

一线暖心事

江苏油田部署开展关爱员工“五心呵护行动”,通过帮扶暖心、便民关心、保障安心、和畅舒心、文娱开心5个维度,系统提升员工的获得感、幸福感与归属感

你的“心上事” 我的“上心事”

本报记者 徐博 通讯员 吴小环

近日,江苏油田研究院聚焦员工身心健康,特邀扬州中医院专家开展流感防控专题讲座。针对当前流感高发季特点和员工关注热点,专家系统讲解流感预防要点,同时明确日常防护关键注意事项,为员工送上“健康指南”。

员工“心上事”,就是油田的“上心事”。今年初,江苏油田部署开展关爱员工“五心呵护行动”,通过帮扶暖心、便民关心、保障安心、和畅舒心、文娱开心5个维度,系统提升员工的获得感、幸福感与归属感。在这一理念驱动下,油田上下开展了一系列丰富多彩的活动,为员工提供扎实可靠的后勤保障。

“厂”字头群众体育赛事:赛出精气神 凝聚向心力

10月20日,扬州真武体育馆内

人声鼎沸,江苏油田采油一厂第三届“夺油上产杯”混合排球比赛在此开赛。观众的加油声浪一波高过一波,“胜利属于所有奋斗者”这声呐喊,既吼出了不服输的劲头,又彰显了石油人的拼搏精神。

“作业杯”男子3V3篮球赛、“献礼五十年 奋进新江矿”职工羽毛球比赛、“消防杯”乒乓球比赛……今年以来,这类“厂”字头群众体育赛事在江苏油田接连上演。“多元化的体育赛事不仅让员工树立起健康管理意识,更激发了员工活力,让他们把赛场上酣畅淋漓的拼劲带到工作中。”江苏油田党群工作部文宣青工室主任黄丽表示。

江苏油田工程院的排球爱好者对此深有体会。每个周末,队员们都会相约场地训练,从基础动作逐步提升。经过一年多的坚持,队伍从最初的10人壮大到42人,训练频率也从每月一次变为每周必练。“打球一年多

来,我爱上了运动,同事们都说我干活儿的精神头更足了!”去年进入博士后流动站的李壮壮说道。

“心灵嘉年华”:为一线员工注入“心能量”

夜幕降临,江苏油田心理咨询师李静的微信提示音不时响起。“李老师,最近科研攻关遇到瓶颈,总失眠怎么办?”“新岗位上手慢,有点焦虑……”李静逐字逐句耐心回复,像朋友般帮员工拆解心结,直到屏幕那头传来“心里舒服多了”的反馈,才轻轻舒了口气。

为守护员工心理健康,让员工的心事有人听、有人解,江苏油田成立了5个“水乡憩园”心理咨询工作室,开通10条24小时心理援助服务热线,逐步探索出“四必回”工作模式:接到求助电话必回应、遇难事必回应、有矛

盾必回应、涉重要问题必回应。

这一模式在基层结出丰硕成果。江苏油田采油一厂陈堡党支部的张忱忱,在数智化转型过程中一时难以适应,工作提不起劲。党员王春茂与杨波主动与他结对,带着他跑井场,详细讲解智能巡检要点与“三标”建设标准,鼓励他承担陈堡巡检岗26个油井加药点的工作。后来,张忱忱不仅主动承接了这份工作,工作状态也焕然一新。

“我们尤其注重为一线员工提供EAP服务,始终以员工需求为中心,为他们加油赋能。”江苏油田党委宣传部宣传思想文化室副主任秦蕾说,“通过心理疏导、结对帮扶,员工的舒心正逐渐转化为实实在在的生产力。”

温暖职工之家:把关爱落到衣食住行细微处

“现在选菜前都会先看餐牌上的

卡路里,慢慢学会了荤素搭配!”在扬州紫京员工食堂,一名就餐员工边选菜边介绍。

结合“体重管理年”活动部署,江苏油田后勤保障单位将健康理念融入员工日常饮食。基层班站食堂配备了体脂秤,设置了菜品营养成分展示牌,还推出减脂餐,合理增加蔬菜、杂粮等健康食品的比例,保障饮食营养均衡科学。

江苏油田持续强化职工之家建设,积极改善一线生产生活条件,从营养餐饮、温馨宿舍、健康体检等点滴实入手,建好基层环境、保障好衣食住行,让员工扎根岗位、全身心投入工作。

在江苏矿业新疆巴州分公司,油田建立了员工智慧健康驿站,配备远程健康诊疗仪、AED除颤仪等设施,为300多次人次外员工提供远程会诊和健康体检服务。每年,油田还组织健康快车驶入巴州分公司各个生活基地,为600余名员工送上暖心体检。

关爱员工要“精准暖心”

张雨潼

关爱员工是凝聚团队、激发活力的温暖工程。要让这份关怀真正触达心底、产生实效,就必须摒弃大水漫灌式的泛泛之举,转而追求“精准暖心”——像精准灌溉一样,将组织的温暖精准滴灌到每位员工最需要的地方,实现从“有温度”到“有实效”的升华。

精准识别需求是前提。真正的关爱始于细致的观察与倾听。要走出办公室,深入班组一线、项目现场,通过日常交流、专题调研、匿名问卷等方式,主动捕捉员工在岗位适应、技能提升、职业发展、家庭生活等方面的问题与困扰,为精准施策绘制出清晰的“需求地图”。

精准设计载体是关键。了解需求后,需匹配恰到好处关怀形式。应该告别一刀切的福利发放和活动组织,转而推行“一人一策”或“一类一策”的个性化方案。例如,为青年员工定制职业导航,为偏远站点员工改善生活环境,为患病员工协调医疗资源与提供经济补助,为压力大的骨干安排心理疏导与弹性休假。关键在于,让每一项关怀举措都直指具体问题,充满人情味与针对性。

精准解决问题是核心。关爱员工的意义在于切实排忧解难。对于识别出的问题,需建立快速响应与闭环管理机制。无论是协调资源助力技能提升,还是优化流程减轻工作负荷,都要明确责任、限时解决、跟踪反馈。让员工每一次合理的期待都不落空,每一个具体的困难都能看到解决的路径与希望。

精准评估反馈是保障。暖心工程的效果需要科学衡量。应建立动态评估机制,通过满意度调查、效果回访、业绩变化等多维度,持续追踪关怀措施的实际成效与员工感受。根据反馈及时调整优化,形成“识别需求—实施关怀—评估改进”的良性循环,确保企业的温暖能够持续精准地送达,从而真正转化为员工的归属感、获得感与奋进动力。

石化语丝

王媛 张桃莉

大湾工区智能快递柜投用,成功解决偏远工区“取件难”问题;全面推行“紧急救助二维码”及双轨紧急联系人制度,持续关爱员工健康;延长暑托班托管时间,帮助32名员工子女顺利入学……截至目前,中原油田普光分公司今年确立的28个“我为群众办实事”重点项目已全部落实落地。

从衣食住行到精神需求,从生产安全保障到解除家庭后顾之忧,中原油田普光分公司用一件件暖心事勾勒出“企业如家”的温馨画卷。

聚焦偏远工区,解决员工“身边事”

12月11日,在大湾采气管理区生活区新安装的智能快递柜前,刚下夜班的采气工张建民输入取件码,

“叮”的一声,柜门应声而开。“以前取快递要走半小时到镇上,现在到宿舍楼下就能取!”张建民笑着说道。

大湾工区距离附近镇上最近的快递网点约3公里。今年第一季度,该公司梳理2025年“我为群众办实事”重点事项清单时,“快速取件难”问题被纳入其中。公司随即将此事列为重点督办项目,全力推进落实。7月初,这一困扰员工多年的“取件难”问题得到解决。

快递柜的落地,只是公司工会为偏远工区办实事的一个缩影。今年以来,一系列“暖心工程”在这里接连落地见效:为大湾生活区更换空调202台、热水器167台、洗衣机166台,更新床垫247张;为9个集气站升级冰箱,并试点推行无人机送餐服务,破解偏远山区送餐难题;优化调整大湾至达州班车的通勤时间与线路,便利员工出行。一件件实事落地生根,让长

年坚守在偏远工区的员工真切感受到了组织的关怀与温暖。

聚焦员工健康,当好职业健康“守门人”

今年,该公司持续深化员工健康关爱工作,推行双轨紧急联系人制度。除家庭紧急联系人外,员工所在党支部书记为单位紧急联系人,确保工作场景下的应急援助快速到位。同时,全面推行员工“紧急救助二维码”,将员工基础病史、过敏药物等信息整合生成专属二维码,员工将其贴在手机或工牌上,关键时刻扫码即可“解锁”健康档案。这些举措为员工工作生活构建起一道快速应急响应防线。“家庭与单位都有紧急联系人,万一有突发状况,扫码就能看到个人情况,心里真的踏实多了!”天然气净化厂员工纪波的话,道出了不少员工的心声。

此外,为持续提升员工健康管理水平,针对体重超标员工,公司于7月启动首届员工减重训练营,60名员工入营后累计减重超150公斤,健康改善效果显著。公司还邀请营养膳食专家指导餐厅食谱编制,在工区6个食堂增设低脂低糖菜品;在食堂入口摆放体重秤,在餐桌张贴健康饮食提示卡,全方位引导员工养成健康饮食习惯。

聚焦“急难愁盼”,温暖员工心田

“张阿姨,我还想去上暑托班,明年还能参加吗?”“明年当然欢迎你啦!”12月8日,在达州基地宿舍楼前,群团办公室主任张桃莉遇到了今年参加爱心托管班的洪金豆小朋友。看着孩子期待的眼神,张桃莉心里满是欣慰。往年为期一个月的暑期托管班,

总让工区员工觉得意犹未尽。为此,今年公司特意将托管时间延长至48天,并升级“动态入学”机制,精准适配员工不同的休假安排,切实解决员工暑期“带娃难”问题。

今年以来,该公司始终聚焦员工“急难愁盼”问题,通过一系列务实举措温暖员工心田,让员工能在普光气田安心工作、舒心生活。

为切实解决员工子女入学诉求,今年6月,公司便提前启动摸底、调查、核实、统计等工作,细致梳理员工需求,确保不漏掉一人。8月31日,普光工区32名员工子女顺利入读当地学校,员工的“心头大事”得到圆满解决。

此外,围绕困难员工家庭子女入学帮扶工作,公司通过精准摸排、健全档案、集体研究、逐级审核、各县(区)等规范流程,今年已帮扶51名员工子女顺利入学。

精准调配保供应

楚天舒

“工艺管道是工程建设的‘大动脉’,管件、法兰等配件的物资供应绝不能掉链子!”12月10日清晨,十建公司承建的福建中沙古雷EO/EG(环氧乙烷/乙二醇)联合装置项目建设工地,项目部物资供应部部长赵文桥正在仓库门口核对当日到货明细。此时施工现场,16个班组正同步进行施工作业,各类物资的及时供应应成为保障工程建设进度的关键。

冬季昼夜温差大、海风腐蚀性强,给物资供应带来不小挑战。“当前,项目建设已进入工艺管道安装攻坚阶段。眼下每天要保障近800名参建员工的施工物资需求,小到一颗螺栓,大到一批阀门,都得提前谋划,精准调配。”赵文桥说道。

在项目部物资材料仓库里,保管员李丽霞对刚到货的一批合金钢法兰、阀门等管道配件进行验收。“古雷冬季空气湿度大,验收完的配件要及时存入恒温库房,避免出现锈蚀。”李丽霞一边记录数据,一边叮嘱同事做好物资材料保管事项。刚过8时,管工班长李志轩就匆匆赶来:“李姐,我们管工班今天要完成主管廊的管道预制,急需一批法兰和配套螺栓。”李丽霞立即在系统中查询库存:“放心,李班长,这批物资昨天已经到货入库,我这就给您办理出库手续,安排叉车将物资材料送到施工作业点。”

为保障冬季施工物资供应,项目部建立了“每日排查、每周复盘”的物资材料供应管理机制。赵文桥带领物资供应团队提前梳理各类物资需求清单,对工艺管道、阀门、螺栓等关键物资实行“专人跟踪、专项储备”,及时解决工程建设物资供应过程中出现的各类问题。截至目前,项目部已累计供应工艺管道材料3.5万件/套,为工程建设高质量推进提供了有力保障。

傍晚时分,海风愈凉,而EO/EG联合装置的项目施工仍在继续。赵文桥与团队成员再次盘点库存,确保第二天的施工物资供应万无一失。



劳模工作室助力降本增效

扬子石化24家劳模工作室围绕节能降耗、安稳运行、降本减费等重点工作,开展“创效先锋”行动。各工作室以小改小革、外委转自干为抓手,常态化开展经验分享与交流,充分发挥辐射带动和示范引领作用,全力推进降本增效。图为12月10日,刘畅劳模工作室成员进行过滤器清洗,节约费用万余元。李雷 摄 张诗旻 文

赵大副的健康管理经

本报记者 王维东 通讯员 崔舰亭

短短4个月,赵旭成功减重10公斤,身体各项指标回归正常,顺利从重点关注健康人群名单中“出列”。

赵旭是胜利油田海洋石油船舶中心253船大副。原本,他是负责船员衣食住行的“大管家”,如今,他的工作清单里又多了一项重要内容——船员的健康管理。

这项健康管理并非单位指派的任务,而是赵旭自发承担的。2024年,拿到个人体检报告后,赵旭心态彻底“破防”:重度脂肪肝、高血脂、肥胖症,各项指标亮起的红灯,让他不得不正视自身健康问题。

改变从科学运动开始。赵旭坦言,多数指标异常由肥胖引发,而规律运动是最健康的减脂方式。

担心自己难以坚持,赵旭索性将船上高风险和重点关注健康人群组织起来,结伴进行运动,营造集体锻炼氛围,帮大家养成运动习惯。

运动既有规定动作,又有自选动作。每天下午非作业时段,赵旭会组织大家集体练习八段锦。此外,他还根据健康体检报告和身体条件,为每人量身定制“一人一策”运动方案,鼓励员工使用健康角的动感自行车、哑铃、臂力器等运动器材,利用碎片化时间加强锻炼。

迈开腿的同时,更要管住嘴。利用

业余时间,赵旭自学健康食谱并编制完成《健康饮食指导手册》,建议后厨优选各类食材,保障餐食的蛋白质与维生素摄入量。

为及时跟踪船员健康动态、确保干预方案落地见效,赵旭每周为每名船员绘制体重变化曲线图,依据体重波动和BMI指数给出针对性调整建议;每月还会组织健康问诊,为大家解答健康问题。

参与健康管理仅半年,48岁的253船二管轮廖生虎就找回了年轻时生龙活虎的状态:不仅成功减重10余公斤,走路脚步愈发轻盈,还摆脱了高血糖、高血脂困扰,身体各项指标均回归健康区间。

2025年,253船共有4名船员从重点关注健康人群成功“出列”。

中韩石化QC小组创新成果获全国一等奖

本报讯 近日,中国质量协会公布2025年度QC小组成果评选结果,中韩石化选送的“点焦成金”QC小组课题《提高焦化装置生产负焦焦的粘结指数合格率》荣获全国一等奖。该成果显著提升了企业高品质负焦焦产品的合格率,为企业进一步开拓锂电池负极材料市场奠定了坚实的基础。

负焦焦是石油焦产业链中的高端产品,也是制造锂电池负极的关键原料,其品质直接关系到锂电池的能量密度、循环寿命等核心性能。

山西运城石油开展加油机计量专业技能培训考核

本报讯 11月26日,山西运城石油联合运城市综合检验检测中心,在城区槐东加能站举办了加油机计量专业技能培训考核活动,旨在夯实计量管理基础,践行“计量准确、诚信为本”的社会承诺,各县(区)综合检验检测中心计量检定人员及加能站站长参加。

运城城市综合检验检测中心专家围绕加油机计量原理、国家检定规程、现场检测步骤、数据处理及异常情况判断等关键内容,开展系统授

课。在实操环节,专家演示铅封检查、油枪校验,结果判定完整流程,参训人员认真观摩、踊跃提问。“现场教学+即时互动”的模式,有效提升了培训的针对性与实效性。培训结束后,参训人员还参加了操作技能考核,以考促学巩固学习成效。

此次联合培训考核,通过与政府专业检测机构联动,增强了一线人员计量专业技能与责任意识,进一步筑牢计量安全防线。(李小宁 薛爽)

江苏扬州石油建成区域规模最大自营连锁养车网络

本报讯 12月10日,江苏扬州石油与江苏省扬汽集团联合打造的易捷养车东西部客运饭喷中心正式开业。这是两家企业通过优势互补在汽车市场服务领域开展的创新合作,也是扬州石油完善综合服务生态布局、拓宽业务维度的重要举措。此次开业的饭喷中心体现了专业高效的服务理念。东部与西部中心均设置涵盖洗美、维保、钣金、喷漆、贴膜等服务的全流程工位,配备先进设备及专业服务团队。中心已与人保、平安、太保三大保险公司达成深度合作,构建起“日常保养一事

故理赔一专业维修”的“一站式”闭环服务体系,旨在为广大车主提供省心可靠的优质服务体验。

目前,扬州石油已累计投营易捷养车门店35座、自动洗车网点57座,发展成为区域内规模最大的自营连锁养车服务网络。东西部客运饭喷中心的加入,进一步强化了该服务网络的综合服务效能。未来,扬州石油将持续以专业服务为核心支撑,不断提升易捷养车品牌价值,积极拓展集团客户资源与市场新增量,全力助推企业实现高质量发展。(万江华)