

二次创业 奋斗有我

## 寻找感动石化

人物

第17期

扫码点击“报料”  
感动石化活动标识请你来设计!

## 北京石油 尹钟葆

1985年5月出生,中共党员,北京京中石油朝阳北片区党支部书记、经理,全国劳动模范

## 以心为桥 以新为路

“客户的需求就是方向,多琢磨、多创新,才能做得更好。”

王悦涵

2025年5月,庆祝中华全国总工会成立100周年暨全国劳动模范和先进工作者表彰大会在北京人民大会堂举行。尹钟葆身披荣光、昂首登台,被授予全国劳动模范称号。

这份荣誉,是对他二十年如一日扎根一线、实干担当、深耕岗位奉献的最高褒奖。

早年担任北京石油望京新城加能站经理时,尹钟葆留意到一个反常现象:站点周边韩国居民众多,是潜在的庞大消费群体,但不少韩国顾客进店转一圈后便神色匆匆地离开,始终难以转化为稳定客源。

经仔细琢磨,他找准了症结——语言不通。交流有障碍,服务跟不上,顾客自然不愿停留。

“语言通了,心就近了!”

说干就干,尹钟葆立即在站内开办“韩语特训营”,组织员工利用碎片时间学习韩语日常用语和服务术语。成效立竿见影:近六成员工能够运用简易韩语与客户开展购物咨询等基础沟通,可满足日常现场服务交流需求。

此后,韩国顾客进店不再转身离去,而是顺畅沟通、放心选购、舒心消费,便利店业绩直接提升近五成,成为行业服务升级的优秀范本。

在夯实站内服务的同时,尹钟葆敏锐意识到,加能站仅靠“坐等顾客上门”远远不够,周边社区庞大的消费潜力尚未真正激活,服务的广度与深度仍有极大提升空间。

为此,他以“服务走出去、需求摸

上来”的闯劲,挨家挨户走访周边社区,与5个社区建立“服务共享联盟”,推出“社区直通”服务,累计开展上门服务咨询2800余次。

2020年,针对居民购物不便的痛点,他创新打造“易捷便利店社区前置仓”,让商品从货架直达居民楼下,一举破解销售“最后一公里”难题。2020年4-9月,累计完成生活物资配送1500单,带动站点经营指标提升45%,客户满意度高达99.6%。

随着社区服务全面铺开,业务量持续激增,原有人力配置捉襟见肘,传统排班模式难以以为继。尹钟葆大胆推行“白中晚三班+机动班”弹性排班制,优化人力配置,锻造全能服务团队,人均劳效直接提升37%,既保障了社区服务高效运转,又确保站内经营管理有序推进。

升任片区经理后,岗位变了、职责重了,但尹钟葆敢闯敢试、创新进取的劲头丝毫未减。他果断打破以往单一的销售模式,将油、非、电三项业务同步推广,主动走进社区、企事业单位,一站式满足多元需求,成功拓宽增收渠道,大幅提升市场覆盖面与客户黏性,用巧思与实干蹚出一条拓客增效的新路子。

尹钟葆的创新从未止步,每一项举措都围着客户需求转,每一次突破都是为了更好服务群众。“客户的需求就是方向,多琢磨、多创新,才能做得更好。”他常这样说。

带着这份初心与坚守,他将继续扎根一线、实干笃行,以更实举措、更暖服务,在岗位上续写担当与荣光。



郭本帅

尹钟葆

焦俊杰

程峰

赵昱

## 南化公司 郭本帅

1987年1月出生,中共党员,南化公司研究院气体净化研究所所长、劳模创新工作室负责人,江苏省五一劳动奖章获得者

## 碳海捕绿 科创践心

“把碳捕住、用好,让技术落地生金,为国家‘双碳’战略出力,是我一直想干成的事。”

郑瑞 秦娟娟

郭本帅站在碳捕集模拟装置前,指尖轻调阀门,目光紧紧锁定屏幕上跳动的数字。南化公司研究院气体净化所CCUS(碳捕集、利用与封存)重点实验室的每一个日夜,都默默见证着他扎根CCUS研究领域的坚守与付出。

CCUS是化石能源低碳化的关键路径,传统碳捕集技术“高捕集效率和低捕集能耗不可兼得”的困境,成为阻碍行业发展绕不开的坎。而降低碳捕集技术能耗,是行业公认的技术难关。

“核心技术卡脖子,咱们得自己去啃硬骨头!”近年来,郭本帅带领团队围绕高性能低能耗二氧化碳捕集吸收剂、膜分离法烟道气碳捕集、二氧化碳矿化利用等多个前沿方向,开展系统性技术探索与科研攻关。

数百次配方调试,上千组数据比对,白天他守着设备密切观察每一个细微变化,晚上和团队成员围坐在一起,复盘实验过程、分析数据规律。“要从材料、工艺和设备方面,对捕集技术进行协同耦合优化。”他凝视着屏幕上的曲线,眼里闪烁着执着的光芒。终于,迎来突破——团队研发的高效捕集技术,将能耗显著降至2吉焦/吨二氧化碳,达到国际先进水平。

2020年以来,郭本帅带领团队勇挑重担,先后承担4项国家重点研发计划、2项中国石化“十条龙”攻关项目,以坚韧不拔的毅力,啃下一个

又一个技术硬骨头。

郭本帅常对团队说:“搞科研不是为了发论文,实验室里的技术不能只躺在纸上,而是要走进生产线,转化为实实在在的生产力!”

近3年来,郭本帅带领团队持续攻坚,先后完成胜利油田胜利电厂100万吨/年烟气碳捕集等60余项工艺包编制,落地10余项工业示范项目。这些项目年捕集二氧化碳超100万吨,创效5000余万元,其研发的高效捕集技术达到国际先进水平,为中国石化CCUS技术增强了核心竞争力。

“一个人走得快,一群人才能走得远。”作为劳模创新工作室负责人,郭本帅格外注重青年人才培养。新员工入职后,他手把手教他们做实验、分析数据、优化工艺。在他的悉心培育下,团队成员先后获得江苏省双创博士、南京市技术能手等多项荣誉称号。

工作之余,郭本帅潜心研读专业著作,钻研前沿技术,桌上的专利文献写满了密密麻麻的批注,柜子里的技术调研报告摆成了小山。68件发明专利申请、30件授权专利、11篇学术论文,每一项成果,都是他不懈奋斗的生动见证。

“干CCUS,就得有‘十年磨一剑’的韧劲。把碳捕住、用好,让技术落地生金,为国家‘双碳’战略出力,就是我一直想干成的事。”这名执着的碳海捕绿者带领团队在CCUS领域捕获一波波“绿色碳浪”,用硬核技术,交出了一份亮眼的科创答卷。

## 胜利油田 焦俊杰

1973年4月出生,中共党员,胜利油田纯梁采油厂政工首席专家、正理庄采油管理区党支部书记,山东省五一劳动奖章获得者,山东省省级劳模,集团公司优秀党务工作者

## 能打硬仗的“柔情战士”

“组织把我放在哪里,就要在哪里干出成绩。”

徐海峰 王蕊仙

5年时间,一个曾经“吊车尾”的管理区,变身成为胜利油田各单位竞相学习的标杆。纯梁采油厂正理庄管理区的逆袭,离不开焦俊杰的全心付出。

正理庄管理区曾整体效益全厂垫底,产量连年下滑,员工队伍士气低迷。在最困难的时期,焦俊杰临危受命,担任管理区党支部书记。

“总有人要攻坚克难,为什么不能是我?”焦俊杰常说,“组织把我放在哪里,就要在哪里干出成绩。”

“要干成事,先抓人的工作。”他与班子成员逐一谈心,共同分析潜力、商讨对策,凝聚起“哪怕脱层皮也要干好”的思想共识。

针对产量不稳、绩效下滑导致部分员工干劲不足甚至请求调离的情况,焦俊杰与管理区187名员工逐一谈心,走访了绝大多数家庭,深入了解员工想法,切实解决员工难题。

“我们时刻把员工装在心里,员工心里才能装着工作。”焦俊杰说。

之前,一名员工因机动车纠纷被起诉,案件悬而未决两年多。焦俊杰主动前往原告家中协调,并联系律师朋友提供无偿援助,最终促成和解。事情解决后,这名员工工作更加积极,急难险重任务总是冲在前面。

在焦俊杰的办公室里,常常出现这样的场景:员工坐在沙发上,他坐在小马扎上——距离拉近了,心也就近了。无论是化解思想矛盾,还是解决员工子

女入学难题、协调老人看护等,他都亲力亲为。

一次次问候、一次次帮扶,汇聚成关怀与温暖,让干部员工紧紧拧成一股绳。在做好“人”的工作的同时,焦俊杰也将重心投向“事”的攻坚。

正理庄管理区地下为低渗、特低渗油藏,自然递减率一度超过20%,日欠产近百吨。按照常规思路实施压裂改造,折腾半天仅换回十余吨产量。

紧急叫停后,焦俊杰联系油田专家寻求破题之策,最终确定“压驱补能”施工方案。注水仅15天,周边油井产量便开始回升,这更加坚定了他们依靠注水补充能量的信心。

缺资金,就从采油厂借款;少水源,就用车拉;井网不完善,就重新规划水井布局。一切围绕增能的举措,都坚定不移地推进。

几年间,通过实施水井、水站、水网、水质一体化系统治理,正理庄管理区的注水井从70口增至120余口,年注水量增加超百万立方米,日增油近200吨。

面对新业态无经验可循的状况,焦俊杰查井史、跑现场、保运行,与同事合力攻克井口冻堵、井筒腐蚀堵塞等难题,全力保障项目安稳运行,推动区块日产量实现翻番。在页岩油井组,他们协调百万立方米水源,保障平稳压裂长达39天。

5年来,焦俊杰带领正理庄管理区实现产量连年提升,在集团公司组织的效能评价中,排名从第126名跃升至第3名。

## 石化盈科 赵昱

1977年11月出生,中共党员,石化盈科BASIS专家顾问,中国石化劳动模范

## 以精益运维铸就非凡

“运维工作没有惊天动地的大事,只有日复一日的坚守。”

王双

石化盈科的运维监控室里,赵昱专注地检查着屏幕上流动的数据,确保每项指标运行正常。十余年里,赵昱始终坚守在运维一线,以“系统平稳运行的每一分钟都是对运维人最好的褒奖”为信念,保障各类核心平台安稳长满优运行。

2017年4月,需要临时启动重保措施,ERP(企业资源计划系统)、FIRMS(财务指标报告管理系统)、MDM(主数据管理系统)进入24小时运维保障状态。赵昱连续一周坚守岗位,与团队同事并肩作战,保障月结工作顺利完成。

2022年12月,正值财务年结准备关键时期,赵昱主动扛起责任,全程统筹推进各项筹备工作。他牵头收集ERP、报表、财务共享、费用报销等各类系统停机计划,科学优化停机窗口,统筹推进系统停机维护;组织开展系统隐患排查,规划系统技术准备方案,每一项工作都抓细抓实,落到实处,最终确保了年度财务结算工作圆满收官。

赵昱不仅仅是一个无怨无悔的坚守者,更是善于总结创新的开拓者。他深知,把个人技能转化为团队共同的财富,才是运维工作长远发展的根基。通过“重点问题回顾、系统故障再复盘”的方式,他总结出故障诊断思路和处理步骤,大幅提升了系统可用性。2024年,赵

昱牵头组织编写了商业新业态板块应用系统技术检查规范,系统梳理出9类267个技术指标,统一了检查标准,规范了处置流程,为团队日常工作提供了科学的指导手册。如今,这本手册已成为新人人职的“通关秘籍”,有效提升了应用系统运维的标准化水平。

作为党员先锋和技术骨干,赵昱创新建立“党建+技术攻关”工作模式,组织成立党员突击队,带领团队累计攻克系统故障隐患270余项。他常说:“我们守护的不是简单的信息系统,而是企业的生命线。”正是这份认知,驱动他主导构建“三维一体”技术人才培养体系,通过导师带徒、技能比武、案例复盘等方式,打造了一支政治过硬、技术精湛的运维铁军。这种技能与精神的传承,让“政治过硬、技术精湛”的团队信条薪火相传。

十余年间,赵昱和应用系统运维团队全体同事一道,坚持提升技术与业务能力,不断优化工作方法,持续提升系统运行水平。他用实际行动诠释了“爱岗敬业、争创一流,艰苦奋斗、勇于创新,淡泊名利、甘于奉献”的劳模精神,印证了“运维人的价值,就体现在系统平稳运行的每一分钟里”,谱写了新时代劳动者最朴实的奋斗宣言。作为应用系统运维团队的一员,赵昱将破浪前行,继续用专业与责任守护客户信息系统的平稳运行。

## 宁夏能化 程峰

1973年12月出生,中共党员,宁夏能化驻宁夏西吉县库房沟村第一书记,中国石化关心下一代工作先进个人

## 用知识点亮山乡希望

“乡村振兴的接力棒,最终会传递到孩子手中。孩子有希望,未来便有希望。”

工繁

深夜,山乡夜色浓稠,远处偶尔传来几声犬吠。程峰揉了揉发胀的眼睛,继续伏案备课。台灯光晕拢住半张书桌,另一边码着各类辅导书,书页卷边泛黄,不知被翻过多少遍。

驻村5年,他已经习惯了这样的夜晚。

2021年7月,这个操着一口地道四川普通话的巴蜀汉子一路西行,来到库房沟村,从宁夏能化的石化员工摇身变为驻村第一书记。

库房沟村位于宁夏西吉县,土地贫瘠,村民长年靠天吃饭。

“90年前,一名四川广元的红军战士曾在这里养伤。我是‘走进’库房沟村的第二个四川人。”程峰觉得,自己和库房沟村有着不解之缘,先辈当年在这受了恩,如今换我来还这份情。

这份心思,说出口不过一句话,做起来却是5年间的每一个日日夜夜。在入户走访时,程峰发现,很多孩子因学习基础薄弱,早早被贴上“差生”的标签。“不拉他们一把,他们或许还得像上一辈人一样四处务工。”这个靠高考走出大山的“山里娃”,比谁都明白“读书改变命运”的分量,“送教上门”的念头在他心中悄然萌发。

吃住在村,程峰最不缺的就是时间,白天忙完村务,晚上不是挑灯备课,就是上门送教。“想留他吃口饭都留不住,他心里总装着下一家的娃呢。”村民马焕彩说道。

马焕彩的女儿职业中学临近毕业时,站在人生的十字路口迷茫无措。程峰鼓励她:“再往上读一读,把专业学扎实!”在他的悉心辅导下,女孩顺利考入职业院校,并成功通过宁夏能化招聘考试。“没有程叔叔当年的帮助,就没有我的今天。”离家那天,女孩红着眼眶说道。

除了送教上门,程峰还把自己的房间改成了“小课堂”。几平方米的屋子里,充满了孩子们叽叽喳喳的欢笑。陈铁花便是这里的常客。

初见陈铁花时,放羊回来的她羞涩地坐在角落里,父母正盘算着让她辍学:“娃娃娃嘛,识几个字就行了。”程峰一次次上门谈心,耐心帮她补课。孩子的成绩慢慢提了上去,父母的观念也渐渐转变了。更让程峰欣慰的是,她的爸爸把铁花的一篇作文端正地贴在了墙上,那篇作文中写道:“我要考宁夏医科大学,成为一名白衣天使。”

“程书记这么费心教娃,我们心里实在过意不去。”有家长觉得亏欠,悄悄给他塞补课费,程峰每次都笑着挡回去。他不仅分文不收,还自掏腰包,给孩子们买辅导书、准备小奖品。

5年间,学生换了一茬又一茬,授课方式也从线下延伸到线上。孩子们不断进步的成绩,便是他驻村5年最珍贵的勋章。

深夜的灯光下,程峰翻看着孩子们手写的感谢信,想起家长端来的热腾腾的羊羔肉,轻声说道:“我只是做了一个石化人该做的事。孩子们有希望,乡村振兴就有恒久的动力。”