

锚定客户需求 升级产品

邱丽莉

日前,《中国石化报》报道,中韩石化持续升级高端树脂产品,成功斩获多个长期订单。当前,制造业正从规模扩张迈向价值竞争的新阶段,高端材料国产化替代进入攻坚期。中韩石化的实践揭示:只有以解决客户问题、为客户创造价值为目标进行产品升级,企业才能精准找对方向,在市场竞争中抢占先机。

让研发直达现场,找准升级方向。产品升级的最大瓶颈是需求隔阂,研发人员若脱离客户一线,只能间接了解需求信息。企业需建立研发与市场联动机制,推动技术人员深入客户生产现场,观察工艺、聆听反馈,精准捕捉客户在效率、成本、良品率等方面的痛点,将其量化为改进指标,让研发从“闭门造车”转向“前线作战”,明确升级方向与优先级。

与客户共算效益,定义产品价值。产品成功的核心是为客户创造可量化效益。企业应与关键客户建立“价值共算”模式,追踪新品实际表现,将技术性能提升转化为客户效益增长,完成产品升级的价值终极交付,让技术改进真正转化为市场订单。

同客户携手共进,构筑竞争壁垒。最高层次的竞争是与客户实现共赢。企业需将研发路线与客户发展战略衔接,通过早期介入、联合创新,让技术迭代融入客户成长进程,结成稳固价值共同体,这是企业穿越周期、持续领先的根本保障。唯有打破内部导向惯性,将客户价值置于决策中心,让每一次迭代都聚焦客户需求,才能巩固竞争优势,在高质量发展道路上行稳致远。



贵州石油启动 19 座充电站建设

本报讯 3月16日,贵州石油在贵阳、遵义、毕节等地同步启动19座充电站建设,标志着贵州石油在重卡充电网络布局上迈出关键一步,将有效解决区域物流车辆“充电难”问题。

今年以来,贵州石油深入落实集团公司二次创业战略部署,精准抢抓货运行业能源转型机遇,主动抢占重卡充电“黄金窗口期”,加快推进重卡充电网络布局。截至目前,公司已累计投运充电终端178个,高效承接柴油重卡电动化替代需求。此次集中开工的19座充电站,均选址于区域物流走廊,全面覆盖重卡运输干线,可精准对接物流车辆充电需求,为地方经济高质量发展注入绿色动能。

(袁贵涛 施延吉 许金玲)

湖南永州石油 零售销量实现增长

本报讯 今年以来,湖南永州石油锚定市场需求,聚焦资源保供、经营优化、服务升级精准发力,截至3月19日,该公司全口径零售销量同比增长8.2%,增幅排名省公司第一。

该公司紧盯汽油消费高峰与节假日车流增长态势,按照市场预期,科学制订采购计划,指导库站提前备足库存,动态优化物流配送节奏,优先保障重点站点资源供应。依托大数据平台,系统梳理客户消费规律,推出专属加油优惠券与权益套餐,定向触达目标客户,推动优惠券核销率提升12个百分点。借助“湘超冠军城”“永冲锋”等赛事,在足球赛场周边站点开设加油绿色通道,成功将体育赛事流量转化为消费增量,以优质服务实现量效双增。

(李睿璇 刘格诚)

山西朔州石油 化肥销量同比大增

本报讯 春耕以来,山西朔州石油抢抓春耕用肥市场机遇,多措并举强化化肥销售,截至3月17日,化肥销量同比增长109%。

针对农户春耕用肥急、运输难等问题,朔州石油组建“助农春耕党员先锋队”,深入乡村开展需求调研,联合中化肥等企业严把农资质量关,建立精准配送清单对接农户用肥需求。组建专项服务团队走村入户,结合当地主栽作物,讲解土壤改良、化肥特性、科学施肥及田间管理知识,切实解决农户春耕生产实际难题。截至目前,累计开展农技培训15场,惠及农户超500户。此外,该公司优化配送流程,开通“送肥到村”绿色通道,实现化肥直达田间地头,以高效、贴心的服务赢得农户一致好评。

(秦晓耕 孔维鸿)

西北油田采油四厂持续加大顺北油气田勘探开发力度,通过优化生产运行、强化数智赋能、精准管控设备,连续3年实现快速增产

聚力攻坚“深地一号” 推动产量箭头向上

汤晶 李学仁 付莲

3月20日,在塔克拉玛干沙漠的沙海之上,西北油田顺北油气田“深地一号”新钻井SHB5-27X井场钻机轰鸣,员工干劲十足。“这是顺北油气田今年部署的36口新井之一,我们抢抓春季施工黄金期,细化施工流程,严把操作规范,全力推进新井钻进,为顺北油气田上产抢时间、补进度。”井场钻井队长张勇说。

今年以来,西北油田采油四厂持续加大勘探开发力度,攻坚克难,破解超深断控缝洞型油藏开发难题,通过优化生产运行、强化数智赋能、精准管控设备,前两个月石油、天然气产量实现快速攀升。截至目前,顺北油气田已连续3年实现快速增产,为推动西北油田高质量发展、保障国家能源安全交出了一份高分“深地答卷”。

优化生产运行 产能稳步攀升

顺北油气田的油气藏平均埋深超8000米,兼具超深、超高温、超高压、高含硫等特点,勘探开发难度堪称世界级。随着开发不断深入,油藏压力递减、部分井产量下滑、剩余油分布不均等问题日益凸显,给产能稳定和增产带来不小挑战。

采油四厂直面开发瓶颈,今年以来,围绕提高采收率目标,明确攻关思路,为增产增效划定清晰路径。聚焦现有生产井精细化管理,优化生产参数,强化动态调控,巩固现有产能基础;重点推进注气驱油工艺,通过精准注气提升油藏采收率,盘活存量资源;集中力量攻关,挖掘新增产能潜力,突破增产瓶颈。

“我们把难题摆到桌面,把责任落到岗位,技术、生产、后勤各部门协同

发力,就是要啃下深地开发的‘硬骨头’,把攻坚思路转化为增产实效。”采油四厂党委书记陈刘杨说。

为推动这一攻坚思路落地生根,该厂细化分工、压实责任:技术管理部门科学制订原油天然气上产计划,精准测算每一口井的生产潜力;生产指挥中心强化运行保障,统筹推进油气生产、运输、销售各环节无缝衔接,确保产能高效释放。截至3月20日,该厂高效组织10口新井投产,为“十五五”良好开局筑牢了上产根基。

数智赋能提效 开发质效双升

“以前整理台账、统计报表,需要好几个人加班加点,现在有了AI自查和自动生成功能,效率提升了不少一倍,我们能更多精力放在现场技术指导上。”采油四厂技术管理室油藏开发副主任李文亮介绍道。今

年以来,采油四厂智能化管理再提速,先后完成了基础台账AI自查、油气生产报表自动生成和大数据分析等功能开发。

这一切得益于采油四厂近年来坚持以数智技术赋能深地油气生产的坚定实践。他们创新运用建模分析方法,建成油藏精细描述优势通道刻画模型,为井网优化构建提供科学辅助决策。“今年以来,我们通过结合数模分析和气藏工程方法量化油藏剩余油富集状态,继续开展单元气驱、单井注气吞吐参数优化,完善注采井网,确保单元气驱提高采收率、控制自然递减率,以数智化手段突破深地开发效率瓶颈,推动开发质效双升。”李文亮说。

精准管控设备 筑牢生产根基

“设备是深地生产的‘铁脊梁’,春

季气温回升,正是设备高效运行、油气上产的黄金期,设备稳定运行直接关系到油气生产的连续性,容不得半点马虎。”采油四厂生产指挥中心设备管理高级主管位小顺说。

今年以来,采油四厂以设备精准管控为重要抓手,多措并举保障气田持续稳产。系统组织对设备装置进行隐患排查和消缺,组织技术骨干分片包干,对钻井、注气、集输等各类生产设备进行全面“体检”,建立隐患台账,实行销号管理,累计解决各类设备问题50余项,确保春季高负荷生产下设备稳定高效运行。

为进一步强化设备精准管控、守住稳产底线,该厂升级天然气外输增压监测预警系统,采用双传感器同时报警判定模式,有效避免传感器误报干扰,大幅提升设备运行稳定性,减少非计划停机,确保天然气外输连续顺畅,进一步筑牢气田稳产根基。



华东油气超额完成供暖季供气任务

去冬今春供暖季中,华东油气分公司锚定保供目标,强化生产组织,加快新井投产,确保老井稳产,累计供应天然气量实现同比增长,超额完成保供任务。图为近日员工在真真5-1HF井巡检。

本报记者 沈志军 摄 通讯员 张逸民 何能举 张道宏 文

国家自然科学基金中国石化勘探开发研究项目研讨会召开

本报讯 3月16日至17日,国家自然科学基金企业创新发展联合基金“三大盆地深层-超深层海相油气高效勘探开发基础研究”项目课题二、课题四年度研究进展交流会,在成都召开。该项目由国家自然科学基金委员会与中国石化联合设立,聚焦深层-超深层油气勘探开发领域的基础理论研

究与“卡脖子”技术攻关,整合中国石化多家科研单位与北京大学等国内知名高校的优势力量,助力我国油气领域深层-超深层勘探开发与增储上产。

会上,研究团队详细汇报了在四川盆地重点领域取得的勘探新突破、开发研究新进展。与会专家围绕课题研究现状,从理论完善、技术优化、成

果转化等多个维度展开深度研讨,提出针对性改进建议。下一步,科研团队将深化创新链与产业链融合,凝聚协同攻关合力,持续突破技术瓶颈,强化研究成果转化,为提升我国深层-超深层油气勘探开发能力、保障国家能源安全提供有力支撑。

(宿 赛 姜智利 范小军 陈山林)

紧急送油助力血蚶苗投放

翁丹妮

“杨经理,血蚶苗装卸车没油了,1500公斤苗等着下塘,再晚就误了黄金期,您帮帮忙!”3月16日7时,浙江台州石油三门支公司客户经理杨军接到养殖户王老板的紧急求助电话。

当前正值血蚶苗投放关键期,台州市三门县横渡镇23亩养殖塘计划投放1500公斤血蚶苗,水温、气温正适宜苗种存活,是保障全年成活率的黄金时段。满载血蚶苗的车辆抵达作业点后,数台装卸车突然油耗尽熄

火,作业瞬间停滞。

血蚶苗对时效要求极高,长时间滞留会影响活性,一旦错过最佳投放期,将直接造成经济损失。王老板第一时间向长期合作的中国石化求助。“您放心,我们马上开通应急绿色通道,最快送到!”杨军一边安抚,一边火速上报。三门支公司立即启动涉农应急保供预案,特事特办、急事急办,快速完成油品调度、车辆核销及出库手续,各环节无缝衔接、争分夺秒。

杨军全程跟进配送,实时对接司机与现场人员。8时许,应急送油车

顺利抵达作业点。此时装卸车停靠塘边待命,1500公斤血蚶苗妥善存放,工人正焦急等待。

时间就是效益。杨军协助完成核对规格、连接油管、精准加注等操作,流程高效利落。油料补足后,装卸车相继重启,作业迅速恢复。工人有序开展搬运、投放,鲜活的血蚶苗顺利入塘,春播投放圆满告成。

“你们太及时了,真是帮我解决了大难题!”王老板连声致谢。“为养殖户保驾护航,这都是我们应该做的。”杨军笑着说。

一个电话,送油到田间地头

孙筱 李亚云

“真的要感谢你们及时送来柴油。”新疆和田拉依喀村农户麦提托合提·白克,紧紧握着新疆和田石油布拉克加能站员工的手说。

3月20日,布拉克加能站接到麦提托合提·白克的紧急求助电话:“我的拖拉机没油了,帮我送点油过来可以吗?”“您放心,我们这就送过去!”站长艾合买提挂断电话后,立即调派春耕专用配送车,装满油品后火速赶往农田。

针对新疆地广人稀、农户往返加油不便的实际,新疆石油提前谋划、精准施策。在207个站点开展“支农惠农、送油到田间”专项行动,通过开通春耕用油专属热线、调配专用配送小车等方式,将油品直接送到田间地头,省去了农户往返奔波之苦。

“以往我们得开着拖拉机去镇上加能站拉油,特别费时间,春耕农时紧张,最怕耽误进度。现在好了,一个电话,油品就送上门,太方便了!”麦提托合提·白克的话里满是认可。

截至3月20日,新疆石油因地制宜打造74座农机驿站,设立115个农机手休息室,同时为农户发放便民服务卡,让农户享受优先加油、价格优惠等专属权益。各加能站同步设立爱心服务台,免费提供热水、农机简易维修等便民服务,用心用情解除农户春耕后顾之忧。

走近一线

齐鲁石化沥青产品新增防伪功能

本报讯 近日,齐鲁石化自主研发具有多重防伪技术的称重磅单,在齐鲁石化胜利炼油厂沥青区域正式投用,为沥青产品赋予专属防伪“身份证”,有效守护品牌信誉。

此次投用的称重磅单具备多重防伪功能,包括带有联机认证的二维码、中国石化标识、防伪水印及计量专用章。其中,客户扫描磅单上的二维码可实时验证产品真伪,实现一车一码、精准溯源;磅单用纸还印有“齐鲁石化”字样防伪水印,多重防护

有效规避假冒伪劣产品,筑牢品牌保护防线。

据悉,东海牌沥青是中国石化旗下知名沥青品牌,齐鲁石化作为中国石化主要沥青生产基地之一,采用优质原油资源,主要生产70号A级道路沥青,年产量约70万吨,产品质量稳定可靠。其沥青产品先后应用于北京长安街、北京冬奥会兴延高速公路、北京大兴国际机场道路等国家重点项目,深受市场认可与好评。

(李 晴)

福建古雷石化全面启动首次全厂大修改造

本报讯 日前,福建古雷石化启动成立以来的首次全厂大修改造。本次大修改造共涉及80万吨/年乙烯蒸汽裂解装置等9套生产装置及配套辅助装置,实施2600余个检修项目及40余个技改项目。通过系统性检修与技术升级,该公司将全面提升装置运行可靠性和生产效率,为装置下一个长周期安全平稳运行和公司高质量发展奠定坚实基础。

面对装置联动性强、检修难度大、

作业面广等实际情况,该公司提前两年科学制定检修方案,以“守安全、保质量、抢进度、控费用”为目标,统筹推进各项准备工作。检修前,各装置严格落实“两防三控四确认”工艺处置要求,有序推进退料、吹扫、置换、隔离等环节,确保设备管线内物料排净、危险介质含量降至标准以下,为检修作业创造本质安全条件。同时,全过程落实环保管控措施,做到“油不落地、气不升天”。

(邱丽平)

化纤华东涤纶中空产品销量稳步攀升

本报讯 今年以来,化纤华东主动攻坚淡季市场,通过差异化营销、深化产销协同,有效破解涤纶中空产品销售淡季难题,实现销量稳步攀升。截至3月20日,涤纶中空产品销量同比增长31.6%,其中赛羽绒、赛丝棉等高附加值产品占比达20.1%。

为稳份额、提效益,化纤华东中空团队加大市场走访力度,聚焦沙发、家纺、汽车吸音棉等细分领域精准发力。通过参加专业展会、运用行业数据分析趋势,细化客户画像,紧

紧走访终端市场61次,新开发多家直客客户,持续提升品牌影响力与客户认可度。

同时,团队联合化纤技术人员上门服务,针对服装等细分行业特点,为重点客户提供配方调整、物性优化、物流配送等一站式定制化解决方案。并协同重启柔性生产线,优化排产与资源配置,全力保障高附加值产品稳定供应,以优质服务 and 稳定供给赢得客户广泛好评。

(罗其明 刘晓庆)



今年以来,沧州炼化抢抓食品级硫酸市场行情向好机遇,通过采取工艺生产优化、提高设备运行平稳率等措施,增产增销食品级硫酸。前两个月,食品级硫酸产量同比增长10.92%。图为员工进行食品级硫酸包装。 张玉香 摄

工程造价公司牵头编制行业检修预算定额

本报讯 近日,由中国石化工程造价公司牵头的《石油化工业检修工程预算定额(热电厂篇、带电检测篇)》进入企业测算阶段。本次测算选取多家不同区域、不同类型的重点石化企业开展费用水平实测,重点验证定额子目设置、工程量计算规则的适用性及费用水平合理性,广泛收集反馈意见与优化建议。

该定额编制采用“统筹组织、分工负责”模式,汇聚系统内外26家单位65位专家,组建5个专业组协同推

进,严格遵循国家及行业规范,结合实地调研数据,兼具科学性与规范性。此次测算为定额高质量编制夯实基础。该定额是对石油化工业检修工程计价体系的重要补充,不仅为集团公司热电厂装置修理费管控提供坚实支撑,而且有助于持续巩固中国石化计价体系在行业内的权威性与先进性。下一步,公司将优化完善定额,规范计价行为,助力企业精细化成本管控,推动行业标准化发展。

(常 乐)