

下“笨功夫” 啃“硬骨头”

顾永强

近日,《中国石化报》报道了浙江绍兴石油员工许美菊从化肥“门外汉”成长为服务能手,凭着肯下“笨功夫”,成功拿下种粮大户化肥订单的故事。这一实践深刻启示我们:市场竞争没有捷径可走,唯有摒弃投机取巧的心态,以专业立身、以精准赋能、以实干践行,才能用真诚赢得客户信任,用服务打开市场空间。

练就专业本领,以“懂行”赢得认可。市场竞争的本质,是服务与专业的较量,门外汉难成“拓市人”。要打破行业壁垒与刻板印象,需从基础知识学起,把产品特性、适用场景、优势烂熟于心,让自己从“不懂行”成长为半个专家。唯有自身专业过硬,才能在与客户沟通时讲得清、算得明,用专业打消疑虑、用专业建立信任,为市场拓展筑牢根基。

做实精准服务,以“走心”打动客户。市场拓展中,客户的疑虑、需求的差异,都是需要攻克的“硬骨头”,单纯推销产品的模式早已行不通。要蹲下身来倾听需求、静下心来破解难题。联动专业力量,为客户量身定制解决方案,让服务从被动响应变为主动赋能。所谓“硬骨头”,看似难啃,实则只要摸准客户痛点,就能用精准服务打破壁垒、赢得认可。

坚守责任担当,以真诚收获口碑。市场拓展从来不是一蹴而就的事,没有一劳永逸的订单,只有久久为功的服务。要拿出啃“硬骨头”的韧劲,不气馁、不放弃,一次走访不行就两次,两次不行就三次。面对客户的合理诉求,要主动担当、积极作为,设身处地为客户谋实惠。这种事事为客户着想的态度,是赢得长期信赖、稳固市场份额的关键。

经济走笔

中国石化低压天然气 计量站通过专家组验收

本报讯 近日,由中原油田筹建的中国石化低压天然气计量站顺利通过集团公司专家组验收。

该计量站的主要职责包括天然气领域检定、校准、测试和人才的培训、考核等,其建成投用,将进一步提升集团公司天然气计量技术水平和自主管控能力,为天然气贸易交接、生产运行提供更加精准可靠的计量技术支撑。(魏国军 王谦)

川维化工 拓展煤炭资源渠道

本报讯 近日,一列满载优质煤炭的列车从新疆缓缓驶入川维化工厂区,标志着川维化工引进新疆煤炭资源的通道全面贯通,为企业能源供应保障注入新活力。

川维化工此前长期依赖本地及周边煤炭资源,存在渠道单一、供应稳定性不足等问题,一定程度上影响生产连续性。为破解这一难题,公司成立专项工作小组,深入新疆调研煤炭资源禀赋、供应能力及运输路线,优化运输方案,打通从新疆到重庆的煤炭运输通道,成功实现新疆优质煤炭稳定供应。技术部门提前开展新疆煤适应性试验,优化配煤方案,确保煤炭高效利用,为装置平稳运行提供可靠支撑。(蒋玲)

贵州石油 车生态业务销售额大幅增长

本报讯 今年以来,贵州石油聚焦车生态业务提质扩量,通过优化网点布局、深化业态融合、强化运营管理,全力打造经营“第二曲线”。一季度,车生态业务销售额同比增长113%。

该公司立足区域市场特点,加快易捷养车网络布局,围绕车主全场景需求,构建“加能+洗车+养护+维保”一站式服务体系,推出多元化洗车、维保套餐,精准匹配不同车主的个性化消费需求。同时,出台专项奖励激励方案,充分调动员工积极性,持续优化服务流程,不断提升服务质量与运营效益,推动车生态业务高速增长。(刘杰 施廷吉)

山西长治石油 重卡充电量稳步攀升

本报讯 今年以来,山西长治石油主动调整发展策略,聚焦重卡充电业务提质增效,截至4月15日,重卡充电量排名省公司第一。其中,黎城超站、潞州高站单日充电量分别列省系统第二、第三名。

该公司按照“沿物流干线、近集散枢纽、便利重卡通行”的思路推进站点布局,初步构建起“点上建站、线上成网、全域覆盖”的重卡充电服务体系。推行“一站一策”精细运营模式,优化充电服务流程,强化客户维护与服务保障,持续提升服务质量,不断扩大市场份额,推动重卡充电量稳步攀升。(王剑云 秦晓耕)

广州石化构建协同高效、全程可溯的物资供应管理体系,一季度物资需求计划达标率同比增长1.12%

数智赋能物资供应管理提质增效

本报记者 曾文勇 通讯员 刘小玲

“以前最怕大检修,领料单堆成山,光核对就要半天。现在手机扫个码,什么物料、在哪存放、几点来取,全出来了。”广州石化物资供应中心仓管班长蔡建忠边说边演示。

今年以来,该公司持续深化数智化技术在物资供应管理全流程的应用,打通物资采购、入库、交付、回收利用全流程,构建起协同高效、全程可溯的物资供应管理体系。一季度,物资需求计划达标率同比增长1.12%,积压物资量同比减少59.39%,实现管理提质增效。

智慧核销,让物资信息“一目了然”

“物资能不能按时到?卡在哪个环节?以前要靠电话一个催、一张

张表对。现在系统里点开就能看到全流程进度。”物资供应中心仓储主任殷广旗说。

过去,物资核销高度依赖人工。资质文件、技术参数、风险点……每一项都要逐一核对,不仅效率低,而且容易出错。如今,广州石化将数智化技术深度嵌入物资核销环节,搭建起物资管理的“智慧大脑”。依托AI大模型,综合运用数据分析、可视化基础应用工具与爬虫技术,实现报表智能合并、业务数据自动整合。过去需要人工逐条核查的资质文件与风险点,如今由AI快速识别、精准核销,招标文件审核准确率与风险识别能力显著提升,从源头保障了物资质量与供应合规性。

与此同时,该公司持续推进“四码合一”深化应用,为每一件物资赋予全生命周期追溯能力。从进库、领用到维护、报废,全程可查可控。物

资供应管理系统还上线了出入库自动过账、质保期主动预警、物资二维码跟踪等功能,同步推出涵盖计划导入、审批、编码、查询的需求计划管理模块,有效解决行业难题。仓储管理综合效率整体提升三成以上,为后续发货、跟踪等环节提供了高效、可靠的数据支撑。

预约发货,让现场领料“不再扎堆”

“以前一上班就得往仓库跑,生怕去晚了排队太长,一些通用物资也可能被抢先领完,耽误装置检修。”一位施工单位领料负责人回忆道。

领料拥堵,看似是现场问题,根源却在管理方式。广州石化聚焦这一痛点,在仓储管理系统上创新开发“预约领料”功能,实现从“抢着领”到“约着领”的转变。需求单位在线自助提交预约,系统自动调取精准核销后的物

资库存数据,锁定对应库存,避免重复占用;员工按约定时间到场,扫码即可快速核销出库。扎堆等候现象一去不返,现场领料变得井然有序。

为进一步压缩中间环节,完善数智化管控链条,该公司还推行了通用物资“按装置打包+直送现场”模式。由供应商按装置需求将物资打包,直接送至装置现场,减少了中转次数,提高了配送效率。从核销到发货,再到配送,数智化管控环环相扣,物资供应既快又准。

绿色跟踪,让危废空桶“有迹可循”

在工业生产中,空油漆桶属于危险废物,随意丢弃易造成环保隐患,一直是物资管理的难点。

广州石化在仓储管理系统中创新引入二维码标签溯源机制,为每个油漆桶绑定专属“数字身份证”。工单

号、领用单位、领用时间等基础信息,以及出库记录,全部关联其中。从出厂、入库、领用到空桶回收,全流程可查、可追、可管。“每只油漆桶都有专属编码,用完必须定点归集、规范存放,严禁随意丢弃。”生产装置设备管理人员介绍道。

仓储管理人员定期摸排空桶分布与数量,依托系统精准跟踪的数据,按照分区清理、分类处置、集中转运的原则加快清运,并对有利用价值的空桶统一回收再利用。自二维码溯源管控实施以来,企业累计规范回收有价值空油漆桶超万个,实现了危废包装物全过程闭环管理。

“精准跟踪不仅完善了数智化管控体系,而且让精准核销的合规性、精准发货的高效性延伸至物资全生命周期,在提升物资管理水平的同时,筑牢了安全环保防线。”广州石化物资供应中心副经理侯勇说。

九江石化对二甲苯产量创历史新高

本报讯 记者 邓颖 通讯员 刘玮 张俊逸报道:今年以来,九江石化紧盯增产增效目标,系统推进芳烃联合装置工艺优化与技术革新,增产成效显著。一季度,对二甲苯产量同比增长32.3%,创历史新高。

为实现资源最优配置与效益最大化,九江石化生产经营部牵头建立炼油与化工装置日调度、周优化、月分析动态协调机制,坚持“宜油则油、宜芳则芳”原则,结合市场需求、产品价格及原料成本,灵活调整装置负荷与产品结构。芳烃运行部同步编制操作指南,建立动态调控机制,实现“精调细调、稳中求优”,将优化成果

固化落地,有力推动产量大幅提升。

为持续挖潜增效,该公司组建专项攻关团队,构建高精度装置模型,融合历史数据与现场经验开展多轮效益测算和方案比选。通过系列措施有效降低甲苯等组分夹带,减少吸附剂等关键溶剂损耗,进一步提升对二甲苯收率与产品质量。

同时,该公司强化上下游协同,持续优化原料性质,为稳产高产筑牢基础。操作团队严格执行标准化作业,建立基于外购原料与吸附剂特性的动态调控模式,确保吸附参数精准受控,为装置高效长周期运行提供坚实保障。

福建联合石化精耕市场提质增效

本报讯 记者 肖元报道:今年以来,福建联合石化紧跟市场走势,精细调整生产方案,深挖内部增效潜力,加大高附加值聚烯烃产品生产力度,以精准经营推动增量增效。

该公司紧盯包装膜用聚乙烯市场需求上涨趋势,及时优化产能结构,在稳产保供的同时,大幅提升装置产能利用率与产品创效水平,实现生产节奏与市场效益同步。聚焦下游需求,持续优化耐低温聚丙烯等特

色材料配方工艺,丰富产品矩阵,打造差异化竞争优势。生产过程中细化操作标准、精准调控工艺参数,有效降低生产损耗,客户满意度与产销率保持高位。

此外,他们还动态优化原料结构与生产方案,降低对单一原料依赖,提升生产柔性与市场抗风险能力,实现紧缺产品高效产出、成本管控精准发力,以经营提质为企业高质量发展持续赋能。



今年以来,安徽合肥石油坚持效益优先、目标导向,对内深挖销售潜力,对外拓宽经营渠道,持续提升易捷服务运营质量与创效水平。1月至3月,效益在安徽石油排名前列。图为4月20日锦绣大道加能站员工向客户推介易捷商品。孙德荣 摄

安工院原位防渗改造技术在扬子石化示范应用

本报讯 记者谷成林 通讯员牛红雨 魏晨旭报道:近日,由安工院与扬子石化联合研发的“在产企业泄漏风险筛查与原位改造技术”,在扬子石化航煤罐区成功应用。来自集团公司、技术应用单位及高校的专家对技术应用效果给予高度评价,一致认为该技术为石化企业源头污染防控开辟了新路径。

针对生产型企业老旧罐区在不停产条件下施工风险高、作业空间受限、传统材料抗渗性不足等行业共性难题,

安工院与扬子石化研发出新型多功能聚合物防渗复合材料与无损检测技术,构建起集检测评估、材料选型、施工验收于一体的全链条防护体系。施工过程实现全程不动火,从源头规避在役罐区的高危作业风险。原位喷涂或涂刷工艺灵活便捷,有效破解贴地管线密集、空间受限等防堵难点。经实测,新型材料抗渗系数较传统方案提升超两个数量级,服役寿命长,综合改造成本显著降低。

此次示范应用的成功,不仅为集团公司相关企业地面防渗改造提供了安全、高效、经济的系统解决方案,而且为石化行业生产装置绿色低碳转型积累了可复制、可推广的实践经验。下一步,安工院将持续攻关管道柔性防渗、金属设备液态修复等关键技术,全力构建覆盖全流程渗透漏防控体系,为中国石化打好安全环保攻坚战、筑牢绿色安全发展根基提供坚实技术支持。

河南炼化常减压装置控制系统实现智能化升级

本报讯 近日,河南炼化常减压装置先进控制(APC)系统国产化改造项目成功引入高级智能控制(AIPC)技术,这是系统内同类型装置中首次应用该技术的案例,标志着该公司在装置智能化升级与国产化技术应用上取得新进展。

常减压装置是炼化企业的龙头装置,原料油性质多变、生产负荷调整频

繁等是行业共性难题。河南炼化采用非线性液位协同控制、多工况多参数自适应等先进技术进行智能化升级,实现了根据工况变化动态调整控制变量的调节步幅与控制目标,在原油轻重切换、负荷升降等关键过程中实现自动无缝过渡,大幅减少人工修改工艺参数的工作量。自高级智能控制技

术应用以来,装置负荷智能提降模块任务完成率100%,人工操作频次降低80%以上,通过节能降耗与提高产品收率,实现智能化升级与效益提升双丰收。此次高级智能控制在常减压装置上的成功应用,为系统内同类型装置国产化改造提供了可借鉴经验。(李睿 周亚爽 郭文彬)

日前,西北油田石油工程技术研究院自主研发的在线混配胶凝酸技术完成第二井次先导试验,各项性能指标均达到设计要求

西北油田酸液配液技术实现跨越式提升

张俊方 裕燕

日前,西北油田石油工程技术研究院自主研发的在线混配胶凝酸技术完成第二井次先导试验,各项性能指标均达到设计要求,标志着油田酸液配液技术实现重大突破。

作为油田储层改造的关键环节,酸液配制的效率与质量直接影响增产效果。此前,油田酸化作业采用的常规胶凝酸存在明显短板:溶解耗时2小时以上,易出现堵孔现象,需提前在酸站配制后长途拉运至现场,不仅施工等待周期长,影响施工效率,而且难以灵活适配现场作业调整,可能造成资源浪费。

“能不能打破传统模式,实现酸液即配即用?”针对现场痛点,油田工程院油化所所长方俊伟牵头确立攻关方向,组建专业攻关团队,聚焦“高

温流变、腐蚀控制、破胶降黏”三大指标协同发力,开启技术攻坚之路。团队历经数百次配方优化、上千小时性能测试,反复打磨试剂配比,最终成功研发出可实现快速溶解的乳液稠化剂,构建起一套稳定可靠的在线混配胶凝酸技术体系,为技术落地奠定了坚实基础。

实验室的毫克级成功,只是攻关路上的第一步。2025年,工业化放大试验进入攻坚阶段,实验室中性能稳定的样品,放大至吨级生产时频繁出现体系不稳定、分散不均等问题。面对难题,项目组成员迎难而上,连续作战,最紧张时连续多日坚守岗位,逐环节排查、逐参数调试,历经三个月不懈攻坚,成功突破规模化生产中的关键技术瓶颈,顺利产出首批工业化产品。技术好不好,现场说了算。为验证在线混配胶凝酸技术的现场适应

性,油田工程院油化所联合储评所精心筛选井位,开展先导试验。技术人员在低温环境下完成设备调试与施工作业。现场数据显示,传统需2小时才能完全溶解的胶凝酸,采用新型稠化剂,构建起一套稳定可靠的在线混配胶凝酸技术体系,为技术落地奠定了坚实基础。此次试验不仅验证了技术在低温环境下的泵注适应性,而且证实了其在高排量施工中的可靠性,圆满实现试验目标。

从毫克级实验室小试到510立方米现场规模化应用,从2小时配液到3分钟瞬时完成,从“固定预配”到“动态实时”的作业模式转变,西北油田在线混配胶凝酸技术实现了多重跨越。该技术的成功应用,大幅提升了储层改造与增产作业效率,简化了施工流程、降低了作业成本,为油田高质量开发注入了强劲的技术动能。

及时救助身体不适客户

陈正群

“师傅,您看起来脸色不太好,是不是哪里不舒服呀?”日前,浙江温州石油世纪加能站内,员工吴蓓蓓在为一名骑摩托车前来加油的客户服务时,敏锐发现对方状态异常,赶忙关切地询问起来。

客户微微皱着眉头,轻声说道:“我头有点痛,在这边休息一下应该就好了。”吴蓓蓓听后,心里不免有些担忧,但还是微笑着安慰道:“您先好好休息,有啥需要随时跟我说。”

过了一会,客户从卫生间返回,便一直蹲坐在原地。吴蓓蓓始终密切关注着他的身体状况。突然,她看到客户艰难地抬了抬手,似乎在求助。吴蓓蓓心中一紧,第一时间快步上前查看。此时客户已浑身无力,声音微弱地表示身体极度不适。

吴蓓蓓不敢耽搁,当即高声呼喊该站经理陈敬丰。两人合力小心翼翼地

将客户搀扶至站内营业厅休息,吴蓓蓓迅速递上热水暖心照料,陈敬丰则在一旁耐心安抚,并尝试联系其家属。

然而,照料过程中,客户的状况愈发紧急,身体开始剧烈颤抖。陈敬丰见状立刻意识到情况不妙,一边迅速拨打120急救电话,一边再次联系家属说明情况,全程沉着应对,有条不紊。

在等待120救护车到来的过程中,陈敬丰随时关注着客户的身体状态,做好了应急陪护的准备。他不断轻声鼓励客户:“再坚持一下,救护车马上就到了。”

不久后,120医护人员与客户家属相继赶到,陈敬丰协助将客户平稳送上救护车。经后续了解,客户身体已无大碍,顺利康复出院。

走近一线