

一线暖心事

江苏油田部署开展关爱员工“五心呵护行动”，通过帮扶暖心、便民关心、保障安心、和畅舒心、文娱开心5个维度，系统提升员工的获得感、幸福感与归属感

你的“心上事” 我的“上心事”

本报记者 徐博闻 通讯员 吴小环

近日，江苏油田研究院聚焦员工身心健康，特邀扬州中医院专家开展流感防控专题讲座。针对当前流感高发季特点和员工关注热点，专家系统讲解流感预防要点，同时明确日常防护关键注意事项，为员工送上“健康指南”。

员工“心上事”，就是油田的“上心事”。年初，江苏油田部署开展关爱员工“五心呵护行动”，通过帮扶暖心、便民关心、保障安心、和畅舒心、文娱开心5个维度，系统提升员工的获得感、幸福感与归属感。在这一理念驱动下，油田上下开展了一系列丰富多彩的活动，为员工提供扎实可靠的后勤保障。

“厂”字头群众体育赛事：赛出精气神 凝聚向心力

10月20日，扬州真武体育馆内

人声鼎沸，江苏油田采油一厂第三届“夺油上产杯”混合排球比赛在此开赛。观众的加油声浪一波高过一波。“胜利属于所有奋斗者”这声呐喊，既吼出了不服输的劲头，又彰显了石油人的拼搏精神。

“作业杯”男子3V3篮球赛、“献礼五十年奋进新江矿”职工羽毛球比赛、“消防杯”乒乓球比赛……今年以来，这类“厂”字头群众体育赛事在江苏油田接连上演。“多元化的体育赛事不仅让员工建立起健康管理意识，更激发了员工活力，让他们把赛场上酣畅淋漓的拼劲带到工作中。”江苏油田党群工作部文宣青工室主任黄丽表示。

江苏油田工程院的排球爱好者对此深有体会。每个周末，队员们都会相约场地训练，从基础动作逐步提升。经过一年多的坚持，队伍从最初的10人壮大到42人，训练频率也从每月一次变为每周必练。“打球一年多

来，我爱上了运动，同事们都说我干活儿的精神头更足了！”去年进入博士后流动站的李壮壮说道。

“心灵嘉年华”：为一线员工注入“心能量”

夜幕降临，江苏油田心理咨询师李静的微信提示音不时响起，“李老师，最近科研攻关遇到瓶颈，总失眠怎么办？”“新岗位上手慢，有点焦虑……”李静逐字逐句耐心回答，像朋友般帮员工拆解心结，直到屏幕那头传来“心里舒服多了”的反馈，才轻轻舒了口气。

为守护员工心理健康，让员工的心事有人听、有人解，江苏油田成立了5个“水乡憩园”心理咨询工作室，开通10条24小时心理援助服务热线，逐步探索出“四必回”工作模式：接到求助电话必回应、遇难事必回应、有矛

盾必回应、涉重要问题必回应。

这一模式在基层结出丰硕成果。江苏油田采油一厂勘探党支部的张忱忱，在数智化转型过程中一直难以适应，工作提不起劲。党员王春茂与杨波主动与他结对，带着他跑井场，详细讲解智能巡检要点与“三标”建设标准，鼓励他承担勘探巡检岗26个油井加药点的工作。后来，张忱忱不仅主动承接了这份工作，工作状态也焕然一新。

“我们尤其注重为一线员工提供EAP服务，始终以员工需求为中心，为他们加油赋能。”江苏油田党委宣传部宣传思想文化室副主任秦蕾说，“通过心理疏导、结对帮扶，员工的舒心正逐渐转化为实实在在的生产力。”

温暖职工之家：把关爱落到衣食住行细微处

“现在选菜前都会先看餐牌上的

卡路里，慢慢学会了荤素搭配！”在扬州紫京员工食堂，一名就餐员工边选菜边介绍。

结合“体重管理年”活动部署，江苏油田后勤保障单位将健康理念融入员工日常饮食。基层班站食堂配备了体脂秤，设置了菜品营养成分展示牌，还推出减脂餐，合理增加蔬菜、杂粮等健康食品的比例，保障饮食营养均衡科学。

江苏油田持续强化职工之家建设，积极改善一线生产生活条件，从营养餐饮、温馨宿舍、健康体检等方面点滴实事入手，建好基层环境，保障好衣食住行，让员工能扎根岗位、全身心投入工作。

在江苏矿业新疆巴州分公司，油田建立了员工智慧健康驿站，配备远程健康诊疗仪、AED除颤仪等设施，为300多人次域外员工提供远程会诊和健康体检服务。每年，油田还组织健康快车驶入巴州分公司各个生活基地，为600余名员工送上暖心体检。

关爱员工要“精准暖心”

张雨潼

关爱员工是凝聚团队、激发活力的温暖工程。要让这份关怀真正触达心底、产生实效，就必须摒弃大水漫灌式的泛泛之举，转而追求“精准暖心”——像精准灌溉一样，将组织的温暖精准滴灌到每位员工最需要的地方，实现从“有温度”到“有实效”的升华。

精准识别需求是前提。真正的关爱始于细致的观察与倾听。要走出办公室，深入班组一线、项目现场，通过日常交流、专题调研、匿名问卷等方式，主动捕捉员工在岗位适应、技能提升、职业发展、家庭生活等方面的问题与困扰，为精准施策绘制出清晰的“需求地图”。

精准设计载体是关键。了解需求后，需匹配恰到好处的关怀形式。应该告别一刀切的福利发放和活动组织，转而推行“一人一策”或“一类一策”的个性化方案。例如，为青年员工定制职业导航，为偏远站点员工改善生活环境，为患病员工协调医疗资源与提供经济补助，为压力大的骨干安排心理疏导与弹性休假。关键在于，让每一项关怀举措都直指具体问题，充满人情味与针对性。

精准解决问题是核心。关爱员工的意义在于切实排忧解难。对于识别出的问题，需建立快速响应与闭环管理机制。无论是协调资源助力技能提升，还是优化流程减轻工作负荷，都要明确责任、限时解决、跟踪反馈。让员工每一次合理的期待都不落空，每一个具体的困难都能看到解决的路径与希望。

精准评估反馈是保障。暖心工程的效果需要科学衡量。应建立动态评估机制，通过满意度调查、效果回访、业绩变化等多维度，持续追踪关怀措施的实际成效与员工感受。根据反馈及时调整优化，形成“识别需求—实施关怀—评估改进”的良性循环，确保企业的温暖能够持续精准地送达，从而真正转化为员工的归属感、获得感与奋进动力。

石化语丝

办好关键事 提升幸福感

王媛 张桃莉

大湾工区智能快递柜投用，成功解决偏远工区“取件难”问题；全面推行“紧急救助二维码”及双轨紧急联系人制度，持续关爱员工健康；延长暑托班托管时间，帮助32名员工子女顺利入学……截至目前，中原油田普光分公司今年确立的28个“我为群众办实事”重点项目已全部落实落地。

从衣食住行到精神需求，从生产安全保障到解除家庭后顾之忧，中原油田普光分公司用一件件暖心事勾勒出“企业如家”的温馨画卷。

聚焦偏远工区，解决员工身边事

12月11日，在大湾采气管理区生活区新安装的智能快递柜前，刚下夜班的采气工张建民输入取件码，

“叮”的一声，柜门应声而开。“以前取快递要走半小时到镇上，现在到宿舍楼下就能取！”张建民笑着说道。

大湾工区距离附近镇上最近的快递网点约3公里。今年第一季度，该公司梳理2025年“我为群众办实事”重点事项清单时，“快递取件难”问题被纳入其中。公司随即将此事列为重点督办项目，全力推进落实。7月初，这一困扰员工多年的“取件难”问题得到解决。

快递柜的落地，只是公司工会为偏远工区办实事的一个缩影。今年以来，一系列“暖心工程”在这里接连落地见效：为大湾生活区更换空调202台、热水器167台、洗衣机166台，更新床垫247张；为9个集气站升级冰箱，并试点推行无人机送餐服务，破解偏远山区送餐难题；优化调整大湾至达州班车的通勤时间与线路，便利员工出行。一件件实事落地生根，让长

年坚守在偏远工区的员工真切感受到了组织的关怀与温暖。

聚焦员工健康，当好职业健康“守门人”

今年，该公司持续深化员工健康关爱工作，推行双轨紧急联系人制度。除家庭紧急联系人外，员工所在党支部书记为单位紧急联系人，确保工作场景下的应急援助快速到位。同时，全面推行员工“紧急救助二维码”，将员工基础病史、过敏药物等信息整合生成专属二维码，员工将其贴在手机或工牌上，关键时刻扫码即可“解锁”健康档案。这些举措为员工工作生活构建起一道快速应急响应防线。“家庭与单位都有紧急联系人，万一有突发状况，扫码就能看到个人情况，心里真的踏实多了！”天然气净化厂员工纪波的话，道出了不少员工的心声。

此外，为持续提升员工健康管理水品，针对体重超标员工，公司于7月启动首届员工减重训练营，60余名员入营后累计减重超150公斤，健康改善效果显著。公司还邀请营养膳食专家指导餐厅食谱编制，在工区6个食堂增设低脂低糖菜品；在食堂入口摆放体重秤，在餐桌张贴健康饮食提示卡，全方位引导员工养成健康饮食习惯。

聚焦“急难愁盼”，温暖员工心田

“张阿姨，我还想去上暑托班，明年还能参加吗？”“明年当然欢迎你啦！”12月8日，在达州基地宿舍楼下，群团办公室主任张桃莉遇到了今年参加爱心托管班的洪金豆小朋友。看着孩子期待的眼神，张桃莉心里满是欣慰。

往年为期一个月的暑期托管班，

总让工区员工觉得意犹未尽。为此，今年公司特意将托管时间延长至48天，并升级“动态入学”机制，精准适配员工不同的休假安排，切实解决员工暑期“带娃难”问题。

今年以来，该公司始终聚焦员工“急难愁盼”问题，通过一系列务实举措温暖员工心田，让员工能在普光安心工作、舒心生活。

为切实解决员工子女入学诉求，今年6月，公司便提前启动摸底、调查、核实、统计等工作，细致梳理员工需求，确保不漏掉一人。8月31日，普光工区32名员工子女顺利入读当地学校，员工的“心头大事”得到圆满解决。

此外，围绕困难员工家庭子女入学帮扶工作，公司通过精准摸排、健全档案、集体研究、逐级审核、逐级公示等规范流程，今年已帮扶51名员工子女顺利入学。



劳模工作室 助力降本增效

扬子石化24家劳模工作室围绕节能降耗、安稳运行、降本增效等重点工作，开展“创效先锋”行动。各工作室以小改小革、外委转干为抓手，常态化开展经验分享与交流，充分发挥辐射带动和示范引领作用，全力推进降本增效。图为12月10日，刘畅劳模工作室成员进行过滤器清洗，节约费用万余元。李雷 摄 张诗昊 文

中韩石化QC小组创新成果获全国一等奖

本报讯 近日，中国质量协会公布2025年度QC小组成果评选结果，中韩石化选送的“点焦成金”QC小组课题《提高焦化装置生产负极焦的粘结指数合格率》荣获全国一等奖。该成果显著提升了企业高品质负极焦产品的合格率，为企业进一步开拓锂电池负极材料市场奠定了坚实的质量基础。

负极焦是石油焦产业链中的高端产品，也是制造锂电池负极的关键原料，其品质直接关系到锂电池的能量密度、循环寿命等核心性能。提升负极焦质量合格率，不仅显著增强了产品市场竞争力，也对保障下游电池产业链稳定供应具有重要意义。

中韩石化“点焦成金”QC小组聚焦负极焦粘结指数合格率偏低等核心问题，开展专项攻关。通过系统分析关键症结，小组制定并落实4项关键对策，最终将负极焦粘结指数合格率从57.14%提升至90%，超额完成预设目标任务，为公司在高端新材料领域的发展提供了有力支撑。

(王冲 陈亚洲 王渊)

山西运城石油开展加油机计量专业技能培训考核

本报讯 11月26日，山西运城石油联合运城市综合检验检测中心，在城区槐东加能站举办了加油机计量专业技能培训考核活动，旨在夯实计量管理基础，践行“计量准确、诚信为本”的社会承诺，各县(区)综合检验检测中心计量检定人员及加能站站长参加。

运城市综合检验检测中心专家围绕加油机计量原理、国家检定规程、现场检测步骤、数据处理及异常情况判断等关键内容，开展系统授

课。在实操环节，专家演示铅封检查、油枪校验、结果判定完整流程，参训人员认真观摩、踊跃提问。“现场教学+即时互动”的模式，有效提升了培训的针对性与实效性。培训结束后，参训人员还参加了操作技能考核，以考促学巩固学习成效。

此次联合培训考核，通过与政府专业检测机构联动，增强了一线人员计量专业技能与责任意识，进一步筑牢计量安全防线。

(李小宁 薛爽)

江苏扬州石油建成区域规模最大自营连锁养车网络

本报讯 12月10日，江苏扬州石油与江苏省扬汽集团联合打造的易捷养车门店35座、自动洗车网点57座，发展成为区域内规模最大的自营连锁养车服务网络。东、西部客运钣喷中心正式开业。

这是两家企业通过优势互补在汽车市场服务领域开展的创新合作，也是扬州石油完善综合服务生态布局、拓宽业务维度的重要举措。此次开业的钣喷中心体现了专业高效的服务理念。东部与西部中心均设置涵盖洗美、维保、钣金、喷漆、贴膜等服务的全流程工位，配备先进设备及专业服务团队。中心已与人保、平安、太保三大保险公司达成深度合作，构建起“日常保养一事

故理赔—专业维修”的“一站式”闭环服务体系，旨在为广大车主提供省心可靠的优质服务体验。

目前，扬州石油已累计投资运营易捷养车门店35座、自动洗车网点57座，发展成为区域内规模最大的自营连锁养车服务网络。东、西部客运钣喷中心的加入，进一步强化了该服务网络的综合服务效能。未来，扬州石油将持续以专业服务为核心支撑，不断提升易捷养车品牌价值，积极拓展集团客户资源与市场新增量，全力助推企业实现高质量发展。

(万江华)

精准调配保供应

楚天舒

“工艺管道是工程建设的‘大动脉’，管件、法兰等配件的物资供应绝不能掉链子！”12月10日清晨，十建公司承建的福建中沙古雷EO/EG(环氧乙烷/乙二醇)联合装置项目建设工地，项目部物资供应部部长赵文桥正在仓库门口核对当日报表，确保物资供应及时到货明细。此时施工现场，16个班组正同步进行施工作业，各类物资的及时供应成为保障工程建设进度的关键。

冬季昼夜温差大、海风腐蚀性强，给物资供应带来不小挑战。“当前，项目建设已进入工艺管道安装攻坚阶段。眼下每天要保障近800名参建员工的施工物资需求，小到一颗螺栓，大到一批阀门，都得提前谋划、精准调配。”赵文桥说道。

在项目部物资材料仓库里，保管员李丽霞对刚到货的一批合金钢法兰、阀门等管道配件进行验收。“古雷冬季空气湿度大，验收完的配件要及时存入恒温库房，避免出现锈蚀。”李丽霞一边记录数据，一边叮嘱同事做好物资材料保管事项。刚过8时，管工班长李志轩就匆匆赶来：“李姐，我们管工班今天要完成主管廊的管道预制，急需一批法兰和配套螺栓。”李丽霞立即在系统中查询库存：“放心，李班长，这批物资昨天已经到货入库，我就给您办理出库手续，安排叉车将物资材料送到施工作业点。”

为保障冬季施工物资供应，项目部建立了“每日排查、每周复盘”的物资材料供应管理机制。赵文桥带领物资供应团队提前梳理各类型物资需求清单，对工艺管道、阀门、螺栓等关键物资实行“专人跟踪、专项储备”，及时解决工程建设物资供应过程中出现的各类问题。截至目前，项目部已累计供应工艺管道材料3.5万件/套，为工程建设高质量推进提供了有力保障。

傍晚时分，海风愈凉，而EO/EG联合装置的项目施工仍在继续。赵文桥与团队成员再次盘点库存，确保第二天的施工物资供应万无一失。

赵大副的健康管理经

本报记者 王维东 通讯员 崔舰亭

短短4个月，赵旭成功减重10公斤，身体各项指标回归正常，顺利从重点关注健康人群名单中“出列”。

赵旭是胜利油田海洋石油船舶中心253船大副。原本，他是负责船员衣食住行的“大管家”，如今，他的工作清单里又多了一项重要内容——船员的健康管理。

这项健康管理工作并非单位指派的任务，而是赵旭自发承担的。2024年，拿到个人体检报告后，赵旭心态彻底“破防”：重度脂肪肝、高血脂、肥胖症，各项指标亮起的红灯，让他不得不正视自身健康问题。

改变从科学运动开始。赵旭坦言，多数指标异常由肥胖引发，而规律运动是最健康的减脂方式。担心自己难以坚持，赵旭索性将船员高风险和重点关注健康人群组织起来，结合运动，营造集体锻炼氛围，帮大家养成运动习惯。运动既有规定动作，又有自选动作。每天下午非作业时段，赵旭会组织大家集体练习八段锦。此外，他还根据健康体检报告和身体条件，为每人体量定制“一人一策”运动方案，鼓励员工使用健康角的动感自行车、哑铃、臂力器等运动器材，利用碎片化时间加强锻炼。迈开腿的同时，更要管住嘴。利用业余时间，赵旭自学健康食谱并编制完成《健康饮食指导手册》，建议后厨优选各类食材，保障餐食的蛋白质与维生素摄入量。

为及时跟踪船员健康动态，确保干预方案落地见效，赵旭每周为每名船员绘制体重变化曲线图，依据体重波动和BMI指数给出针对性调整建议；每月还会组织健康问诊，为大家解答健康问题。参与健康管理仅半年，48岁的253船二管轮廖生虎就找回了年轻时生龙活虎的状态：不仅成功减重10余公斤、走路脚步愈发轻盈，还摆脱了高血糖、高血脂困扰，身体各项指标均回归健康区间。

2025年，253船共有4名船员从重点关注健康人群成功“出列”。