

润滑油公司通过创新构建“预警储备—多元协同—和谈会商”阶梯式化解体系,有效防范法律风险,维护企业品牌形象

商标维权背后的温情化解之路

史安迪

“感谢你们挽救了企业,这份恩情我们记在心里!”不久前,某企业负责人徐某专程前往润滑油公司维稳办表达感谢。这份感激之情,源于润滑油公司2025年在矛盾纠纷排查化解工作中的成功实践。

2025年,润滑油公司坚持践行新时代“枫桥经验”中“预防为主、就地化解”的核心要求,运用“预警储备—多元协同—和谈会商”阶梯式化解体系,在集团公司维稳办、企改和法律部、国际合作部指导下,在属地政府的支持下,成功解决一起僵持多日的商标侵权纠纷,既有力维护了合法权益,又有效促进了大局稳定。

前置预警机制,筑牢风险化解防线

2025年10月,有客户反映国内一家企业以SINOPEC为商标在市场兜售自家产品,给海外市场经销造成影响。润滑油公司第一时间组织调查,很快锁定了这家企业。

“要是走法律诉讼,这家企业很可能陷入经营困难,一旦倒闭,大量员工将面临失业……”在“双维”工作专班会议上,公司企管法律部老陈分析道,“我们不能只盯着维权,还要兼顾维稳,确立和谈优先、依法维权的导向,既要守住中国石化品牌底线,也要尽力化解风险。”

会上,公司企管法律部老陈分析道,“我们不能只盯着维权,还要兼顾维稳,确立和谈优先、依法维权的导向,既要守住中国石化品牌底线,也要尽力化解风险。”

润滑油公司党委认真履行“双维”主体责任,成立领导小组靠前指挥。党委书记挂帅,纪委书记督导,公司坚持“一事一策”原则,统筹推进信息摸排、风险研判与稳定维护工作。一方面,聚焦侵权企业的市场宣传物料、产品包装样式、客户反馈记录等,逐一收集整理证据,确保证据链完整,为后续维权打牢基础;另一方面,全面掌握其经营规模、资金状况、股权结构及员工构成等基本情况,密切关注员工思想动态。特别是针对部分员工出现的焦虑情绪乃至过激言论,及时预警、主动介入,切实防范化解不稳定因素。

“我们提前制定了维权方案和维稳预案,精准研判侵权企业员工的核心诉求,力求防患于未然。”维稳办小王说道。

搭建协同平台,凝聚多元共治合力

“我们也是一时糊涂,想着蹭一下

中国石化品牌的影响力赚点钱,没想到后果这么严重,现在市场监督管理局已经开展打击行动,我们也很后悔。”在三方协商会上,侵权企业负责人徐某自责不已。

“你们必须认识到,商标侵权本身就是违法行为,希望你们侵权方与被侵权方都能本着依法依规的原则,找到妥善的解决办法。”属地市场监管局田局长对徐某直言不讳。

润滑油公司通过向侵权企业发出正式沟通函,阐明品牌侵权的法律后果与严重影响,表达“和谈优先、互利共赢”的处置意愿,耐心倾听侵权企业员工的诉求,安抚情绪、明理释法,通过多元化联动平台的搭建,有效整合各方资源,明确处置方向。

“你们愿意停止侵权行为、收回涉事商品,也愿意赔偿经济损失,登报澄清,但销毁侵权商品和发布澄清声明

坚持和谈优先,形成标本兼治共识

“我们愿意停止侵权行为、收回涉事商品,也愿意赔偿经济损失,登报澄清,但销毁侵权商品和发布澄清声明

方面,我们缺乏经验,希望得到指导。”在最终协商会上,徐某态度诚恳,并表达了自己的诉求。

最终,三方达成共识,形成“5+1”处置意见体系,以协商会议纪要的形式固化下来:侵权企业作出5项承诺,润滑油公司则在合规前提下提供必要工作指导,彰显了国资央企的担当。

消除侵权行为的同时要实现“软着陆”,为此,润滑油公司与属地政府、侵权企业进行谈判,在充分考虑涉事企业实际情况的基础上,通过耐心教育、积极引导和充分协商,既坚守了法律底线与公司核心利益,又有效避免了因处理不当而引发的问题。

如今,通过实施销号制管理,该侵权企业已顺利完成整改,恢复正常经营秩序。整个处置过程未引发任何矛盾冲突,平稳有序推进,工作成效得到集团公司党组充分肯定。

近年来,润滑油公司秉持“预防为主、就地化解”的工作原则,有效化解多起商标维权纠纷,探索出一条新时代“枫桥经验”治理理念与商业纠纷妥善处置有机融合的新路径,为高质量化解维权维稳交织的纠纷问题提供了有益借鉴。

“为民解难、为党分忧”书记谈

坚定政治方向 走好群众路线 筑牢夯实企业高质量发展稳定根基



张庆生 中原石油勘探局有限公司董事、党委书记,中原油田分公司代表

中原油田党委深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想,牢牢把握新时代信访工作的政治方向,始终把信访工作作为践行党的群众路线的重要载体,牢固树立“发展是最大的民生”理念,以建设“平安幸福型”油田为目标,持续提升员工群众的获得感、幸福感、归属感,凝聚起打造千万吨级一流油气公司的强大合力。

聚焦强化政治担当,扛牢“为民解难、为党分忧”职责使命。坚持把以人民为中心的发展思想贯穿信访工作全过程,在服务员工、保障改革、推动发展中切实履行好党和人民赋予的政治责任。深化理论武装铸魂。油田及所属单位党委理论学习中心组第一时间组织学习《习近平总书记关于信访工作的重要思想》,围绕“把送上门来的群众工作做实做好”“以信访稳定护航高质量发展”开展专题研讨,不断增强政治自觉、思想自觉和行动自觉。突出示范引领带动。

围绕青年员工成长与生活关怀,积极提升服务管理水平。公司搭建“技能+心理”双培平台,通过青年论坛、复合型师徒培养和跨区技术交流,加速人才成长;建立单身青年动态台账,结合读书分享、文体赛事等活动拓展青年社交圈,全年促成117对青年登记结婚;加强青年公寓管理,主动走访解决需求26项,着力打造安心安居的“青年家园”。

公司关爱员工健康,全年推动23项健康关爱项目,针对倒班员工久坐特点,定制护腰靠垫1164个;实现工装清洗全覆盖,对一线工装实行专人收集、清洗、配送;开展“体重管理年”活动,引导员工自主健康管理,1205名员工实现减重目标。

石化“枫”景

党建领航筑防线 隐患排查保安全

今年以来,胜利油田河口采油厂基层党支部以“深耕党员责任田,护航安全促发展”为抓手,持续推动党建与安全生产工作深度融合。党支部通过健全工作机制,选树先进典型,强化考核激励,引导广大党员带头开展隐患排查、现场监督、风险管控等工作,切实把组织优势转化为安全治理效能。图为3月9日,管理十区注采1005站党支部书记马晓伟(左)在注水泵站开展隐患排查作业。

吴木水 摄 罗楠文

仇波 彭宗耀 瞿璞

从饮用水净化、洗手间热水供应等生活细节的完善,到停车场扩容、通勤线路优化等交通配套的升级,再到职工小家、青年公寓、活动场所的焕新……这一系列点滴改变,正汇聚成员工身边触手可及的幸福。

2025年,湖南石化积极践行新时代“枫桥经验”,坚持项目化管理与小切口介入相结合,紧扣基层实情与员工需求,科学立项、分层推进,累计实施办实事项目116项,其中,公司级重点项目8项,基层级项目108项。随着一项项关乎员工切身利益的小诉求、微心愿得到回应,企业的和谐稳定根基进一步筑牢。

筑巢引凤,让员工更有温度。针对员工对精神文化生活、工间休憩的需求,各单位因地制宜,新建或升级职工小家、职工书吧、职工书屋及创新工作室等各类阵地建设共计38项。如

今,这些焕然一新的场所不仅配备了丰富的书籍、专业的健身器材和贴心的便民设施,还成为员工学习交流的“充电站”和舒缓压力的“避风港”。从书香四溢的阅读角到活力满满的健身区,这些触手可及的改变,折射出企业对员工身心健康的深切关怀。

硬件升级,让岗位更加舒心。良好的工作环境是安全生产与高效作业的基石。公司重点聚焦操作室、外操室及中控室等关键区域,全面完成24项办公及外操环境改造任务。更新硬件设施、修缮墙面地面、优化门窗……一系列“微改造”不仅有效改善了现场作业条件,更提升了员工的职业归属感。

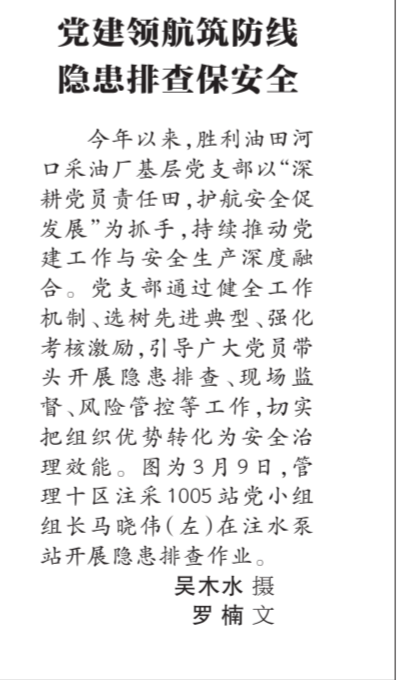
完善配套,让生活更加便利。公司梳理出一线员工在岗期间的“痛点”清单,实施11项生活配套设施完善工程。从淋浴间、卫生间、更衣室的全面改造,到热水器、净水器、更衣柜的普及及配备,一系列举措切实解决了员工洗澡难、饮水难、储物难等实际问题,

让员工在繁忙的工作之余,也能享受到家一般的温暖与舒适。

办实事,关键在“实”。公司聚焦员工反映强烈的硬骨头问题,精准发力,推动难点变亮点。

围绕员工“吃好饭”需求,公司系统推进员工餐与倒班代餐服务品质提升,全年服务覆盖倒班、检修等多场景,直接惠及生产一线员工。热电部热电2区翁全对夜班代餐的改善深有体会:“以前夜班只有泡面,吃久了胃难受。现在每晚都有面包糕点、牛奶和水果送到岗位上,还可以根据自己需要在手机上点炒饭、卤粉等加班餐。”

针对员工通勤“站点多、耗时长”的痛点,公司优化多条白班及倒班线路与站点,解决不同区域员工乘车难题。大修期间,公司开辟通勤绿色通道,从线路规划到班次安排全程精细化管理,累计服务检修员工32.65万人次,出车1670台次,实现“零重大



叶嘉旭

惊蛰时分,晨光穿透薄雾,洒在西南油气分公司采气四厂威荣气田新店界牌中心站的标准化展示墙上。墙上一组数据格外醒目:2025年,完成风险辨识68项、隐患整改43项,实现安全生产365天,天然气产量达1.8亿立方米。这组数字,见证了一座新站从规范起步到标准运行的坚实历程。

2024年3月,新店界牌中心站正式成立。全站36名员工承担着9个平台的生产任务。站是新的,人员也是新的,生产数据零散,管理标准一片空白。面对千头万绪的工作,有着20年工作经验的部队退伍的老兵——外操党员赵燕娜主动站了出来:“我愿意试一试。”简单的一句话,却让她扛起了最重的担子。

“当过兵的真是和不一样,做事情干

气田深处立标尺

脆利落,责任心还强!”提起赵燕娜,站长张亮忍不住竖起大拇指。

建站之初,如何建立一套行之有效的台账体系,成为全站面临的首要挑战。这项任务,落在了赵燕娜肩上。她带着本子辗转每个平台,逐一记录数据现状:“只有先摸清家底,才能定好标准。”

连续一个月,她白天跑现场、核数据,晚上泡在资料室,比对历年井史格式,研究行业规范如何在现场落地。一份看似简单的巡检记录表,她和同事们反复推敲了三稿——从项目

排列顺序到数据计量单位,每个细节都力求精准。最终,她主导建立了一套涵盖15大类上百张表格的完整台账体系,不仅在工区树立了标杆,更吸引了多个中心站派人前来交流学习。

“赵姐做事,就像一把卡尺,严丝合缝,分毫不差。”谈起赵燕娜的工作作风,同事王磊这样评价道。

站内的资料台账理顺了,产量还得靠人守。赵燕娜随身携带的笔记本,不仅记着每口井的“脾气”,更密密麻麻画着巡检的“路线图”和“关键点”:从哪个阀门开始检查,听到什么

声音算异常,手摸管线感觉多热需要警惕。“巡检不是走到,是查到,每一步都得踩在点上。”这是她常挂在嘴边的话。

她用了一年时间,很快成长为站内公认的“稳产老师傅”,不仅负责多个平台的产量,还带了6名新员工,参与建成4个标准场站。2025年全年安全巡检260余次,发现整改隐患55处。

如今,青年员工申请工具,会下意识参照赵燕娜台账里的工具清单,核对型号和状态;夜班员工遇到小异常,也会想起她教的排查三步法。

“赵燕娜做事,就像给全站工作立了根看得见、摸得着的标尺。”张亮这样评价。

身边的党员

福建莆田石油党建共建赋能乡村振兴

本报讯 近日,福建莆田石油组织党员干部走进涵江区白沙镇广山村,开展“党建共建聚力 企村同心促振兴”活动。

莆田石油党员干部深入广山村群众家中,与村民面对面拉家常、问冷暖,详细询问身体状况,以及家庭生活生产、收入保障情况,认真倾听他们的实际困难与诉求,并送上食用油、大米、牛奶等生活物资,将企业关怀送到

他们心坎上。随后,莆田石油党员干部走进广山村生态农业园,实地察看蔬菜大棚建设运营情况,并参观郑樵故居,沉浸式感受当地深厚的农耕文化与人文底蕴,为农业项目出谋划策。

作为莆田市“机关+农村”结对共建成员单位,莆田石油已先后选派两名优秀党员担任驻村第一书记,助力他们持续投身乡村振兴一线。

(郑芳芳)



3月9日正值油品调价窗口期,加油站车流量激增。山东滨州石油迅速组织26名市、县两级管理人员下沉一线,到汽油大站及省国道、高速公路等重点站点开展帮扶。他们通过协助引导车辆、维护现场秩序、优化站容站貌及推介易捷商品等举措,有效提升了车辆通过率与客户满意度。图为滨州石油管理人员在阳信2站为客户的车辆加油。

杨希芹 摄