

## 我们的“十四五”



扫码中国石化微信  
公众号了解更多

## 服务之变: 从“驿站”到“生态”

5年来,中国石化加能站不断开拓服务边界,除提供洗车养车、现磨咖啡、商品即时配送外,还提供休憩、餐饮、洗衣等服务。目前,中国石化已建成“易捷养车”超1.2万座、“易捷咖啡”超1500家、“易捷速购”超4700家、“爱心驿站”超8400座、“司机之家”超5000座,“人·车·生活”生态圈正持续升温。

(河南)网友评论:

中国石化在我们这里提供的服务有擦玻璃、热水、咖啡、洗车机。但是我觉得如果有免费添加玻璃水等耗材服务也挺好的。  
——中国石化公众号 自像



▲中国石化大力开展“百城千站”文化和旅游消费行动计划,升级4000座自驾游驿站,推出420条精品自驾游线路,全力打造文旅消费新场景。图为新疆喀什石油塔县壹号加能站员工喜迎四方游客。  
吴丹摄

## 形象之变: 从“工业风”到“风景线”

5年来,中国石化全面推进加能站形象升级,以新形象改造为契机,打破传统工业风设计,将地域文化、生态景观与建筑美学相融合,打造独具特色的加能站。此外,将能源服务与文旅需求紧密结合,把部分闲置资产升级为“加能+养车+露营+餐饮+文旅”的超级服务综合体,让工业遗产变身“城市新宠”。

(广西)网友评论:

“进入南宁新阳石化里的第一印象:颜值超高!一到门口就被惊到了,这哪里是油库,分明是哪个设计师爆改的艺术街区啊!大大的油罐、随处可见的咖啡轻食店,随便一拍都是大片,手机内存直接告急!姐妹们,穿搭可以安排上了,这里拍照绝绝子!”  
——某社交App网友 思婷

▲中国石化坚持以客户为中心,制定了全新的《中国石化综合加能站形象标准手册》,全面打造国际一流、服务齐备、形象靓丽的综合加能站。图为全新改造后的上海石油第一加油站夜景。  
胡庆明 摄

# 这五年, 我们的加油站 变了!

## 功能之变: 从“加油”到“加能”

5年来,伴随绿色出行浪潮奔涌,加能站的角色与功能经历了一场前所未有的重塑。中国石化依托完善的综合能源服务网络,快速构建全国充电一张网,着力推进氢走廊建设和氢能应用,发展分布式光伏项目,打造“光储充”一体模式。截至2025年10月,中国石化已建成充换电站超过1.4万座、加氢站148座、分布式光伏发电站超6200座,以铿锵有力的步伐大步迈向“油气氢电服”综合能源服务新赛道。

(安徽)网友评论:

中石化充电站,液冷超充“一秒一公里”,补能比加油还省心!  
——中国石化公众号 jdnbjdn



▲中国石化充分利用站点(便利店)及物流仓屋顶、油库闲置地块等发展光伏发电项目,推广充电桩配套建设光伏车棚,打造“光储充”一体模式。图为中国石化首座超级充换电综合加能站——安徽合肥石油大众综合加能站。  
孙德荣 摄

▲2025年1月,油品销售企业首次发布中国石化AI数字员工,融入自助加油、App智能导航及客户服务系统。图为客户在广西南宁石油新阳综合加能站通过AI数字员工体验自助加油。  
张致远 摄

## 科技之变: 从“人工”到“智能”

5年来,中国石化通过人工智能、大数据、云计算等现代信息技术手段,丰富服务内容,拓展加能场景。目前,已推出AI数字员工,覆盖全国31个省市加能站。智能加油机器人、充电桩智能调度、安全监控AI预警等数字化产品的投用,也刷新了消费者对传统加油站的印象。

(上海)网友评论:

自动加油机器人好酷,期待能推广到全国!  
——中国石化公众号 cc蔡畅



▲中国石化以“新一代人工智能加油站成套技术”项目为依托,研发智能加油机器人,并在安徽、湖南等地陆续上岗,让智能服务特别是无接触加油服务,更加深入地走进广大车主的出行生活。图为安徽芜湖石油国泰加能站智能加油机器人为车辆加油。  
胡庆明 摄