

## 劳模风采

“与员工换位思考、把员工当家人、替员工办实事”，马敬朝用一件件实事，成为员工愿意掏心窝子的“自家人”——

## 把员工放在心上的

## “自家人”书记

于银花 张素军 魏玉鑫/文 王谦/图

## 有话愿跟书记唠

50出头的马敬朝肤色黝黑，笑容和善，穿一身洗得略显发白的红工衣，看上去像是个“干活儿的”。对此马敬朝笑言：“咱本来就是普通员工，不过是在管理岗而已。”

在一线员工心里，马书记谦虚随和，干活儿时能跟大伙儿唠到一块，知道谁的活儿累、谁家里有难处；遇上事了找他，不用绕弯子，他不会摆架子，能帮着想办法的绝不含糊，心里有委屈跟他说，也能得到实在的安慰。不是高高在上的“官儿”，是能靠得住、信得过，让人觉得踏实的“自家人”。

厂里在外地设有多个项目部。今年夏天，广东、广西及四川等多地出现暴雨天气，马敬朝时刻关注着天气预报，经常和项目部的经理、书记沟通，让他们“全面排查管网、设备、车辆等状况，备好防汛物资，完善应急预案，千万不能掉以轻心”。

可即使千叮咛万嘱咐，他还是放心不下。有些项目部地处山区，滑坡、泥石流等险情随时可能发生。想到这些，他又拿起电话：“一定要注意员工安全，特别是户外巡线人员，务必做到有备无患。”

对马敬朝来说，员工安全健康是头等大事。厂里开会，但凡提到“以人为本”，他总要多说两句：“以人为本”可不是一句口号，而是需要细化落地的一件件事。”道理明摆着：员工不安全，队伍不稳定，活儿怎么干？企业怎么发展？此时再谈什么完成生产经营指标，都是空话，没意义。

为此厂里建立了员工健康档案。哪些员工身体有病、什么病、控制得怎么样，档案上清楚，马敬朝心里也清楚。他经常找大家聊天，问问最近身体咋样，有没有不舒服，指标是否正常等。老王在后勤工作，做过心脏搭桥手术，是马敬朝的重点关注对象。两人年纪相仿，聊起健康话题很投缘，每次马敬朝都不忘提醒他“少抽烟、少喝酒”。老王说：“马书记人实在，不拿架子，有话愿意跟他唠。”

“不拿架子”的马书记心也细。一天，马敬朝到基层走访，发现有位司机脸色不太好，就让他“回去先睡会儿”。司机睡了一觉，神情还是蔫蔫的，马敬朝觉得不对劲：“是不是病了？”赶紧派车把他送到了医院，结果到那就住院了。下午再去看他，嘴歪了，手麻了——原来是突发脑梗。医生说，好在就医及时，不然麻烦就大了。

## “解扣”也要讲艺术

身为书记，免不了要为员工做思想工作，马敬朝称之为“解扣”，前提是要是清楚“扣”在哪里。这些年他养成了一个习惯：独来独往下基层——不用基层干部陪，自己跟员工聊，不为别的，就是想听真心话。他向大伙儿承诺：“想说啥就说啥，公事私事都能说，而且绝对保密。”有些员工在外部市场，没机会面对面，“那

马敬朝，中原油田天然气产销厂党委书记、副厂长，中央企业优秀党务工作者，集团公司劳动模范



马敬朝(右二)为输气站员工送去西瓜、饮料等防暑降温物资。

## 关注员工的关注

把员工当家人、关注员工的关注是马敬朝的工作原则。有员工抱怨奖金发放不及时不透明，他立刻找人了解情况，发现奖金发放没问题，但是缺公示、缺解释，员工不知情，因此有意见。“今后凡是涉及利益分配的事都要全厂公示，必须让员工有知情权！”以此为戒，马敬朝“敲打”手下干部，“有事千万别瞒，一瞒就有人猜，越猜越往坏处想，公开反而没问题”。

马敬朝人爽快，不爱藏着掖着，提倡无障碍沟通，尤其是领导干部之间。常说家和万事兴，企业也一样，“企业是我们共同的家，如果领导不和睦，干部就会选边站队，‘家’还能好吗？最后受伤的不还是咱自己？”

员工印象中，马书记很少发脾气，一旦发脾气就挺吓人。两年前，有位70多岁的老人找到马敬朝。老人是员工遗属，想报名油田安置房，但需要开具员工死亡证明，可老人已经故去20多年，去哪个部门开这份证明呢？老人四处求人无果，最后才找到了马敬朝。了解了事情原委，马敬朝不客气地把人事科“熊”了一顿：“让一个老人来回跑，换了是你家人会怎样？必须把老人的事办好！记住做人做事要将心比心，再过10年20年，你我都是退休老人，若被人推来推去，心里啥滋味？”

虽然挨了训，被训的人却心服口服，并由衷地为马书记的“人情味”点赞。“身为管理人员，如何获得一线员工的信任？”有年轻干部向马敬朝请教。马敬朝的回答很直白：“换位思考。如果你是员工，你希望领导怎么做？答案这不就有了嘛。”

哈萨克斯坦布扎奇油区的每个“急茬儿”，最后都落在了一个人身上：刘佳，这个在哈萨克斯坦守了9年的“补位手”——

## “补位手”刘佳

王鹏 张翔霞/文/图

今年，是刘佳在哈萨克斯坦过的第9个夏天。没人能说清他到底有多少个身份。经纬公司中源测控公司国际项目部综合录井队队长是他的本职，但在布扎奇油区这片戈壁上，他更像个随叫随到的“救火队员”。

“少个人就转不动了，我多搭把手，大家都轻松。”他总这么说。可在布扎奇的井场里，这份“搭把手”早已不是偶尔的帮忙，而是哪里有缺口，他就往哪里填。

时间回到2017年春天，刘佳第一次踏上哈萨克斯坦的土地，这一年他32岁。刚来没多久，有次探井施工，测井仪突然死机。当时井深已近目的层，停钻会耽搁工期，不停钻若数据中断，可能错过油气层。仪器工程师恰好回基地办事没在，现场操作员急得满头冒汗。学地质学、和仪器专业不搭边的刘佳蹲在仪器旁，摸出工具包里面的螺丝刀、万用表，还有他自己画的仪器电路图。他先查电源，再测主板，突然停在一个电容上：“试试换这个。”同事递来备用电容，他捏着镊子小心换上，开机后屏幕亮了，数据重新跳了出来。

2020年测井项目扩大，测井人员一时紧张，项目负责人急得转圈。刘佳说：“目前录井任务松懈些，我去顶。”负责人一愣：“你对测井设备熟？”“不熟就学。”那个月，他跟着测井队老员工学操作，绞车、电缆、井下仪器摸了个遍。一次下井仪器卡了，风大爬梯晃，他系上安全绳就往上爬，下来手磨出血，抹点药膏又去记数据。

从此，他成了项目上的“超级替补”。录井队忙不过来，作为队长的他还顶岗地质工或者操作员；测井队缺人，他有时间了照样顶上去；有次营地厨师生病，他还系着围裙给20多号人做了顿西红柿鸡蛋面，虽然盐放多了，大家却吃得很香。



刘佳在分析研究探井解释成果资料。

2021年队里新来了3个哈萨克斯坦小伙子，刚从学校毕业，连录井仪基本操作都不会。甲方催着开工，队里人手紧，刘佳干脆把他们带在身边，手把手教。哈方小伙子阿依别克性子急，有次调仪器参数，没等数据稳定就记下来，结果报错。刘佳没责备他：“这就像烤面包，火大了糊，火小了生，得等温度稳了才行。”他拿笔记本画流程图，手把手地教。如今，3个小伙子成了技术骨干，阿依别克还当了现场队长。每次有新员工入职，阿依别克总向人推荐：“刘佳是最好的师傅，什么都会，什么都会肯教。”

2024年项目安全员调离，一时没找到合适的人。得熟井场、懂设备，还得能跟中外员工说上话。刘佳主动接了：“我来吧，我熟悉这里的情况，安全事儿不能等。”有人劝他：“当队长就够忙了，安全员事儿多。”他摇摇头：“安全是人命关天的事，等不得。”

他给工区内的各井场画了安全路线图，标上应急设备位置，连灭火器压力值都每周查一遍。“非常细心、认真，尽职尽责，任何安全隐患在他面前都躲不过去。”项目部经理牛少亮竖起大拇指。

这些年，他带队施工的数十口井，全是甲方评价里的“优秀”；带出的5个外籍徒弟，个个能独当一面；兼顾安全以来，项目没出过一次安全事件。甲方负责人说：“有刘佳，我们放心。”

上个月，刘佳回国倒休结束返回哈萨克斯坦那天，阿依别克和几个队员来接他，手里拎着刚烤的馕。刘佳接过馕，咬了一口，香得眯起眼。阿依别克说：“刘队，新井要开了，就等你呢。”

刘佳笑着点点头。他还是那样，哪里需要就往哪里去，像个不知疲倦的补位手，又像戈壁胡杨，扎根后就把每寸土地都当成家。

## 图片人物

曹方/图/文

白露过后，太行山脉清晨已有凉意。沿着省道327盘旋至海拔1397米的山坳，山西长治石油太行加能站就藏于群山间。

“这时候最忙，游客都赶在国庆前来看山。”加油机旁，站经理李伟斌擦了擦额头的汗，声音里带着山里人的实在。这座藏在东井岭乡的加能站，是通往太行山大峡谷的一个能源补给点，这对夫妻，已经在这里守了7年。

从事石化行业31年的李伟斌，曾辗转4个加能站，2018年和苏变丽来临时“没电没网，晚上听山风吼”。如今通了电，用水仍得去1.5公里外的北行头村买，200元两车水装满水窖，除了自己用，还能给过往司机供开水。

旅游旺季时，每天有上百辆外地车停靠。“只要地图能搜到我们，就不能让司机绕路。”李伟斌说。有次夜里3点，一位自驾游游客半路抛锚，他开车送油往返20多公里，对方要多给钱，他摆摆手，“出门在外都不容易。”

太行一号公路开通后，他们更忙了，不仅管加油，还成了义务导游。地图摆在加能站最显眼处，游客问起路线，苏变丽总能说清哪条路能看日出、哪段峡谷适合拍照；衣服破了，她的针线包总能派上用场。7年的时间，夫妻俩将小站管理得井井有条，油品销量增长60%，易捷商品销量提升40%。李伟斌也因此获得山西石油年度服务之星称号。

加能站的家之外，县城里还有他们放不下的牵挂：刚大学毕业的大女儿、上高中的小女儿，以及患阿尔茨海默症的母亲。但站点不能没人，夫妻俩只能分开照应。

被问及还要在新春基地待多久时，刘晓庚说，只要有需要，他会一直在那里待下去。

## 太行山上的“夫妻加能站”



除了加油，李伟斌还是兼职护林员。加油站背靠国家公益林，他每天巡逻，见过野猪、黄羊，甚至发现过罕见的豹猫踪迹。“生态好了，动物多了，看着就高兴。”

安全更是刻在骨子里的弦。几年前山火逼近，距加能站仅50米，他当即关电源、拉警戒线，和村民一起扑火，“风向变的那一刻，腿都软了”。如今，消防器材每月检查，应急预案烂熟于心，“保命的事，不能马虎”。

“只要站在这儿一天，就得让路过的人暖一天。”这座小小的加能站，像一盏灯，亮在太行深山里，而守灯的人，用坚守把平凡的日子过成了动人的风景。



李伟斌和妻子苏变丽在和女儿视频。