

运营好司机之家 打造差异化竞争优势

张王佳

在成品油销售行业同质化竞争日趋激烈的当下,如何打造难以复制的差异化优势?江苏石油“十四五”期间建成500余座司机之家、织就“三纵两横”服务网络的实践,给出了深刻启示:真正的经营护城河,不在于资源独占,而在于服务深度——将冰冷的交易节点,升级为有温度的情感驿站,在满足客户需求的基础上建立信任关系。

聚焦“真需求”,把服务做进心坎里。情感联结的建立,始于对痛点的真诚回应。司机之家之所以动人,正因精准解决了长途司机休息难、吃饭难、洗漱难的问题。这印证了一个朴素的道理:卓越服务往往源于对平凡需求的精准满足。将资源优先投入客户基础需求,便是构筑信任的第一步。

锚定“可持续”,让温暖成为可靠承诺。一时暖心易,恒久可靠难。牢固的情感纽带,离不开稳定的服务品质。司机之家不能止步于个别站点的亮点,需通过标准化与数智化,转化为全网通用的品牌承诺。可借鉴成熟业务标准,制定清晰服务规范与运营流程,确保每一处司机之家都能提供始终如一的休憩体验。让暖心服务可复制、可监督、可延续,才能让客户的短期选择转化为长期信赖。

坚持“深融合”,实现关怀与业务互促。可持续的服务绝非孤立的公益,而是与核心业务进行深度融合。可在柴油重点站、物流枢纽、充换电走廊等关键节点,打造功能集成的司机之家。将司机之家的增值服务与车辆保养、保险、货运信息等高频需求紧密联系在一起,通过优质服务增加客户停留时长,让情感认同沉淀为品牌偏好与消费习惯。

经济走笔

中原石油工程 获河南省技术发明二等奖

本报讯 近日,由中原石油工程固井公司联合中国石油大学(华东)共同研发的中原巨厚盐层枯竭砂岩型储气库群井筒长效封固关键技术,荣获河南省2025年度技术发明二等奖,这是濮阳市2025年度唯一获评该奖项的项目,也是该市在河南省技术发明奖评选中的历史性突破。

中原储气库是华北地区最大的储气库,也是国内首座以巨厚盐层为盖层的枯竭砂岩型储气库。盐岩的溶解、蠕变特性,让这里的固井水泥浆性能、气密密封性要求远超现有标准,其施工难度堪比“气球上插针而不漏”。为攻克这一技术难题,双方组建“产学研用”攻坚团队,历经8年深耕细作、反复试验攻关,取得多项标志性创新成果。目前,该技术成果累计发表国内外论文7篇,获国家知识产权局发明专利授权10件。

(栗强 张双)

华东石油工程 在疆碳捕集项目投运

本报讯 1月2日,华东石油工程与新疆巴州某公司合作的碳捕集项目顺利投产运行,首批液态二氧化碳从新疆库尔勒石油石化园区输送至西北油田塔河区块投入使用。

该项目依托新疆库尔勒石油石化园区内优质的高浓度碳源,对工业排放二氧化碳进行高效捕集与液化,年处理规模达5万吨。华东石油工程负责提供碳捕集项目的关键设备和技术服务。捕集后的二氧化碳主要用于油田驱油增产,有效提升原油采收率,形成“减碳”与“增产”相结合的协同发展模式。

(王珂 徐杰 郑以萍)

广东惠州石油 加速织密加气服务网络

本报讯 广东惠州石油把握LNG重卡市场发展机遇,加速织密LNG加注服务网络,2025年以来,已有4座加气站投运、2座建成待投运,加气网络布局效益加速释放。

该公司坚持科学规划布局,精准分析LNG车辆行驶轨迹及物流车辆集散点,结合实地调研结果,构建起贴合跨境干线运输需求、覆盖重点物流区域的加气服务网络,确保服务精准对接市场需求。在项目推进上,该公司强化全流程精细化管理,抽调工程、技术、安全等领域骨干组建新能源建设专项团队,明确各岗位职责分工。细化报建、施工、验收各环节流程节点,编制标准化操作与管控模板,实时跟踪项目进度、及时解决施工难题,为加气服务网络快速成形提供坚实支撑。

(蒋逸菲)

河南油田通过创新电网运营模式、提升绿电消纳能力、强化数智化技术赋能,筑牢电网安全防线

数智化电网助力油田生产安全平稳

李如飞

1月16日,随着清晨的第一缕阳光照向河南油田的百里油区,52座光伏电站产生的绿色电能经智能调度后,顺利输送至油井等生产现场,保障油田生产平稳高效运转。

“十四五”期间,我们共建成52座光伏发电站、7座风力发电站,绿电供给能力显著提升。”河南油田电力与新能源首席专家刘彦生介绍。河南油田通过创新电网运营模式、提升绿电消纳能力、强化数智化技术赋能,筑牢电网安全防线,确保生产作业安全平稳。

创新管理模式,推动电网科学运营

油田生产环节多、用电场景杂、设备分布广,对电网运营效率提出极高

要求。河南油田以数智化升级重构电网运营模式,搭建智慧能源管控平台,整合调度管理、设备监控、智能运维等分散业务,让复杂电网操作高效精准落地。同时,依托平台对设备运行数据进行实时监测与智能分析,提前预警变压器、线路等关键设备设施潜在风险,推动运维模式从“被动检修”向“主动运维”转变。

1月15日,“一键顺控”技术在河南油田乔庄变电站正式投用,为油田用电再添新保障。该技术通过预设控制顺序和操作规则,实现变电站电气设备不同运行状态的自动转换,将原本30分钟左右的人工倒闸操作时间缩短至8分钟以内,不仅大幅提升操作效率与安全性能,而且能快速响应油井线路启停等生产经营用电需求,避免因电网操作滞

后影响生产进度。

如今,数智化电网已从单一能源输送载体,升级为适配生产需求、主动优化调节的智慧能源枢纽,持续提升电能利用效能。

微网集群协控,提升绿电消纳能力

河南油田的光伏发电站多是利用闲置场地、屋顶等建设的,存在场点分散、发电量差别较大等特点。如何精准适配生产负荷波动,高效消纳绿色电力?

河南油田构建分层管控、就地平衡的智能微电网体系。他们在智慧能源管控平台中部署3个微网集群协控系统,集成光伏、储能、生产等电力数据,依托系统算法,以适配生产负荷、最大化消纳绿电为目标,动态安排储

能充放电时序;在用电低谷、绿电充沛时储能,在用电高峰、绿电不足时放电补充,实现局部电网自我平衡与绿电就地消纳,避免余电无序上网冲击上级电网稳定。

该系统不仅保障了油井、泵站的用电连续稳定,而且通过峰谷调度显著降低用电成本。目前,仅一座储能电站的时序调度,每天就能创造大量效益,在保障能源供给的同时,为油田降本减费提供坚实支撑。

筑牢电网防线,保障稳定供电

对油田而言,电网稳定直接关系勘探开发的连续运转。随着风电、光伏等新能源的规模化接入,电网运行波动性增加,给连续安稳生产带来挑战。河南油田化挑战为机遇,以数智

化改造为抓手,构筑起适配主业需求的电网安全屏障。

1月1日,河南油田电力调度中心凭借智慧能源管控平台精准的实时监测与智能分析能力,提前捕捉到江河变电站的异常信号并发出预警。调度员依托该平台数据支撑快速研判、精准指令,高效化解电网运行异常,确保了该变电站供电范围内油井、集输站等设施的连续用电。

硬件层面,油田聚焦主业用电可靠性要求,深耕智能配电网异常定位技术,快速定位线路异常范围,最大限度减少电网异常对生产的影响。软件层面,依托智慧能源管控平台内集成的变电站、新能源电站、储能各环节负荷数据,对电网状态进行预测,实现全过程监控预警,为关键生产环节保驾护航。

北海炼化自主攻关汽油快速评价系统投用

本报讯 近日,北海炼化自主攻关的汽油快速评价系统顺利通过验收,正式投入使用。该系统凭借自主研发技术,成功突破传统油品分析效率瓶颈,软硬件实现100%国产化,为公司提质增效与数智化转型提供技术支持。

传统汽油样品分析依赖进口设备,不仅耗时久,而且维护成本居高不下。针对痛点,研发团队依托多项专利技术,构建起一套全新的汽油快速评价系统。该系统半小时内可自

动生成辛烷值、馏程等关键数据,分析结果与国标、行标方法高度吻合,数据可靠性过硬。系统还实现进样至报告输出全流程自动化,大幅降低人力成本。在实时数据支撑下,研究人员可以更好地挖掘各组分油的潜力,优化油品调和方案,在保障质量的前提下实现效益最大化。此次系统投用,标志着北海炼化在分子炼油与智能制造领域迈出关键一步,进一步增强了企业产品质量管控与降本增效的竞争力。(李群峰 吴美静)

沧州炼化加强预算管理实现提质增效

本报讯 记者张婷报道:2025年,沧州炼化在保证安全环保与装置平稳运行的基础上全力提质增效,以预算管理为抓手,深化系统优化创效和成本费用精细化管控,炼油单位完全费用进一步降低,多项财务指标好于预期。

该公司紧盯市场变化趋势,强化费用完成情况动态测算,每月对各项费用开展逐项梳理、对比分析,同时针对原料采购、产品结构、加工安排、库存策略等关键环节,实施滚动跟踪与动态预算调整。建立产销存及结算数据每日跟踪上报机制,实时同步产品生产库存、变化方向迈进。

中韩石化高端树脂产品升级取得新进展

本报讯 1月6日,中韩石化高密度聚丙烯装置成功产出高性能己烯塑料专用料,产品各项指标达进口水平,标志着该公司高端树脂产品升级工作取得新进展。

针对国内高端树脂产品依赖进口的现状,中韩石化锚定关键材料自主可控目标,设立专项攻关机制,组织技术骨干围绕下游需求开展合成树脂牌号的全链条研发。在生产环节,该公司成功开发12个新产品,其中多峰膜料等产品完成迭代升级并获客户认可。

(王冲 吴希)



大连院引入超高分辨率质谱技术

近日,大连院引入的傅里叶变换离子回旋共振质谱仪(FT-ICR MS)完成调试,投入使用。傅里叶变换离子回旋共振质谱是一种超高分辨率的质谱技术。该仪器的投用可提升该院石油化工分子组成分析的技术实力,为油品研究、工艺优化提供技术设备支撑。图为近日科研人员操作傅里叶变换离子回旋共振质谱仪。王晓峰 摄 赵国利 文

寒冬里的“使命必达”

龚宇庆 熊建荣

1月12日,江西新余石油渝水分公司经理朱晓龙的手机骤然响起,电话那头传来高新区国家电网应急抢修队负责人李主任焦急的声音:“我们在高新区某厂区执行应急发电任务,发电机油料马上就要见底了,这里位置偏僻,人手实在抽不开,能否立刻支援一批柴油到现场?”

“请放心,我们立刻协调,以最快速度送到!”朱晓龙放下电话,第一时间联系了距离抢修现场最近的水西加油站。站长吴梅接到指令后,迅速部署送油任务。考虑到抢修厂区位置偏僻,调度油罐车耗时较长,吴梅果断决

策:“时间不等人,咱们用标准防爆油桶分装后直接运送!”

加油站员工闻令而动,检查油桶密封性、灌装柴油、搬运装车,一气呵成,300升柴油很快准备就绪。与此同时,朱晓龙与李主任保持实时沟通,反复确认送油路线与现场安全注意事项,确保油品安全准时送达。

“左转,看见蓝色工棚后再右转……”在手机导航指引下,吴梅驾驶载着沉甸甸的油桶,小心翼翼穿行在陌生的厂区道路上,仅用30分钟便抵达应急发电车旁。等候在此的抢修队员立刻迎了上来,连连称赞:“你们这送油速度,真给力!”

“太及时了!再晚半小时,发电

车可能就顶不住了,厂区就要断电了。”如释重负的李主任紧握吴梅的手,语气里满是感激。没有多余寒暄,双方工作人员默契配合,合力卸桶、抽油、加油。随着清亮的柴油汨汨流入油箱,发电车的轰鸣声愈发平稳有力。

“这大冷天,你们真是雪中送炭啊!”李主任感叹道。“应该的。你们供电公司,我们保供油,都是守护民生温度,一样的‘使命必达’。”吴梅笑着回应。

走近一线

(上接第一版)

筑牢基层战斗堡垒,推动组织体系“经脉畅通”。持续优化党组织设置,确保党的组织和工作全覆盖、无盲区。以提升组织力为重点,深入实施基层党建“七抓”工程,全面推行党支部标准化规范化建设。学习运用“千万工程”经验,开展“百千示范提升行动”,推动先进标杆经验转化为普遍标准和规范。坚持分类指导,针对油气田、炼化、销售、工程等不同业务,以及混合所有制企业、总部部门等不同特点,出台专项指导意见,形成“一域一策”“一企一品”的生动局面。

坚持价值创造,推动党建与业务融合互促。在完善公司治理中加强党的领导,将党建工作融入战略执行、生产经营、改革创新全过程。紧紧围绕“十四五”发展规划和年度重点任务,搭建党员责任区、示范岗、突击队等实践平台,组织广大党员在能源保供、科技创新、降本增效、市场攻坚等主战场挑重担、打头阵。党建工作深度融合嵌入产业链、供应链、创新链,在重大工程项目建设、关键核心技术攻关、安全生产风险防控中,党组织的战斗堡垒作用得到充分彰显,破解一批发展难题,培育一批增长亮点,有力推动公司质量变革、效率变革、动力变革。

凝聚群团合力,画好团结奋斗“同心圆”。坚持和完善党对统战群团工作的领导,构建齐抓共管工作机制。搭建“同心圆”云平台、建言献策会,筑牢拒腐防变的思想堤坝。

构建贯通协调的“大监督”格局,深化巡视巡察,创新“巡审联动”等方式,建章立制完善智慧监督系统,监督体系的治效能持续释放,企业政治生态持续向好。

融合赋能 激活攻坚克难“动力源”

集团公司党组坚持围绕发展抓党建、抓好党建促发展,推动党建工作与中心任务深度融合,汇聚起万众一心、团结奋斗的磅礴力量。

聚焦价值创造,推动党建与业务融合互促。在完善公司治理中加强党的领导,将党建工作融入战略执行、生产经营、改革创新全过程。紧紧围绕“十四五”发展规划和年度重点任务,搭建党员责任区、示范岗、突击队等实践平台,组织广大党员在能源保供、科技创新、降本增效、市场攻坚等主战场挑重担、打头阵。党建工作深度融合嵌入产业链、供应链、创新链,在重大工程项目建设、关键核心技术攻关、安全生产风险防控中,党组织的战斗堡垒作用得到充分彰显,破解一批发展难题,培育一批增长亮点,有力推动公司质量变革、效率变革、动力变革。

征程万里风正劲,重任千钧再出发。面向“十五五”,中国石化将始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,不断探索党建工作新思路、新举措,以更高标准、更实作风、更大力度提升党建工作质量,为谱写中国式现代化新篇章提供坚强政治保障。

工作室,广泛凝聚党外人士智力力量。深化产业工人队伍建设改革,深入开展劳动竞赛和群众性创新创效活动,25个创新工作室获国家级,5项竞赛入选全国引领性项目。坚持党建带团建,深入推进青年精神素养提升工程和“青年工程”,举办青年创新创业大赛,共青团组织的政治性、先进性、群众性不断增强。持续做好职工关心关爱工作,建成投用“党组信箱”,常态化落实“我为群众办实事”长效机制,员工的归属感、幸福感持续提升。

强化数智赋能,打造智慧党建新引擎。迭代升级“石化党建”平台,组织生活在线管理、党员学习精准推送、工作考核数据可视;组建成立党建研究所,发布创新案例集,党建工作的科学化、精细化、智能化水平显著提升。深入开展数智化监督,建成投用重点领域智慧监督系统,健全“线上+线下”“集中+常态”监督机制,实现从“人防”到“技防”、“事后纠”到“事前防”的转变,为防范风险、保障合规运营提供强大技术支撑。

征程万里风正劲,重任千钧再出发。面向“十五五”,中国石化将始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,不断探索党建工作新思路、新举措,以更高标准、更实作风、更大力度提升党建工作质量,为谱写中国式现代化新篇章提供坚强政治保障。

近日,安徽池州石油聚焦加能站现场环境与视觉形象提升,对部分加能站及油库的老旧设施开展系统性改造与翻新工作,通过优化场地标识标线、更新功能区域设施、规范视觉形象展示等举措,全面改善场站运营环境,进一步提升品牌形象与服务水平。图为1月9日池州油库员工为乙醇接驳车位画线。

孙宗奎 摄

化销华东超高熔指汽车专用料销量增长

本报讯 2025年,化销华东紧抓新能源汽车产业发展机遇,聚焦聚丙烯超高熔指汽车专用料细分市场,以产销研协同为支撑、定制化策略为抓手,推动产品销量大幅增长,销量较上年增长155%。

化销华东敏锐捕捉新能源汽车产业快速发展的趋势,将该专用料列为重点推广品类,联合镇海炼化技术

专家,深入新能源汽车配套零部件园区,与汽车改性工厂客户面对面沟沟通,精准对接生产痛点与产品需求。

公司深化产销研协同攻关,针对重点客户需求定制专有牌号,有效破除模量、冲击强度等技术难题。同时,强化全流程服务保障,提升客户满意度与市场竞争力。

(魏笑 王青松)