

### 拓市要精准 服务要走心

唐 甜

近日,《中国石化报》报道北京京北石油在拓市扩销、提质增效的赛道上交出了亮眼答卷。这一实践证明,销售企业只有坚持实施精准营销策略,不断优化服务流程,以优质服务固本强基,才能为高质量发展注入源源不断的活力。

精准营销是拓市扩销的“先手棋”。京北石油的成功之处,在于建立了数据实时通报机制,按日按周动态排名销量、会员增长等指标,将任务细化到站点,落实到个人,增强“人人都是营销员”的责任意识,实现资源与需求的精准匹配。拓市扩销不能靠“蛮干”,而要靠“巧干”,以数据为支撑,以客户为中心,让营销举措更接地气,更具实效,才能在市场竞争中抢占先机、赢得主动。

优质服务是提质增效的“压舱石”。经营质效的提升,需要销量的增长,更需要服务的加持。服务是销售企业的竞争力,优质服务既能留住老客户,增强客户黏性,更能吸引新客户,拓展市场空间。销售企业要把服务做细做实,以客户需求为导向,持续提升服务体验,不断擦亮中国石化优质服务品牌,为经营质效的稳步提升提供持久动力。

拓市扩销与优质服务相辅相成、缺一不可。没有精准营销的支撑,服务优化就会失去方向;缺乏优质服务的保障,营销成果也难以持续巩固。京北石油既通过精准营销拓宽市场“广度”,又凭借优质服务深挖客户“深度”,实现了销量与口碑的双提升。销售企业要坚持营销与服务双轮驱动,既要在营销策略上不断创新、精准发力,也要在服务品质上持续精进、久久为功,形成拓市与服务的良性循环。



### 川西气田完成首次 酸气输送管道清管作业

本报讯 近日,西南油气分公司川西气田两条酸气输送管道顺利完成投产以来的首次清管作业,为气田外输系统安全高效运行提供有力保障。

本次作业的两条管线为川西气田核心集输管道,线路总长9.1公里,单管日输气量达20万立方米。该管线采用“管中管”技术建设,受特殊结构影响,清管作业难度、风险均远高于常规管作业。

对此,技术人员提前完成全风险识别研判和桌面推演,先后组织两轮专项技术与安全交底。为从源头规避作业风险,针对性优化作业工具与管控参数,专门选用可双向复位的清管器具,同时严格限定作业标准,建立全流程闭环质量安全管控体系。作业全过程采用数字化压力监测系统,实现管道运行参数实时采集、动态调控。同时结合作业复盘成果,形成标准化、常态化运维管理体系。

(吴泓泽)

### 江汉石油工程公司 中标云南页岩气项目

本报讯 近日,江汉石油工程公司钻井二公司成功中标云南省2口先导试验页岩气井钻井施工项目,标志着该公司大力开拓外部优质项目取得新成绩。

该项目位于云南省昭通市大关县,是云南页岩气产能建设的重点工程,采用“井工厂”集约化施工模式,对钻井技术、安全管控、企地协调等提出高要求。目前,公司已迅速启动项目筹备工作,集中优势资源攻坚复杂地层技术难题,确保高标准组织、高效率推进、高质量交付,全力将该项目打造为页岩气钻井标杆工程。

(李知聊)

### 广东汕头石油 精准施策推动直分销量增长

本报讯 今年以来,广东汕头石油始终坚持以客户为中心,同步深耕重点客户,优化服务质效,全力以赴推动直分销量扩销增量。前4个月,直分销量同比增长25.6%,位居省公司前列。

汕头石油建立“公司领导—业务部—客户经理”三级联动走访机制,深耕重点客户,精准掌握备货计划与用油需求,有效稳固客户购油意向。持续提升服务响应效率,聚焦客户需求,严格落实“15分钟内响应、2小时内处置”服务承诺,强化库存动态监测与低库存预警,全力保障油品无缝保供、稳定供应。紧盯油价走势与市场变化,摸排重点行业开工用油需求,推行“一户一策”定制化服务,以精细化、专业化服务高效推动销量稳步提升。

(刘欣欣 程璐思)

河南油田大力推广网电化自动修井机、船型围堰、作业环保平台等绿色装备,提升清洁作业能力

## 绿色装备为清洁作业提供新动能

本报记者 常换芳 通讯员 俱云娟

5月5日,在河南油田王15-1井下完井作业井场,河南油田油服中心修井208联队利用船型围堰,实现了清洁作业。清洁的井场与周边的麦田、村庄相映成趣,构成一幅生机盎然的图景。

今年以来,河南油田锚定“双碳”目标,聚焦提升修井作业、井下作业清洁水平,推广网电化自动修井机、船型围堰和作业环保平台等绿色装备,将

环保措施融入修井作业的每一个环节,全力守护作业现场的碧水蓝天。截至4月底,该油田应用绿色装备修井356口,清洁作业水平同比提升16%。

如何降低柴油驱动的修井机在运行过程中产生的尾气、噪声、能耗,都是难题。对此,河南油田推动“能电则电、以电代油”,大力推广网电化自动修井机,集成先进的电控系统和自动化操作模块,精准控制油井管柱起下等关键环节,既保障了修井作业的连续性和稳定性,又通过用“绿电”代替柴油,实

现作业现场零尾气排放和低噪声运行。截至4月底,该油田共投用了7台网电化修井机,大幅降低作业成本,实现了经济与环保效益双赢。“以前的修井机都靠柴油驱动。现场不仅有油烟味,而且特别吵,交流都得靠喊。现在用上了网电化自动修井机,既干净又安静了。”在双H5-915井作业现场,油服中心修井108联队队长贺辉指着正在工作的修井机说。

在赵沁274-1侧1井起出原井管柱作业现场,从井筒内带出的原油和

污水等,直接落入像船一样的围堰内,彻底阻断了污染物下渗的通道。为了从源头杜绝油污落地,实现废液的彻底回收,该油田利用防渗性、耐腐蚀性强的专用材料,制成船型围堰,为作业井口区域打造出“环保方舟”,形成封闭收集池,实现作业废液集中回收和处置。截至4月底,该油田已经应用船型围堰462井次,实现了作业现场“油污不落地、废液全回收”。

为提升作业现场清洁化水平,河南油田加强现场管理,坚持系统化和标准

化,在修井作业现场集中打造集设备摆放、物料存放、废液收集于一体的综合性、模块化环保作业平台,为作业井口打造一个功能分区明确、流程衔接紧密、环保设施完善的“绿色工厂”。该平台通过在修井作业现场划分出清晰的作业区、工具区、废液收集区等,杜绝了“二次污染”,同时在环保作业平台配备雨水导流系统,实现雨水和作业废液的有效区分和处理。前4个月,该油田打造集成化、标准化的环保作业平台41座,累计应用153井次。

胜利油田河口采油厂锚定“双碳”目标,实施机制创新、技术升级、智慧管控等举措,绿色发展成效显著

## 全力推动能源保供与生态保护双赢

张雨潼

近年来,胜利油田河口采油厂锚定“双碳”目标,一手抓能源保供,一手抓生态守护,通过机制创新、技术升级、智慧

管控,实现油区水土环境持续向好,先后获中国石化行业“绿色工厂”、山东省“绿色矿山”、中国石化“无废集团”示范单位等多项荣誉。今年以来,河口采油厂坚持绿色低碳理念,持续优化能源结构,扎实推进环保治理各项工作,不断

深化绿色矿山建设,统筹能源保供与生态保护。1月至4月,该采油厂综合能耗同比减少6708吨标准煤,碳排放量同比降低,绿色发展成效显著。

河口采油厂从管理破题,领导干部牵头、多部门联动,对20座油气站库、3192条集输管线、1664条注水管线进行拉网式排查,集中整治环保隐患。同时,明确“谁产废、谁付费、谁治理”的硬规矩,用考核激发全员治污减废的热情。该采油厂采油管理九区率

先推行环保积分考核,将管线巡检、采出液沉积物减量、设备防渗漏等指标细化到班组、量化到个人,实行月度考核,季度兑现,员工主动巡查、及时处置的积极性显著提升。

近年来,河口采油厂持续加大绿色装备、技术改造投入。节能型抽油机电机、站库高标准密封装置广泛应用,加热炉、泵机组等设备完成更新,清洁能源建设加快落地。目前,该厂依托油井周边闲置土地已建成34个

光伏电站,总装机容量达14兆瓦,每年可生产绿电约2050万千瓦时;投建碳中和示范站95号站,通过“全密闭输送+多能互补”,同步实施配套采出水余热项目,有效降低了生产用能成本与碳排放强度。今年以来,完成3个余热代气项目建设,将站库生产过程中产生的余热回收转化为可用能源,实现能源利用高效化。

同时,河口采油厂将大数据、物联网、智能监测等技术融入环保管理,为

绿色生产装上高效运转的“智能大脑”。全厂4000余公里油水管线全覆盖安装智能监测系统,结合无人机定期巡航、红外热成像与北斗定位巡检,推动环保管理从“被动抢修”向“主动预防”转变。以数字化平台为中心,打破危废产生、运输、处置全链条信息壁垒,一线员工通过手机端即可完成全流程线上操作,实现各类环保数据统一归集、智能分析、闭环管理,推动环保管理从“人防”向“技防+智防”升级。

### 涪陵页岩气田实现富余电量就地消纳

本报讯 记者石建芬 通讯员邢有乾 王彦报道:今年以来,江汉油田涪陵页岩气田陆续将气举作业配套燃气发电机组产生的富余电量并网接入集气站配电系统,实现就地消纳。截至4月30日,已有7个集气站实施余电上网,各集气站日发电量在400千瓦时至1200千瓦时之间,日总发电量约6000千瓦时。

目前,涪陵页岩气田集输系统管网平均运行压力为4.2兆帕,外输至下游用户的输送压力约为3.2兆帕。在天然气外输过程中,存在节流降压环节,造成了一定的压力损失和能源浪费。为回收利用这部分压差能量,该公司积极开展天然气压差发电试验,以提高能源利用效率。

同时,该公司筛选生产时率低、产

量低且气举、泡排等措施后无明显改善的气井,部署燃气发电余电上网项目。该项目依托现有场地及电力线路条件,配套建设天然气发电机组所需的输气、调压、计量及电力输送系统,采用发电接入气田自有电网的技术路径,优先保障站场自用需求,并将富余电量向周边站场辐射供应。目前,该项目正在按计划推进。

### 安徽石油创新物流模式助力降本增效

本报讯 日前,一辆来自安徽滁州的油罐车顺利驶入江苏扬州槐泗油库,标志着安徽石油成功打通跨省提油物流新通道。这是安徽石油继打通安徽宿州至江苏宿迁通道后,再次实现跨省物流优化新突破。

安徽石油滁州天长地区部分加能

站毗邻扬州,此前受行政区划限制,成品油调配存在运距偏长、物流成本偏高等问题。在销售公司和销售华东统筹协调,以及江苏石油的支持下,安徽石油精准测量运输路径,全面打通业务流,实现了皖苏两省间能源的高效联通。

该通道相比原滁州油库运距缩短近30公里,大幅节省物流综合运费。同时,跨省通道的打通增强了资源调配的灵活性,有效保障了市场供应稳定,并降低了碳排放和运输能耗。

(孙德荣 李志强)



### 强化隐患排查 确保生产安全

5月以来,新疆库车地区出现高温与沙尘天气,西北油田采油二厂积极应对安全生产挑战,强化风险研判与针对性防控,通过加密巡检频次,强化隐患排查,全力抓好各项安全措施落实。图为5月1日油气处理部员工在二号联合站240万吨/年原油处理系统换热器扩建工程现场检查设备运行参数。

胡强摄

### 山东石油加大开发战略客户力度

本报讯 今年以来,山东石油以战略客户业务为突破口,聚焦战略客户攻坚,业务转化落地、三方资源协同等重点任务,省公司做好省级战略客户开发与牵头组织转化,省市公司全力做好承接与转化落地,形成省市公司联动、立体推进的工作格局。

该公司紧盯省属国企、央企驻鲁单位等重点客户,密集开展战略客户拜访和对接洽谈,持续优化客户布局,形成多层次、广覆盖的战略客户矩阵。一体推进,纵向发力,构建“签约—进驻—持续转化”一体化推进模式,整合全商品全业态资源打造专属产品

包,满足客户多元化需求,实现办公场景与消费场景无缝衔接。该公司于3月底全面启动进驻工作,目前已成功进驻300座客户办公楼,全商品、全业态均实现有效突破,业务转化效率持续提升。

(刘红梅 李康利)

### 化销华南打通惠州大亚湾园区保供渠道

本报讯 近日,化销华南积极响应客户需求,充分发挥资源统筹优势,成功打通惠州大亚湾园区环氧乙烷槽车供应渠道,并顺利完成首车保供。

受市场环境影响,上游原料供应

链持续承压,华南地区整体环氧乙烷供应出现大面积减量,惠州大亚湾园区管输资源出现阶段性紧缺,下游重点客户生产运行受到较大影响。

面对客户需求,化销华南迅速响

应,深入现场调研,精准掌握需求指标,统筹调配区内环氧乙烷资源,全力保障下游客户原料供应。随着首车环氧乙烷顺利完成卸货,客户原料紧缺压力得到有效缓解。

(陈玉峰)



今年以来,华北油气分公司采油一厂针对管线易凝堵、处置成本高、劳动强度大等问题,开展工艺改造提升,实现远程智能管控,有效降低生产成本。图为4月30日员工检查新更换的管线阀门。

付绪凯 摄 卫少锋 文

### 千里驰援实现高质量压裂

魏园军 杨越 全道圭

近日,在鄂尔多斯盆地,仪表车里的压力曲线平稳回落,对讲机传来:“第19段施工结束,所有参数达标!”中原石油工程公司井下特种作业公司YS2324ZY压裂队队员互相击掌——这场跨越千里的压裂攻坚战,终于画上句号。

此前,该压裂队接到紧急任务:华北油气分公司重点滚动勘探井DNSP4井急需压裂改造。那里的地层基质致密、裂隙发育,稍有不慎就会砂堵、压力失控,而且需要将30多台大型设备从河南腹地穿平原、过黄

河、进沙漠,经过1000多公里长途搬迁到内蒙古井场。

“接到任务,就一个字——上!”该队队长陈世昌说。

路线勘察、编队方案连夜出炉。清晨,一辆辆压裂车、混砂车、仪表车轰鸣着驶出库区,向北进发,每两小时停靠检查一次车况。第三天,井场终于出现在视野中。队员顾不上歇脚,立即投入设备就位。

在近半个月的施工中,技术团队亮出看家本领,应用电缆泵送桥塞—射孔联作分段压裂工艺。通过方位、孔密、排量精密计算,实现19段46簇高质量压裂施工。

### “录井侦察兵”守护钻井作业

单旭泽 潘律德 魏俊滔

在塔克拉玛干沙漠边缘的西北油田AD15CH井场上,钻机轰鸣声昼夜不息。经纬公司胜利地质录井公司新疆项目部SL214录井队驻守在这里,全力做好精细录井施工。

5月4日23时,录井房里,值班员黄俊伟目光一刻不敢离开监控屏幕。这口井的目的层缝洞纵横交错,谁也不敢掉以轻心。

23时12分,钻头刚探至6902.4米深处,黄俊伟突然发现全径值快速上升,甲烷值增至56%。他起身冲到振动筛前,发现返出的泥浆里,竟漂浮着碎末状的稠油。

“稠油上返!”黄俊伟迅速联系队长李春光,同时小跑回到值班室。23

时13分,现场人员就接到了他的预警“井下返出稠油,气测异常飙升”,为后续处置留足了时间。

一波刚平,一波又起。次日清晨6时20分,戈壁的天还没亮。该井钻进至6917.61米时,出口流量大幅下降。黄俊伟没有片刻迟疑,立刻通知录井队,出现的异常得到及时处置。

面对二连三的“极限挑战”,录井队全员屏气以待。他们24小时轮岗,像最精密的雷达一样扫描着气测、岩屑、流量等每一个细微波动,保障作业平稳可控、安全推进。

### 走近一线

### 云南石油首家自建易捷养车维保钣喷中心开业

本报讯 近日,云南石油首家自建易捷养车维保钣喷中心在曲靖石油冯官桥加能站开业,标志着该公司易捷养车业务实现从基础洗美向专业维保领域升级,是持续深化“车生态+家生活”综合服务体系、加快油气氢电服综合能源服务商转型步伐

的重要实践。该门店发挥冯官桥加能站地理位置优势,整合加能站网络资源与专业汽服能力,可提供钣金修复、喷漆美容、综合维修等一站式汽车生活服务,实现“加油+养车”场景融合。

(苏杨秀怡 杨光州 胡猛飞)