

## 精准运营激发 易捷创效活力

梁静

近日,《中国石化报》报道广西玉林石油通过应用数智工具、拓展服务场景,推动易捷便利店转型升级,助力12家落后门店业绩实现正增长。实践表明,便利店要充分挖掘销售潜力,就应把握精准运营的关键,在需求感知、服务创新与体系支撑上持续发力,全面提升经营质效。

精准感知客群需求,是运营升级的基础。当前,不少便利店面临“货品齐全却动销乏力”的困境,根源在于对消费需求把握不足。企业应搭建多渠道感知路径,借助智能工具分析消费数据,结合门店区位特点梳理客群画像,明确不同群体消费偏好与核心诉求。通过优化商品结构,强化高频刚需品类,淘汰滞销品项,形成契合区域特点的供给方案,实现从“有什么卖什么”向“要什么供什么”转变,提升库存周转与资源利用效率。

精准创新服务场景,是提升经营质效的关键。随着消费需求从单一购物向复合型体验的转变,企业应积极拓展服务维度,一方面完善会员体系,通过积分兑换与专属权益增强客户黏性,促进流动客群转化为稳定群体;另一方面合理规划门店空间,增设司机之家,为客户提供休息、充电、应急物资补给等服务,吸引潜在便利店客户,带动商品销售,为门店业绩增长注入动力。

精准构建运营体系,是长效发展的保障。精准运营的落地,离不开内部全链条体系的协同支撑。企业需打通前端数据应用、中端商品调配、后端人员管理的全流程链条,明确各环节权责。数据端保障智能分析工具高效运转,及时输出客群消费趋势、商品动销数据,为运营决策提供依据;商品端建立灵活补货机制,根据门店销售数据自动触发补货预警,避免缺货或积压;人员端强化服务技能培训,重点提升员工快速响应需求的能力。各环节无缝衔接,并通过体系化建设,促进优秀经验推广和转化,推动门店运营水平实现系统性提升,为高质量发展筑牢根基。



### 石工建中原设计公司 两项工程获优秀测绘工程奖

本报讯 日前,由石工建中原设计公司承揽的青宁输气管道工程、中原储气库群东部气源管道工程两个项目分别获河南省优秀测绘工程奖金奖与铜奖。

河南省优质测绘工程奖是河南省测绘行业的最高级别荣誉奖项,由河南省自然资源厅主管,河南省测绘地理信息局组织评选,具有广泛影响力与认可度。

青宁输气管道工程是我国重点能源建设项目之一,中原设计公司在该项目中创新构建“空天地一体化”测绘体系,通过卫星遥感影像解译、无人机航测与地面测绘的协同作业,有效攻克复杂地质环境的高精度测量难题。在中原储气库群东部气源管道工程项目中,该公司创新研发“BIM+GIS”三维可视化测绘系统,实现储气库群全生命周期三维数字化建模,为华北地区冬季天然气调峰保供提供了智能化决策支持平台。

(来文艺 王静文)

### 山西朔州石油 LNG 业务稳步增长

本报讯 今年以来,山西朔州石油聚焦LNG终端市场拓展与网络能力提升,多措并举推动LNG业务实现质效双增。1月至10月,LNG销量同比增长139.4%,经营总量与增量均排名省公司第一。

在网络建设方面,朔州石油结合区域物流线路与用气需求趋势,采取自建与租赁并行的模式,在业务空白区域新增4座LNG站点,进一步完善主干线 & 关键节点的网络覆盖。客户开发上,以各站点为核心组建专项小组,深入物流园区、工矿企业等重点领域开展精准对接,运用大数据分析客户用气特征,实施差异化服务策略,推动客户数量同比增长110.5%。同时,积极探索“LNG+易捷服务”发展路径,在加气站引入易捷餐饮、完善司机之家等配套服务,提升客户体验,构建多元化服务体系。

(边伟涛)

中国石化供应商

锡安达防爆电机  
与世界同进步

电话:0510-83591888 83591777  
网址: <http://www.xianda.com>  
单位:江苏锡安达防爆股份有限公司

江汉油田涪陵页岩气公司搭建前线指挥中心,形成“中心统筹+平台赋能+机制保障”的运行新模式,生产现场问题反馈、处置效率大幅提升

# 优化管控流程提升气田运行效率

本报记者 石建芬 通讯员 杜家澄 王彦

11月8日,在江汉油田涪陵页岩气公司前线指挥 centers 内,员工通过生产运行智能管控平台发现某井压缩机震动值异常飙升,仅用30秒便完成远程停机操作。“以前,从接到报警赶到井场处置,至少要40分钟,现在在前线指挥中心一键操作就能止损。”该公司生产运行主管龙智勇感慨道。

涪陵页岩气田井多、面广、工艺复杂,平台间平均距离超20公里,传统公司—管理区—一站站的三级指挥模式下,班组协调难、应急处置慢等问题日益凸显。今年以来,涪陵页岩气公司锚定流程优化提效率,搭建前线指挥中心,重构组织架构整合专业力量,对生产运行智能管控平台进行智能化升级,同步建立闭环管理机制夯实成果,形成“中心统筹+平台赋能+机制保障”的运行新模式。截至11月12日,

涪陵页岩气田异常闭环处置率达100%,生产现场问题反馈、处置效率提升50%,为气田高效开发筑牢支撑。

#### “中枢+专班”:打破壁垒强统筹

“前线指挥中心不是简单的值班室,而是气田生产运行的‘中枢大脑’。”该公司生产运行管理室高级主管周林乾介绍。该中心从组织架构入手,打破部门壁垒:横向整合生产、技术、运维等专业力量,纵向打通指挥、执行、反馈通道,设置巡检班负责现场巡查、运维班负责问题处置,将过去的三级指挥模式压缩为“中心—现场”直达模式,指令传递时间缩短60%。

针对班组遗留问题多、职责界定模糊,该中心创新组建三人专班,由生产指挥中心、技术管理中心、运维班各抽调1名骨干,负责日常调度与问题攻坚。今年6月,焦页24-6HF井因

平台扩建,井口压力变送器、井切控制线缆断裂,数据无法远程传输,气井不能远程关断。三人专班接手后,迅速厘清责任——信息岗牵头制定方案,水电分公司负责现场整改,仅用2天就完成挖沟放线、穿管接线,让井站恢复远程管控能力。截至目前,前线指挥中心生产问题处置率达98.8%。

#### 智能平台:数据驱动提效能

“过去巡检靠腿,排查靠经验;现在平台会预警,处置有模型,像多了个智能助手。”巡检一班班长张飞点开生产运行智能管控平台,屏幕上清晰显示着各井场的实时数据、巡检任务进度等。

这款由涪陵页岩气公司联合油田信息中心开发的智能平台,覆盖巡检管理、任务调度、异常上报等六大业务领域,梳理构建了91项巡检操作员工

岗位任务模型,无论遇到井场压力异常,还是设备故障,员工在平台上就能找到标准化解决方案。“发现井口压力波动,平台会自动匹配压力异常处置模型,提示先检查阀门状态、再核对参数,避免盲目操作。”龙智勇解释道。平台的大数据分析功能更成了“隐患捕手”,实时采集井场生产数据、员工操作记录,通过算法分析设备运行趋势。9月,焦页18-4HF井产气量出现微小波动,平台结合管线压力数据判断为“轻微堵塞”,立即推送预警至中心。运维班赶到现场后,按平台提示的管线疏通流程操作,迅速解决问题。

#### 机制迭代:闭环管理固成果

“前线指挥中心能高效运转,关键在于闭环管理机制,让每个问题都有始有终。”周林乾说。公司结合厂直管班组新模式,为中心“量身打造”闭环

管理机制,从问题上报、派单处置,到验收销项、复盘总结,每个环节都明确时限与责任主体。

针对气田常见的设备故障、管线隐患等问题,中心联合技术部门制定异常处置标准化手册,结合升级后平台的应用场景,明确压缩机、井口装置等20类设备的处置流程与时间节点。每月召开问题复盘会,分析未及时处置的案例,优化协调机制。此前,某井场因承包商人员不足导致处置延迟,前线指挥中心随即建立承包商资源动态台账,提前储备应急维修人员,后续同类问题处置效率提升80%。

截至11月12日,依托闭环管理机制,前线指挥中心推动涪陵页岩气田设备完好率保持在99.2%以上;同时,气田累计生产天然气完成全年进度任务的84%,页岩油产量完成全年进度任务的87%,交出效率与产量双优答卷。



## “绣花功夫”除堵点

朱文文 刘仪信 郭华

“普光202-1井压力数据怎么不动了?”11月7日,在中原油田普光气田202集气站中控室里,该站采气工段云琪指着电脑上的数据焦急地说。采气厂普光采气管理区主任技师熊红武快步上前,盯着屏幕看了几秒后眉头微蹙:“大概率是取压扣疏松堵了,正好赶上今天有井筒气体放空作业,咱们抓紧处理,不能耽误生产!”

普光202-1井是站内重

点监测井,井口压力数据的精准度直接关系到站场生产调度。此时正值供暖季前的生产关键期,每口生产井的平稳运行都关系到居民的供暖质量。熊红武深知,取压口虽小,却是气井运行状态的“晴雨表”,必须抓住计划性关井放空的“黄金窗口期”快速处置。

“压力数据不准,生产调度就没了准头,一步都不能错!”熊红武一边叮嘱,一边麻利地整理工具。疏通器、防爆设备、硫化氢防护装备、化学

清洗剂……片刻间,全套处置工具准备就绪,他带着团队直奔井场。

到达现场后,熊红武按规程完成井筒放空、气体检测,确认安全后,小心翼翼拆下压力变送器。果然,取压接口处布满致密的硫结晶,已封堵大半通道。“硬通容易损坏螺纹,得用‘软办法’!”他果断采用软性疏通与化学清洗结合的方式,手持细巧工具一点点剥离结晶,再用专用清洗剂反复冲洗,全动作轻缓精准,生怕损伤设备。

## “抠”出0.3个百分点的产率

张勇

日前,湖南石化炼油二部中控室里,屏幕上的参数曲线不停跳动,值班班长吴飞的目光紧紧锁定着轻油收率数值,他们要从复杂的大分子烃类中,尽可能多地“抠”出宝贵的成品油馏分,将轻油油品收率再提升0.3个百分点。

“把反应温度再微调2摄氏氏,盯着轻油收率变化。”吴飞对着主操陶建国下达指

令。这看似不起眼的操作,背后是对反应温度、压力区间和催化剂活性的反复推敲。“就像炒菜控火候,差一点都不行。”吴飞说,装置运行的每一个参数,都直接影响着油品馏分的提取效率。

陶建国迅速调整操作后,看着数值接近峰值,忍不住提议:“已经快到顶了,要不就这样?”吴飞指着屏幕解释:“别小看这0.1个百分点,装置每小时能多产近1吨优质油品,

轻油收率每提0.1%,还能给下游多供半吨原料。保供任务重,咱们得把潜力挖透。”

为了这微小却关键的提升,班组全员开启“精打细算”模式。他们紧盯分子裂解的每一个环节,反复优化反应温度、催化剂与原料油的接触时间,每15分钟记录一次数据,每半小时分析一次趋势。

经过连续4个多小时的密切监控与精准微调,屏幕上的数值终于定格——轻油收

率较之前提升0.31个百分点,超出预期目标。这意味着企业每天能多产出70余吨优质成品油,为企业提质增效注入了强劲动力。

“多‘抠’一点,效益就多一分。”吴飞擦了擦额头的薄汗,看着源源不断输送出厂的成品油,脸上露出了欣慰的笑容。

## 走近一线

## 胜利石油工程应用 智能化生产系统提效显著

本报讯 近日,由胜利石油工程公司自主研发的固井作业智能化生产指挥系统,在100余井次施工中成功应用,单井生产效率提升24.8%,节省成本显著,为固井作业高效安全运行提供了智能支撑。

固井作业涉及车辆调度、人员调配、井位衔接等多个环节。传统调度方式在依托井筒一体化系统的基础上,计划收集、信息传递、数据分析等工作仍需依靠人力完成,指令传递周期长、资源配置效率低、生产决策运行慢。

胜利石油工程固井技术服

务中心研发的智能化生产指挥系统,集成生产信息、实时数据、系统监控、统计分析等模块,减少了人工操作环节,有效提升生产组织的科学性、精确性、时效性。系统通过对接北斗定位、井筒一体化数据库,可实时查看车辆状态、井位情况等生产信息,实现任务指令一键收发,任务流转平均耗时从0.33小时缩短至0.05小时。内置智能算法模型,通过对固井生产计划与资源的动态分析,自动匹配最优施工组合,有效节约作业成本。

(彭大为 何思琪)

## 上海院获 第五届上海知识产权创新奖

本报讯 日前,由国家知识产权局、世界知识产权组织和上海市人民政府共同主办的第二十二届上海知识产权国际论坛在上海举办。会上颁发了第五届上海知识产权创新奖,上海石油化工研究院获上海知识产权奖(创造)。

第五届上海知识产权创新奖包括上海知识产权奖(创造、保护、运用)和上海知识产权创新奖(专利一等奖、二等奖、三等奖),每3年评选一次,旨在表彰上海市知识产权领

域表现突出的主体与成果,促进知识产权高质量创造、高水平保护和高效益运用。

上海院坚持以知识产权为组带的持续创新机制,系统构建了专业化、制度化、信息化的知识产权管理体系。截至目前,累计申请中国专利10330件,授权6608件;积极开展海外布局,通过PCT(专利合作条约)申请进入近40个国家和地区,累计申请涉外专利1544件,授权923件。

(李薇 柏诗哲 蒋梦瑾)



近日,浙江绍兴石油首家易捷速购店正式投入运营。该店采用前置仓模式,商品种类近6000种。截至11月12日,门店日均订单量已突破500单,日均订单量、营业额均排名省公司第一。图为外卖骑手在易捷速购绍兴越城店取货。

芮玉惠 摄 邱丽莉 文

## 化销国贸完成 首单区块链电子提单应用

本报讯 近日,化销国贸完成首单区块链电子提单应用,为能源化工行业外贸数字化转型提供实践范例。

该电子提单依托区块链分布式账本、加密算法、智能合约三大核心技术,规避了纸质提单存在的风险,并实现电放操作秒级完成,有效节省电放费用,解决了“货等单”难题,整体单据处理周期由3到7

天压缩至数小时,安全性与效率均大幅提升。

化销国贸以技术创新响应外贸服务升级需求,持续深化外贸服务能力建设,推动打造“外贸服务能力+数字化服务”一体化方案,构建更具优势的外贸服务体系,助力提升中国石化在国际能源化工市场的竞争力。

(章驰 胡金莉 刘克)

(石立斌 任科)