

以精细服务 为客户创造价值

骆茂基

随着成品油市场竞争日趋白热化,如何通过精细服务赢得客户,成为油品销售企业必须要考量的重要课题。在产品同质化严重的时代背景下,质量是顾客的首要诉求,紧随其后的便是服务,唯有让客户消费更便利、体验更优越,才能为其创造价值。

开展差异化服务,增强客户黏性。降价促销虽能在短期内吸引客户,但会大幅压缩企业效益空间,长远来看并非良策。究其本质,降价竞争属于低层次的竞争手段,而提升服务水平才是企业赢得客户、获取效益的核心路径。油品销售企业应积极向综合服务商转型,拓展完善洗车、购物等多元化服务项目,以完善的服务功能满足客户多元需求,为其打造极致消费体验,从而实现引客、留客的目标。

强化精细化管理,提升客户体验。加能站的管理与服务质量,直接关乎油品销售企业的生存与发展。面对激烈的市场竞争,企业需将管理模式从粗放型转向集约型,通过精细化管理提升软实力。目前,众多企业通过强化“三基”管理、细化现场管理等举措,有效夯实加能站管理基础,优化消费环境,显著提升了客户体验。

实践证明,提供优质服务已成为企业制胜的关键因素。油品销售企业应坚持客户至上,强化精细化服务,持续为客户创造价值,提升客户满意度,进而推动高质量发展迈上新台阶。



胜利油田创新技术 推动西部增储上产

本报讯 近日,胜利油田石油工程技术研究院压裂施工的哈山6、哈山7井相继获得突破,分别日产油24.41立方米、19.93立方米,为胜利西部增储上产开辟新阵地。

哈山地区地质条件复杂,存在地层能量低、岩相复杂、盐岩堵塞等难点,2012年起部署的多口井实施压裂后均未取得突破。

对此,科研人员形成“精准诊断+定制工艺”的创新压裂技术体系,创新双甜点权重可压性评价方法,为差异化改造提供理论支撑,攻关差异化改造工艺,深化复合压裂工艺技术体系。当前哈山地区勘探已从“单点突破”转向“多点开花”。
(任厚毅 林柏华)

化销华东成功打通 原料进口新渠道

本报讯 近日,满载3000吨进口乙二醇的货轮完成卸货并驶离码头,标志着化销华东首次以进口乙二醇资源保供仪征化纤,为区内生产企业拓宽了原料渠道。

近年来,受国内乙二醇产能集中释放影响,传统外贸直供业务面临挑战。化销华东乙二醇团队充分发挥“一盘棋”优势,与化销国贸加强业务对接,精准把握进口资源“外转内”商机,并依托仪征化纤仓储优势,灵活运用库存经营和金融衍生品工具,在稳定供应的同时助力企业降本增效,实现资源运作与贸易质量的“双提升”。

面对进口贸易中的潜在风险,团队全程跟踪船舶装卸及运输进度,通过科学调度和紧密协作,成功克服台风天气影响,确保货物安全及时到港。

(豆如彪 车轶非)

物探院PSTM软件 国产化助力勘探生产

本报讯 近日,物探院π Frame地震处理系统PSTM(叠前时间偏移)软件处理完全基于国产化软硬件环境应用,实现过程稳定高效,顺利完成勘探生产任务,标志着该软件全面实现国产化适配。

PSTM是地震数据处理的关键环节,能够有效地提高地震数据的成像质量,使地下复杂构造的图像更加清晰、准确,但其算法属于计算密集型,处理耗时长。为实现PSTM软件国产替代,物探院积极组建软件攻关团队,深入生产处理一线,与生产单位反复探讨交流,并与国家超算中心紧密合作,加强对国产设备性能分析研究,开展多轮兼容性测试,成功建立PSTM软件国产化适配的技术体系。
(刘旭跃 亢永敬)

中国石化供应商

锡安达防爆电机
与世界同进步

电话:0510-83591888 83591777
网址:http://www.xianda.com
单位:江苏锡安达防爆股份有限公司

河南油田聚焦提效率、增活力、强动能,自上而下深化改革,实施经营决策集中化管理

打造管理“中枢” 提升运行效率

本报记者 常煊芳
通讯员 王福胜

9月7日,河南油田谭庄—沈丘凹陷的沈参1井即将开钻,需要协调地方关系。河南油田生产运行部(设备管理部)负责基建工作的员工和负责油地关系的员工立即进行沟通协调,不到半个小时,就形成了详细的方案措施。“现在基建和油地关系协调责任都归我们部门管理,少了很多沟通环节,处理效率高了不少。”河南油田副总工程师、生产运行部(设备管理部)负责人刘富洲说。

今年以来,河南油田进一步优化管理部门职能,按照“一件事一个部门管,一项工作一个部门牵头”的原则,上移二级单位战略投资发展、财务成本管控等职能,优化调整涉及7个部门的20项职能,把分散在不同部门的油气生产计划管理、钻前工程、项目前期管理等职能分别归拢至生产运行部

(设备管理部)、投资发展部、财务资产部等部门,实现油田层面对生产运行、重点项目投资、财务等工作的集中统一管理,有效发挥了管理部门的战略“中枢”作用。前8个月,河南油田生产运行整体效率同比提升20%。

构建“大生产”运行体系, 提升生产运行效率

保障决策部署快速落地,提升生产运行效率,必须消除生产运行链条中的“堵点”和“卡点”。9月中旬,河南油田旬宜探区D18井台的几口探井就要陆续开钻了,河南油田生产运行部(设备管理部)副主任赵晓卫和同事提前沟通协调,处理好了钻前相关工作,为后续钻探工作顺利推进奠定了基础。

聚焦进一步提升生产运行效率,河南油田构建“大生产”运行体系,由生产运行部(设备管理部)集中管理钻前准备、地方关系协调、土地管理等与

核心生产业务密切相关的工作,成为全面负责生产运行的“龙头”部门。在“大生产”运行体系下,可在部门内部解决各类问题,管理更高效、更主动、更规范。同时,他们还主动督导勘探、开发、工程等主要生产工作的进度,保障重要流程不遇阻。

在这种体系下,运行“中枢”的管理责任高效落地,生产运行效率大幅度提升。前8个月,河南油田完钻井平均钻井周期缩短30.57%,压裂施工效率从每天1.8段提升至7段,生产运行整体效率同比提升了20%。

“就是要成为保障油气生产的‘主动轮’,当好油气生产的‘纪检员’,带动油气生产全速推进。”刘富洲形象地比喻。

搭建“大投资”管控平台, 提高项目性价比

“抓住源头要害,投资才能真正有性价比。”河南油田投资发展部负责人

李岩说。9月初,投资发展部在审核旬宜探区产能建设项目时,发现项目投资还有再压缩的空间,立即组织专业部门从油藏、钻井、采油等方面再次优化,有效降低投资成本。

对老油田来说,拥有了低成本竞争力,就拥有了跑赢可持续发展“马拉松”的可能性。河南油田改变以往项目的投资、实施决策办法,搭建“大投资”管控平台,实现河南油田层面对探井、开发井、系统配套等投资项目的统一管理和论证优化,以及对项目进度、质量和效益的持续追踪和及时预警纠偏,确保投资项目有效益。

投资项目的集中管理带来了扎扎实实的高回报。截至8月底,河南油田探井钻探成功率在50%以上,投资成本大幅降低。

形成“大财务”管控体系, 提升降本收益率

“上个月,车辆、燃油等成本费用

超出预算范围;本月,相关单位要严格管控……”9月5日,河南油田财务资产部通报8月份各单位成本管控情况,并提出具体管控思路。

每月通报各单位费用管控情况是河南油田对成本统一管理后的常态化工作。

以前,二级单位的成本管控自己说了算,常常导致成本不受控。今年以来,河南油田将二级单位的成本管控职能全部上移到油田层面,构建河南油田对成本统一管控的一级财务管理体系。油田层面根据整体效益情况,统一给各二级单位分解成本指标,并按月跟踪、调整、通报成本管控情况,及时调整预算,实现对成本费用的统一高效管控,调动起各单位挖潜增效的主动性。

成本的统一管控产生了可观的收益:今年前8个月,河南油田挖潜增效超1亿元,原油盈亏平衡点每桶同比下降1.2美元。

江苏苏州石油多维度拓展充电业务

本报讯 “没想到凌晨50度电,比白天省15块钱!”9月5日凌晨1时,网约车司机张师傅在江苏苏州石油章基充电站边扫码边赞叹。

江苏苏州石油加快提升“石化易电”的品牌影响力,从定价、营销、服务等多个维度拓展提升,打造新效益增长点。1月至8月,充电收益总额同比提升218%。

该公司通过数据分析需求规律,制定“峰谷平”分时定价策略,同时,自主研发RPA(机器人流程自动化)智能定价系统,可根据实际情况实时更新电价,快速响应市场变化。

该公司积极丰富“线上+线下”营

销措施。他们结合多元业态开展充电赠鸡露纸、邀请好友得折扣券等主题营销活动,并与快电、货拉拉等平台实现互联互通。接入平台的充电站日均订单量增长超20%。该公司还注重大客户开发,为单位客户定制专属优惠方案,提供上门服务。今年已拓展了9家单位客户,预计月充电量10万千瓦时。

此外,苏州石油根据加能站场地条件,合理规划充电区、汽服区、休息区、卫生间等功能,为车主提供舒适便捷的充电环境,并解决了汽车占位、道闸收费等痛点。

(卢伟 吴阅展)

安庆石化优化采购提效率降成本

本报讯 今年以来,安庆石化聚焦物资供应绩效指标提升、采购流程优化、煤炭采购降本等重点工作,动态优化采购执行,深化考核激励机制,拓展煤炭资源渠道,实现采购效率与降本增效双提升。

在采购业务优化方面,坚持以需求计划为引领,推行“年度框架协议+动态调价”采购模式。加强历史数据分析与市场调研,提前审核优化需求计划,预判原材料需求,扩大框架协议执行范围,强化对新增及到期框架协议的审核与衔接。

在物资需求计划管理优化方面,深入推进“比学赶帮超”工作机制,提升物资供应运行效率。每月

根据平台数据对各单位需求计划提报情况进行考核公示,开展采购技能竞赛,营造良性竞争氛围。目前,需求计划管理达标率提升至97%以上,设备组工单订货率提高至95%以上。

在煤炭采购降本优化方面,着力拓展资源渠道,加强与总部、矿方及物流公司协同,稳定优价煤供应,推动新煤种试用,替代高价煤种。与此同时,建立“需求—采购—支付”闭环管理机制,减少计划不合理导致的额外成本。深入分析仓储数据,对超期库存实施“一物一策”处置方案,有效盘活资产,提升物资周转效率。
(程香玲)



9月6日,贵州黔南石油组织志愿者开展第5次秋收帮扶活动。秋收以来,贵州黔南石油以“走访+服务”模式开展助农秋收帮扶行动,先后深入瓮安县、罗甸县、福泉市等地协助抢收农作物,提供免费送油到田间服务,以实际行动解农忧、暖民心。图为该公司志愿者赴瓮安县玉山镇助农民抢收玉米。

饶克翔 摄 陈童花 文

中安联合专职消防队伍建设通过国家验收

本报讯 近日,中安联合专职消防队伍顺利通过国家危化企业专职消防队伍建设验收,标志着该公司消防队伍专业化、正规化建设迈上新台阶。

国有大型危化企业专职消防队伍建设验收工作组由应急管理部、国务院国资委、国家消防救援局联合组建,对中安联合专职消防队伍建设工作进行验收。验收组采取“查资料、观实况、验实操”综合考评模式,通过查阅资料、抽查提问、现场观摩、器材抽检等方式,对中安联合专职消防队伍在管理教育、技能培训、装备结构、执勤训练等10个方面的建设情况进行

检查,对消防队伍整体建设工作成效进行了全方位、深层次的验收评估。

验收工作组对中安联合在企业专职消防队伍专业化、正规化建设成效给予了肯定,认为符合国家达标建设要求,并要求以此次达标验收为起点,进一步强化队伍专业化、正规化建设,持续提升应急作战装备水平与人员应急处置专业能力。

中安联合专职消防队伍承担着该公司的日常消防、气防保障任务,以及该公司所在的安徽(淮南)现代煤化工园区的消防救援工作,为保障中安联合及周边企业的安全生产作出了积极贡献。
(赵天奇)

扬子石化实施设备技术改造增产航煤

截至9月5日,扬子石化芳烃厂2号加氢裂化装置航煤机泵经过改造后,已经保持稳定运行3个月,每日增产航煤120吨。今年以来,面对航煤市场持续向好的有利形势,该公司对相关设备进行技术改造,航煤产量提高约5吨/时。图为员工在检查航煤机泵运行情况。

莫文琦 摄 陶炎文

天然气分公司累计向江苏供应天然气超600亿方

本报讯 截至9月8日,天然气分公司自2010年1月起已累计向江苏省供应天然气达601.42亿立方米,可满足1.7亿户城市家庭全年用气需求,年供气量约占全省消费总量的20%。

2007年12月,天然气分公司与江苏省国信资产管理集团公司合资成立江苏省天然气有限公司,统一建设、经营、管理省级天然气管网,拉开了中国石化天然气在江苏省快速发展的序幕。随着2009年川气东送天然气管道一期工程正式投产,天然气分公司进一步拓展管道沿线路长三角地区市

场。2020年6月,天然气分公司顺利完成国家油气体制改革和天然气销售体制改革,成立省级销售合资公司——江苏省天然气销售公司,形成高效的“公司—省级销售单位”扁平化营销管理体系。

近5年,该公司以年经营百亿立方米气量、百家用户的“双百”为目标,全力保障江苏省天然气稳定供应。同时,充分发挥一体化运营优势,拓展LNG直供业务,开发改造优势站点,实现销量和直供站点数量双增长。今年迎峰度夏期间,该公司累计向江苏省供应天然气15.5亿立方米,较去年

同期增长9.2%。为进一步拓展经营发展空间,深化与优质企业的合资合作,今年首次参股国家第一批重型燃气轮机创新发展示范项目,天然气价值链进一步拓展。

同时,天然气分公司还在江苏地区建设投用了金坛盐穴储气库,累计形成4.59亿立方米储气库容、工作气量2.87亿立方米,并开发“储气无忧”服务产品,满足客户差异化需求。该储气库是中国石化首座盐穴储气库,具有“随注随采”优势,必要时可发挥应急调峰保供作用,助力江苏地区天然气平稳供应。
(李鹏 王卓然)

西北油田采油三厂扩大电潜泵井应用

本报讯 “前几年咱们采油厂只有三五口电潜泵井,去年有了28口,今年又添了30多口。现在大泵提拔就是帮助咱们增储上产的‘硬通货’。”9月1日,西北油田采油三厂采油管理一区油藏技术管理组组长闫敏在油水井分析研讨会上说。

西北油田采油三厂推动大泵提拔技术规模化落地,靠技能提升、责任落实、精细管理三大举措保障生产。截

至目前,该采油厂电潜泵井数量超64口,日产液超8000吨、日产油810吨以上。

该采油厂多次组织开展电潜泵井专项培训,持续提升一线员工的实操能力,同时,通过电潜泵井经验交流、技能考核等手段提升员工技能水平。

推行油井“承包制”,区块电潜泵井责任落实到人。TH10306CH井是采油管理一区经理高英略的“责任

田”。他每日都要多次查看油井含水率、产液物性变化特征,紧盯着油井生产动态。通过该措施,实现了苗头问题早处理,确保油井平稳生产。

针对产液量、含水率波动问题,他们制定了电潜泵井调参制度和操作规程,按“区块不同、产量不同”制定不同管理方案,同时通过实时分析,油井取样、计量、电流卡片数据实现异常情况快速处置。
(赵辉)

电阻器巧解燃气轮机难题

魏园军 王海茹

“快看!温度显示正常了!”日前,随着燃气轮机发出熟悉的轰鸣声,中原油田天然气处理厂第三气体处理厂一期装置现场爆发出一阵欢呼。原来,该厂公用工程中心员工张伟伟仅用两只小电阻器就成功解决了难题。事情要从控制系统改造后的试机工作说起。作为全厂动力“心脏”的燃气轮机,其运行状态关系到整个生产流程。但在试机时,组态画面面上原料气入口温度和燃气轮机一段排气空冷后的温度无法正常显示。

“这就像开车没有仪表盘,谁敢启动啊?”班长宋旭东急得直搓手,班组其他员工反复检查线路无果后,也急出了一脑门子汗。

关键时刻,张伟伟主动请缨。只见他像老中医号脉一样,先查看线路,再核对参数,最后把目光锁定在新控制柜的卡片上。“找到病根了!”他指着卡片说,“新卡片要吃‘电压饭’,可信号端送来的却是‘电流餐’,这哪能消化?”

就在大家琢磨怎么“改菜单”时,张伟伟从工具包掏出两只电阻器,一边麻利地接线一边解释:“加个电阻

器,电流变电压,问题就解决了。”果不其然,电阻器刚接好,屏幕上的温度数据就出现了。

“老张,你这包里到底还藏着多少宝贝?”面对同事的打趣,张伟伟憨厚一笑:“都是些小玩意儿,关键时刻能派上用场!”

据悉,该厂近期正在推进智能化改造,类似的技术攻关已成常态。

