

江苏油田综合服务中心重组一年来,完成后勤保障服务超100万人次,在服务品牌升级、人文关怀暖心等方面交出亮眼答卷

服务下沉一线 真情温暖油区

本报记者 徐博 通讯员 韩丽

近日,江苏油田综合服务中心真武服务部组织开展“石化传统进基层以老带小进岗位”银青结对活动。活动现场,“老石油”讲述艰苦创业故事,年轻人发表感悟,石油精神在新老携手中深化交融。

2024年底,江苏油田将原矿区服务中心与离退休中心合并,重组为综合服务中心,打造全新的后勤服务保障单位。一年来,综合服务中心稳步推进机构整合、人员调配、业务梳理等重点工作,实现生产运行高效顺畅、队伍建设和谐稳定、经营指标圆满完成,在后勤保障提质、服务品牌升级、人文关怀暖心等方面交出亮眼答卷。

“餐”赴一线 暖食慰人心

“红烧肉配着米饭就是香啊!”“你们太辛苦了,吃完早些回去休息!”2月26日晚上8时,中心金湖服务部崔庄食堂依旧灯火通明,工程中心作业队员工在结束一天紧张忙碌的工作后,在食堂吃上了热乎的饭菜。

餐食保障是一线员工的“能量源”。合并后,该中心承接了油田6个单位21个基层食堂的运营工作,通过细化保障方案、优化服务网络、强化

编辑手记

从深夜食堂为晚归人留灯,到银青结对让精神薪火相传,再到自有品牌“味”力出圈,合并重组后的江苏油田综合服务中心,用一年时间交出了暖心答卷。本文从热乎饭菜、前辈故事与便民细节等微观视角,生动诠释了后勤服务从“保障型”向“服务型+经营型”机构的成功蝶变。

改革不仅是机构的物理整合,更是人心的化学融合。这份在平凡坚守中汇聚的温暖力量,正润泽着每一位油区奋斗者。

分时供应等举措,精准对接服务单位与员工的个性化、多样化需求,为油田日常生产及专业化运行提供了坚实的后勤保障。

考虑到一线员工作业强度大、返岗时间不固定等特点,他们将“晚归必供餐”作为服务标准,只要员工有需要,食堂工作人员就会第一时间响应,快速准备好热气腾腾、营养可口的餐食。

针对生产保障单位作业繁忙、抢修时间不确定的特点,中心各基层食堂组建保障团队,把餐食直接送到井

场、站库等野外作业点,让坚守野外岗位的员工在忙碌的作业间隙也能感受到暖心关怀。2025年,中心累计完成野外送餐1.8万份。

在保障餐食温度的同时,中心更注重餐食健康。各食堂组建专项菜品研发小组,建成营养餐厅,建立员工健康档案,对糖尿病、高血压等员工实施个性化干预措施,推出减油、减糖、减盐的“三减”健康餐,让健康饮食融入员工日常,助力员工科学管理体重、保持良好工作状态。

“银”领成长,青银共融畅未来

2月以来,中心各党(总)支部组织离退休人员集中学习集团公司工作会议精神。围绕“二次创业”这一话题,老同志们深情回顾了当年荒原拓土的岁月。他们用亲身经历为青年员工引路,将那些攻坚克难的实干、严谨务实的坚守,转化为鲜活的励志教材。

合并后的综合服务中心,既肩负着一线后勤保障重任,又承担着离退休人员服务的职责。中心充分发挥离退休人员的传帮带作用,创新开展银青结对活动,邀请上百名老同志走进班组、走进岗位,讲述油田创业故事、分享岗位工作经验,让石油精神在代际传承中生生不息。2025年,退休职工徐志宏凭借在关心下一代工

作中的突出贡献,荣获“全国关心下一代先进工作者”称号;中心另有两个集体、3名个人分别获得集团公司关心下一代工作先进集体和先进个人荣誉称号。

做好“为老服务”是综合服务中心的重要职责。2025年,中心深入推进暖心工程,把组织关怀送到老同志心坎上,共组织11000余名老同志开展健康体检,建立健全个人健康档案,对体检中发现问题的老同志及时跟进回访,提供专业健康咨询和就医指导;对生病住院、生活困难的老同志,工作人员主动上门慰问,累计慰问3400余人次。为丰富老同志晚年文化生活,中心联合地方社区开办老年大学,开设书法、绘画、舞蹈、摄影等15门特色课程,吸引600余名老同志参与。老同志们用笔墨丹青描绘油田发展新貌,用镜头记录美好生活,尽情抒发对油田的深厚情感。

“味”力出圈 品牌赋能惠油区

从2025年下半年起,中心真武服务部工作人员定期带着手工面点、秘制卤味、甘甜水果、时令生鲜等各类自有产品,驱车1小时前往油田老年活动中心开展“便民配送”服务,老同志足不出户就能买到放心好物。“食堂自己做的包子用料实在,吃着放心,买着方便,太贴心了!”3月2日,

退休老同志石映浦拿着刚买到的热包子称赞道。

在做好保障服务的同时,中心积极探索经营增效新路径,精准把握员工消费需求,推动食堂服务从“保障型”向“经营型+服务型”转型,推出“金福”“真有味”等自有特色品牌,既缓解了经营压力,又为员工提供了更优质的生活服务。

为拓宽销售渠道,中心创新运营模式,搭建线上接单平台,开通跨区域配送服务,将不同区域的特色美食精准送达油区千家万户。

在“金湖服务部代购配送群”里,管理人员每周都会发起商品接龙,除常规面点、卤味外,还根据季节变化和节日需求,推出“年货咸货”“火锅集市”等特色商品。每周五下班后,参与接龙的员工可在就近取餐点便捷领取。

“无论是节日期间的特色礼盒,还是日常的家常美食,通过线上平台都能轻松订购、快速送达。现在我都离不开这个配送群了!”员工宋志哲笑着说。

2025年,中心自有品牌产品销售额突破150万元,不仅提升了经营效益,也让便民服务惠及更多油区员工。

一线暖心事

擦亮党校培训“金字招牌”

本报记者 常换芳 通讯员 张吉祥

“今年前两个月,我们又为两家兄弟企业提供了培训服务,要再接再厉,做优服务。”近日,河南油田党校干部培训部党支部书记赵正茂在支委会上提出新要求。

作为集团公司党组党校分校,河南油田党校坚持按需服务、精益求精、定制化培训等原则,为集团公司及各企业开展培训服务,为壮大高素质石化人才队伍贡献力量。

提级服务,赋能集团公司高质量发展

去年以来,该油田党校主动提级服务,把培训的触角延伸至集团公司层面。2025年初,他们组织骨干培训师到集团公司党群工作部、健康安全环保管理部、油田事业部等总部部门,深入开展培训需求调研。

根据培训需求,他们在课程设计上,既有理论阐述又安排现场观摩,既设计课堂研讨又组织实操,既安排红色教育又设计典型讲述。每个培训班结束后,他们还把学员提出的需求和意见反馈给集团公司相关部门,为下一步培训提供依据。

2025年,油田党校承办集团公司青年干部培训班、企业安全督查人员能力提升培训班等集团公司层面培训班7个,服务能力也实现质的飞跃。

提升能力,满足兄弟企业个性化需求

“把工匠精神的内涵讲得再清楚一些。”“应该再增加一些案例,提升课程的感染力。”

2月25日8时,在该油田党校干部培训室,青年教师李刚雯正在进行试讲。针对课程短板,听课人员提出不同建议。

两小时鏖战除隐患恢复生产

景超 邹晓楠

“陈师傅,请立即赶往车页1HF井通往渤海粮仓片区的主管线总阀处……”3月4日,胜利石油工程公司海洋钻井分公司东胜无棣项目员工陈新军在巡井途中,突然接到甲方值班站长紧急电话。

寒潮天气导致天然气管网压力骤降,渤海粮仓片区的20多口井水套炉加热不足,管网回压持续升高,管线薄弱点随时有可能发生穿孔,出现原油泄漏危险。

“必须尽快拆除阀门,分段扫

线!”陈新军二话不说,一边呼叫队友配合前往,一边调转头驶向现场。到达车页1HF井时,地面已经覆盖厚厚一层雪。陈新军拿起铁锹试图挖开被埋的阀门,天寒地冻,土层里还混杂着碎砖乱石,根本挖不动。见状,工友于吉滨赶过来,抄起撬杠开始凿击冻土。狂风卷着雪粒扑面而来,让人睁不开眼。经过两个小时的风雪鏖战,管线终于被逐段疏通。很快,渤海粮仓片区巡井人员传来喜讯:水套炉天然气压力回升至0.16兆帕,低氮燃烧器恢复正常,设备温度稳步攀升。

履行植树义务 共建美丽中国

3月12日是第48个“中国植树节”。集团公司发布通知,要求各单位围绕“履行植树义务、共建美丽中国”的主题,积极做好2026年全民义务植树工作,为美丽中国建设贡献力量。



3月6日,湖南石化志愿者在长江岸线岳阳市云溪区陆城镇大堤一側查看往年义务植树成活情况。近年来,湖南石化积极响应中国石化“互联网+全民义务植树”倡议,逾千人次在岳阳长江岸线岳阳市云溪区地段开展义务植树活动,以实际行动守护好一江碧水,助力打造最美长江岸线。 本报记者 彭展 通讯员 李翼骏 徐娟 摄影报道



3月7日,胜利油田胜大分公司在胜大生态林场开展“全民义务植树,共建绿色家园”活动,以实际行动践行绿色发展理念,助力黄河流域生态保护。活动现场,志愿者们分组协作,共种植山榿树苗100余株。 胡海霞 摄



3月7日,浙江绍兴石油与绍兴市环保局联合开展“党建红生态绿”主题党日,党员志愿者们齐聚一堂,挥锹铲土、扶苗浇水,在春日里种下一片新绿。双方3年前在绍兴油库开辟共建林,种下友谊树,此次,大家再次相聚为共建林再添生机,共同守护绿水青山。 席虹雨 摄 邱莉莉 文

“把微运动当成一件大事来做”

范永光 杨红霞

“一、二、三——”3月9日上午7时30分,中原油田天然气产销厂天然气计量化验中心职工“健康角”传来托举哑铃的口令声。

该中心女工王秀英提前30分钟赶到单位,直奔“健康角”,熟练操作智能检测设备,在顺利完成每日健康监测数据填报后,又连续托举哑铃50个。稍作休息,王秀英兴奋地说:“今天,是我坚持微运动的第50天。我测量血压的数据是低压72毫米汞柱,高压126毫米汞柱,血糖、心率等数据也一切正常!”

“一切正常”的背后,是王秀英近两个月坚持低盐、低糖、少肉的生活习惯,以及坚持晨跑锻炼的结果。

春节前夕,作为该中心国家级实验室的技术“大拿”,高强度的工作致使她身体出现亚健康状态,血压指标亮起红灯,晚上睡眠质量明显下降。

在单位组织的一次健康随访中,王秀英把自身健康状况进行了汇报。该中心党支部举一反三,立即启动职工健康促进计划,邀请厂健康驿站专业医护人员为每位职工建立专属健康档案,实现“一人一档”动态管理。同时,在办公区域增设职工“健康角”,配备智能血压计、心率监测仪等设备,购置跳绳、哑铃等健身器材,方便职工随时开展健康自检与体能训练,为守护职工健康提供了便利。

王秀英按照健康驿站专业医护人员开具的“一人一档”动态管理方

案,利用休息时间坚持“微运动”,不但减轻了因长期伏案填写资料导致的颈肩疼痛,而且血压数据基本恢复正常。“只有尊重医护人员的指导意见,科学养护身体,通过日常锻炼增强体质,才能满足工作岗位的需要。不然,工作责任心再强,也不能胜任本职工作啊!”王秀英深有感触地说。

今年以来,王秀英把“微运动”当成一件大事来做,每天在家打扫一遍卫生,小区里坚持快走40分钟,跳绳500个,健康饮食,按时作息,身体状况明显好转。

据悉,该中心党支部将在办好职工“健康角”的基础上,把每周一次的“心理沙龙”开办起来,为职工搭建情绪疏导平台,让职工工作之余敞开心扉、快乐生活。

让“琢磨”成为基层创新的常态

邱莉莉

近日,中国石化报三版刊发了题为《这个班组爱“琢磨”》的报道,经纬公司中原测控射孔器材班凭一项“低成本、3D打印”的清洁装置斩获QC成果一等奖。“别叫发明家,就是干活儿爱琢磨”,班长刘兵的这句话让人印象深刻。

这个7人班组,攒下8项专利,创效数百万元,靠的并非高精尖设备,而是日复一日在生产线上“找不顺、解难题”的习惯。这个班组的故事,恰是“二次创业”在基层落地最生动的注脚。个体的“爱琢磨”固然可贵,但单靠员工个人自觉远远不够,更需要企业层面搭建起能够孵化创意、疏通堵点的平台,让每一个基层“金点子”都能找到生长的土壤。

建立“问题直报”机制,让痛点浮出水面。一线员工最清楚哪里卡脖子、哪里费力气,二次创业需要全员参与,前提是让每个人的声音都能被听见。该班组“每日一总结”的做法值得推广复制,更需借助数字化手段将其放大。企业可搭建简便的“创新线索直报平台”,员工随手拍、随时提,系统自动分类流转至相应技术部门评估支持,从而让“琢磨”有出口,让痛点变起点。

设立“边角料创新库”,把降本落到实处。这个班组的创新素材多来自废旧零件、车间边角料,成本极低却立见影。企业可将此类案例系统搜集、分类入库,标注适用场景、改造要点,供其他基层班组按需取用。一个人的巧思,变成一群人的工具包,降本增效便能积少成多。

推行“师徒结对课题制”,实现经验与新知的双向赋能。老员工深耕一线,熟谙痛点难点;青年员工精通新技,亟须实战场景。应以课题为纽带,构建“老将出题、青锋解题”的攻关模式,既产出实效成果,又孵化复合人才。

遇事不抱怨,动手找办法。当更多班组学会在寻常处发现问题、寻找答案时,基层就不再是被动的执行单元,而是企业提质增效最稳固的基石。

原文链接

这个班组爱“琢磨”

扫码查看原文



石化语丝

油枪装上“智慧大脑” 为精细化运营添助力

傅美丽 谢贤薇

今年初,福建龙岩石油为辖区1291把加油枪配备“智慧大脑”,通过上线油枪数智化项目,全方位提升油枪运营管理水平。

过去,油枪故障报修、提枪笔数低、单枪效益不高等问题,主要依靠基层站点人工上报。一旦出现问题未能及时处理,将直接影响加油站整体运营效率与客户体验。针对痛点,龙岩石油引入RPA技术。通过精准采集提枪笔数、检定精度等核心指标,建立多维基础数据库;系统自动筛查异常数据后,经石化通平台推送,直达零售部门与片区经理,触发即时分析与报修调整机制,实现从数据感知到问题清零的快速闭环。2月份,龙岩石油油枪数据核查时间大幅缩短,油枪故障处置效率提升21.6%,人均提枪率提高3.2%。

湖南常德石油 多举措护航春耕生产

本报讯 春耕时节,三湘大地农机轰鸣。面对春耕期间油品供应趋紧的形势,湖南常德石油积极协调资源,组织加能站员工携带“春耕客户档案”深入农户,通过拉网式摸排精准掌握客户用油需求。

各站点开设春耕加油绿色通道,有效减少农机手等候时间;针对紧急用油客户,加能站站长主动送油上门,确保不误农时。与此同时,常德石油组织党员志愿者成立10支春耕服务队,依托全市12座“司机之家”和43座“爱心驿站”,为农机手提供“加油+休憩+咨询”一站式服务。服务队还开展“春耕护田”行动,主动清理农田周边油污,规范回收废弃油桶,以实际行动为粮食安全生产保驾护航。

(徐文菁 向倩 邹斯芹)