

江苏油田做实做好送上门的群众工作,将“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的治理理念转化为一件件看得见、摸得着的民生实事

# 油城绘“枫”景 治理聚民心

本报记者 徐博 通讯员 左卫东

“小张今天做的这道菜好吃,大家快尝尝。”12月19日中午12点,江苏油田采油一厂永曹采油班站的员工围坐在小饭桌前,其乐融融吃着午饭。

过去,该班站没有食堂,员工需从厂部食堂订餐,到了冬天,盒饭送达时常常已微凉。为从根本上解决员工就餐难题,今年以来,该厂负责人积极协调相关部门,将班站一间闲置房屋改造为厨房兼餐厅,班站成员利用业余时间轮流做饭,顿顿家常菜让大家暖胃又暖心。

近年来,江苏油田积极构建诉求表达畅通、信访办理直通、积案化解商通、涉稳信息互通、应急处置联通的“五通”机制,做实做好送上门来的群众工作,油田上下呈现稳的态势、和的局面。

## 当好群众解忧人

“别着急,慢慢说。”一张圆桌旁,坐着前来“诉苦”的小李。给小李倒上一杯现磨的热咖啡后,江苏油田EAP老师李静习惯性地拿出EAP道具,耐心聆听他的诉求。在过去的10年里,这样的情形,李静经历了无数次。每一次,她都会为受访者分析现状,为其支招。

江苏油田点多线长面广,油区分散,员工基数大,如何让员工的烦心事有人管、心里话有处说?他们以基层班组为最小单元设立网格,搭建起

1个油田调解中心、16个二级单位调解室、195个基层党支部调解网格的三级联动平台,让调解服务延伸到每一个角落。

采油二厂黄珏生产班站工会副主席向守英的“小向热线”开通3年来,早已成为员工及家属的暖心通道。大家习惯把她当作“娘家人”,唠家长里短,吐心中不快。“油田员工都很朴实,只要站在对方角度想问题、办事情,矛盾自然能化解。”向守英分享经验时说道。

油田矿区业务虽然移交,但是孝老爱亲的传统和关心关爱员工的责任没有移交。退休员工张老曾因住房补贴问题,带着怨气连续15天缠访。江苏油田房产管理中心主任魏连庭一边在工作时间耐心疏导她的情绪,一边利用下班时间翻阅历史文件、钻研政策,协调相关单位共同解决。事情妥善处置那天,张老紧紧拉着魏连庭的手,不好意思地说:“看你为我的事奔波,真的很感动,你真是懂我们退休老人的难处啊!”时至今日,每逢节假日张老都会发来短信表示问候。

现如今,心事有人听、困惑有人解,有矛盾就找身边的调解员,已逐渐成为油田员工的共识。

## 办好企业民生事

今年9月,采油一厂外闯市场员工小彭的困扰,在厂领导座谈交流中得到回应。他和妻子因工作原因常年不在家,家中年迈的父母无人照



参与“银青结对”的老石油杨联余(中)向新入职员工讲述会战故事。张 睿 摄

料,让他满心愧疚。一厂工会得知情况后,立即实地走访小彭家中,详细了解实际难处,经多方协调,解除了他的后顾之忧。

江苏油田机关及二级单位坚持问题导向,通过开门接访、主动下访、带案走访、座谈研访等形式,畅通员工诉求表达渠道,对各类小诉求、小矛盾、小纠纷早发现、快响应、快处置。今年以来,已解决各类问题158件。

江苏矿业为长期驻守新疆工区的员工安排“反向探亲”,让亲属赴新疆团聚,感受企业温暖;油田工程技术研究院关注科研人员长期伏案工作的健康问题,集体采购人体工学

椅、调整型电脑支架、发热眼贴等物资,帮助科研人员缓解疲劳。

如今,无论是通过线上问卷还是线下走访,员工的每一条诉求都会进入“收集—分析—处理—反馈—归档”的完整闭环,确保条条有回应、事事有人管,让“枫桥经验”在解决实际问题中落地生根。

## 筑牢油区“稳压器”

江苏油田主动打破企地边界,联动地方信访、维稳、司法等相关部门参与调解,打造“抱团治理”模式,显著提升了矛盾化解效率,推动“好枫

景”在更广范围落地见效。

针对基层单位远离机关、区域跨度大、协调难等问题,油田搭建协同平台,整合多方力量,推动矛盾化解从终端处置向源头治理转变,既节省人力时间,又避免因沟通滞后导致问题升级,切实做到防患于未然。

“‘枫桥经验’的生命力在于依靠群众、发动群众。做好思想工作必须搭建平台,凝聚合力,让大家从旁观者变为参与者。”江苏油田综合服务中心经理朱成荣说道。

在“治未病”过程中,江苏油田创新培育治理力量,激活“银发资源”参与自治,开展96对“银青结对”活动,让离退休人员与青年员工双向赋能。

油田工程技术研究院退休注水技术专家石建设与新人职工结对后,常受邀到实验设备室指导工作;运输服务中心青年员工谢天琦与罗贵旗老人结对后,遇到工作困惑便通过微信倾诉,老人总能帮他拆解问题、理清思路。离退休人员的经验智慧与青年员工的活力激情相互碰撞,成为基层治理的重要力量。

从“心连心解困惑”的情感联结,到“面对面破难题”的实干担当,再到“防患于未然”的源头治理,江苏油田将“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的治理理念,转化为一件件看得见、摸得着的民生实事。

## 石化“枫”景

# 勇做油田开发战线的“示范堡垒”

示范点

胜利油田胜利采油厂  
采油管理二区注采201站党支部

举措

创新实施“党员形象听证会”、“五小五常”活动和“全员抢单”机制

成效

原油产量连续8年增长,油水井时率时效达98.9%,累计获国家发明专利117项,创效超9000万元

张道宇 孙 鹏

在胜利油田胜利采油厂采油管理二区注采201站,一份亮眼的成绩单印证了“示范堡垒”的扎实成效:原油产量连续8年稳步攀升,建站以来现场“三标”达标率始终保持100%,自然递减率从11.9%降至8.2%,油井躺井率由2.18%下降至0.8%,人均劳动效率和人均绩效较建站初期提升3倍。

近年来,该站坚持以高质量党建推动高质量发展,将政治优势、组织优势转化为管理优势和生产优势,为持续提升生产效率、深化精细化管理注入了强劲动力。

## 以党性立身,校准行为坐标

“我的党员形象承诺是:要像呵护孩子一样管好每一口井……”12月15日,在注采201站第四季度党员形象听证会上,党员部长虎在述职中郑重承诺。

为促进党员转变作风、树立形象,充分发挥先锋模范作用,注采201站党支部创新推行党员形象听证会制度,每季度组织党员围绕形象承诺、思想素质、业务技能等方面进行现场述职。同时,邀请其他党员和部分群众代表到场聆听、提问,述职党员现场答疑。会后,党员和群众对照标准填写《党员形象意见反馈表》,支部委员对述职情况进行评议。

党支部创新推行的“党员形象听证”制度,为每名党员确立了清晰的行为坐标。每季度的形象听证会通过“党员述职、群众反馈、支部点评”三管齐下,形成闭环监督与提升机制。党员邹坤感慨道:“参加形象听证会就像照镜子,哪里有问题一照就清楚,我要时刻提醒自己做一名合格党员。”

“解决生产上的难题,就是我的革新目标。”在今年一季度的听证会上,被称为“革新达人”的油水井管理岗党员赵先瑞被群众提议“带着大家一起搞发明”。随后,党支部率

头成立了“赵先瑞革新小组”,在他的带领下,小组成员先后研制出12项实用工具,其中便携式取盘根器年节约成本30余万元。

## 以匠心为炉,淬炼采油尖兵

近年来,该站党支部坚持党建引领,把党员组织起来、把群众动员起来,形成团结奋进的合力,激励干部员工在岗位上成才、在实干中建功。

党支部以主题党日为载体,把党员教育与技能提升深度融合,深入开展“安全常训、规范严训、全员轮训、骨干特训”和“标准比拼·匠心守安”等岗位练兵活动,推动党员带头在“干中学、学中练”,充分发挥先锋模范作用。近3年,该站累计培养油田首席技师1人、采油厂主任技师4人、责任技师6人,高级工占比达98%,打造了一支“想干有责任、会干有技术、巧干有绝活、实干有贡献”的“四有”员工队伍。

与此同时,党支部深入开展以“小事常聊、小建议常提、小典型常推、小温暖常送、小热点常议”为主要内容的“五小五常”活动,引导干部员工将合理化建议征集、先进工作法提炼和技术革新转化为推动高质量发展的助推器。活动中涌现出“油井大夫”宋志刚、“活地图”马清杰、“发明家”唐力明等一批行家里手和能工巧匠。党员孙英海带领班组管理的ST1-4-74井已安全运行4260天,成为该站名副其实的长寿井。

截至目前,该站共获国家专利117项,累计创效9000余万元。

## 以“抢单”提效,精管每一滴原油

注采201站现有员工53人,其中党员21人,管理着267口油水井,年承担原油生产任务7万吨。如何把油井管得好、经营好,确保每一滴油“颗粒归仓”?

该站借鉴“滴滴抢单”模式,以石化通群为载体,探索建立“全员抢单”的绩效考核机制,将抢单标准细化为3大类136项内容。通过优化调度问题并周边区域的员工与资源,实现突发问题“第一时间发现、第一时间抢单、第一时间处置”,切实提升油井运行速率与时效。今年夏天,因一次暴雨天气导致大面积停电,造成5口油井停井。党员陆文鹏抢单后,仅用15分钟时间就将井全部开启。今年以来,党员抢单率高达76%。截至目前,该站油水井时率时效达到98.9%。

“每提高1个百分点,就多产700多吨原油。”注采201站党支部书记程政涛说,“数字的背后,正是精细化管理成效最直接的体现。”

## 百千示范提升行动



## “岗区带”助推技术创新成果迭出

湖南石化橡胶部完善“党员示范岗、党员责任区、党建带项目”三位一体的“岗区带”创先争优机制,在产品组围绕技术创新课题深入开展相关活动。党员科研骨干牵头,集中攻关新技术、新工艺、新产品,推动技术创新成果迭出。在湖南石化近日揭晓的2025年度科技进步奖获奖成果中,橡胶部产品组党员科研骨干牵头或参与的4项成果分别荣获一、二、三等奖。图为12月22日,橡胶部党员科研骨干交流热塑橡胶新品研发事项。 本报记者 彭展 摄

## “吐槽大会”加速难题破解

冯建芳 杨青青

“培训内容和岗位需求对不上,听课像隔靴搔痒。”

“打印机墨盒未及时更换,导致打印效果不佳,造成纸张浪费。”

近日,江汉油田勘探开发研究院各基层单位接连开起“吐槽大会”,没有上下级的拘谨,员工们畅所欲言,把办公设备、培训安排、流程优化等日常工作中的烦心事一一摆上台面。

“吐槽大会”是该研究院畅通职工诉求渠道、创新管理模式的鲜活实

践。此前,部分基层单位收集意见后多限于内部梳理,反馈滞后导致问题解决周期长。

如何让听意见与解难题高效衔接?今年下半年以来,该研究院探索实施“基层吐槽—分类梳理—集中攻坚—问题办结反馈”的闭环机制:各单位先以“吐槽大会”广泛收集意见,再对“槽点”分类建账,随后召集职工代表与负责人面对面,把问题聊透、把措施定实,最后由院纪检监察室负责督办落实,定期通报进展。

面对“软件许可申请烦琐”“报销

流程环节多”等诉求,相关负责人当场“接招”:能即时回应的绝不“打太极”,现场敲定解决方案;暂时解决不了的明确责任主体与办结时限,确保事事有回音。截至目前,通过“吐槽大会”共梳理问题63个,其中超半数问题已落实整改。

从单向“吐槽”到双向互动,从问题堆积到逐项破解,研究院通过“吐槽大会”将职工烦心事转化为改进工作的着力点,既让职工有话愿说、说了管用,又凝聚团队共识,为油田科研提质增效注入内生动力。

## “党员诊所”护航施工安全

赵春国 满 晓 唐秀杰

“党员诊所开的方子就是管用,没想到这么快就药到病除。”12月21日,经纬公司西南测控公司射孔队队长王成炼兴奋地说。不久前,在西南工区新页1平台施工期间,西南测控公司射孔项目部XN311队对工具串入井检查时,发现工具串通信故障,他们立即汇报项目部,经技师们“快速急诊”后,故障迅速排除。

射孔作业被称为油气勘探开发的“临门一脚”,具有技术密集、安全风险高的特点。针对基层一线技术力量分散、隐患处置经验不足、同类问题反复出现等实际情况,去年春季开始,该项目部党支部发挥党员骨干在安全生产

中的带头作用,成立“党员诊所”,构建“三级会诊”体系,小队(班组)党员骨干每日“坐诊”,排查风险;小队无法解决的,由项目部党员干部和高级技师24小时“急诊”响应;遇到特殊疑难井或重大安全隐患,项目部联合公司党员技术专家“会诊”攻关。

在隐患排查整治过程中,“党员诊所”成员发现,射孔项目部11支射孔队存在大量同类型隐患和相似“病灶”,通过合并同类项,建立安全诊治标准化流程,可实现事半功倍的效果。项目部党支部认真总结,收集并建成涵盖20余类隐患症状和40套处置方案的“安全生产病例库”。党支部将现场安全隐患划分为“常见病”“多发病”和“罕见病”3类,党员技术骨干化

身“主治医师”,通过每日巡检、案例复盘和“术后”回访等方式,持续优化诊疗方案。

“就像医生记录病例一样,我们把每次故障处置都梳理归类,尽可能转化为标准化流程。”12月17日,项目部副经理邓利波指着《分簇射孔关键节点要求》介绍道。

经过一年多实践,“党员诊所”的安全保障作用越来越明显。这种分级诊疗机制使现场安全故障平均排除时间由72小时缩短至2.5小时,真正实现了“小病不出班组,急症快速响应,疑难专家攻克”。2025年,项目部实现人为因素零事故,复杂情况处置效率提升50%,单井施工周期缩短30%,成效显著。

# 让党建考核成为驱动高质量发展的助推器

练金燕

岁末年初,党建考核工作全面展开。这既是对全年党建工作的系统盘点,也是推动党建与中心工作深度融合的关键环节。要让考核真正发挥实效,必须树立鲜明导向,切实将其转化为驱动高质量发展的助推器。

精准聚焦,从查痕迹转向验实绩。考核的生命力在于实效。必须坚决防止材料美化、台账竞赛等形式主义,在查验相关记录的同时,更注重工作实绩。要深入基层一线,看安全瓶颈是否突破、看技改项目是否见效、看提质增效是否落实,把推动发展的实际成果作为检验党组织战斗力的硬指标,让党建价值在攻坚克难中充分彰显。

优化方法,变“年终验”为“常态督”。应强化过程管理,增加日常调研、随机抽查、群众评议的权重。通过建立常态化督导机制,及时发现并纠正党建与生产经营“两张皮”现象,推动党建工作要求融入生产经营流程。

突出赋能,以考促改代替为考而考。考核的本质是推动进步。要在精准诊断基础上,帮助基层分析根源、分享经验、明确路径。强化结果运用,将考核与班子评价、干部选用、评先评优紧密挂钩。营造务实氛围,鼓励基层探索创新,把考核压力转化为提升动力。

闭环管理,做好考核“后半篇文章”。建立反馈、整改、跟踪、问效的闭环机制,对问题清单明确责任、限时整改、开展“回头看”。通过考核总结规律,形成可推广的长效机制,让每次考核都成为对标提升的新起点。

党建考核是“指挥棒”,更是风向标。唯有坚持以发展实效为根本标准,持续优化考核机制,才能切实把党的政治优势、组织优势转化为企业的创新优势和发展优势,为高质量发展注入强劲的红色动能。

## 石化语丝

## 湖南常德石油 公益直播助力消费帮扶

本报讯 12月22日,湖南常德石油举办特色农产品公益直播活动,助力对口帮扶村鼎城区朱家冲村拓宽销售渠道,推动乡村振兴。

朱家冲村盛产黄牛肉、土鸡、脐橙等优质农畜产品,但因长期销售渠道不畅,未能充分打开市场。常德石油以第十三届易捷年货节为契机,组织开展“石化助农·易捷有礼”乡村振兴公益直播。活动采取“线上直播带货+线下实体展销”联动模式,集中推介当地特色农产品,着力将地方“土宝贝”打造成为具有市场竞争力的“金招牌”。直播活动效果显著,3小时内累计观看人数达2.38万人次,成交订单387笔,销售额突破15万元,切实带动农民增收,有效激发了乡村产业内生动力。

近年来,常德石油持续完善帮扶机制,依托易捷平台等渠道资源,助力更多优质农产品走进千家万户,为全面推进乡村振兴贡献了石化力量。(徐文菁)

## 福建莆田石油 开展纪检监察业务培训

本报讯 为提升纪检监察队伍的业务素质和履职能力,12月19日,福建莆田石油开展纪检监察业务培训,公司专兼职纪检监察干部及各部门负责人20多人参训。

培训采用“理论辅导+实务教学+研讨交流”模式,内容兼具政治性与指导性。理论辅导环节特邀市委党校教授宣讲党的二十届四中全会精神,强化政治引领。实务教学聚焦监督责任落实,系统讲解认识职责定位、把握核心原则、运用关键抓手、实现闭环管理与促进自我提升等要点。在研讨交流中,参训人员结合工作实际,分享监督经验,深入探讨工作中遇到的堵点难点,并提出相应的解决思路,有效提升了学用结合能力,以及解决实际问题的能力。(郑芳芳)

## 遗失声明

中沙(天津)石化有限公司员工刘庆刚,不慎遗失高级工程师专业技术职务任职资格书。发证机关:天津石油化工公司;证书取得时间:1999年12月31日。

特此声明,此证作废。