

## 夯实质量基础 强化质量意识

许奇伟

今年9月是我国第48个“质量月”，集团公司印发通知，部署开展系列活动。各石化企业迅速响应，开展质量问题深度排查，持续优化质量管理体系，全方位提升产品、工程和服务质量。

质量是企业立身之本、发展之基。唯有全员筑牢质量意识、夯实质量根基，才能在市场浪潮中行稳致远，为质量强国建设注入强劲动能。

产品质量是企业生命线。石化行业点多线长面广，生产生产环环相扣，任何地方都容不得半点马虎。每名岗位员工都是质量守护者，要主动把控工作细节、盯紧关键环节，扛好质量责任。要树立“上游为下游服务，上道工序对下道工序负责”的质量意识，立足岗位，精益求精。

质量提升不能仅仅停留在“质量月”，而应持续推动。要深刻认识质量对企业发展的的重要意义，从质量控制、技术创新、成本优化等维度出发，系统排查质量隐患，完善管理体系，开展应急演练，提升质量风险应对能力。通过实验室比对、专题培训、QC小组攻关、技能竞赛等多元形式，营造全员参与、追求卓越的“质量第一”氛围。

当不断提升质量成为全员自觉行动、高质量产品成为企业金字招牌，企业才能赢得市场、赢得未来。



### 江汉油田清河采油厂 创新技术破解防砂作业难题

**本报讯** 近日，江汉油田清河采油厂在面1-13-斜18井成功应用“长水平段分段充填技术”，一次性完成880米水平段高饱和环空充填，作业周期较常规方法缩短48小时，为后期高含水阶段卡封生产扫清了障碍。

该技术由清河采油厂联合胜利油田工程院等单位完成，通过优化工具组合与施工参数，实现从“单纯挂滤”到“分段防砂一体化”的技术升级。施工中，创新团队提前两个月介入方案设计，综合考虑固井质量、储层差异，精准把控技术细节，确保长水平段多井段同步防砂和生产。目前，该井日产液100立方米、日产油3.5吨。

长水平段分段充填技术的应用，不仅简化了防砂管柱结构、降低了施工风险，而且填补了八面河油园长水平段防砂工艺空白，为同类型油田长水平段、长防砂管柱的高难度防砂作业积累了可复制的经验。（楼小梅 李伟伟 陈辉）

### 福建宁德石油 直分销业务增长明显

**本报讯** 今年以来，福建宁德石油紧扣市场需求，以精准营销策略推动直分销业务提质增效。1月至8月，直分销量实现明显增长，排名省公司前列。

该公司以“量效兼顾、稳量增效”为目标，组建专项调研团队高频走访客户，建立网格化营销责任区，建立“日监控、周跟踪、月考核”机制，压实营销责任。针对区域市场特点、客户类型，制定个性化服务方案，主动对接企业需求，并探索银企合作新模式，实现互利共赢。在物流配送环节，严格落实签收流程，构建从订单受理到配送完成的闭环管理体系。1月至8月，主动配送服务时效性完全达标，高效服务得到客户广泛认可。（张璐婕）

### 贵州黔南石油 直分销任务超计划完成

**本报讯** 今年以来，贵州黔南石油锚定成品油直分销目标任务，强化客户走访，提供定制化服务，截至9月11日，成品油直分销量同比增长11.4%，完成计划的108.9%。

该公司以“大开发、大走访”专项活动为抓手，组建客户经理团队深入工业园区、物流枢纽及重点工程项目开展地毯式摸排。建立客户分级管理台账，针对大型基建项目、物流车队等客户群体，制定“一户一策”服务方案，从资源保供、配送时效等提供定制化服务。成立市场信息专班，每日跟踪监测区域内成品油市场动向，通过动态数据分析及时调整差异化经营策略，确保市场响应迅速。（莫芳璐）

中国石化供应商

锡安达防爆电机  
与世界同进步

电话:0510-83591888 83591777  
网址: http://www.xianda.com  
单位:江苏锡安达防爆股份有限公司

浙江绍兴石油加强精准调研,深化精准服务、综合服务,推动经营业绩提升

# 以优质服务撬动市场提质增效

邱丽莉

9月2日21时，浙江绍兴某大型物流园区内，一辆印有“中国石化”标识的油罐车稳稳停靠在储油区。“幸亏你们准时送达！不然我们的长途运输用油就断档了。”看着油表指针稳步回升，园区负责人握着浙江绍兴石油客户经理俞海峰的手说。

此次高效响应是绍兴石油践行“以客户为中心”理念的生动体现。今年以来，绍兴石油将精细化服务贯穿于经营全流程，通过精准调研、精准服务、综合服务推动经营业绩提升。1月至8月，直分销量同比增长2.97%，其中8月销量创月销量新高，量效完成率排名省公司第一。

**精准调研:沉到一线摸清市场需求**

“市场需求，只有沉到一线才能摸

准。”绍兴石油综合业务部经理芮玉惠说。作为精细化服务的“先手棋”，该公司组建市场调研团队，划分管理网格明确“责任田”，要求客户经理每周至少有4天深入物流园区、工业园区、重点施工项目现场开展全覆盖式摸排，并建立“一日一访记录、一周一析动态、一月一结成效”调研机制，确保实时掌握市场供需变化。

截至8月底，该公司通过调研新增合作客户163家，带动成品油销量增长近万吨，为市场开拓注入强劲动力。

精准调研为开拓市场提供“导航图”的同时，也带来新的市场机遇。他们了解到有的物流企业对尾气处理液有需求，于是快速建成2个标准化尾气处理液加注点，创新推出“油品+尾气处理液”一体化配送服务，推动尾气处理液销量同比大幅增长。

借助精准调研数据，他们深入研

究物流行业趋势，前瞻性布局新能源赛道，与200多家物流企业达成重卡“油改电”供能合作意向，为后续拓市奠定基础。

**精准服务:建立数据库当好“油管家”**

“张老板常需要凌晨配送、李经理的储油罐在仓库东侧……这些细节关系着服务质量。”客户经理王婷点开客户管理系统，1179家客户专属档案清晰可见。档案里不仅有用油需求，而且有他们的配送时间偏好、紧急联系人等信息。

为做好精准服务，绍兴石油推出“油管家”服务模式，构建精细数据库，建立“30分钟响应、2小时解难题”的快速服务机制，并每月组织召开客户座谈会，将客户意见转化为服务优化措施。

配送时效是确保客户满意的关键指标。绍兴石油构建“市公司统筹调度—销售部门动态协调—客户经理跟踪对接”的三级服务机制，通过智能调度系统实时优化配送路线，结合用电高峰、节假日等特殊节点制定应急预案。目前，该公司配送准时率达99.2%，较去年提升明显，即便是夏季用电高峰、台风过境等特殊时期，也确保了“零断供、零延误”。

**综合服务:打造“一专多能”服务团队**

“现在客户问起新能源车充电方案、易捷服务团购政策，我们都能对答如流，再也不用找专人介绍了。”在绍兴石油近期开展的业务培训现场，客户经理小李自信地展示着自己跨业务服务的能力。

绍兴石油创新实施“跨业务培训+

实战演练+技能比武”培养体系，在省公司范围内率先建立综合客户经理队伍。每周组织能源服务大讲堂，研讨油品销售策略，邀请新能源车企专家讲解电池技术；开展实战演练，模拟解决新能源重卡突发故障等场景。通过打破业务壁垒，该公司打造出一支既懂油品销售又精于易捷服务业务和新能源服务的“一专多能”团队。

专业团队有力支撑服务质效双升。1月至8月，该公司客户经理人均成品油销售量同比增长6.02%，人均易捷服务销售额同比增长12.5%。“他们不仅是供油商，而且是我们的能源顾问。”与绍兴石油有5年合作关系的某纺织企业负责人深有感触地说，“中国石化根据生产计划帮我们算‘用油账’，连哪个时段加油更划算都会提前提醒我，这样的服务真是让人踏实。”

## 胜利石油工程自主研发水泥浆体系提升固井质量

**本报讯** 近日，胜利石油工程公司自主研发的高致密抗水侵水泥浆体系，在胜利油田胜采2区、3区60余口井应用中成效显著，固井双界面优质率同比提高13.6%，获业主高度认可。

胜利油田胜采老区是复杂断块油田，已进入开发中后期阶段，长期注水开发形成的高含水层段及边水侵入，对固井质量有较大影响。胜利石油工程技术人员自主研发高致密抗水侵水泥浆体系，优选遇水膨胀材料，提

升水泥石遇水膨胀率，防止微环隙产生，有效强化地层水窜防控能力。

经过上百次水泥浆稠化、静凝胶、强度等实验，该体系顺利通过性能测试。在胜采区块实际应用，较好地解决水侵导致的固井质量不稳定问题，不仅助力胜利油田老区采收率提升，而且为同类型油田区块提升固井质量提供了可复制、易推广的解决方案。

（彭大为 何思琪）

## 海南聚酯新材料公司应用上海院新型催化剂

**本报讯** 近日，上海石油化工研究院自主研发的SHRC-01耐水解PBT（聚对苯二甲酸丁二醇酯）催化剂，在中石化（海南）聚酯新材料有限公司2万吨/年聚酯生产装置成功应用。截至目前，该装置运行稳定，生产的两个牌号PBT产品全部达到优等品标准。

PBT是一种高性能工程塑料，具有机械强度高、耐热性和电绝缘性好等特点，广泛应用于电子、汽车及光纤通信等领域，市场需求稳定。与传统的用于生产PBT的催化剂相比，上海院开发的催化剂具备优异的耐水解性和热稳定性，可有效提高PBT的

产品性能。

中石化（海南）聚酯新材料有限公司由海南炼化、仪征化纤、海南省洋浦经济开发区管委会共同出资成立，建有2万吨/年、4万吨/年两套聚酯生产装置。

此次工业应用过程中，上海院组建技术服务团队前往海南炼化，共同制定专项试用方案，顺利完成催化剂配制、产品检测、装置工艺参数优化等工作。他们连夜奋战，仅用24小时就实现了催化剂顺利切换，装置未出现波动，产品质量达到优等品。（况军 赵春 周梦瑾）

## 化销国贸打通镇海炼化甲苯出口流程

**本报讯** 近日，满载镇海炼化甲苯的运输船顺利驶离宁波港，标志着化销国贸成功打通镇海炼化二期基地甲苯首单出口流程。

今年以来，化销国贸紧盯国际市场PX（对二甲苯）产业链需求变化，敏锐捕捉到某市场炼化装置对甲苯的需求增加，积极开拓该市场，锁定出口订单。面对镇海炼化甲苯

首次出口的复杂流程与紧迫船期，化销国贸迎难而上，高效完成合同商谈、系统维护等工作，细致办好首次出口的复杂手续，持续强化与化销华东、镇海炼化等协调交流，实时跟进备货、集港、报检、装船等环节，实现无缝衔接，确保首船货物按期启运。

（林康凤 李心妍 许亨硕）



今年以来，云南红河石油围绕提质增效目标，强化产销联动，实施差异化营销策略，推动易捷服务销售规模持续扩大。8月，易捷基础品类销售计划完成率121.9%，实现量效双增。图为大他冲加能站员工向客户推介易捷商品。

吴霞 摄 周云龙 文

## 湖南石化强化质量管理挖潜增效

**本报讯** 记者彭展 通讯员李翼骏报道：今年以来，湖南石化坚持以“质量创效”为核心，通过全链条管控与技术创新，实现炼油、化工产品出厂合格率100%，多项指标创历史最优。

该公司强化装置检修管理，上半年完成26套炼油、3套化工装置全停大修，消除设备瓶颈，为新周期优质生产奠定基础。瞄准动力电池需求，提升石油焦产品性能，新增多元素分析

仪细化检验，7月以来负极石油焦产销量实现同比增长。强化航煤质量管理，4月打通至黄花机场航煤管道，严格执行国家标准，实行加剂三级复核管理，确保航煤质量全合格。开展产业链攻关，针对己内酰胺装置难题，通过技术改造实现成本下降的同时，乙醇合格率明显提升。增产高端产品，优化生产工艺，高端热塑性橡胶产能持续释放，成为新的效益增长点。



上海石化金菲公司高密度聚乙烯产销两旺

今年以来，上海石化金菲公司构建“供需动态响应”机制，实时跟踪市场行情，做好关键原辅材料供应，动态调整排产计划，实现产品与需求精准匹配。1月至8月，高密度聚乙烯产量、销量分别同比增长4.78%、4.79%。图9月12日员工检查聚乙烯装置。

薛雯燕 摄 胡学群 文

## 物探院技术成果在国际顶级期刊发表

**本报讯** 近日，石油物探技术研究院地球物理实验中心研发的陆相页岩储层动态弹性参数转化技术成果，在国际岩石力学顶级期刊IJRMMS(国际岩石力学与采矿科学杂志)上发表。

该期刊是国际岩石力学学会(ISRM)官方期刊，在岩石力学与地质工程领域排名全球前列，其刊发的

成果代表了该领域最高学术水平。

针对陆相页岩岩相变化快、各向异性强导致的动态弹性参数建模难、地应力预测精度不高等行业共性难题，物探院技术团队通过对大量陆相页岩储层岩芯开展动态参数实验，创新提出一种考虑原位水平应力的各向异性动态弹性参数转化技术。

物探院该技术系统揭示了陆相页岩动态弹性参数的转化规律，为页岩储层原位地应力预测提供了关键实验依据，对优化页岩储层高效勘探开发策略具有重要意义。截至目前，该技术已在四川盆地、渤海湾盆地等地区推广应用，成功助力多口重点井压裂方案优化，展现出显著的工程应用价值。（李敏）

（上接第一版）

### 这是一次清除痼疾的集中大整治

直面问题革除积弊、紧盯问题正本清源。

集团公司党组深究问题症结，靶向施策施治，对标本兼治，坚持有什么问题就解决什么问题，什么问题突出就重点整治什么问题。对查摆出的问题和集中整治台账，逐一明确责任领导、责任部门和整改措施，统筹推进整改整治。

坚持进度服从质量、时间服从效果。能够立即整改的，不等不拖、即知即改、立行立改。对于长期整改的，逐条对账问效，一严到底、寸步不让。将直属单位普遍关注的问题，分送总部有关部门办理，上下联动推动问题有效解决。

重拳纠治违规吃喝问题。打出“发布中国石化严禁违规吃喝九条规定”等实招重拳，制定5方面20条措施狠抓专项整治，点名道姓通报典型案例，对直属单位业务招待“一函三清单”落实情况开展重点抽查，形成强大震慑。

实施销号管理。对已经解决的问题，抓好巩固提高，防止反弹回潮；对正在解决的问题，加大工作力度，跟踪推进落实；对需长期整改整治的问题，建立经常性整改整治台账，确保抓常抓细抓长，全系统报备问题659个，80%以上已完成销号，员工群众体会到学习教育带来的新气象新变化。

一手抓整改整治，一手抓建章立

制。坚持“当下改”与“长久立”相结合，针对违反中央八项规定精神方面的突出问题，查找制度短板，堵塞管理漏洞，修订《中共中国石油化工集团有限公司党组深入贯彻落实中央八项规定精神实施细则》，出台《中国石化因公出国（境）管理办法》等制度文件，狠抓制度刚性执行，加强监督检查和问责效能，切实将制度优势转化为治理效能，权力制约和监督进一步强化，权力运行进一步规范，求真务实、清正廉洁的新风正气在中国石化不断充盈。

### 这是一次转变作风的精神大提振

风起于青萍之末，浪成于微澜之间。

集团公司党组将学习教育与推进中央巡视、中央经济责任审计、中央生态环境保护督察反馈问题整改等各项工作统筹起来一体推进，广大党员干部积极应对困难和挑战，不断锤炼一严到底、一查到底、一改到底的决心意志，切实把“问题清单”转化成“成效清单”“幸福账单”“发展成绩单”，推动中国石化各项事业在攻坚克难中不断前进。

端牢能源饭碗更加硬气——

面对错综复杂的外部环境，全系统党员干部持续对标对表习近平总书记视察胜利油田、九江石化重要指示精神，以优良作风、饱满的精神状态，稳中求进、沉着应对，超深层页岩气勘探取得突破，我国首个亿吨级页岩油田通过国家评审，永川页岩气田通过自然资源部专家组审定，标志着我国