

广东石油探索新时代“枫桥经验”与企业实际相结合的路径,以数字化转型为引擎,以企地协同为支撑,构建起“数字赋能、横向联动、纵向贯通”的治理网络

# 打造“粤油”特色现代化治理新模式

本报记者 黄嘉莉 通讯员 左迪一

“关键时刻还是要靠我的老东家啊!”近日,顺利办完退休手续的温师傅忍不住发出这样的感叹。

2024年8月,温师傅在办理退休手续时发现自己的社保参保证明出现了一年的“断档”。无奈之下,他试着联系离开多年的“老东家”广东江门石油,申请协助补缴。江门石油得知后主动核实情况,经细致排查,发现问题并非出在企业端,而是当年地方社保局经办人员录入失误。温师傅离职已久,公司仍本着对员工高度负责的态度,出面协调。最终,在企业的推动下,解决了温师傅的大难题,维护了他的合法权益。

面对销售企业点多线长面广、人员结构复杂、历史遗留问题与新型劳动争议交织的治理难题,广东石油积极探索新时代“枫桥经验”与企业实际相结合的路径,以数字化转型为引擎,以企地协同为支撑,构建起“数字赋能、横向联动、纵向贯通”的治理网络,打造出具有“粤油”特色的现代化治理新模式。

## 数字赋能——云端调解让矛盾不出站、纠纷不过夜

销售企业站点分散、员工流动性强,传统调解模式响应慢、成本高。广东石油以科技破局,推动调解工作从线下跑腿向线上协同转变。

今年7月,江门石油台山海宴加能站员工小刘的周末轮休诉求通过公司福利热线迅速得到回应。公司立即组织线上协调会,综合对比员工家庭情况与用工需求,优化排班方



广东江门石油人力资源部通过“石化通”直连基层,快速化解潜在纠纷。梁育开 摄

案,高效解决问题。这类“即时响应、线上处理”的模式,正是广东石油推动基层治理数字化转型的缩影。

为应对157座加油站近千名员工分散管理的现实,江门石油搭建“1+N”多元调解体系,设立21个区域网格,配备222名专兼职调解员,并依托“石化通”“腾讯会议”“广东赋强公证系统”三大平台,打造全流程数字化调解机制。“石化通”实现内部诉求直通,员工可随时提交问题,调解委员会24小时内响应,将平均处理周期从3~5天压缩至1~2天,做到“小事不出站”。“腾讯会议”则联通蓬江区仲裁院,仲裁员远程参与调解,在线签发文书,提升调解权威性;“广东赋强系统”对接五邑公证处,对复杂协议进行在线公证,赋予强制执行效力,破

解执行难问题。

今年3月,台山那金加能站一名顾客对加油量存在质疑。公司调解中心随即启动“互联网+调解”模式,通过远程视频连线数质量专家在线答疑,并协调当地质监部门赴现场开格检测,实现检测数据实时共享,迅速消除了顾客疑虑。该模式不仅显著提升了纠纷处理效率,更推动了法治与科技的深度融合,为纠纷的源头治理树立了新标杆。

## 纵向贯通——精准防控与柔性关怀的双轮驱动

广东石油坚持系统思维,推动风险防控纵向到底,结合刚性制度与柔性关怀,实现“精准防控+情感疏导”双轮驱动。

“我们用20多年的时间,锤炼了一个老信访户的心!”深圳石油对一名持续信访20多年的老户不仅倾尽了关怀,更是通过“企业+街道+社区”的联

公司党委将企地联动纳入重要议程,建立“省公司统筹协调、市公司具体落实、基层单位协同配合”的上下联动机制,在省级层面与省信访局、信访维稳专班密切沟通,在市县层面推动22家分公司与136个地方政府部门建立常态化联系,实现信息互通、资源共享、问题共商。

茂名石油已离职员工何某,因与社会人员的经济纠纷处理不当,致使社会人员将问题矛头指向企业。公司坚持依法依规处理,积极与地方信访、司法、公安等部门建立“法治思维+协同引导”联动机制,引导当事人通过司法程序维权,最终实现案结事了。

2023年,一场由社会人员“导演”的中国石化充值卡“庞氏骗局”被投诉到广州市政府。收到政府反馈后,广州石油立即组织有关专业部门介入处理,成功将有关问题导入司法程序,不仅快速阻断了诈骗链路,也避免了企业受到不良舆论影响。与地方政府的双向互通、权责共担和齐头并进,为企业前置化解投诉建议类事项提供了新思路和新方法,有效避免矛盾扩大升级,为企地互促互助营造了和谐氛围。

## 横向联动——企地联动从“独角戏”到“大合唱”

广东石油主动打破企业边界,与地方政府携手,将内部事务转化为共同议题,形成企地协同治理合力。

动网络,实时掌握其动态,及时介入疏导,成功化解了风险。近年来,通过这种企地联动的精细化管控,广东石油各地市公司成功预警并处置了10余起苗头事件。

除了制度约束,广东石油注重人文关怀,将EAP融入调解体系。江门石油多功能调解中心不仅解决纠纷,更提供心理疏导服务,帮助员工化解心结。自2020年起,公司建立“幸福加能站”关怀体系,组建以专业骨干、党支部书记和心理志愿者为核心的“心灵使者”队伍,发挥网格“吹哨”作用,主动发现并回应员工需求。

江门石油双龙加能站站长赵慕贞作为“心灵使者”,敏锐觉察到劳动纪律一直良好的员工小林最近频繁迟到。深入了解得知其父亲生病入院后,小林每天都是日班后连轴转在医院守护,早上等到家人前来接班,才匆匆赶来上班。得知情况后,赵慕贞带头顶班,带动了站内热心员工,大家每天多干半小时为小林分担,体现了小事见真情的基层关怀。

从“治已病”到“治未病”,目前,广东石油正探索“AI智能调解助手”应用,并联合司法局开展线上普法直播,推动纠纷化解从事后处置向源头预防转变。通过“政企司三方联动、调解公证一体推进”的实践,广东石油为新时代“枫桥经验”的数字化落地提供了可复制、可推广的创新范本,持续为企业高质量发展筑牢和谐稳定根基。

## 石化“枫”景

# 扩容党建“朋友圈” 齐攻油气技术坎

谢江 杨青

“红星地区油气储层评价还有哪些关键技术有待突破?”

“四川盆地深层页岩气勘探开发有何最新进展?”

近日,江汉油田研究院党委与石油勘探开发研究院非常规油气研究所党支部、中国地质大学(武汉)资源学院党委、长江大学地球科学学院党委共同开展“红心共铸能源盾 校企同攀科技峰”党建共建,四方党员代表围绕相关问题开展交流研讨。在非常规页岩油气勘探开发重点项目中,各方围绕“非常规页岩油气勘探开发建设、产学研合作”开展技术交流。

近年来,江汉油田研究院党委与基层、重点高校、兄弟单位和地方党组织常态化开展党建共建,用

“红色纽带”串联起多方力量,不断扩大党建“朋友圈”。该院先后获得湖北省文明单位、中国石化先进基层党组织、江汉油田先进党委等荣誉称号。

在党建共建难题攻关中,各方整合科研骨干、技术专家等力量,成立党员攻关小组,明确攻关目标和责任分工。结合共建各方的技术痛点,将难题攻关融入组织生活。同时,主动总结解决问题的方法、精准定位并寻求关键技术突破,形成“攻坚—复盘—提升”的闭环。

今年以来,党建共建活动开展技术交流6次,涉及江汉凹陷勘探开发进展、涪陵地区地质剖面识别、实验分析测试等多个领域,为破解页岩气储层评价关键技术、野外地质剖面层位划分对比等8项技术难题提供了新思路,为油田高质量发展注入了强大动能。

# “共享”故事会 激扬新动能

本报讯 近日,共享服务公司第三届企业文化故事会暨青年宣讲活动在山东东营成功举办。活动以“锚定新坐标 激扬新动能”为主题,通过12个原创情景剧和故事讲演,演绎了共享干部职工在精益服务、拓市创效、数智转型等方面的生动实践和感人故事,展现了共享人传承石油精神、弘扬石化传统、践行共享文化的时代风采。

今年以来,该公司深入贯彻落实集团公司“石理春风”工作部署,以公司内训师、党支部书记和青年宣讲员

为骨干,组建63人宣讲团队,围绕主题化、分众化、灵活化开展宣讲227场次,扎实推动党的创新理论“飞入寻常百姓家”,持续凝聚思想共识,全面激发干事创业热情。

公司坚持以文化聚人心,深入实施“文化润心”工程,连续三年精心打造企业文化故事会,累计举办8场,线上观看量约18万人次,互动评论超6000条,征集鲜活故事100余个,以“身边人讲身边事”传递真实感动,不断提升企业文化感染力与凝聚力。(张悦 陈展)



扬子石化在部分装置检修消缺工作中,组建党员突击队,将催化剂更换、反应器吊装、高架火炬检修等难度大、任务重的硬骨头项目作为攻坚重点。突击队主动亮身份、作表率,以基础网格划分责任区,切实保障检修消缺工作在安全、环保、质量等方面全面受控。图为10月24日,党员突击队成员检查火炬长明灯的良好情况。李树鹏 摄 黄圣文



## 让党的二十届四中全会精神入脑入心

中原油田油气加工技术服务中心党委组织党员深入基层,结合工作实际与员工面对面交流,用通俗语言和鲜活案例开展小型多样的党的二十届四中全会精神宣讲,推动全会精神入脑入心。图为10月27日,油气加工技术服务中心员工在党建活动室开展学习交流。赵宏松 摄 杨敏文

# 小课堂里育“青廉”

梁静

“易提商品库存盘点少记一件商品、私自处理客户的小额优惠券,看似小事,实则是廉洁防线的‘蚁穴’!”10月26日,在浙江丽水石油“青廉课堂”上,纪委书记边炜以案例开场,让30余名青年员工瞬间集中了注意力。这场面向基层青年员工的廉洁团课,以小切口拉近廉洁教育与青年员工的距离,为青年员工成长系好廉

洁从业的“安全带”。本次课程注重推行岗位场景化教学。针对加能站青年员工,设置了收银差错处理、油品损耗排查等模拟环节,通过角色扮演辨析风险;面向机关青年,梳理费用报销、数据上报等关键环节风险点,结合内部通报案例开展以案说纪,让“小错酿大祸”的道理深入人心。“廉洁团课成效不能止于学,关键在行的转化。”边炜强调。课后,公司还组织青年员工签订廉洁承诺书,

设立青廉监督岗,鼓励青年员工主动参与加能站巡站、易提商品库存盘点等监督工作,推动廉洁理念从课堂走向岗位,融入日常。

“以前觉得廉洁很抽象,现在明白,廉洁就是让加出去的每升油、收的每一笔钱、填报的每一个数据都经得起检验。”青年员工陈林凯深有感悟。

## 打造 廉洁石化亮丽名片

# 党员攻关活动创效超1700万元

王文庆 贺海良

今年以来,联合石化华德石化党委坚持一切成本皆可控制理念,强化专业驱动创造价值,将“精益管理、创新驱动,打赢降本增效攻坚战”党员攻关活动作为重要抓手,推动党建工作与生产经营深度融合。

攻关活动精准聚焦业务拓展、工艺流程优化、物资采购、招标投标和外部协调等5大创效方向,细化形成73项具体实施方案。广大党员在创

新工作方法上动脑筋,克服重点罐大修、投产不及预期等不利因素,在业务拓展上下功夫,充分释放招标投标的竞争择优效应,加强外部沟通协调,形成了多点突破、全面发力的降本增效工作格局。

华德石化党委将降本增效作为检验党员先进性的试金石,建立降本增效项目台账,实行“周汇总、月督导”机制,层层压实各级党员骨干责任。工艺员申晓黎创新采用调节罐内不含油污清洗原油罐,降

低污水处理费用13万元;设备员孙涛巧用成本仅1元的偏光片成功修复47台设备,节约采购费用33万元……在攻关活动中,党员骨干勇挑重担、带头创新,为全员树立了鲜活的榜样。

自党员攻关活动启动以来,华德石化共推动实施73项技术与管理优化方案,累计创效1732万元,充分发挥了党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,为公司打赢降本增效攻坚战注入了强劲的“红色动能”。

# 让政治生日成为砥砺初心的“加油站”

李永帅

党员过政治生日,是强化党性修养、铭记初心使命的重要仪式。当前,这项活动已在各级党组织广泛开展,但若局限于送贺卡、赠书籍、重温誓词等固定流程,容易使庄严的政治仪式流于形式。要让政治生日真正触及灵魂、激发力量,必须在“走心”上下功夫,在“具体”上做文章,在“长效”上求实效,使其真正成为加强党性教育、砥砺初心的“加油站”。

仪式要走心,强化身份认同。一场有深度的政治生日,应在庄严氛围中,沉心静思“入党为什么、在党做什么、为党留什么”。观看一段珍贵的党史影像、分享一个入党初心故事、重温一次当年的入党志愿书,都能让党员在强烈的历史现场感和身份代入感中,完成一次深刻的自我净化与党性淬炼,从而将党员身份从名册上的记录真正转化为骨子里的认同。

承诺要具体,彰显先锋本色。一个有意义的政治生日,应引导党员将澎湃的情感转化为踏实干事的实际行动。党组织可引导党员结合自身岗位,公开认领一项年度先锋任务、提出一条具体可行的改进承诺,或是攻克一个技术瓶颈、优化一项业务流程。让承诺上墙、上网、上榜,接受群众监督,使其成为一份沉甸甸的责任,待兑现的“军令状”,让党员先进性在岗位建功中得到最直接的检验和彰显。

政治生日不仅仅是组织对党员的关怀,更是激励其砥砺前行的号角。在党员作出承诺后,党组织应主动对接资源,提供支持、搭建平台,切实成为党员兑现承诺的坚强后盾和有力助推。同时,建立跟踪问效机制,对践行承诺出色者予以表彰,将其事迹作为生动教材,形成过一次生日、受一次教育,干一年实事、作一方表率的良好循环,真正凝聚起干事创业的磅礴力量。

## 石化语丝

# 党建联建聚合力 协同共进促发展

本报讯 近日,广西北海石油海上供油中心党支部与北海海事局第三党支部、北海码头生产保障部党支部联合开展“弘扬爱国主义精神 凝聚新时代奋进力量”主题党日,三方以党建联建为纽带,为业务协同发展注入红色动能。

活动围绕“强化思想引领、深化业务协同”目标,设置三大核心环节,确保活动既有“党味”又有“业务味”。在实地参观环节,三方党员共同走进北海炼化党校教学阵地,观看企业发展历程展,参观党建文化墙,深入了解北海炼化的改革发展成果;在专题党课环节,党校讲师以“爱国主义精神在新时代的实践与传承”为主题,结合海事监管、码头保障、海上供油等行业实际,深入浅出解读爱国主义精神的时代内涵,引导党员将爱国情怀转化为履职尽责的实际行动;在业务交流研讨环节,三方围绕海上供油安全监管、码头作业协同效率提升、应急联动机制完善等议题,结合工作实际深入交流经验,积极建言献策,达成了多项业务协同共识,实现了党建搭台、业务唱戏的活动目标。

此次联合主题党日,不仅强化了三方党支部的组织联结与党员的思想共识,更搭建起跨单位业务协同的沟通桥梁。(韦颖芳 徐海兰)

# 以专项监督提升培训实效

本报讯 近日,湖南娄底石油成功举办2025年度计量员资格取证培训班。本次培训以全流程管理为核心,创新构建“双重监督”机制,实现了培训全过程的闭环管控。

培训由公司人力资源部牵头组织实施,对各环节进行全程监督。从前期培训方案制定、课程体系设计、报名资格审核,到培训期间的学员考勤与现场秩序管理,再到后期的闭卷理论考试和实操考核,均严格按照标准规范执行,确保流程严谨、高效有序。同时,公司纪委同步开展纪检再监督,重点聚焦培训流程的合规性及各部门责任落实情况,形成“业务监督+纪检再监督”的双重保障机制,切实拧紧培训质量安全阀。

此次专项监督的落地,不仅让培训各环节更具针对性与规范性,更有效提升了培训实效,学员业务能力与综合素质显著增强,培训资源利用率大幅提升。(王军辉)