

用一站式服务 赢得客户信赖

张雨潼

近日,《中国石化报》报道,上海石油第一加能站以一杯咖啡的温度温暖多元服务,充电、购物、养车一站式触达,让客户在常来常往中收获归属感。这一探索启示我们:在市场竞争日趋激烈的今天,谁能把“一站式”服务做细做实,谁就能真正赢得客户认可、留住客户脚步,筑牢品牌竞争力。

从满足需求走向洞察人心。服务的起点,不是企业能提供什么,而是客户需要什么。上海石油第一加能站的实践之所以动人,在于其读懂了客户对温度、便利与效率的深层渴望。唯有将服务触角延伸到客户未曾言说的期待中,摒弃“被动供给”思维,主动挖掘潜在需求,才能让每一次服务接触,都成为一次惊喜的相遇,真正走进客户心坎里。

从功能叠加走向生态融合。一站式服务绝非简单的业务堆砌,无缝衔接、体验协同才是核心。加能站的多元服务看似独立,但若能在时空上集约、流程上贯通、体验上协同,就能释放“1+1>2”的效能。要打破传统经营的思维定式,重构产品与业态布局,推动加油、充电、购物、养车等服务深度融合,让客户因便捷而来、因省心而留、因认可而信赖。

从交易关系走向情感连接。当站点成为周边居民便捷购物的“社区客厅”,服务便超越了买卖本身,成为一种温暖的陪伴。要把头回客变成回头客,把回头客变成常客,唯有以真心换真心,以温暖人心,用细致服务留住远行的脚步,让客户的每一次选择,都成为对品牌的坚定认可。



浙江石油与松阳县政府 签署战略合作协议

本报讯日前,浙江石油与浙江省丽水市松阳县人民政府举行战略合作协议签约仪式。此次签约既是双方落实浙江石油与丽水市政府战略合作协议的具体实践,也是浙江石油加快转型发展、服务地方经济的重要举措。

根据协议,双方将在新能源基础设施建设、综合供能网络完善、成品油营商环境优化、松阳特色产业高质量发展等重点领域深化合作。浙江石油将充分发挥网络布局、资金实力、技术服务等综合优势,与松阳县深化企地合作,全力打造共赢发展新标杆。

(舒志国 练金燕)

起运公司完成茂名石化升级 改造项目关键设备吊装任务

本报讯日前,起运公司顺利完成茂名石化炼油转型升级及乙烯提质改造项目关键设备吊装任务,全过程“零偏差、零风险”,标志着该公司在大件吊装领域的专业技术实力与统筹组织规划能力再获实战检验。

此次吊装的降压孔板是茂名石化项目关键设备,原吊装方案受场地限制,需二次倒运、地基换填,存在成本高、效率低、风险大等问题。项目部主动优化方案,采用4000吨履带吊大半径跨区吊装模式,成功突破场地瓶颈,大幅压缩工期、降低作业强度。作业前,项目部联合业主、监理单位完成方案推演、技术交底和全流程核查,筑牢安全防线;作业中,4000吨履带吊与400吨汽车吊协同配合,操作人员精准操控,平稳完成设备起升、穿绳、就位全流程,确保设备精准落位。

(金奕彤 郑岩)

胜利石油工程塔里木分公司 施工优质井占比显著

本报讯日前,由胜利石油工程塔里木分公司队伍施工的两口井,获评甲方西北油田优质井。截至3月27日,塔里木分公司今年共有6口井获评西北油田优质井,以17.19%的队占比完成甲方近一半的优质井,彰显过硬施工实力。

塔里木分公司严格落实“四提”要求,发挥技术联合优势优化管理,构建三级技术责任体系。加强邻井资料调研,优选钻头与螺杆,强化钻井参数,科学制定技术施工方案。推广“优快搬迁”模式,狠抓生产组织衔接。强化安全管控,细化岗位职责,提升员工技能水平,筑牢施工安全与质量根基,推动钻井施工质量持续提升。

(邱振军)

江汉油田采气一厂优化用电系统,创新水处理工艺,改造采出水集输管网,今年前两个月能耗水平创历史最优

精准施策助力生产挖潜降耗

本报记者 石建芬 通讯员 李慧 谭静

改造用电系统,节能管理见实效

“以前全靠一种开采方式,电耗一直居高不下,后来我们优化工艺,把两种开采方式结合起来,耗电量一下就降了不少,节能效果肉眼可见。”江汉油田采气一厂工程技术岗负责人谈起节能降耗成效,语气里满是欣慰。

今年以来,江汉油田采气一厂围绕节能降耗目标,聚焦用电系统优化、水处理工艺革新、采出水集输管网改造三大重点,统筹推进技术创新与管理提升,全方位深挖节能潜力。前两个月,该厂油气综合能耗、采出水处理成本分别同比减少31%、35.9%,能耗水平创历史最优。

攻坚水处理技术,源头降耗再突破

“这就像给电网做了一次‘精准针灸’,把负荷调配均匀,功率利用更充分。”王周杰解释道。经过优化,电网运行效率大幅提升,生产用电能耗明显下降,真正实现了节电降耗、稳定供电两不误。

“现在咱们的采出水处理装置,运行起来又稳又高效,处理后的水干净达标,还能循环利用,再也不用为处理难题犯愁了。”该厂安全环保总监刘宁说。曾经,采出水处理是红星地区、建南老区的成本“黑洞”。随着页岩气开发不断深入,采出水成分越来越复杂,腐蚀性也强,传统的处理方式不仅能耗高,而且效果不稳定。为了破解该

难题,采气一厂联合重庆科技大学等 高校组成攻关团队,全力攻克采出水 处理技术难关。

“我们联合了重庆科技大学等高校组成攻关团队,全力攻克采出水处理技术难关。我们在实验室里做了上百组试验,一遍遍地筛选药剂、调试参数,就是想找到既节能又高效的处理方法。”刘宁回忆道。功夫不负有心人,团队最终优选出合适的处理药剂,创新在线连续处理工艺,替代以前高耗能的间歇处理模式。应用后,采出水处理成本大幅下降。“更重要的是,以前的‘处理负担’,变成了可循环利用的资源,既环保又划算。”刘宁说。

“我们联合了重庆科技大学等高校组成攻关团队,全力攻克采出水处理技术难关。我们在实验室里做了上百组试验,一遍遍地筛选药剂、调试参数,就是想找到既节能又高效的处理方法。”刘宁回忆道。功夫不负有心人,团队最终优选出合适的处理药剂,创新在线连续处理工艺,替代以前高耗能的间歇处理模式。应用后,采出水处理成本大幅下降。“更重要的是,以前的‘处理负担’,变成了可循环利用的资源,既环保又划算。”刘宁说。

优化水处理方案,省下“车轮上的成本”

“以前各个平台的采出水,全靠罐车拉运到处理点,花钱多、能耗耗时。现在好了,铺了专门的管网,水可以自己流到处理点,省心又省力。”采气一厂巡检一班班长黄章权介绍说。为了改变罐车拉运的现状,该厂整合生产、技术等多个部门的力量,成立攻关小组,结合各个井站、处理点和回注点的分布,反复勘察地形、规划路线,对现有管线进行改造、连通,给分散的采出水铺了一条“专属通道”。

“我们把零散的平台都串起来,建成闭环式管网,就像一张‘神经网络’,采出水可以自流输送、集中处理、就地回注,不用再依赖罐车。”黄章权补充道。管网贯通后,大幅减少了罐车拉运的频次,拉运费用较改造前下降12%,有效降低运输环节的能耗和成本,彻底避免了转运途中的有关风险。



狠抓现场精细管理 确保检修安全有序

3月以来,金陵石化多套生产装置启动春季大修。针对检修现场交叉作业多、作业风险高、施工节奏紧等生产管理实际,公司从强化现场管控,狠抓作业许可、安全防护、现场监督等关键环节,全面规范检修施工秩序,全力保障装置检修安全有序推进。图为3月24日安全环保监管人员在装置检修现场检查施工人员安全设备。 曾敏 摄

石家庄炼化启动大修改造工作

本报讯记者支玉铭报道:日前,石家庄炼化多套生产装置实现安全、绿色停工,经安全确认后陆续交付检修,标志着该公司正式启动全装置、全流程、全专业大修改造工作。

此次大修改造规模大、任务重、技术要求高,涉及26套炼油生产装置、5套化工生产装置,包含常规检修、设备更新、技改技措等项目。此外,大修改造工作将同步衔接绿色转型发展项目建设,全方位夯实生产根基。

为确保大修改造安全高效有序推进,石家庄炼化提前两年统筹规划,每月召开筹备推进会,持续完善大修管理手册,细化区域管理责任,紧盯重点物资到货、设计收尾、人员培训、施工网络优化等关键环节,实现全过程统筹调度、精准施策。

检修期间,公司严格执行装置停工交检确认流程,全面开展风险排查,做到能量彻底隔离、现场安全条件达标。落实网格化管理,将安全责任压

实到岗到人,强化施工作业全过程监管,严把作业票证审批关口。严守环保底线,通过密闭吹扫、规范系统排放、分类处置固废危废等措施,确保大修全过程绿色环保。

此次大修改造将集中突破装置运行瓶颈、消除薄弱环节,进一步提升本质安全水平,提高能源利用效率,降低生产能耗,为装置长周期安稳运行提供有力保障,也为公司绿色转型和高质量发展筑牢根基。

沙海深处的温暖救援

任海超 李秀

“嗞嗞”的漏气声在沙特沙漠的风沙中微不可闻,但司机哈里还是敏锐察觉到——车左前轮正缓慢漏气。他焦急地翻找工具箱,却缺少专业拆卸工具,只得向现场监督求助。不到5分钟,华北石油工程沙特项目SP70钻井队队长孙海登和巴基斯坦籍机械师阿里带着专业工具赶到现场。两人默契配合,30分钟便将备用轮胎安装到位。哈萨尔连声道谢,孙海登笑着说:“在这里,不分你我,能帮就帮。”

这份从容,源自队伍过硬技术与

中外融合的高效行动力。SP70钻井队自2023年进驻沙特以来,已圆满完成4口甲方“一字号”预探井,设备误工率保持为零。这支多国籍员工组成的团队,不仅专业精湛,而且把温暖播撒在沙漠深处。

孙海登与阿里正是这支团队的缩影。两人已联合为甲方及第三方人员维修车辆,设备21次,屡获好评。沙特沙漠冬夜温差悬殊,最低气温可降至零下3摄氏度。一天凌晨2时,一名来自苏丹贝谢公司的钻头工程师的车辆在距井队9公里处抛锚。茫茫沙海、寒风刺骨,他多方尝试仍无法启动车辆。几近绝望

时,他想到了阿美甲方提供的紧急联络表,拨通了SP70钻井队的紧急电话。

“请报位置,我们马上出发。”值班的孙海登立即叫醒刚下夜班的阿里,顶着寒风驱车救援。漆黑的道路上,车灯如同灯塔。两人分工协作,半小时便修复好车。工程师紧握他们冻红的双手连声道谢。

这样的暖心故事在沙漠时常上演:救助陷沙车辆、分享饮水药品、为迷路司机引路……矗立在沙漠中的钻塔,早已成为往来人员心中的可靠坐标,而中外员工组成的团队,也成为荒漠里最温暖的风景。

化销国贸单批次甲苯出口量创新高

本报讯日前,满载2万吨甲苯的货轮从天津港启航,标志着化销国贸单批次甲苯产品出口量创新高。

该公司紧抓市场机遇,与国际头部贸易商合作,锁定长期出口渠道,推动客户关系从阶段性交易向长期性合作转变。强化与化销华北协同,在备

货集港、资源筹措、物流周转等关键环节开展合作,助力产品顺利出口。下一步,化销国贸将继续与区域公司加强合作,发挥天津港地理位置及华北地区资源统筹优势,努力实现甲苯出口量的稳定增长、质的大幅提升。(林康岚 李心妍 边欣)

扬子石化优化工艺全力生产化肥

本报讯记者陶炎 通讯员宋祎报道:当前正值春耕用肥关键时期,扬子石化生产的硫酸铵作为优质高效氮肥,市场需求旺盛。今年以来,公司紧盯生产组织、产品发运等关键环节,开足马力增产保供,截至3月27日,硫酸铵月产量约1000吨,全力保障农业生产用肥需求。

为保障春耕供应,该公司多措并举保持硫酸铵装置高负荷稳定运行。中控室内,操作人员实时监控工况参数;包装区域,出料系统高效运转,产品有序下线。得益于节前全面消缺和工艺优化,出料系统运行平稳,硫酸铵含水率显著降低,产品质量持续提升。库房码放规范整齐,货车装运时

间压缩至半天,实现“即来即装、即装即走”,保障化肥快速投放市场。

生产中,热电部依托氨法脱硫技术,将锅炉烟气二氧化硫变废为宝转化为硫酸铵。工区根据锅炉负荷动态调整出料节奏,将出料量纳入班组小指标竞赛,每两小时取样分析严控指标;投运智能机器人巡检,与人工5G巡检互补,及时消除设备隐患,实现稳产高产。

针对脱硫装置腐蚀、磨损等难题,技术团队开展多轮攻关,建立预防性维修机制,利用检修时机对塔器、管道测厚评估,精准实施防腐措施,持续提升装置长周期运行水平,以绿色化工助力春耕生产。

湖南石油天然气业务实现良好开局

本报讯今年以来,湖南石油紧抓天然气市场发展机遇,通过强化资源统筹、深化精准营销等举措,全力提升经营质效,截至3月27日,天然气销量同比增长110%,实现天然气业务良好开局。

为提升资源竞争力,湖南石油采用“集中采购、集中供应、集中配送、集中优化”闭环管理模式,有效降低LNG采购成本。同时,提前研判用气需求,推进直供、集采统采、液厂供应和询价比价四种采购模式协同发力,带动40座在营加气站销量持续增长

长。科学布局LNG加注网络,聚焦交通干线优化站点布设。完善天然气信息系统,构建产销一体化平台,运用大数据分析客户用气规律、精准预判高峰需求,以专业运营与技术升级提升服务效能,助力区域物流绿色转型。

该公司还聚焦客户差异化需求开展精准服务,针对大型物流企业,实施“气价+能效”组合方案,深化长期合作;针对中小客户推出各类优惠政策,不断增强客户黏性,持续推动天然气业务提质增效。

(肖文郁 丁茜 邹斯芹)



3月25日起,湖南石化对钢材、钢管、型材、板材等物资进行专项盘库,全面摸清库存情况,梳理甄别报废物资,推动积压物资盘活利用,强化物资精细化管理,为保障生产供应夯实基础。图为3月25日项目组检查库存钢材。 本报记者 彭展 通讯员 桂坚文

齐鲁石化鲁油鲁炼项目关键设备第一焊顺利完成

本报讯日前,齐鲁石化鲁油鲁炼转型升级技术改造项目关键设备乙烯五塔施工现场第一焊顺利完成,标志着该项目关键设备现场制造全面铺开,为项目后续推进奠定了坚实基础。

乙烯五塔作为乙烯装置关键设备,其制作进度直接关系到整个项目的推进节奏和交付质量,是项目建设的关键环节。为确保第一焊顺利开工,保障施工有序推进,各相关

单位提前周密准备,物资供应部、烯烃分部会同相关部门与装备公司科学统筹、周密部署,细化施工方案,落实责任分工,排查安全隐患,全方位做好各项保障工作。供应商现场制作施工过程中,严格遵守安全操作规程,全面落实安全防护措施,加强现场安全监护,严把施工质量关,全力以赴实现各控制点目标,助力项目稳步推进。

(赵兵)



走近一线