

一线牵万家 热线创价值

——中国石化客服热线95388打造二次创业新引擎

编者按 在二次创业新征程上,作为中国石化面向社会的统一服务窗口,95388客户热线正在重塑服务价值,实现从分散到一体、从热线到热链、从成本到创效、从接到到预见的转变。截至今年2月底,油田、炼油、化工、油品销售等事业部及直属企业全部接入智能客服系统。至此,95388实现全覆盖,向上延伸至油田炼化领域,向下覆盖销售黄金终端,纵深链接工程与金融板块,形成客户服务纵贯协同的工作局面。在单月来电量突破10万级,业务触角遍及中国石化全业务版图,服务团队如何践行“以客户为中心”的理念,实现每次通话高效流转?如何把客户体验放在首位?本版推出专题报道,带您走近95388,听一听热线那头的故事。

关键数据

- 海量服务:** 7年服务380万人次,全平台进电550万通,单月峰值破10万。
- 极致提效:** 智能导航解决率达70%,平均等待时间从30秒以上压缩至15秒以内。
- 全面覆盖:** 接入油田、炼油、化工、销售等事业部及全部直属企业。
- 价值转化:** 年推送有效商机超万次,覆盖汽油、柴油、沥青、石油焦等10余个品类。



刘海洋 蒋杰

在数字化转型的浪潮中,客户服务的价值正在被重新定义。对于中国石化而言,客服中心早已跳出“接听电话”的传统角色,悄然成长为连接市场的桥梁、驱动协同的引擎、辅助决策的智慧中枢,成为连接“用研产销”全链路的关键纽带。

如今,中国石化客服热线95388单月来电量突破10万级,业务触角遍及集团公司各大主力板块。它不再仅仅是一条答疑解惑的话务热线,更是一条串联业务板块、贯通市场与运营、驱动服务升级与经营决策的热链,是客户需求的接入点、海量反馈的接收站,更是倒逼组织力提升的新引擎。

从热线到热链,95388正在用行动书写“服务创造价值”的新篇章。

从分散到一体:一号联通石化全域版图

2019年之前,油品销售等板块各自设有客服中心,使用不同的服务电话号码,客户面对的是多头入口,企业内部存在数据孤岛与服务协同难题。

如今,平台已实现集团公司主要业务板块的全覆盖:从加能站的油品咨询、化工产品的意见反馈,到润滑油的技术支撑,再到易派客平台的供应商服务、产融板块的金融业务咨询。客户只需记住一个号码,便能触达中国石化的全业务版图——这是中国石化首次拥有面向全社会的统一服务窗口。基于此,中国石化又进一步开通了95388-0的全平台人工服务,承担起全面接收客户信息及统筹协调各业务板块的职能,成为平台服务管理的总枢纽。

这背后,是一套完善的“一号接入、全网服务”运行机制。客户拨打95388,系统便根据来电号码、历史记录与业务需求,自动识别身份,精准链接至最合适的坐席。跨板块的复杂问题,则由95388-0统一协调。打一通电话,客户即可获得完整解决方案。

自成立以来,95388统一客服平台累计来电量超550万通,服务客户380万余人次。从分散到一体,这条热线真正成为客户身边的服务总入口。

从热线到热链:全域协同服务全程畅通

以95388-0为协同枢纽,各主要服务板块为支点,中国石化客服中心织就了一张覆盖全业务板块的服务联动网络。

2024年,133家直属企业纳入客户服务体系。截至2026年2月底,油田、炼油、化工、油品销售等事业部及直属企业全部接入智能客服系统。至此,95388实现全覆盖,向上延伸至油田炼化领域,向下覆盖销售黄金终端,纵深链接工程与金融板块,形成客户服务纵贯协同的工作局面。

首问负责制贯穿始终。客户拨打95388后,首位接听的坐席全程跟进,纵使客服人员需要在后方联动多个部门、多家单位乃至外部伙伴,但客户只需写信一件事:联系中国石化,就会有人一直为他的事负责到底。

支撑这套体系的,是一支持续打磨、精益求精的专业团队。7年来,95388团队在业务知识考核、情绪管理训练、应急演练、跨板块协同流程上不断优化,智能客服系统迭代,每一个环节都朝着同一个方向努力——让客户满意。

从成本到创效:一线通话深挖发展商机

一天,某客户要对压缩机进行维护保养,需要采购配套润滑油,95388客服热线将客户需求在系统内高效流转后,销售部门立即精准反馈满足客户需求的石化产品。在这一链条中,客服中心成为集团洞察市场、捕捉需求的前沿触角。

客服中心曾长期被视为成本投入单元,但95388正在努力颠覆这一认知。每天涌入的海量客户声音,正汇聚成集团公司最真实、最及时的市场情报:咨询中凸显服务盲区,需求里蕴含业务商机,抱怨里暴露产品短板。依托95388统一平台的数据整合能力,来自五湖四海的客户咨询与需求被统一汇聚、深度分析。客服中心定期编发的季度简报,为集团公司各单位提供了宝贵的决策参考。

每一通电话,都可能蕴含商机,撬动一笔实实在在的业务机会。2025年,平台累计推送有效商机信息万余次,涵盖汽油、沥青、石油焦等众多品类。在客服中心的统一协同下,这些商机实现了跨区域、跨品类的高效跟进与转化。

从接听到预见:智能赋能服务精准升级

用心的客户会发现,现在拨打95388,耳边不再是层层嵌套的按键提示音,智能语音导航能够直接识别自然语言,如客户只需说出“易捷加油APP怎么用”或“如何购买润滑油”,系统便自动判断意图,精准转接至相应服务节点。

近年来,随着客服中心的智能化建设加速落地,智能导航解决率已达70%,来电客户平均等待时间从30秒压缩至15秒以内。坐席的工作方式,也发生根本性改变。智能辅助知识库将数千条业务规则、产品参数、常见问题进行结构化处理,即便是新人入职坐席,也能在通话中实时获取精准答案。

最具突破性的是实时语义分析与预测模型。系统对来电内容进行语义识别,能够敏锐捕捉异常信号。如某地短时间内连续多通电话反映加油排队时间过长,系统会自动生成预警并推送至经营管理部——在投诉大规模形成之前,分流方案已然启动。从被动响应到主动预防,服务跑在了问题前面。

时代疾行,科技赋能。智能化建设让客服中心重塑了客户服务体验,完成从“接听”到“预见”的能力跃迁。

从支撑到驱动:聚力擘画发展新篇章

未来,95388将从被动响应走向主动服务与预防式干预,从报表统计走向智能洞察与经营决策支持,从业务支撑部门走向价值创造单元。技术的迭代——生成式AI、物联网、智能知识库——将为此持续赋能。

同时,随着AI在各环节的融合逐渐加深,客服中心正从传统的服务端,逐渐成为驱动“用研产销”一体化的核心引擎。但无论工具如何演进,95388的初心始终如一:让客户在每一通电话中,感受到中国石化的倾听、响应与担当。

从一条热线到一条热链,95388正以服务为支点,撬动客户价值的持续增长——它不再只是中国石化的“服务总入口”,更是集团公司价值创造的新引擎。

此刻,热线仍在接通,谨守护当下,更连接中国石化的未来。

95388发展大事记

- 2014年** 95388客服电话开通,化工销售客服业务率先接入。
- 2016年至2017年** 润滑油公司、油品销售公司、易派客客服业务陆续接入95388统一客服平台。
- 2019年至2020年** 中国石化客户服务中心成立,并开通人工服务热线(95388-0)。
- 2021年** 油品销售客服中心实现统一运营和管理。
- 2022年** 产融数智客服业务接入95388统一客服平台。
- 2025年** 润滑油业务上线视频客服功能。
- 2026年2月底** 各管理部门和160家直属企业接入客户服务体系。

来电常见业务服务指南

- 个人如何办理加油卡?** 携带主卡持卡人的有效身份证件、复印件到所在省的售卡网点办理加油卡开户业务,办卡时需填写真实有效的手机号码,用于开户办卡时短信验证和后期业务办理。
- 加油卡如何办理充值业务?** 可通过微信、支付宝、银行卡、现金、银行转账等方式办理充值业务。充值线下渠道:所在省的售卡网点、自助机;充值线上渠道:网上营业厅、易捷加油APP。
- 加油卡如何办理挂失、补卡业务?** 加油卡挂失仅限于记名卡,不记名卡不可挂失。加油卡挂失可通过油品销售客服中心人工挂失、客服中心语音挂失、网点办理挂失、加油卡网上营业厅和易捷加油APP挂失。

95388 转

依托客户来电深挖销售商机

客户说: “一个客服电话 保住我一车绿通蔬菜”

那天晚上,我从山东拉青菜刚下高速,就遇到一个棘手难题。开的车烧机油,当时机油报警灯已亮起,但身处陌生路段不知从哪里可以买到润滑油,而车上的绿通蔬菜必须在次日凌晨运往目的地,一刻都耽误不得。

情急之中,我拨通润滑油客服热线,8155号坐席立刻帮我查询到一个30公里外的县城经销商。一打电话,却得知仓库锁门、库管员已下班。随后,坐席竟然直接帮我联系到润滑油销售区域业务员,由他协调经销商老板召回库管员,驱车40分钟把润滑油送到我的停车位。

这一桶及时送达的润滑油,保住的可不只是一车绿通蔬菜,还保住了我的饭碗,我特别感谢用心为客户解决难题的中国石化。

——货车司机刘师傅

油品销售全国统一客服中心 1

成立于2004年,主要负责加能站(油气氢电)、非油零售相关业务。

2 化工销售客服中心

成立于2010年,主要负责中国石化统销化工产品相关业务。

3 润滑油客服中心

成立于2003年,主要负责中国石化润滑油相关业务。

4 易派客客服中心

成立于2015年,主要负责中国石化采购与供应链管理相关业务、信息系统的咨询与服务。

5 产融数智客服中心

成立于2022年,主要提供石化金融相关业务客服服务。

6 产融数智客服中心

成立于2022年,主要提供石化金融相关业务客服服务。

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员,必须为中国石化高效的联动服务点赞。

——北京地区车主李先生

让客户说: “一个客服电话 保住我一车绿通蔬菜”

那天晚上,我从山东拉青菜刚下高速,就遇到一个棘手难题。开的车烧机油,当时机油报警灯已亮起,但身处陌生路段不知从哪里可以买到润滑油,而车上的绿通蔬菜必须在次日凌晨运往目的地,一刻都耽误不得。

情急之中,我拨通润滑油客服热线,8155号坐席立刻帮我查询到一个30公里外的县城经销商。一打电话,却得知仓库锁门、库管员已下班。随后,坐席竟然直接帮我联系到润滑油销售区域业务员,由他协调经销商老板召回库管员,驱车40分钟把润滑油送到我的停车位。

这一桶及时送达的润滑油,保住的可不只是一车绿通蔬菜,还保住了我的饭碗,我特别感谢用心为客户解决难题的中国石化。

——货车司机刘师傅

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员,必须为中国石化高效的联动服务点赞。

——北京地区车主李先生

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员,必须为中国石化高效的联动服务点赞。

——北京地区车主李先生

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员,必须为中国石化高效的联动服务点赞。

——北京地区车主李先生

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员,必须为中国石化高效的联动服务点赞。

——北京地区车主李先生

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员,必须为中国石化高效的联动服务点赞。

——北京地区车主李先生

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员,必须为中国石化高效的联动服务点赞。

——北京地区车主李先生

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员,必须为中国石化高效的联动服务点赞。

——北京地区车主李先生

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员,必须为中国石化高效的联动服务点赞。

——北京地区车主李先生

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员,必须为中国石化高效的联动服务点赞。

——北京地区车主李先生

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员,必须为中国石化高效的联动服务点赞。

——北京地区车主李先生

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员,必须为中国石化高效的联动服务点赞。

——北京地区车主李先生

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员,必须为中国石化高效的联动服务点赞。

——北京地区车主李先生

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员,必须为中国石化高效的联动服务点赞。

——北京地区车主李先生

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员,必须为中国石化高效的联动服务点赞。

——北京地区车主李先生

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员,必须为中国石化高效的联动服务点赞。

——北京地区车主李先生

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员,必须为中国石化高效的联动服务点赞。

——北京地区车主李先生

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员,必须为中国石化高效的联动服务点赞。

——北京地区车主李先生

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员,必须为中国石化高效的联动服务点赞。

——北京地区车主李先生

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员,必须为中国石化高效的联动服务点赞。

——北京地区车主李先生

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员,必须为中国石化高效的联动服务点赞。

——北京地区车主李先生

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员,必须为中国石化高效的联动服务点赞。

——北京地区车主李先生

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员,必须为中国石化高效的联动服务点赞。

——北京地区车主李先生

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员,必须为中国石化高效的联动服务点赞。

——北京地区车主李先生

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员,必须为中国石化高效的联动服务点赞。

——北京地区车主李先生

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员,必须为中国石化高效的联动服务点赞。

——北京地区车主李先生

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员,必须为中国石化高效的联动服务点赞。

——北京地区车主李先生

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员,必须为中国石化高效的联动服务点赞。

——北京地区车主李先生

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员,必须为中国石化高效的联动服务点赞。

——北京地区车主李先生

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员,必须为中国石化高效的联动服务点赞。

——北京地区车主李先生

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员,必须为中国石化高效的联动服务点赞。

——北京地区车主李先生

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员,必须为中国石化高效的联动服务点赞。

——北京地区车主李先生

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员,必须为中国石化高效的联动服务点赞。

——北京地区车主李先生

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员,必须为中国石化高效的联动服务点赞。

——北京地区车主李先生

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员,必须为中国石化高效的联动服务点赞。

——北京地区车主李先生

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员,必须为中国石化高效的联动服务点赞。

——北京地区车主李先生

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员,必须为中国石化高效的联动服务点赞。

——北京地区车主李先生

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员,必须为中国石化高效的联动服务点赞。

——北京地区车主李先生

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员,必须为中国石化高效的联动服务点赞。

——北京地区车主李先生

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员,必须为中国石化高效的联动服务点赞。

——北京地区车主李先生

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员,必须为中国石化高效的联动服务点赞。

——北京地区车主李先生

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员,必须为中国石化高效的联动服务点赞。

——北京地区车主李先生

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员,必须为中国石化高效的联动服务点赞。

——北京地区车主李先生

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员,必须为中国石化高效的联动服务点赞。

——北京地区车主李先生

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员,必须为中国石化高效的联动服务点赞。

——北京地区车主李先生

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员,必须为中国石化高效的联动服务点赞。

——北京地区车主李先生

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员,必须为中国石化高效的联动服务点赞。

——北京地区车主李先生

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员,必须为中国石化高效的联动服务点赞。

——北京地区车主李先生

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员,必须为中国石化高效的联动服务点赞。

——北京地区车主李先生

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员,必须为中国石化高效的联动服务点赞。

——北京地区车主李先生

让客户说: “必须为中国石化 高效的联动服务点赞”

去年4月初,我开车带家里老人就医,但车子没油了。开车到最近的加能站却被告知因当天北京地区发布大风橙色预警,辖区内加能站按要临时暂停营业。老人病情拖延不得,我急忙拨打油品销售企业客服热线紧急求助。

74967号话务员接到我的求助电话后,没有一刻拖延,立即对接片区管理方与就近加能站。经过沟通协调,在合规前提下为我的车辆开通了临时加油通道,让我顺利加到燃油,及时将老人送往医院就诊。

我非常感谢为我解决难题的74967号话务员