

# 让“头回客”成“回头客”

顾家瑞

近日,《中国石化报》报道,浙江金华石油兰溪城北加能站员工帮支付困难的台湾同胞付款,用真诚温度赢得客户认可。这一实践生动诠释,终端销售没有“一锤子买卖”,想要稳固市场、深耕客源,要靠常态化的优质服务、精细化的客户经营和可靠的品质保障,把每一位“头回客”培育成“回头客”。

用心服务,让第一印象变成持久好感。初次进站客户大多带有陌生感和试探心理,程式化的交易只能完成单次消费,有温度的服务才能留存印象。日常经营中,一向主动问候、一次耐心引导,雨天递上纸巾、酷暑送上清凉,用细微贴心的举动打破交易隔阂。服务不在于形式,而在于真诚,把每一次接待都做到细致周到,让客户感受到尊重与关怀,让短暂驻足变成美好体验,为再次消费埋下伏笔。

精准运营,让一次消费变成长期连接。客户离站不是服务的终点,而是长效经营的起点。要摒弃“坐等客来”的传统思维,建立完善客户台账,精准记录加油偏好、消费习惯、出行特点,依托会员体系开展定制化营销。变被动接待为主动维系,让客户持续关注、被用心对待,逐步形成稳定的消费习惯。

品质兜底,让偶然选择变成稳定信赖。留住客户的根本,始终在于实打实的产品品质。始终恪守油品质量与计量标准,坚守诚信经营准则,店内货品严把溯源关口。以过硬品质筑牢经营根基,搭配舒心整洁的消费环境与高效便捷的办事效率,用始终如一的态度赢得认可,牢牢守住客户信任。



## 经纬公司胜利测井一体化技术服务助力增储上产

本报讯 近日,经纬公司胜利测井公司一体化完成胜利油田西部油气勘探项目重点评价井——征深102测井的测井、资料解释、超深穿透射孔施工,助力该井在超深层试油斩获日产百吨级高产工业油气流,有力支撑胜利西部油气增储上产。

该井地处准噶尔盆地,井深7800米,储层地质条件复杂,储层识别与流体判断难度较大。施工中,胜利测井联动地质录井队伍协同作业,精细采集地层各项数据,夯实分析研判基础。技术团队整合多类勘探资料综合分析,精准锁定优质储层,针对性提出压裂改造建议。同时,运用自研超深穿透射孔技术,有效打通油气渗流通道,提升储层动用效果,油井产能大幅提升。

(赵春国 卞红涛 丁静)

## 中原石油工程刷新西北工区封隔器一次性打捞施工纪录

本报讯 近日,中原石油工程井下特种作业公司成功完成西北油田YK17井腐蚀管柱修井打捞任务,实现封隔器一次性顺利打捞,消除井筒生产瓶颈,刷新西北工区深井封隔器一次性打捞施工纪录。该井井深超5000米,管柱长期受高温高压、二氧化碳腐蚀,管壁腐蚀破裂、强度大幅下降,常规工艺风险高、施工难度大。针对复杂井下难题,该公司组建专项攻坚小组,精准研判井况风险,定制科学施工方案。创新采用优化钻具组合工艺,全程精细管控施工参数,动态调整作业节奏,仅两趟钻便高效完成卡封管柱打捞,成功破解深井腐蚀卡封治理难题。

(董鑫)

## 江苏扬州石油深耕车生态业务实现提质增效

本报讯 今年以来,江苏扬州石油深耕车生态业务,以洗车、保养、保险、轮胎4方面为主要抓手精准发力,推动车生态业务提质增效。4月,车生态销售计划完成率150%,排名省公司第一。

该公司持续完善服务网络,通过建立专项考核机制、推行客户档案精细化管理、优化服务设施、提高服务效率,有效提升客户满意度。深化多元化合作,完成多门店合规备案,拓展对公维修业务,联动保险公司构建全链条服务闭环。联合轮胎供应商开展员工专项培训,通过专业销售方法和场景演练,提升员工服务能力,进一步拓展增值服务空间,推动车生态业务高质量发展。

(陈丽茹 徐翔)



# 华北石油工程公司将大数据应用、溯源分析等方法融入安全管理,推动隐患排查治理从“事后应急处置”向“事前精准预防”转型

## 大数据精准预判隐患护航油气生产

王军许晋

“以前一到夏季,临时用电、防雷接地这些隐患就集中冒出来,光整改就忙得团团转。今年提前做了专项排查,心里踏实多了。”华北石油工程公司一名基层安全员说。今年,该公司通过分析上一年同期督查数据,提前锁定夏季高发风险点,在隐患暴露前完成整改,减少生产运行“急刹车”。安全是生产经营的底线,更是提质增效的前提。近年来,华北石油工程将大数据应用、溯源分析等创新方法融入安全管理,推动隐患排查治理从“事后应急处置”向“事前精准预防”转型,护航安全生产、创效增效。

### 依托数据分析,精准定位薄弱环节

发现问题,是解决问题的基础。

华北石油工程创新安全管理模式,将大数据技术运用于系统化安全管理,探索安全数据化治理新路径。

该公司将近几年督查发现的各类问题隐患集中到数据库,按生产过程、因素、性质等分为不同类型,通过对比研究,找出不同层级、不同工区、不同单位、不同岗位的安全薄弱环节和规律性趋势。日前,该公司对比2025年和今年一季度隐患数据时发现,设备升级改造后,反而存在意想不到的现场隐患。

“设备升级了,但员工操作不熟练、人机磨合不到位等问题也随之暴露出来。”该公司安全环保负责人曾德伟说。这一发现,让他们及时锁定了新增风险点,也为下一步有针对性地开展专业培训和技能薄弱队伍帮扶提供了数据支撑。该公司持续拓展大数据分析层

级,联动各专业查找系统性、趋势性、规律性隐患,从源头上强化系统治理,不断提升隐患预防和治理的精准度,减少安全隐患对生产的干扰。

### 开展溯源剖析,深挖根源补齐短板

发现问题是第一步,找到问题根源才是关键。华北石油工程按照“一件事”全链条管理要求,从责任、制度、能力、资料和考核五个方面,溯源分析作业现场发生的问题,从系统管理上查找根本原因,有针对性地制定改进提升措施。

近期,该公司督查大队在一次督查中,发现井下连续油管队的一台吊车大钩6组滑轮只穿了4组钢丝绳,停工后大小钩仅采取临时固定措施,未按规定收好,钢丝绳有缠乱现象。“这反映出吊装机具日常检查与维护

保养不到位,基层管理、过程管控及人员履职能力存在短板。”安全督查大队负责人李明说。

针对这一问题,该公司从企业、队伍负责人、操作人员和装备等方面,逐级查找岗位职责、管理制度和操作规程是否明确完善。围绕吊车收钩操作不规范、专业隐患排查整改不细致等问题,提出整改措施并限期销项。

“我们还列出相关管理规范中的正确做法,便于基层单位完善管理措施,杜绝此类隐患再次发生。”李明说。按照“整改一项问题、消除一类隐患、实现一次提升”的目标,该公司通过全链条溯源,让问题隐患无处遁形。

### 压实岗位责任,构筑全员共治防线

日前,华北石油工程五普钻井分公司经理王吉现到50839钻井队检查

骨干人员安全履职情况,针对前期出现的典型问题和管理短板,组织员工

研讨和责任,讨论改进措施。该公司强化领导干部安全示范引领作用,聚焦专业风险管控、典型问题治理等工作,持续开展安全承包、履职能力评估与考核,重点推行“五个一”工作:领导干部每季度定期到基层队开展一次巡回检查,参加一次班前班后会、进行一次安全分享、组织一次基层安全研讨、参与一次应急演练。通过现场引导和驻队帮扶,提升基层队自主安全管理、风险隐患防控和岗位履职能力。

“安全职责是HSE管理体系中的重要一环。”王吉现说,围绕责任落实,他们还开展安全责任书大讨论,完善全员安全生产责任和工作任务“两个清单”,让员工明晰职责范围、履职标准,达到“事事有人管、人人有专责”,共同预防治理安全风险隐患。



加能站移动售货摊带来新商机

为拓宽便捷服务创效渠道,提升客户消费体验,安徽淮南石油创新推出移动售货摊新模式,方便车主在加油间隙就近选购。目前,该新模式已在8座重点站试点落地,有效带动站点便捷服务销量增长。图为淮南石油舜耕加能站员工向客户推介商品。

## 镇海炼化负极焦产量累计超10万吨

本报讯 今年以来,镇海炼化抢抓市场有利契机,紧盯稳产增产目标,通过跨部门协同、全流程质控、按需优化产销等举措,深挖生产潜力,产能稳步提升。截至5月25日,该公司负极焦产量自2025年11月投产以来累计超10万吨。

该公司统筹生产、经营、运输等板块,组建专项攻坚小组,建立周调度机制。通过优化原料配比,精细调

校加热炉温度、吹气量等参数,针对性破解可磨系数、黏结指数把控难点,有效扫清生产技术障碍。针对产品切换带来的质量隐患,该公司搭建全流程管控体系,从严格落实原料置换、料仓清理、分区仓储等各环节管理,保障产品合格率。此外,他们还密切跟踪市场行情,主动走访下游客户,依照使用需求调整产销方案,不断夯实产品口碑。(张筱)

## 上海石化多措并举推进生产经营优化创效

本报讯 今年以来,上海石化聚焦生产经营提质增效目标,充分盘活装置资源、统筹生产业务衔接,通过优化原料结构、技术改造升级、余热资源复用、精细能耗管控等举措,全方位挖掘降本创效潜力,生产经营质效稳步提升。

该公司立足装置实际,系统性优化生产运行模式。运用模型动态测算经济效益,优化原料配比,将裂解炉投料模式调整为“轻石脑油+液化石油气”,有效提升原料利用率。同时,落实“一炉一策”精细化管控,通

过加装空气预热器、改造裂解炉文丘里结构、降低汽烃比等技术优化措施,节约了大量燃料气费用。

在日常管控中,该公司精准调控机组、锅炉、减温减压器等关键设备运行参数,结合季节变化优化化动力设备运行方式,动态调整燃料结构。常态化开展隐患排查,强化“三剂”管控与碱洗回收利用,持续压降动力能耗与生产成本。他们还深挖余热资源价值,推进跨装置资源统筹复用,大幅降低蒸汽消耗,实现装置高效运行、资源充分利用。(许思敏 丁海荣 蒲小明)

## 中韩石化持续推进区域水环境协同治理

本报讯 记者王冲 通讯员王建 张建安报道:5月25日,中韩石化圆满完成湖北石油首批100吨废水合规处置任务,标志着双方跨企业水环境协同治理取得实质性突破,为石化行业区域生态共建、助力长江大保护提供了实践样板。

近年来,中韩石化积极践行长江大保护战略,发挥规模化、专业化污水处理装置优势,主动承接周边兄弟企业废水处置难题,常态化推进区域水环境共治共享。自2020年起,该公司稳定承接销售华中大庄油库废

水处置业务,严格落实废水收集、预处理、深度净化全流程闭环管控,确保出水水质稳定达标。截至目前,已累计处置各类废水逾5000吨,有效缓解周边企业环保处置压力,打通区域生态共治“最后一公里”。

在水资源循环利用方面,中韩石化深耕节水减排、循环增效,绿色发展成效凸显。近10年来,累计回用水逾2900万吨,同步投用新鲜水场排泥水回用、雨水回用等环保项目,实现水资源循环利用与流域生态减负双向提升。

## 化销华南首次打通丙烯腈采销业务流程

本报讯 针对近期华南地区丙烯腈市场需求量大的实际,化销华南主动抢抓业务机遇,充分盘活资源渠道、统筹业务衔接,成功打通丙烯腈全流程采销业务并顺利完成首单交付。

为保障首单丙烯腈业务平稳落地,该公司聚焦资源对接、流程贯通、保供服务三大关键环节,对标行业规范,持续优化采购、物流、结算全链条

流程,从严控合作模式、HSE管理、风险防控等关键节点,高效构建合规、闭环、可控的全新业务模式,顺利实现丙烯腈采销业务从无到有的突破。此次新业务落地,有效补齐区域经营短板,提升客户配套服务能力,为后续做大做强精细化工品类、持续拓展增量市场筑牢基础。(蒋梦瑶 朱德全)



5月21日,华东石油工程70860井队施工的阳页53-22HF井钻进至井深2989米,今年以来累计进尺逾万米,成为华东油气分公司重庆页岩气有限公司辖区内首支达成这一指标的井队。图为该队施工现场。李穆哈摄

## 普光气田深度水高效过滤膜完成国产化应用

本报讯 5月22日,中原油田普光气田投用国产深度水高效过滤膜,设备运行参数达标,关键性能指标与进口产品相当,标志着该公司成功打破技术垄断,关键配件实现国产化替代。深度水高效过滤膜是气田采出水资源化回用重要构件,直接决定水处理系统平稳运行水平。此前该部件长期依靠进口,采购费用高、供货周期长。原有进口膜组件历经4年满负荷

运行,陆续出现污堵、破损问题,系统运行承压加剧,推进国产化替代迫在眉睫。

2025年,普光分公司联合中原石油工程设计公司启动技术攻关。针对现场高盐、高硬度复杂水质工况,团队先建立技术标准,对接多家国内厂家比对研判,梳理膜材质、结构等二十余项关键参数,编制专用技术规范。经层层筛选确定适配产品后,开展为期

半年的现场实测。实际运行中,国产膜抗污能力、运行稳定性表现良好,出水水质稳定合格,采购成本较进口产品下降五成,供货周期缩短至一个月。此次国产化攻关有效破除生产制约,摸家形成标准制定、现场验证、全程管控的落地模式,为行业同类复杂废水处理设备本土化应用提供可借鉴经验。(朱文文 吴新梅)

## “越难越要精益求精”

乔庆芳 唐勇

5月25日,6时,天色初亮,河南油田油服中心测调班班长李鑫洋带领队员早早集结完毕,携带校准好的专业仪器奔赴作业井场。此次要完成两口井的套管找漏任务,一旦漏点不能及时精准排查,井下各小层注水量就无法有效调控,影响油田开发效果。其中赵安62井井壁杂质多、流量起伏大,是块公认的“硬骨头”,作业难度大,耗时长。

9时,赵安62井正式开展测调作

业。实际井下环境远超预想,前两次下入设备测的数据偏差较大,始终无法确定准确漏点。时间一点点推移,直到16时,现场作业仍进展不顺。“班机,用现有数据也能大概估出漏点,咱们还有一口井等着干呢。”有班组成员忍不住提议。

李鑫洋摇了摇头:“越难越要精益求精。漏点直接决定后续治理方案,咱们上报的数据决不能有半点含糊。只有定位精准,才能精准施策,堵牢漏层,让各层注水恢复合理状态。”

“那就再下一趟,把活儿干扎实。”

众人二话不说,重新规范仪器设备。

仪器第三次下入井下。井场上众人凝神专注,耳边只有仪器低鸣和操作按键的轻响。经过反复测试、多轮比对,数据终于完全吻合,精准锁定3处漏点,误差控制在3米以内。

“这个结果,经得起推敲。”李鑫洋松了口气。18时,班组一刻未歇,迅速收拾装备转场。

夜色中,井场的灯光亮起,班组众人即刻投入新的攻坚。经过17个小时的连续奋战,随着最后一组数据核对完毕,两口井找漏任务圆满收官。

## 小改造让柳絮不再堵网

杨鑫 黄仪乐

“这恼人的柳絮,可咋整?”扬子石化水务部烯烃水工区四A循塔池旁,生产主管王俊看着飞舞的柳絮眉头紧锁。它们肆意钻进滤网,堵塞水流,成了悬在生产运行头上的一把“软刀子”。

每到柳絮高发季,这些白色“捣蛋鬼”就扎堆登场,层层附着、密密堆积在塔池滤网上,导致进水量下降,冷却效率大幅降低。更令人揪心的是,一旦堵塞加剧,吸水池液位便会急剧下跌,水泵极易抽空汽蚀。

此前,工区一直处于“堵了就清、清了再堵”的被动状态,每月至少开展

两次滤网人工清理,不仅耗费大量人力物力、运维成本居高不下,而且反复启停清理的操作,严重干扰系统连续稳定运行,是长期困扰现场生产的“老大难”问题。

为根治这一痛点,王俊决心啃下这块硬骨头。他整日蹲守塔池现场,细致观察柳絮漂浮轨迹,记录滤网堵塞的重点区域,反复比对液位波动与堵塞速度的关联,笔记本上密密麻麻记满了运行数据。

“滤网堵得最严重的时候,塔池液位都是偏低的。如果把液位抬起来,能不能让柳絮‘够不着’滤网?”王俊大胆提出猜想。

经过多轮现场推演和实操验证,

他确定了问题症结:柳絮泛滥叠加塔池液位偏低,导致柳絮极易吸附在滤网上。找到了原因,对策也随之清晰——抬高液位,增厚表层水层,形成天然缓冲屏障,让柳絮漂浮在水面、无法接触滤网。同时,在高发期优化风机参数,从源头减少柳絮吸入。

这一低成本改造很快见效。目前,滤网清理周期从每月两次优化至一次,既降低了运维成本,又保障了装置稳定运行。

