

向更深处 挖掘增长新空间

芮玉惠

当前,市场开发已全面进入存量竞争的新阶段,粗放式扩张的增长模式难以为继。江汉油田通过技术创新唤醒“沉睡”气井的实践深刻启示我们:在有限的市场空间中谋求高质量发展,必须转变发展思路,将经营重心从“拓荒增量”转向“深耕存量”。这要求我们沉下心、俯下身,在服务细节上做文章,在管理精度上下功夫,从熟悉的客户资源和业务领域中,挖掘出新的增长空间。

摸清家底,精准画像。当前销售工作面临的最大挑战,不是缺少客户,而是没有读懂客户。企业掌握着大量客户数据,却往往让这些数据“沉睡”在系统里。要打破大锅饭式的粗放管理,就要学会用大数据给客户精准画像,把客户群梳理清楚:哪些是稳定贡献的“铁杆客户”,哪些是尚待开发的“潜力客户”,哪些是若即若离的“边缘客户”。只有摸清了这份“家底”,营销服务才能有的放矢,把好钢用在刀刃上。

精准施策,激活潜能。摸清家底只是第一步,关键是要把客户价值充分挖掘出来。对不同类型的客户,需采取差异化的服务策略:面对潜力客户,不能简单地打折促销,而要深入了解其真实需求,通过个性化解决方案、差异化会员权益,把过路客变成回头客;针对边缘客户,要建立快速响应机制,主动上门走访,用心解决实际问题,用真情服务留住客户,把客户资源转化为实际效益。

智慧营销,提质增效。要让存量客户创造更大价值,还需要打造一个聪明的“营销大脑”。要把零散的客户数据整合起来,让CRM(客户关系管理)系统、零管系统真正“活”起来、联动起来。通过搭建智能分析平台,实现对客户需求的自动识别、流失风险的提前预警、营销效果的精准评估,推动营销服务从人海战术向智慧作战转变,最终形成“洞察—触达—转化—维系”的良性循环,让智慧营销成为企业深耕存量市场、挖掘增长潜力的核心能力。



胜利油田井下作业中心 应用智能设备优化修井作业

本报讯 近日,胜利油田油气井下作业中心东辛作业区在营1斜117井成功应用新型智能一体化工序管设备完成套作业,标志着该作业区修井作业正式迈入智能化、无人化新阶段,为油田高效开发注入技术新动能。

该智能一体化工序管设备聚焦作业效率与安全升级,通过创新底盘设计与一体化模块技术,将注入头、滚筒、操作室等关键部件高度集成,实现“一机多能”作业突破。相较于传统设备,其核心优势在于实现井口无人化操作,不仅大幅提升作业效率,而且从源头规避人工作业风险,提升作业安全系数。同时,该设备兼具绿色环保特性,能减少作业过程中的能源消耗与环境影响。

(毕国平)

福建莆田石油 精准施策推动直分销量增长

本报讯 今年以来,福建莆田石油聚焦直分销业务,以客户需求为导向精准施策,全力推动拓市增效。9月,直分销计划完成率109%,销量同比增长13%。

该公司以量效双收为原则,定期开展地毯式市场调研,动态捕捉成品油需求变化,精准锁定社会加油站、重点工程施工单位等核心客户群体,加大终端客户开发力度。持续深化“2+6+X”高价值服务体系,优化“一户一策”定制化服务机制,结合阶段性走访回馈活动,有效提升客户满意度与忠诚度。此外,通过优化客户经理薪酬激励方案,充分调动员工开发客户、扩销创效的积极性,有效推动直分销业务稳步增长。

(郑芳芳 潘玉兰)

江苏南通石油 升级提货点提升提油效率

本报讯 日前,江苏南通石油完成启东启西加能站内便民提货点升级改造,将其打造为江苏石油首家双罐双机便民提货站,有效突破大客户提油效率提升瓶颈。

该站原有1个油罐与1台大流量加油机,随着大客户提油量激增,单设备配置难以满足需求。南通石油针对扩容需求开展研讨,确定新增1个油罐与1台大流量发货加油机的改造方案。主动对接发货系统厂商,推动软件进行适配双台路的升级,全程跟进设备安装与系统调试,最终实现双罐双机同步高效运行,大幅提升大客户提油效率。(陈明军 朱桂琴)

中原油田坚持“一块一策”油藏开发方案,深耕井网恢复、精细注水、难动用油藏治理三大关键领域,筑牢稳产上产根基

做好“水文章”浇出“稳产田”

吴倩倩 郭艺博

油藏的“健康”,离不开精准的“水养护”。今年以来,中原油田坚持“一块一策”油藏开发方案,紧扣补能量、控含水、降递减、提产量的工作主线,深耕井网恢复、精细注水、难动用油藏治理三大关键领域,让油藏“能喝水、喝饱水、喝好水”。截至10月17日,油田129个水驱单元中,稳定及变好单元储量占比达81.7%,实现同比提升,老油田水驱开发活力显著回升,为稳产上产筑牢坚实根基。

完善井网,有效恢复损失储量

井网之于油藏开发,如同渔网之于捕鱼,一旦出现漏点,剩余油便如同“漏网之鱼”一般在不经意间溜走,导致难以被有效动用。今年以来,面对中原油田东濮老区水驱动用程度低、注水井井况损坏严重等“老大难”问题,中原油田将修复井网、盘活老井作

为突破口,对低效等长期关停井的潜力进行再评估,进一步完善注采井网,有效恢复产能。

中原油田文卫采油厂明413井的“重生”,是注采井网完善工程的“明星案例”。这口投产24年的老井,曾历经高产、稳产期的辉煌,却因井筒落物问题濒临停井,不仅自身产能下降,而且导致周边注采井网陷入瘫痪。“这口井地下储量丰厚,不能因井筒问题就放弃整个区块!”文卫采油厂地质研究所所长崔海军带领团队,扎进海量地质剖面图、地震资料与流线关系数据中,逐点分析剩余油分布规律。

经过数十次论证,团队提出井网重构方案:将原有的“米字”形注采井网调整为“井字”形展布,同时扩大413井的注采井距,既避开井筒故障影响区,又扩大了储量控制范围。3月,该井重新投产后,地下原油储量被高效动用,截至目前已累计贡献原油1032.6吨,昔日的“问题井”变身产油主力。今年以来,中原油田通过完善

注采井网、修复关停井等措施,累计恢复控制储量78.3万吨、可采储量51.5万吨,井网储量控制程度显著提升,为油藏稳产打下“储量基础”。

分类施策,持续提升地层能量

中原油田油藏类型多样,注水开发需“对症下药”。如果把高产油气藏的油气产出通道比作高速公路,那么中渗油气藏和低渗油气藏的油气产出通道便是盘山便道和羊肠小道。这两类油藏储层孔隙度、渗透率低,油气流动困难,传统技术手段下水注不进、油采不出。更具挑战的是,中原油田已探明地质储量的中渗油藏和低渗油藏占比高达78%,是稳产上产必须啃下的“硬骨头”。

中原油田文南油田文72区块是典型的中低渗油藏交错区。今年,攻关团队以文72-253井组为突破口,创新应用深层分类压驱技术,精准计算中低渗油藏的最佳耐受压驱力与吸水阈值,针对两类油藏“量身定制”注

水通道,在中渗油藏打通油气汇聚“主动脉”;在低渗油藏打造人工“毛细血管”。利用此技术,该井组25天内注水量达9997立方米,措施后日产量液量突破20吨,含水率降低,实现两类油藏同步见效。

一子落,满盘活。基于文72区块的成功经验,中原油田进一步细化分类施策方案,在中渗油藏重点推进分层注水、调剖堵水;在低渗油藏强化增注改造、靶向压驱,提升地层吸水能力。前9个月,两类油藏共实施注水井措施442井次,水驱动用程度提升,注水见效增油显著,让“硬骨头”油藏成为稳产上产的主力军。

二次开发,激发难动用油藏活力

在中原油田的开发版图中,有一批“困难户”油藏——它们或因地质条件复杂,或因前期认识不足,储量动用率长期偏低。今年,该油田启动难动用油藏二次开发行动,通过技术攻关

重新认识油藏,濮城油田沙三中1-5油藏便是典型代表。

该油藏流体具备密度低、黏度低、含硫低的“三低”特征,200米的含油井段内竟分布着32个小层,层间砂体变化快、厚度差异大,其剩余油分布始终是“未解之谜”。

2024年,中原油田按照难动用油藏二次开发治理思路,重新对该油藏进行构造、储层及剩余油的再认识。他们惊奇地发现,原来濮城油田沙三中1-5油藏是两套物源不同的岩性油气藏,中南部还存在一片未动用的剩余油富集区。

基于这一重大发现,团队迅速修正油水边界与有效厚度数据,对濮6-123侧1井实施补孔作业。自2月13日投产 after,该井连续稳产200余天,成为难动用油藏治理的“样板井”。“通过二次开发,这类油藏的产量提升幅度已突破20%,有力支撑了油田稳产上产。”该油田油气开发管理部油藏管理室主任王磊说。

广州石化前三季度沥青出口量大幅增长

本报讯 今年以来,广州石化聚焦拓市扩销增效目标,加强国际、国内市场分析研判,大力拓展沥青出口业务,前三季度累计出口沥青9.7万吨,同比大幅增长,出口创效显著。

该公司充分发挥毗邻港口的区位优势,深化产销协同,联合炼油销售公司精准对接东南亚客户,针对客户个性化需求和装运工作难点,持续优化出口产品包装方式。同时,在码头周边就近租赁厂外仓储设施,切实解决客户仓储、运输难题,为沥青产品出口业务开辟新路径。

在产销环节,他们坚持以客户需求为导向,提前对接出口订单,制订生产计划,动态调整生产加工方

案,通过严控原料品质、优化生产运行,精调工艺参数,确保沥青产品在稳定性、耐磨性、抗老化性上达到出口标准。产品发运阶段,根据船期灵活协调内外贸船只靠泊,联动码头高效完成装卸作业,保障每一批次产品顺利交付。

截至目前,广州石化沥青产品已成功出口至海外多个国家,助力当地基础设施建设。下一步,他们将持续秉持“客户至上”理念,深化“一带一路”市场布局,为国外客户提供定制化、专业化服务,进一步增强客户黏性,提升中国石化沥青在国际市场的品牌影响力。

(曾文勇 程 慧)

济南炼化石油焦产品高端化转型成效显著

本报讯 今年以来,济南炼化紧扣新能源行业高端需求,通过设备升级、原料优化、工艺调控及产销联动等多维度发力,推动高价值专用焦产销量持续攀升。9月,负极材料专用焦与预焙阳极专用焦销量创历史新高,占石油焦总销量比例首次达100%,石油焦产品高端化、差异化转型成效显著。

为夯实生产基础,该公司抓住大修契机对焦化装置实施系统性升级,完成焦炭塔破碎机返厂检修、高压水泵更新及积炭焦粉清理,同步改扩建存储堆场,全面完成隐患消除与系统性检测检验等,为装置安稳优化运行和专用焦提质增效打下坚实基础。

为进一步改善焦化原料性质,济

南炼化建设投用15万吨/年油浆脱固装置,采用耐高温特种陶瓷膜过滤技术,脱除催化油浆中的固体颗粒、悬浮物等,确保净化油浆质量合格,为专用焦生产提供优质原料保障。

生产组织过程中,该公司组建产品质量攻关团队,根据原料性质和产品质量需求,动态优化调整生产方案,及时总结经验固化操作,探索建立核心参数体系,实现装置负荷稳定运行,硫含量、挥发分、微量元素等产品性能指标稳定。同时,强化产销协同,推行“一企一户一案”策略,与炼油销售公司共同优化排产方案、攻关关键指标,抢抓新能源市场机遇,合力推动专用焦产销量连续突破。

(孙丽红 杜 亮)



近日,浙江台州石油首批2家易捷便利店分别在椒江白云山加能站、路桥商源加能站投运。门店24小时营业,销售涵盖日用百货、休闲食品等8类超3000种商品,市民只需通过外卖软件下单,门店便能快速响应、即时配送,全天候满足市民日常购物需求。图为外卖骑手在易捷便利店取货。冯晓燕摄

华北石油工程完成科威特盐沼井项目施工

本报讯 近日,华北石油工程科威特项目组在科威特南部萨布卡盐沼区承建的八排井场施工项目MG609—MG616井,圆满完成施工并交付,突破盐沼区长期技术瓶颈,获甲方科威特国家石油公司高度认可。

科威特南部萨布卡盐沼区地质条件极端复杂,地下水埋藏浅,此前多家国际分包商因技术挑战过大均放弃承接。华北石油工程团队主动

攻坚,通过深度分析地测数据、反复实地踏勘,推出创新性方案,将地下水位精准稳定在建设标准范围内,为施工扫清核心障碍。施工阶段,团队进一步优化工艺,全程严格执行国际质量标准,仅用一个月半月高质量完成全部施工任务,所有工序一次性通过第三方检测,彰显华北石油工程的国际技术竞争力与项目管控能力。

(陈文斌 李 萌 李 秀)



扬子石化抢抓创效窗口期增产航煤

今年以来,扬子石化抓住航煤产品创效窗口期,以“效益最大化”为目标调整产品结构,通过技术攻关改造,设备精细维保等措施,实现航煤稳产高产。截至目前,航煤产品同比增产10万余吨,产量创历史新高,为企业增效奠定坚实基础。图为日前攻关小组优化装置操作工艺。

雷 鸣 摄 陈建福 匡文静 文

上海石化前三季度精细化工产品产量同比增长

本报讯 前三季度,上海石化加大碳五原料外采力度,通过一系列优化措施,开稳开足碳五联合装置,精细化工产品产量同比增长12.5%。

上海石化精准测算碳五原料,建立产销联席协调机制,每月召开专题会议,根据市场灵活调整生产计划,

实现采购、质检、生产三环节实时联动,制定差异化工艺调控预案,大幅提升外采原料的适用性。针对原料组分波动、装置检修周期末期、催化剂活性下降等情况,装置技术人员精准优化工艺参数,提升反应转化率,有效提升产品收率。强化班组管理,严格执行

工艺与操作纪律,重点监控工艺操作合格率等,持续优化生产工艺与参数,确保装置运行稳定。下一步,该公司将继续强化生产异常管理和计划执行,紧盯碳五原料资源供应,积极应对组分变化,在保证产品质量的前提下,充分释放产能。

(高卫洪)

物探院自主研发 AI建模方法获发明专利授权

本报讯 近日,物探院自主研发的“一种偏移速度建模方法、装置、电子设备及介质”获国家知识产权局发明专利授权,该技术通过AI算法革新地震勘探速度建模流程,为油气勘探提质增效降本提供关键技术支撑。

地震勘探中,地下地层速度建模精度直接影响勘探结果质量。传统建模方法依赖人工拾取参数,面对海量数据时存在人力投入大、建模效率低

等瓶颈。物探院地震成像技术研究所科研团队针对这一难题,提出了一种基于AI的偏移速度建模方法。科研团队构建全卷积神经网络模型,系统整合西北、西南、东部等多探区实际数据,建立规模化、高适配性样本标注训练库,通过迭代优化网络模型权重,实现地震资料“直接智能推理”的速度建模突破。相较于传统方法,该技术大幅降低人为经验干预的不确定性,推

动速度建模从“手动操作”向“智能运算”发展,建模效率与结果稳定性显著提升。

目前,该AI速度建模技术已在西北、西南等多个探区推广应用,覆盖面积超1000平方公里,在实际应用中有效提升地震资料处理效率与精度,为勘探业务降本增效提供了可复制的技术范式。

(袁双齐 齐 鹏)

“油田‘巴郎子’,亚克西!”

崔洪武 张增武

10月的新疆沙雅县,棉田像铺了层雪。棉农艾依孜克·吾守尔蹲在田埂上,看着一群穿红工装的人在棉株间弯腰——他们戴的安全帽上印着“电力检修”,手里却没拿扳手、钳子,反倒攥着棉袋,把雪白的棉桃小心翼翼地摘下来,身后慢慢清出一条3米宽的通道。

“这些油田的‘巴郎子’(小伙子)干活儿真利索,亚克西!”艾依孜克接过工人递来的满袋棉桃,指腹蹭着蓬松的棉絮,声音里裹着笑意。

谁能想到,这群平时爬铁塔、查线路的油田电工,会专程来棉田当采棉工?原来,早在今年春天,西北油田调北供电管理部的检修队就盯上了110千伏海顺线——这条电网“生命线”连着油田千家万户的用电,绝缘子检查、

防鸟罩安装这些活儿,半点不能含糊。可当顺北供电管理部的检修队实地踏勘时发现,20余座铁塔的检修通道,刚好穿过成片棉田。那会儿棉苗正长势旺盛,要是直接进场作业,人员、设备难免会碰伤棉桃,影响棉农收成——对棉农来说,每一株棉苗都是全年收成的希望。

“电网安全要保,棉农的收成也不能亏!”顺北供电管理部经理秦长平跟团队反复琢磨,最终敲定了“护棉检修”方案:先跟沿线棉农逐一沟通,讲清检修的重要性,也承诺决不让棉田受损失;等棉花挂满棉桃,进入采收季,再组织人员进场,用人工采摘的方式开辟通道,将摘下的棉桃全部交还棉农。

晨光刚洒到棉田,身穿红工装的电力检修工就钻进了棉株间:“可不能碰掉一个棉桃。”有人负责摘棉,有人

递袋、有人守在通道边护着棉桃,艾依孜克在旁边看着,时不时递瓶水:“你们干活儿细,我们放心!”

通道清出来后,检修设备顺利进场,绝缘子检查、防鸟罩安装高效推进。铁塔上的红工装与棉田里的“白雪”相映,一边是电网安全的稳稳守护,一边是棉农收成的满满保障。等最后一座铁塔检修完,艾依孜克的棉桃也装了满满几麻袋,堆在田埂上晒着太阳。“电网稳了,棉花也保住了,这才是真的好!”秦长平说。

艾依孜克望着远去的红工装,又念叨了一句:“油田的‘巴郎子’,亚克西!”

走近一线