

让场景服务成为转型发展助推器

鲁越

近日,中国石化易捷咖啡全国第1000家门店正式开业,标志着“出行场景咖啡”模式实现规模化应用。目前,易捷咖啡已覆盖全国23个省区市,凭借“现磨+零售”全品类矩阵,构建起“出行场景”服务新生态。

在消费升级与市场竞争加剧的当下,场景服务已成为销售企业突破同质化竞争、开拓增长空间的重要路径。需从客户体验、业态融合与品质提升三大维度协同发力,让场景服务成为转型发展的助推器。

精准洞察需求,是提升场景服务匹配度的核心前提。场景服务的本质是对客户需求的精准响应与深度满足。销售企业应利用庞大的网络布局与完善的会员体系,深入分析不同区域、不同客户的消费特性。比如高速公路沿线客户对便捷提神饮品的需求,社区周边客户对日常便民服务的期待,进而打造有针对性的消费场景,推动服务从“标准化供给”向“个性化适配”转变。

推动业态融合,是延伸场景服务价值链的关键举措。场景服务不应局限于单一业务范畴,而应打破业态边界,促进多元业务协同共生。加油站要加强与周边商户的联动,将能源补给与购物休闲、生活服务、应急保障等功能深度融合,打造一站式综合服务平台,进一步向综合服务商转型。

强化品质管理,是筑牢场景服务可持续发展的根基。无论场景设计多么精巧、业态融合多么多元,如果缺乏品质支撑,场景服务终将失去吸引力。销售企业必须建立健全全流程质量管理体系,确保每一个环节的服务品质稳定,进而提升品牌形象与客户忠诚度,为场景服务的长期发展奠定坚实基础。

从行业发展趋势看,随着消费需求持续升级与数字技术不断赋能,场景服务将展现出更广阔的发展前景,为企业创造更大的价值,推动行业向更具活力、更富韧性的方向迈进。

经济走笔

湖南石化稳产 聚酰胺切片拓市增销

本报讯 记者彭展报道:湖南石化聚酰胺部克服高温天气带来的不利影响,保持装置稳产,研发生产新产品拓市增销。1月至8月,该部生产聚酰胺切片逾10万吨,其中8月产量1.3万吨,产销率100%,当月开发3家新客户。

该部在稳定装置运行的基础上,聚焦市场和客户需求,坚持以销定产、调优结构,提升质量。及时组织不同牌号聚酰胺切片生产,降低切片中可萃取物,1号、2号聚合生产线成品中可萃取物分别下降至0.31%、0.38%,面对下游需求偏弱等不利因素,该部加强自主研发高附加值产品。8月聚酰胺装置生产超高黏度切片系列牌号产品,创月度销量新高,多层次挤食品膜用切片在华北地区8家工厂试用,反馈情况良好。

湖南怀化石油8座站 获评湖南省首批“无废站点”

本报讯 近日,湖南怀化石油麻阳大远、麻阳城南等8座加能站通过评审验收,成为湖南省首批“无废站点”,为推动“无废城市”建设注入新动能。

为扎实推进“无废企业”建设,该公司制定专项工作方案,成立工作小组,明确职责分工,切实筑牢管理根基。8座加能站均配备标准收集容器,保障危废规范存放;建立完善管理制度,明确收集、贮存、转运、处置流程及操作要求,确保危废安全合规处理;聚焦源头减量、资源高效利用与无害化处置,推广可降解垃圾袋,设置垃圾分类回收箱,实现了垃圾减量化、无害化和资源化处理。其中麻阳大远加能站探索利用新能源,以光伏发电和LNG业务为突破口,有效降低了碳排放。

(王韬晖 易樱琪)

华北石油工程

沙特SP29队安全生产1000天

本报讯 截至8月底,华北石油工程沙特项目部SP29钻井队连续安全生产超1000天,获得甲方沙特阿美公司高度评价。

自2022年7月启动作业以来,该队始终坚守“安全第一、效益为本”的工作理念,全方位筑牢安全生产防线。抓实现场安全管理,高度重视员工安全意识培养与操作技能培训,推动安全生产理念转化为员工日常工作行动。积极与甲方沟通协调,超前部署生产环节,充分调动中外籍员工的积极性,持续提升现场标准化管理水平。目前,该队累计完成34口井作业,总进尺突破19万米;设备整体完好率始终保持100%;近3年日费率接近100%。(王鹏飞 樊波 李秀)

中原油田天然气产销厂盘活人力、技术、管理资源,实施“外委转自干”与“外委转自营”,深挖降本增效潜力

“自干自营”释放存量资源最大效能

李英 杨敏 范永光

8个,创效显著。

人员动态调配,激发创效热情

7月上旬,该厂生产服务中心基建班员工张宗石、王爱军在厂区、柳屯气管理区工作,8月中旬一同到通南巴项目部从事场站场输气业务。

“以前遇到类似的技术问题只能外包,现在我们把降本增效当作刚性约束,用‘外委转自干’与‘外委转自营’双轨模式,开拓油田内外部市场,牢牢把握经营创效主动权。”该厂厂长廖德云说。

该厂落实集团公司及油田“增自营、降外委”要求,树牢“自己的活自己干”“节约等于创效”理念,通过“外委转自干+外委转自营”,盘活企业人力、技术、管理资源,深挖降本增效潜力。前8个月,该厂实施“外委转自干”项目20余个,“外委转自营”项目

从“人力资源池中人”到“外委转自干”员工,再到外部市场员工,我们盘活人力资源池、打造人才中转站,让员工在不同岗位发光发热。”生产服务中心党支部书记柳彬说。

张宗石原是外部市场粤东项目部输气工,5月因甲方机构改革、项目人员压缩,撤回厂人力资源池。后来他自愿“出池”,转到生产服务中心基建班开展屋顶修缮、下水管道疏通等“外委转自干”业务。8月得知通南巴项目部缺输气工,又主动报名奔赴新岗位。以往,外部市场回撤员工需进入人

力资源池待岗。如今,厂里成立生产服务中心基建班,组织自愿“出池”员工承担“外委转自干”业务,既压减外委费用,又能自主创效,外部项目缺人时还能及时“补位”。截至目前,该厂通过人力资源池周转员工20余名,承揽厂内自干业务24项。

发挥专业优势,推进内外部创效

8月22日,该厂压缩机维保项目部经理张勇刚结束外部市场生产视频会,就投入油田本部文二联增压站4号压缩机组故障处理,全力推进内外部市场创效。

今年以来,该厂以“内外协同”拓展创效空间。压缩机维保项目部是该厂核心专业技术板块,承担全厂18台重型压缩机和储气库管理、普光气田等单位的维保,以及外部市场技术服务。

在油田内部市场,该厂通过“固本+自营”,加大经营创收力度。5月至8月,该项目部在保障本厂维修任务基础上,额外承接濮东采油厂2号发动机、濮东采油厂白庙储气压缩机组等维保业务。截至目前,仅濮东采油厂白庙储气压缩机组维保项目便创效近600万元。

在油田外部市场,该厂发挥长输管道运维技术优势,前期中标川气东送等6个项目后,3月又签约国家管网广西生产运维服务项目,通过提供压气机维保、安全技术服务,扩大在广西市场场效反应,为开拓华南运维市场积累经验。

创新管理机制,提升效率效益

“以前申请‘外委转自干’项目要多部门签字审批,流程最少3天;现在用新办公软件,当天就能办完,省时省

力。”8月23日,文留输气管理区经理尹洪涛看着刚审批通过的项目说。

为优化业务流程,该厂研发投用“综合办公业务平台”,设立“外委转自营(自干)”模块,覆盖项目立项、审核、监督、验收全流程。实施单位选择“短平快项目”内容,填报项目主要信息,待主管部门网上审核同意后,基层单位即可推进项目实施。

在项目实施过程中,实施单位定期按照施工进度,在模块中填报验收申请,相关主管部门主动进行工作验收,提高了工作效率。

同时,该厂制定考核管理办法,按照项目创效结算额的一定比例进行嘉奖,调动全员积极性。文三联合站站长祝卫中自主设计改造自动排污系统,实现站内“零积水”;东濮采气管理区解决低压气井举排液难题,截至目前减少压缩机燃料气耗损72万立方米,单井累计增气40万立方米。

苏北盆地江苏油田探区页岩油累产超20万吨

本报讯 截至9月2日,苏北盆地江苏油田探区已投产的15口页岩油井3年多来累计产油20.1万吨、天然气2503.1万立方米。其中,页岩油翻身井花10HF井今年投产以来获日喷原油21.6吨,生产成本比同类常规井降低15.7%。

江苏油田积极落实能源安全新战略,实施“常非并进、油气并举”发展战略,按照页岩油“一年获突破、三年上规模、五年成接替”总体发展思路,在苏北老区部署钻探页岩油井19口,探索不同区带、层段和类型的页岩油产能,推进非常规页岩油向资源接替升级。2022年,高邮凹陷花庄构

造花页1HF井从阜二段地层喷出第一波页岩油流,标志着“江苏油田花页岩油先导示范区”成立。

由于苏北盆地地质构造复杂、断裂发育,导致水平井成井长度受限,以及水平井钻井和后期压裂施工难度增加。江苏油田根据不同埋深、层系、井型、区带的地质特点,创新应用“深层密切割高强度均衡”压裂、全电驱压裂、“前置二氧化碳降噪增能”等技术,探索微地震监测、差异化地质导向等技术,制定“焖井+排液见油—达峰稳产—递减”全周期工作制度,推动页岩油绿色高效开发。

(潘月斌 周进峰)

燕山石化入选北京市工业(国防)工会工匠学院

本报讯 近日,北京市工业(国防)工会公布2025年工匠学院评审结果,经严格筛选,燕山石化成功入选,成为此次获此资质的7家单位之一。

工匠学院建设工作核心目标是深化首都产业工人队伍建设改革,加快培养更多符合首都高质量发展需要,契合新质生产力发展方向的大国工匠、北京大工匠及高技能人才。

在创建评选过程中,燕山石化围绕五个方向精准发力:坚守正确办学方向、突出工匠人才培养特色、充分发扬示范引领作用、强化先进技术与数字技能培养、精准满足企业技能人才需求。在此基础上,着力打造多元化

特色实训基地,涵盖安全培训空间、仿真培训基地、拓展训练基地等多个专业领域实训场地。近10年来,燕山石化为集团公司举办培训班800余期,培训学员近2.8万人次,覆盖油田、炼化、销售、工程等业务板块。

下一步,燕山石化将从三方面推进工匠学院建设:积极开发培训资源、丰富培训方式、扩展培训渠道,提升服务能力与水平;加强对工匠学院的管理、指导与支持,立足区域优势和产业优势,加大建设力度;进一步完善技能人才培养体系,为加快培育发展新动能提供坚实人才保障。

(高常月 王然 崔浩南)



全面排查隐患 确保安全生产

安徽石油扎实推进安全隐患排查整治“雷霆行动”,全面排查库站设备安全隐患。通过明确设备完好标准、加强维保保养与性能检测、严格执行特种设备管理要求等措施,严防设备故障导致油品泄漏,确保在线设备稳定运行、备用设备随启随用,确保安全生产。图为9月2日合肥石油油库员工对发货区设备进行隐患排查。

孙德荣 摄

荆门石化合成树脂散装运输业务增长

本报讯 今年以来,荆门石化加强与化销华中、承运商及客户的协同合作,在合成树脂散装罐车运输业务领域取得成效。前8个月,该业务累计运输量达2.02万吨,同比增长15.9%,为产业链高效运转注入新活力。

相较于传统包装运输模式,散装罐车运输模式能有效解决产品包装及拆包环节的痛点,提升运输环节环

保效益和经济效益。为此,荆门石化联合产业链上下游企业,共同推进该运输模式优化升级,完善运输全流程管理。

荆门石化建立“以销定产”的供应链体系,动态匹配客户需求与企业生产计划,确保供需衔接顺畅;引入智能排队系统,对装车流程进行优化,减少车辆等待时间;运用GPS定位技术,

强化对运输过程的实时管控,保障运输安全与时效。这些举措增加了单车日均运输频次,公司对客户的产品交付周期缩短30%以上。

3年前荆门石化启动该业务试运行,目前已经具有稳定的运输规模,今年7月创运输量3000吨的最高纪录,实现了四方合作共赢。

(蔡锦华 蒲红霞)

(上接第一版)

看了直播。在镇海基地一期项目建设中,他们创造了22个月的国内同类规模乙烯装置最快投产纪录。他说:“站在新的历史起点上,我们将聚焦高端化、智能化、绿色化方向,以‘战时状态’把每个项目都打造成精品工程,让‘爱我中华、振兴石化’的时代强音响彻东海之滨。”

“这就是祖国日益强盛的模样!”第九届“感动石化”人物蒋含宇、彭淑清夫妇激动地说。当年,他们正是抱着像抗战先辈一样“不服输、不放弃”的劲头,在简陋的厂房里攻坚克难,在技术封锁下自主创新,全力端牢能源的饭碗;退休后,他们继续发光发热,讲好红色故事、传承红色基因,让更多年轻铭刻历史、珍惜当下。“阅兵现场每一处细节都彰显我们国家的实力,这份强大是我们干事创业最坚实的底气。”他们感慨道。

同时,来自江汉油田、河南油田、茂名石化、天津石化、湖南石化、九江石化、浙江石油、江苏石油、广东石油等企业的干部员工收看直播后表示,要牢记初心使命,弘扬伟大抗战精神,坚持“在经济领域为党工作”的理念,只争朝夕、敢打敢拼,永葆干事创业的激情,奋力传好历史的接力棒。

历史承载过去,也启迪未来

习近平总书记强调,历史承载过去,也启迪未来。

“当我认真聆听总书记的重要讲话,看着先进战机翱翔天际、新型武器剑指苍穹,一种强烈的使命感油然而生。”今年33岁的北化院青年科研人员谢吉嘉难掩内心激动,他曾参与研发的聚烯烃催化剂,打破了国外催化剂在相关工艺装置领域上的垄断,“这些大国重器的背后,是高性能材料

自主可控的坚实支撑。抗战先辈用生命保家卫国,我们青年科研人员要继承这种精神,为实现科技自立自强增添底气。”

今年35岁的西南油气分公司内操马明岭,曾是一名光荣的火箭军战士。“很幸运生在这个年代,很荣幸曾是解放军的一员。习近平总书记的重要讲话让我备受鼓舞,也让我更清楚自己的使命。”从保家卫国的军人到守护能源安全的“油气铁军”,他退伍不褪色,把严谨细致、冲锋在前的作风带到工作中,认真学习天然气净化技术,精准把控每个操作环节,确保每立方米天然气安全达标输送。

“这轮胎,厚实!”南化公司橡胶化产品部“00后”员工丁工予淳看着直播里的装甲车威武驶过,激动地说,“抗战时期,侯德榜历经500次试验、分析2000多个样品,最终研发成功‘侯氏制碱法’。作为青年员工,我将牢记先辈无私奉献、攻坚克难的精神,认真学习工艺流程和操作技能,生产更多优质的橡胶防老剂,为轮胎提供更优质的防护。”

历史长河奔涌向前,中华民族伟大复兴势不可挡。新时代新征程,中国石化广大干部员工将全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,牢记嘱托、勇毅前行,大力弘扬爱国主义精神、伟大抗战精神,传承石油精神、弘扬石化传统,始终以对党对国家对人民的赤诚之心,凝心聚力开创高质量发展新局面,进一步扛好“爱我中华、振兴石化”的责任担当,为强国建设、民族复兴伟业作出新的更大贡献。

(支咪咪 郭巍 刘芳芳 于佳 王若昕 杨敏 程力沛 卞江岐 张曦 张亚培 舒志国 古思诗 陈捷璇 陶炎 熊海 何康 黄嘉莉 彭展 谢江 常换芳 邓颖 黄正袁 傅美丽 柴润金 对本文亦有贡献)



8月29日,南京工程安装分公司承建的金陵石化1号加氢裂化改造项目脱丁烷塔成功吊装。此次吊装场地狭小,项目部吊装团队提前谋划、科学部署,结合现场实际制定吊装方案,对吊车站位进行精准规划,全面检查吊索具、地基承载力、机械工况及应急预案等,实现吊装作业一次成功。图为脱丁烷塔吊装现场。

范红芳 摄 程莹 文

宁夏能化高盐水高效氧化项目开车成功

本报讯 近日,宁夏能化公司高盐水高效氧化工业应用项目一次开车成功,运行指标达到设计标准,标志着该公司在推动绿色低碳发展、提升污水处理能力方面取得重要进展。

该公司配套有中国石化煤化工板块首个综合废水零排放项目——高盐水处理装置,用于处理煤化工生产过程中产生的高盐水,并将处理后的水回用于生产循环系统。在实际处理过程中,受原有工艺限制,部分难降解的有机物进入后续膜处理系统,导致能耗上升,影响装置整体运行效率。因此,研发应用高效去除高盐水中难降解的有机物技术,成为该公司提升污水处理能力的关键。

为解决这一技术难题,该公司与中科院合作,通过行业调研与技术比

选,最终决定引进中科院研发的紫外/臭氧耦合高级氧化工艺技术。在利用现有设施的基础上,对高盐水减量化臭氧接触池进行技术改造,构建起高效的氧化系统。

项目建设期间,中科院技术团队前往宁夏能化现场,验证了该技术在真实工况下能高效去除难降解有机物,为后续工业化应用提供了数据支撑。宁夏能化公司工艺、设备、操作人员紧密配合,通过多岗位、多专业共同努力,快速攻克设备调试难题,确保了装置从调试到投料运行平稳可控。

该项目投运后,将为煤化工行业废水治理提供可借鉴的技术经验,为宁夏能化可持续发展注入新动能。

(丁繁)