

优质服务赢得客户长久信赖

顾永强

近日,《中国石化报》报道,浙江石油投运首座大型农资综合服务站,集成油品保供、配方肥推广、农技指导等多元服务,以“一站多能”助力春耕生产。这一实践充分表明,唯有切实解决群众急难愁盼,坚持精准对接、周到服务、暖心关怀,才能在优质服务中稳固客户、赢得市场。

精准对接需求,破解春耕难题。深入田间地头摸清农户实际需求,针对农机加油不便等问题开设绿色通道,做到优先保障、随到随加,全力保障不误农时。在站内设立农资专区,让农户选购便捷、用得安心。以精准服务直击痛点,把实事办到农户心坎上。

周到延伸服务,消除后顾之忧。搭建线上线下相结合的农技服务平台,提供科学用肥、田间管理、病虫害防治等咨询服务,定期组织专家深入田间开展现场指导与技术培训。设立试验示范田直观展示肥药效果,用真实成效提升农户认可度。

暖心传递关怀,筑牢信任根基。建立完善客户信息档案,主动开展回访交流,及时解决实际问题。在春耕、灌溉等关键农时节点做好提醒服务,推行预约加油、农资配送等便民举措,以主动服务拉近与客户距离。用持续真诚的服务积累口碑、凝聚信任,推动单次服务转化为长期合作,以优质服务稳固客户群体、擦亮服务品牌。



中原石油工程管具公司编制新操作规程正式实施

本报讯 近日,由中原石油工程管具公司编制的无牙痕起下合金管柱操作规程全面实施,填补了国内陆上钻井下套管作业相关标准空白,标志着公司在石油石化合金管柱作业标准领域实现行业领跑。

无牙痕技术是储气库建设及高含硫、二氧化碳油气井开发的关键技术,采用非金属复合材料牙板,可实现施工零牙痕损伤,有效避免传统工艺造成的管柱腐蚀、应力开裂等问题,大幅延长管柱使用寿命、保障井下作业安全。针对该技术长期缺乏统一操作标准的现状,管具公司广泛调研论证,吸纳多家单位修改建议,历时两年完成标准编制。该标准将成为国内起下合金管柱作业重要参照依据,对降低井下风险、推广先进技术具有重要意义。

(陈乾坤 刘梦娴)

浙江杭州石油直分销量实现同比增长

本报讯 今年以来,浙江杭州石油紧盯直分销售目标,精准发力拓市增效,一季度,直分销量同比增长23.8%,销量排名省公司第一。

该公司坚持以数字化赋能精准营销,全面梳理市场布局,针对空白区域和薄弱网点实施靶向攻坚,重点拓展,持续扩大市场覆盖面,同步积极开拓外部区域市场,成功对接省外优质客户,填补外部市场空白。

深耕存量客户经营,精准对接各类客户需求,深挖终端消费潜力,不断提升客户复购率与客单销量。着力强化队伍建设,全面提升客户经理综合业务能力,打造专业化、复合型客户经理团队,推行项目化运营模式,细化客户开发、维护、服务全流程管理,为外部市场拓展提供坚实人才支撑。同时,优化服务保障与激励机制,充分激发全员拓市热情,以精准施策、高效服务及优质产品,推动直分销量稳步提升。

(倪满俐 程远)

江苏常州石油为“苏超”提供服务保障

本报讯 4月11日,2026年江苏省城市足球联赛(“苏超”)在常州市奥体中心正式开幕,受到社会广泛关注。江苏常州石油作为赞助商,为赛事提供服务保障。

该公司精准把握赛事契机,开展“苏超看常州·养车来易捷”主题营销活动。成立赛事服务小组,在主赛场、球迷第二现场设立专属服务摊位,向参赛人员介绍易捷自有专属服务,向观赛人员介绍易捷自有专属服务,通过发放小礼品、引导扫码二维码、制作推广抖音视频等多种形式,积极宣传易捷养车、爱跑98、石化易电等中国石化特色服务品牌及相关活动套餐,成功将赛事热度转化为营销实效。

(薛雷 刘利英)

胜利油田海洋采油厂持续深化地质设计技术、优化管理模式,今年以来的3口重点措施井地质设计关键数据准确率100%,单井产能达标率超90%

强化地质设计赋能海上油气开发

胡维福

4月15日,胜利油田埕岛油田南区油井CB12D-1井完成扩射、解封、分采等措施后顺利开井,投产一个多月来持续稳定增产,日增油达到25.5吨。这口井的高效投产,正是胜利油田海洋采油厂坚持强化地质设计、深挖老井潜力的生动体现。

今年以来,海洋采油厂锚定提升地质设计质量目标,聚焦数据驱动、协同提效、风险管控,持续深化地质设计技术、优化管理模式。截至4月15日,3口重点措施井地质设计关键数据准确率100%,单井产能达标率超90%,实现以高质量设计带动海上油气高质量开发。

数据驱动:地质设计有据可依

地质设计的质量,首先取决于基础数据是否全面、真实、可用。过去,地质、开发、生产等多专业数据分散在

不同系统,容易形成“数据孤岛”,不仅信息调取过程烦琐,而且可能因关键资料不全导致设计偏差,直接影响油井投产效果。

为从源头提升设计精度,海洋采油厂加快推进数据整合与标准化建设,搭建一体化智能油藏地质开发数据库,全面归集动态资料、井筒全生命周期数据、生产运行曲线等信息,实现数据统一归口、标准规范一致,查询一键可达。

“现在做方案不用再到处找资料,一套数据完整呈现,设计依据更扎实,方案也更靠谱。”海洋采油厂科研所开发一室主任邢恩浩说。以往编制地质设计方案时,偶尔会因缺少关键信息,新井投产产能不及预期。如今系统可叠加展示邻井生产史、地层压力变化、水淹范围等完整信息,设计人员能够预判产液结构、优化射孔层位,从源头上减少低效设计,大幅提升单井建产效率。

目前,海洋智能油田数据管理系

统及配套分析模块全面应用,为油藏精细描述、井位科学优化、轨迹精准设计提供了可靠数据支撑,让每一份地质设计方案都更贴合地下实际。

协同提效:专业协作无缝衔接

地质设计不是单一专业的“独角戏”,而是多专业、多环节联动的系统工程。海洋采油厂坚持打破专业壁垒和部门边界,构建全链条协同机制,推动地质设计与工程实施深度融合、同向发力。

在地质方案设计阶段,海洋采油厂全面推行地质工程一体化,将工程施工约束、现场作业条件提前嵌入地质设计全过程,避免“设计好看、落地很难”问题,确保地质设计兼具科学性和可操作性;在实施与评价阶段,建立“两所+管理区”三方协同优化模式,形成从地质方案设计、现场施工跟踪到设计效果复盘的闭环管理链条,及时优化完善地质设计细节。

在埕岛油田一口调整井地质方案论证中,地质设计人员发现原设计轨迹避开主力油层,直接影响地质设计的开发效果,随即联合工程、工艺专业人员现场会商,仅用半天就完成地质设计轨迹优化,确保设计轨迹精准命中主力油层,最大化提升地质设计的增产效能。“以前各专业各管一段,地质设计只考虑地质条件,现在各专业人员围着地质设计一起碰、一起改,设计一次到位,既保证了地质设计质量,也让现场施工少走很多弯路。”参与方案优化的技术人员说。

风险管控:安全风险可控在控

海上油气作业环境复杂、风险点多,地质设计作为海上作业的前置环节,必须把安全防线前移,将风险防控融入地质设计全过程。海洋采油厂从严做实地质设计并控专篇,推动风险管控从事后检查向事前预警、全过程穿透转变。

技术人员在地质设计编制过程中,系统梳理识别浅层气、地质溢油、地层压力异常等与地质相关的典型风险,逐一制定专项并控防控措施,将风险防控要求明确写入地质设计方案,确保施工风险提示100%覆盖、关键节点100%警示,让现场作业严格按照地质设计的安全要求推进。在埕北22H-19井地质设计方案编制过程中,技术人员通过比邻井地质数据、分析地层分布特点,预判该井存在易漏失地层,在地质设计方案中专门增加承压提醒和防漏施工建议,为现场作业划出清晰“安全红线”。

“地质设计不只是生产方案,也是安全作业的第一道说明书。把风险想在前、标在前、防在前,现场施工才能更稳更放心。”科研所相关负责人表示。通过设计端前置防控,今年以来相关井位施工均平稳有序,未发生地质原因导致的安全风险,真正实现风险可控在控。

石油工程技术研究院上线产品全生命周期管理系统

本报讯 今年以来,石油工程技术研究院坚持数字化赋能科研创新,全力打造科研项目、技术产品全生命周期数字化管理新模式。近日,该院正式上线产品全生命周期管理(PDM/PLM)系统,推动科研相关业务转为线上管理,为科研管理数字化、规范化、精细化奠定基础。

该系统优势在于协同设计、产品快速迭代、数据集中管控。系统

全面上线,将实现科研项目、产品设计、技术成果、文档资料、版本管控、流程审批等全业务全流程在线闭环管理,打通数据壁垒,解决数据分散、流程烦琐、重复低效等问题,强化知识产权与技术资产管控,进一步提升技术成果转化效率,为外部技术服务、产品输出提供标准化、高效化支撑,助力外部市场开拓提质增效,持续巩固外部市场实质性突破成果。

为保障工作高效推进,石油工程技术研究院成立专项工作领导小组及工作专班,由院领导牵头负责方案审定、资源统筹与进度督导;科技管理部牵头细化方案、组织培训、试点推广,实行周调度、月督查机制,各相关部门协同发力、密切配合,确保系统上线各项工作有序推进、落地见效,为外部市场持续突破提供坚实数字化保障。

(邵志香 王立双)



西藏石油举办首届特色商品推介会

近日,西藏石油在林芝举办首届特色商品推介会,集中展示一系列具有高原特色的优质产品,充分发挥易捷渠道优势,助力西藏特色好物走出高原、拓展市场。图为员工热情推介特色商品。 旦增次央 摄 秦云益 罗布央吉 文

设备维保自己干

宋静 李素珍 安世昕

有序,每完成一项操作,就在清单上打一个钩,丝毫不敢懈怠。

“控制好放电速率,单体电压不能低于10.8伏,每一个数据都不能马虎!”4月的一个清晨,天然气分公司山东管道公司某输气站旁,技术员杭峥正对着身边的青年员工杨猛反复叮嘱,手里还拿着维保流程图逐一核对。

杨猛点点头,拿出万用表,一边操作一边念叨:“测量单体电压,数值正常;检查线路接口,无松动;核对参数设置,符合标准。”他手上的动作利落

明确规范。杨猛跟着师父杭峥学技术、练操作,如今已经能独立完成UPS、调压设备等维保工作。

今年以来,他们已自主完成871台(套)设备的检修工作,不仅实现了设备自主维保,而且通过“跟学练干”,让每一名员工都成为独当一面的技术能手。

“师父,明天一早要去龙口输气站,我把气液联动执行机构维保的20项标准步骤再给您背一遍吧……”夜色渐浓,返回驻地的路上,忙活了一天的杨猛依旧干劲十足。

巡井有了“智能帮手”

乔庆芳 于金玉 韩晓红

的巡井模式。该系统就像一线员工的巡井好帮手,能对辖区内所有油水井进行全方位监控,开关井状态、生产参数、实时功图等数据“一屏尽览”,还能自动识别数据异常波动,一旦出现异常,会第一时间推送预警信息。就在日前,朱红云通过系统发现一口油井电流突变,她凭着系统显示的动态数据,远程判断是泵体异常,提前准备好维修工具,赶到现场后很快就完成了处置,比以往节省了近一个小时。“以前遇到异常,得先到井场排查,再回去拿工具,来回折腾;现在有了移动

PCS,智能预判、提前准备,处置起来又快又准。”朱红云说。

从“跑断腿”到“点屏幕”,从“手工记”到“智能判”,移动PCS不仅为基层班组组数化管理添了新抓手,而且实实在在减轻了一线员工的工作量,让大家真切尝到了数字化带来的便利与甜头。

走近一线

普光气田大湾区区块累产气超500亿立方米

本报讯 截至4月7日,中原油田普光气田大湾区区块投产以来累计生产天然气超500亿立方米,持续为长江经济带能源供应提供强劲动力。

该区块位于四川省达州市宣汉县,自2012年3月投产以来,中原油田普光分公司落实“勘探开发、地下钻井与地面工程建设”一体化思路,实现区块持续高效开发、稳产增产。深化气藏精细描述,精准部署井位,

优化方案设计、强化安全管控,确保新井产能高效释放。面对气田开发中后期遇到的难题,严格落实“一井一策”制度,打好提气增效组合拳,最大限度提高老井稳产能力。高含硫气井气举排水采气工艺先导试验在大湾区区块取得重要突破,为普光气田见水井、积液井高产稳产提供了解决方案,填补了国内技术空白。

(王媛石 强魏勇明)

销售华北协助燃料油公司实现外部市场突破

本报讯 近日,“东城油61号”油轮在浙江舟山马峙锚地顺利完成120号燃料油和零号柴油加注,标志着销售华北与燃料油公司通过深度协同,成功打通水路物流石化油全流程业务链条,实现集团内部资源高效利用与外部市场拓展的双重突破。

为落实集团公司“发挥全产业链优势,提升一体化协同创效能力”部署,销售华北锚定协同创效目标,立足物流关键环节,创新提出水路物流石化油协同方案。邀请水路承运商及燃料油公司代表开展水路承运商专题座谈会,围绕业务衔接、服务

保障、效率提升等关键事项深入磋商,达成安全管控与协同发展共识。业务推进中,三方构建了销售华北统筹推动、燃料油公司专业保障、承运企业协同配合的良性运行格局,确保业务各环节无缝衔接、高效落地。

下一步,销售华北将协同燃料油公司持续优化运行机制,扩大业务覆盖范围,推动该模式规模化、常态化运行;探索建立承运企业考核评价机制,调动各方积极性,进一步降低物流成本、提升资源利用效率,夯实协同创效基础,助力集团公司实现产业链上下游高效联动、提质增效。

(赵文洋 李新)

化销华南开拓海南炼化裂解碳九产品市场

本报讯 近日,一艘载海南炼化裂解碳九产品的船舶顺利抵达茂名博贺港并完成卸货,标志着化销华南全面打通裂解碳九产品粤西直供销售渠道,在跨区域资源协同与外部市场开拓上取得实质性突破,进一步拓展外部市场。

针对海南炼化碳九产品远距离跨区销售、物流成本高的痛点,化销华南主动作为,聚焦外部市场需求,制定裂解碳九产品就近供应粤西用户的优化路径。公司组建专项攻坚团队,多次赴粤西实地调研市场及港

口情况,协调各方制定完善执行方案。同时,联动港口、物流公司及相关监管部门,逐一突破码头储罐装卸资质、海事靠泊许可、危化品洗舱废水处置等关键瓶颈,成功实现产品就近销售、高效供应。

该新通道的成功打通,不仅大幅降低了物流运输成本,而且完善了区域产品供应网络,提升了化销华南在粤西市场的竞争力,得到企业和下游客户的一致好评,为后续持续拓展外部市场、深化跨区域资源协同奠定坚实基础。

(周毅杨 晓)

湖南石油易捷基础品类经营提质增效

本报讯 今年以来,湖南石油聚焦最小经营单元,推行“一店一策”定制化门店增效方案,推动易捷基础品类经营提质增效。一季度,该公司易捷基础品类营业额、效益规模均排名区内销售企业前列,实现经营开门红。

该公司紧盯选品、供应链、营销、激励四大关键环节,推动线上线下、店内店外深度联动,扎实做好活动备

货、陈列优化及营销推广工作。一季度,累计开展“易捷直播日”“湖湘好物”等主题直播40余场,打造市县级好物与湖南特产生鲜地图,拓宽销售渠道。同时,建立健全竞赛与奖惩考核机制,开展“晒一晒、比一比、促一促”竞赛活动,强化数据分析与运营督导,推出系列主题营销活动,全方位激活消费活力。

(肖志)



4月12日,塔河炼化航煤装置检修后一次开工成功,顺利产出合格产品,有力保障高附加值航煤产品稳定供应。图为航煤装置员工在开工过程中精心操作。 赵美争 摄