

劳模风采

“与员工换位思考、把员工当家人、替员工办实事”,马敬朝用一件件
实事,成为员工愿意掏心窝子的“自家人”——

把员工放在心上的

“自家人”书记

于银花 张素军 魏玉鑫/文 王 谦/图

有话愿跟书记唠

50出头的马敬朝肤色黝黑,笑容和善,穿一身洗得略显发白的红工衣,看上去像是个“干活儿的”。对此马敬朝笑言:“咱本来就是普通员工,不过是在管理岗而已。”

在一线员工心里,马书记谦虚随和,干活儿时能跟大伙儿唠到一块,知道谁的活儿累、谁家有难处;遇上事了找他,不用绕弯子,他不会摆架子,能帮着想办法的绝不含糊,心里有委屈跟他说,也能得到实在的安慰。不是高高在上的“官儿”,是能靠得住、信得过,让人觉得踏实的“自家人”。

厂里在外地设有多个项目部。今年夏天,广东、广西及四川等多地出现暴雨天气,马敬朝时刻关注着天气预报,经常和项目部的经理、书记沟通,让他们“全面排查管网、设备、车辆等状况,备好防汛物资,完善应急预案,千万不能掉以轻心”。

可即使千叮咛万嘱咐,他还是放心不下。有些项目部地处山区,滑坡、泥石流等险情随时可能发生。想到这些,他又拿起电话:“一定要注意员工安全,特别是户外巡检人员,务必做到有备无患。”

对马敬朝来说,员工安全健康是头等大事。厂里开会,但凡提到“以人为本”,他总要多说两句:“‘以人为本’可不是一句口号,而是需要细化落地的一件件事。”道理明摆着:员工不安全,队伍不稳定,活儿怎么干?企业怎么发展?此时再谈什么完成生产经营指标,都是空话,没意义。

为此厂里建立了员工健康档案。哪些员工身体有病,什么病,控制得怎么样,档案上清楚,马敬朝心里也清楚。他经常找大家聊天,问问最近身体咋样,有没有不舒服,指标是否正常等。老王在后勤工作,做过心脏搭桥手术,是马敬朝的重点关注对象。两人年纪相仿,聊起健康话题很投缘,每次马敬朝都不忘提醒他“少抽烟、少喝酒”。老王说:“马书记人实在,不拿架,有话愿意跟他唠。”

“不拿架”的马书记心也细。一天,马敬朝到基层走访,发现有位司机脸色不太好,就让他“回去先睡会儿”。司机睡了一觉,神情还是蔫蔫的,马敬朝觉得不对劲:“是不是病了?”赶紧派车把他送到了医院,结果到那就住院了。下午再去看他,嘴歪了,手麻了——原来是突发脑梗。医生说,好在就医及时,不然麻烦就大了。

“解扣”也要讲艺术

身为书记,免不了要为员工做思想工作,马敬朝称之为“解扣”,前提是要清楚“扣”在哪里。这些年他养成了一个习惯:独来独往下基层——不用基层干部陪,自己跟员工聊,不为别的,就是想听真心话。他向大伙儿承诺:“想说啥就说啥,公事私事都能说,而且绝对保密。”有些员工在外部市场,没机会面对面,“那

就打电话,不愿意打就在石化通直接留言也行”,总之沟通渠道完全敞开。有人担心:万一真话也有水分呢?“很正常。”马敬朝说,“有些话可能会夸张,但你可以甄别,咱不能因噎废食。不管真假,有意见就说明他对领导有看法,即使有水分,也可以作为一种提醒或风向,引起警惕。”

马敬朝这样劝告基层干部:“别怕员工讲真话,他能跟你发牢骚甚至拍桌子,说明他还信任你,没把你当外人。一旦他不说了,表面上没事了,不是问题解决了,而是把意见憋在了肚子里。憋久了,直接找上级反映了,那时你就失败了。”为此他还打了个有趣的比喻:“就像两口子过日子,免不了争争吵吵,一旦不挣不吵不沟通,离分手也就不远了。”

不过“解扣”也要讲艺术。上个月,一位前线员工给马敬朝打电话,说自己刚下夜班,本该回家休息,领导却不让走,非让参加安全培训考试:“强行占用员工下班时间,这算不算违反劳动法?”听得出,对方正在气头上。马敬朝没直接回答,而是转了个弯:“安全培训保护的是咱自己,领导出发点肯定是好的,如果不是下夜班,这个考试该不该考?你不用现在回答我,要不过两天咱再通个话?”

放下员工电话,马敬朝又拨通了前线领导电话:“不是批评你们,让员工参加培训考试,增强安全意识,这本身没有错。可员工刚下夜班,也需要休息,咱是不是可以灵活点,再组织一次考试?”

事后没两天,那位员工又打来电话:“马书记,没事了,领导调整了考试方式,现在可以考试、工作两不误。”

关注员工的关注

把员工当家人、关注员工的关注是马敬朝的工作原则。有员工抱怨奖金发放不及时不透明,他立刻找人了解情况,发现奖金发放没问题,但是缺公示、缺解释,员工不知情,因此有意见。“今后凡是涉及利益分配的事都要全厂公示,必须让员工有知情权!”以此为戒,马敬朝“敲打”手下干部,“有事千万别瞒,一瞒就有人猜,越猜越往坏处想,公开反而没问题”。

马敬朝人爽快,不爱藏着掖着,提倡无障碍沟通,尤其是领导干部之间。常说家和万事兴,企业也一样,“企业是我们共同的家,如果领导不和睦,干部就会选边站队,‘家’还能好吗?最后受伤的不还是咱自己?”

员工印象中,马书记很少发脾气,一旦发脾气就挺吓人。两年前,有位70多岁的老人找到马敬朝。老人是员工遗属,想报名油田安置房,但需要开具员工死亡证明,可老伴已经故去20多年,去哪个部门开这份证明呢?老人四处求人无果,最后才找到了马敬朝。了解了事情原委,马敬朝不客气地把人事科“熊”了一顿:“让一个老人来回跑,换的是你家人会怎样?必须把老人的事办好!记住做人做事要将心比心,再过10年20年,你我都是退休老人,若被人推来推去,心里啥滋味?”

虽然挨了训,被训的人却心服口服,并由衷地为马书记的“人情味”点赞。“身为管理人员,如何获得一线员工的信任?”有年轻干部向马敬朝请教。马敬朝的回答很直白:“换位思考。如果你是员工,你希望领导怎么做?答案这不就有了嘛。”

哈萨克斯坦布扎奇油区的每个“急茬儿”,最后都落在了一个人身上:刘佳,这个在哈萨克斯坦守了9年的“补位手”——

“补位手”刘佳

王 鹏 张翔霞/图

今年,是刘佳在哈萨克斯坦过的第9个夏天。没人能说清他到底有多少个身份。经纬公司中原测控公司国际项目部综合录井队队长是他的本职,但在布扎奇油区这片戈壁上,他更像个随叫随到的“救火队员”。

“少个人就转不动了,我多搭把手,大家都轻松。”他总这么说。可在布扎奇的井场里,这份“搭把手”早已不是偶然的帮忙,而是哪里有缺口,他就往哪里填。

时间回到2017年春天,刘佳第一次踏上哈萨克斯坦的土地,这一年他32岁。刚来没多久,有次探井施工,录井仪突然死机。当时井深已近目的层,停钻会耽搁工期,不停钻若数据中断,可能错过油气层。仪器工程师恰好回基地办事没在,现场操作员急得满头冒汗。学地质学、和仪器专业不搭边的刘佳蹲在仪器旁,摸出工具包里面的螺丝刀、万用表,还有他自己画的仪器电路图。他先查电源,再测主板,突然停在一个电容上:“试试换这个。”同事递来备用电容,他捏着镊子小心换上,开机后屏幕亮了,数据重新跳了出来。

2020年测井项目扩大,测井人员一时紧张,项目负责人急得转圈。刘佳说:“目前录井任务松闲些,我去顶。”负责人一愣:“你对测井设备熟?”“不熟就学。”那半个月,他跟着测井队老员工学操作,绞车、电缆、井下仪器摸遍了个遍。一次下井仪器卡了,风大爬梯累,他系上安全绳就往上爬,下来手磨出血,抹点药膏又去记数据。

从此,他成了项目上的“超级替补”。录井队长二话没说,作为队长的他还顶岗地质工或者操作员;测井队缺人,他有时间了照样顶上去;有次营地厨师生病,他还系着围裙给20多号人做了顿西红柿鸡蛋面,虽然盐放多了,大家却吃得挺香。



刘佳在分析研究探井解释成果资料。

2021年队里新来了3个哈萨克斯坦小伙子,刚从学校毕业,连录井仪基本操作都不会。甲方催着开工,队里人手紧,刘佳干脆把他们带在身边,手把手教。哈方小伙子阿依别克性子急,有次调仪器参数,没等数据稳定就记下来,结果报错。刘佳没责备他:“这就像烤面包,火大了糊,火小了生,得等温度稳了才行。”他拿笔记本画流程图,手把手地教。如今,3个小伙子成了技术骨干,阿依别克还当了现场队长。每次有新员工入职,阿依别克总向人推荐:“刘佳是最好的师傅,什么都会,什么都肯教。”

2024年项目安全员调离,一时没找到合适的人。得熟井场、懂设备,还得能跟中外员工说上话。刘佳主动接了:“我来吧,我熟悉这里的情况,安全这事儿不能等。”有人劝他:“当队长就够忙了,安全员事儿多。”他摇摇头:“安全是人命关天的事,等不得。”

他给工区内的各井场画了安全路线图,标上应急设备位置,连灭火器压力值都每周查一遍。“非常细心、认真,尽职尽责,任何安全隐患在他面前都躲不过去。”项目经理牛少亮竖起大拇指。

这些年,他带队施工的数十口井,全是甲方评价里的“优秀”;带出的5个外籍徒弟,个个能独当一面;兼职安全以来,项目没出过一次安全事件。甲方负责人说:“有刘在,我们放心。”

上个月,刘佳回国倒休结束返回哈萨克斯坦那天,阿依别克和几个队员来接他,手里拎着刚烤的馕。刘佳接过馕,咬了一口,香得眯起眼。阿依别克说:“刘队,新井要开了,就等你呢。”

刘佳笑着点点头。他还是那样,哪里需要就往哪里去,像个不知疲倦的补位手,又像戈壁胡杨,扎下根后就把每寸土地都当成家。

图片人物

曹方图/文

白露过后,太行山脉清晨已有凉意。沿省道327盘旋至海拔1397米的山坳,山西长治石油太行加能站就藏于群山间。

“这时候最忙,游客都赶在国庆前来看山。”加油机旁,站经理李伟斌擦了擦额头的汗,声音里带着山里人的实在。这座藏在东井岭乡的加能站,是通往太行山大峡谷的一个能源补给点,这对夫妻,已经在这里守了7年。

从事石化行业31年的李伟斌,曾辗转4个加能站,2018年和苏变丽来此时“没电没网,晚上听山风吼”。如今通了电,用水仍得去1.5公里外的北行头村买,200元两车水装满水窖,除了自己用,还能给过往司机供开水。

旅游旺季时,每天有上百辆外地车停靠。“只要地图能搜到我们,就不能让司机跑空。”李伟斌说。有次夜里3点,一位自驾游客半路抛锚,他开车送油往返20多公里,对方要多给钱,他摆摆手:“出门在外都不容易。”

太行一号公路开通后,他们更忙了,不仅管加油,还成了义务导游。地图摆在加能站最显眼处,游客问起路线,苏变丽总能说清哪条路能看日出、哪段峡谷适合拍照;衣服破了,她的针线包总能派上用场。7年的时间,夫妻俩将小站管理得井井有条,油品销量增长60%,易捷商品销量提升40%。李伟斌也因此获得山西石油季度服务之星称号。

加能站的家之外,县城里还有他们放不下的牵挂:刚大学毕业的大女儿、上高中的小女儿,以及患阿尔茨海默症的母亲。但站里不能没人,夫妻俩只能分轮照应。

太行山上的“夫妻加能站”



加油机旁,李伟斌在给农用三轮车加油,妻子苏变丽则端着保温壶,给车主倒上一杯热水。

除了加油,李伟斌还是兼职护林员。加能站背靠国家公益林,他每天巡山,见过野猪、黄羊,甚至发现过罕见的豹猫踪迹。“生态好了,动物多了,看着就高兴。”

安全更是刻在骨子里的弦。几年前山火逼近,距加能站仅50米,他当即关电源、拉警戒线,和村民一起扑火,“风向变的那一刻,腿都软了”。如今,消防器材每月检查,应急预案烂熟于心,“保命的事,不能马虎”。

“只要站在这儿一天,就得让路过的人暖一天。”这座小小的加能站,像一盏灯,亮在太行深山里,而守灯的人,用坚守把平凡的日子过成了动人的风景。



李伟斌和妻子苏变丽在和女儿视频。