

南京工程公司通过网格化管理、一线调解和暖心服务,成功化解基层矛盾,解决分包商急难愁盼

共绘工程建设“同心圆”

本报记者 李舒 通讯员 毕华

“与过去的临时板房相比,现在住的地方温馨多了,真有回家的感觉。”3月18日,站在南京工程公司焕然一新的生活基地,外包架子工李师傅满意地说道。30多平方米的房间窗明几净,空调、网络、家具一应俱全,楼下的洗衣房、活动室、平价食堂,让这个能容纳1200人的“建设者之家”充满暖意。这个由闲置基地改造而成的暖心工程,是南京工程公司党委运用新时代“枫桥经验”,破解工程建设基层治理难题的暖心写照。

“一张网”兜起千万事

“结算的事情必须给个说法!”春节前,一条带着情绪的留言出现在公司官微后台。某分包商负责人对项目结算金额有异议,言辞激烈。网管员“巡网”时敏锐地捕捉到这一情况,应预案同步触发。线上,官方账号运营人员立刻化身“客服”,第一时间回应,持续跟踪,以温情沟通疏导情绪。线下,由业务、信访、法律人员组成的工作专班同步研判、着手处置,在协商陷入僵局时,他们及时联合属地派出所介入、现场调解。在民警见证下,双方逐项核对争议,共同签署了权责清晰的《调解意见书》。从线上发声到线下协商达成共识,仅用时5天。

校企共建 聚力办好职工实事

本报讯 近日,江汉油田勘探开发研究院与武汉市光谷汤逊湖学校教育集团举行党建共建启动仪式。双方以党建为引领,以服务职工需求为导向,聚焦资源共享、协同育人、互利共赢,正式开启全方位合作。启动仪式后,大家共同参观了研究院专家联盟创新工作室,围绕科研创新、人才培养开展深度交流。

今年以来,双方联合开展心理健康、家校共育等讲座,围绕青少年情绪管理、升学规划、家庭教育等主题,搭建校企协同育人桥梁。双方还积极发挥工会桥梁纽带作用,常态化开展联谊活动,助力解决单身职工婚恋问题。同时,围绕理论联学、科普赋能、文化共建等内容,组建工作专班,推动合作从顶层设计走向落地见效,助力企业与教育事业高质量发展。(谢江 邵恒 杨青青)

共上一堂廉洁课 筑牢廉洁防火墙

梁静

“这节课干货满满!哪些事能做、哪些红线碰不得,合作中遇到问题该找谁、怎么沟通,都讲得明明白白。”近日,在浙江丽水石油纪委举办的“共上一堂廉洁课”活动上,一名承包商代表感慨道。

为从源头防范廉洁风险,该公司纪委坚持教育在先、预防在前,聚焦构建“亲”“清”合作关系,精心策划廉洁专题培训。课程结合典型案例,通过细算“经济、安全、长远”三本账,深刻揭示违规代价;针对廉洁风险点,明确“严禁围猎、严禁造假、严禁转包”三条红线;同时提出“有事桌上谈、敢于拒绝反馈、专注工程质量”三项建议,推动双方在阳光下坦诚合作。

此外,公司纪委同步开展线上匿名征询,以“背靠背”方式收集工作人员廉洁从业情况,推动双向监督走深走实,为工程建设高质量推进筑牢廉洁防线。

构建“亲清”合作关系 筑牢廉洁从业防线

孔峥臻

近日,荆门石化召开战略承包商“亲清”合作座谈会,通过开展政策法规制度学习和典型案例警示教育,将廉洁风险防控、“亲清”关系共建融入业务合作,切实营造“亲”不逾矩、“清”而不疏的和谐氛围。

荆门石化坚持双向治理、共筑防

高效协同的背后,是公司精心构建的“1+2+N”主动治理模式。公司成立由党委书记、总经理任组长的专项工作领导小组,建立党委会每季度专题研究信访工作的议事机制;在项目部设立“双网格长”,由项目经理抓生产、党组织书记抓稳定,将矛盾排查作为每日必修课;在基层一线,构建1个调解中心和22个基层调解室,把调解窗口开到了重点项目现场。

“过去是问题找上门,现在是我们主动找问题。”据南京工程综合管理部经理、信访负责人杨爱东介绍,主动的秘诀在于“线上巡网+线下网格”:线上,77名网管员担任“巡网哨兵”,时刻关注官微、工作群动态;线下,132个网格覆盖所有项目,由95名“双网格长”和138名业务骨干担任网格员,每日排查。一旦“哨响”,调解中心与调解室便协同联动,专业调解员、律师乃至地方政法力量迅速响应,确保风险发现在早、处置在小。

一线调解化“薪”愁

“真没想到,半天的工资都能找回来!”3月7日,九江石化芳烃项目现场,焊工王师傅看着手机里的银行到账短信,又惊又喜。节前,他因家中急事提前离场,半天工资被漏结。钱虽然不多,却成了他心里的疙瘩。抱着试试看的心态,他在项目部调解室填写了情况说明,第二天,这笔钱便顺利补发到了他的卡里。

近年来,项目部将调解室打造成面向全体分包员工开放的综合服务站,把调解与服务阵地前置到一线。在这里,从工资纠纷到生活求助,工友随时可以进来反映。简单争议,劳资专员现场核对、当场调解;复杂情况,则由调解专班跟进处置。运行以来,类似小额欠薪的平均处理时长,已从两周以上压缩至3个工作日以内。

随着网格的覆盖,这种“安薪”模式也推广到了各个项目。镇海项目部通过数字化平台规范电子考勤,为工资发放提供了精准信息保障;茂名项目现场竖立的维权信息告示牌,让投诉渠道一目了然;古雷苯胺项目部通过动态监测与智能分析,实现欠薪风险精准预警。2025年,公司定期围绕工资支付开展日常和专项排查,覆盖1.1万余人次,通过构建“前端受理、快速调解、源头预防”的全链条治理机制,实现薪酬纠纷小事不出网格、大事不出项目。

“一家亲”绘就同心圆

“目前进度接近50%,高温季节来临前应该可以完成罐壁安装。”3月10日,沙特Sabtank Amiral罐区项目现

场,当地罐商分包商负责人阿尼尔·瓦迪勒信心满满,一扫之前遭遇资金链断裂带来的阴霾。

一年前,他所在的公司因上游项目拖欠工程款而濒临倒闭。项目部没有简单“切割”,而是评估后果果断伸出援手,一方面协助法律维权,另一方面调整计划、加强协作,最终助其渡过难关。这份雪中送炭的情谊,让阿尼尔的公司走出绝境,不仅如期完成项目建设,更从心底里认同了“中国石化”这个伙伴,主动降低报价寻求长期合作。

公司坚持国内外同步推进暖心服务。项目党支部书记每周雷打不动开展“调解接待日”,倾听的内容多是家长里短与改善建议。官网上的服务热线则成为分包商咨询求助的快捷通道。从建设标准化营地解决安居难题,到清单化管理为分包商纾困,再到常态化座谈交流倾听心声……一系列举措将“进了南工门,就是一家人”的理念落到实处。

“我们要让每一名分包员工有尊严地工作、有温度地生活。”公司总经理、党委副书记吴吉波表示。2025年,公司累计为分包商解决“急难愁盼”实事43项,分包商满意度达96%。

石化“枫”景



党员攻坚降能耗

3月以来,扬子石化加氢裂化区党员带头攻坚,依托“支委+团队”及“党员先锋岗”机制,量身定制节能降耗方案。团队从优化加工原料结构入手,调整催化柴油与焦化蜡油加工比例、控制反应转化率,优化分馏回流比,截至目前,能耗同比降低3%,创历史最好水平。图为3月17日,该工区党员攻坚队成员在现场优化调整运行参数。 雷鸣摄 郭仕辉文

助力春耕 为农户送上丰收的希望

周云龙

“李大爷,您订的化肥送到地头了,这肥适配水稻田,施肥记得薄施勤浇更出效!”3月19日清晨,云南红河石河弥勒党支部党员汤冬兰扛着一袋化肥走到田埂边,一边卸货一边细致讲解施肥要点。

“太感谢了,化肥送来得这么及时,真是帮了大忙了!”弥勒市拖白村村民李大爷言语间充满感激。“我们送的不只是化肥,更是丰收的希望!”汤冬兰擦去额头汗水,笑着回应道。正值春耕时节,农户用肥需求进

入高峰期。红河石油各党支部锚定农时需求,开展“党员一线当先锋,助力春耕促发展”志愿服务,把党建工作延伸到田间地头,将组织优势转化为助农服务实效和农资经营效能,为农户春耕生产保驾护航。

为实化化肥保供与农户需求精准对接,红河石油各基层党支部组建党员春耕先锋队,划定党员助农责任区,覆盖辖区村镇、种植合作社。党员干部分批前往乡村院落、田间地头,逐户摸排春耕用肥需求,详细记录种植品类、耕地面积、用肥标准,形成一个一个春耕农资需求台账。各乡镇加能站

里,党员志愿者化身农资宣传员、导购员,为前来咨询采购的农户答疑解惑。

针对偏远村落、种植大户及行动不便农户的用肥难题,党员先锋队化身专业“农务员”,推出“线上下单、线下直送、技术随行”的一站式农资服务,不仅将复合肥等春耕化肥准时送抵田间地头,还现场提供科学施肥、农资养护等农技指导,真正打通春耕农资配送“最后一公里”。

截至目前,红河石油党员先锋队累计为农户提供化肥送货上门服务超30次,服务覆盖辖区20余个村镇,30余家种植合作社,化肥销售同比增长25%。

力推广线上采购与电子签约。目前,98%的合同已实现线上会签。此举不仅提升了审批透明度,降低了合作方的“跑腿”成本,更从流程上构筑了干部员工与合作方之间的“安全隔离带”。

此外,荆门石化还充分运用数智监督技术,加强对招投标、物资采购、工程建设等重点领域的管控,通过数据关联、碰撞比对、筛选分析等方式推动“面

上查+靶向治”工作顺利开展,坚决整治预算失真、合同失衡、过程失管等顽瘴痼疾。针对资金往来多、交易金额大、廉洁风险高的业务,扎实开展管理评审和专项监督,推动构建以内控限指引、岗位职责清单、制度流程清单、交往行为负面清单为一体的风险防控体系,形成靠制度管权、管事、管人的长效机制。

打造廉洁石化亮丽名片

洁修身、廉洁齐家的故事,引导大家严守纪律规矩,主动担当作为。通过这种集实景教学、榜样宣讲、互动交流于一体的创新模式,该公司成功推动思想政治教育走深走实、入脑入心。

“为民解难、为党分忧”书记谈

深学细悟强思想 筑牢防线促发展 以高质量信访稳定工作护航企业二次创业新征程



李德彬
河南石油勘探局有限公司
总经理、党委副书记

习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想,是新时代信访工作的根本遵循和行动指南。河南油田党委深入学习贯彻这一重要思想,坚决扛起“为民解难、为党分忧”的政治责任,把信访工作作为党的群众工作的重要组成部分抓实抓细,持续巩固和谐稳定大局,为油田二次创业提供坚强保障。

深学细悟筑根基,拧紧思想总开关。油田党委健全以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干长效机制,为企业发展筑牢稳定思想根基。将《习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想学习读本》列入党委理论中心组学习“第一议题”、纳入党校培训范围,确保培训沿着正确方向前进。将学习贯彻重要思想与“二次创业、奋斗有我”形势任务教育紧密结合,组织党员干部结合发展学习、围绕稳定研讨,引导广大党员进一步树牢“人人关心稳定、人人守护和谐”理念,不断凝聚“稳中有进、以稳促兴”的思想共识。组建“石理春风”宣讲团,强化“领导干部带头讲、专家团队深入讲、支部结合实际讲”宣讲体系,推动重要思想走进基层、贴近群众。2025年以来累计宣讲12场次,覆盖党员干部千余人次,切实筑牢维护油田稳定的思想防线。

源头治理亮品牌,践行“枫桥”促发展。油田党委围绕“一级管理”模式,持续推进网格化管理体系建设,配齐配强“一级管理”网格员、网格员、调解员、科学划分网格单元,实现对全体在职与非在职人员全覆盖,切实把矛盾化解在基层。坚持案例教学,以老带新,常态化开展政策法规、矛盾调解实战培训,推动人员下沉班组、车间实

践历练,油田稳定隐患排查、预警、处置能力持续提升,矛盾排查化解及时率保持在95%以上。坚持抓早抓小、防微杜渐,健全“源头排查—分级建档—信息报告—联动联处—动态清零”闭环工作机制,培育示范典型,促进新时代“枫桥经验”推广工作提质增效。2025年,河南油田获评集团公司新时代“枫桥经验”试点推广单位A档。近年来,油田多次获评集团公司维护稳定工作先进单位、南阳市平安建设优秀单位、南阳市信访工作先进单位。

依法依纪明底线,办好群众暖心事。油田党委深入推进信访工作法治化,牢固树立以人民为中心的发展理念,用心用情解决群众急难愁盼,确保员工“烦心事有人管,忧心事有人解,急难事有人帮”,健全党委领导、部门协同、上下联动的工作机制,将信访工作法治化纳入依法治油建设和年度重点工作,一体谋划、同步推进改革发展与安全稳定,确保员工群众的诉求依法依规高效处置。2025年以来,各类转交办事项全部按期办结,先后推动妥善解决困难群体住房优化、就餐保障规范、退休人员权益认定等突出问题。坚持将信访法治化成效纳入领导班子和干部考核重要内容,强化督导督办、压实各级责任,带动形成依法办事、务实为民的鲜明导向。通过刚性约束与真情服务相结合,有效化解居民区维修、公益岗安置、薪酬待遇落实、帮扶保障等一批问题,以实实在在的成效赢得员工群众广泛认可。

新征程重任在肩,新使命催人奋进。河南油田党委将始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,坚持信访工作法治化,以高质量信访稳定工作,为油田实现“十五五”良好开局、全面完成年度目标任务保驾护航。

华东石油工程举办图书捐赠活动

本报讯 3月17日,华东石油工程公司在扬州基地举办“赠书留香 为爱启航”图书捐赠活动,让一本本承载知识与温情的书,从职工家中的个人书架走进单位的职工书屋。

活动现场,职工们有序排队,将文学名著、社科经典、生活百科等各类图书纷纷捐出,在交流分享中传递阅读喜悦与共享理念,让私藏好书变为共享资源。“与他人分享好书,赠人书香,手留余香。”江苏钻井职工蒋晓峰在捐赠后说道。

本次活动募集的图书统一归入“图书漂流驿站”专区,面向职工免费借阅。该职工书屋自2024年建成投入使用以来,藏书1200余册,已成为职工学习充电、提升素养的精神家园。(吴潇潇 蒋高)

“移动聊天室”搭建党群连心桥

刘敬源 王守华 管仁海

今年以来,针对管道管理工作“点多、面广、战线长”的特点,胜利油田油气集输总厂管道巡护中心党总支充分发挥引领作用,在各党支部创新设立“移动聊天室”。各基层党支部书记与委员每周固定一天,跟随巡护队员深入一线巡检。在巡线途中,他们边走边聊,党员干部近距离倾听员工心声,交流话题涵盖工作环境改善、生活设施修缮、巡护难点攻关、智能巡护建议及个人职业规划等多个方面。

这种模式不仅为员工答疑解惑、舒缓压力,更将现场调研转化为解决实际问题的行动,为推动工作创新与落实提供了实质性支持,真正实现了“员工有所呼,中心有所应”。截至目前,该中心通过“移动聊天室”已成功解决员工反映的19项实际问题。



3月18日,西北油田实验检测技术中心在新疆柯坪县托万巴格勒格村开展石油科普,中心志愿者为40余名少数民族孩子带来一场关于石油形成、开采及作用的趣味讲解。图为该中心实验人员杨胜博与孩子一起进行油水分离实验。 陈健秀摄

廉洁文化实践活动涵养清廉本色

汪娜 连艳果 于佳卉

“家风正则作风正,廉洁齐家方能廉洁从业,这样的学习入脑入心。”“走进秋瑾故居,重温革命先辈的初心与风骨,让人深受触动。”“聆听先辈事迹,深切感悟爱国志士的奋进力量,又绷紧了纪律之弦。”

3月20日,在湖南湘潭秋瑾故居红色教育暨廉洁文化实践活动现场,湖南湘潭石油党员干部结合学习感悟踊跃交流,畅谈学习体会。活动中,党员干部走进秋瑾故居,观看历史图片与实物陈列,认真聆听先辈事迹,深切感悟爱国志士的家国情怀与崇高气节。此次活动,将

红色传承、榜样引领、廉洁文化建设有机融合,有效强化了党员干部的党性修养,营造了崇廉尚洁、实干争先的浓厚氛围。为创新廉洁文化教育形式,今年以来,湘潭石油精心组织开展了多项红色教育与廉洁文化系列实践活动。公司还特邀全国三八红旗手现场授课,先进模范结合自身经历,分享爱岗敬业、廉

洁修身、廉洁齐家的故事,引导大家严守纪律规矩,主动担当作为。通过这种集实景教学、榜样宣讲、互动交流于一体的创新模式,该公司成功推动思想政治教育走深走实、入脑入心。