

“幸福号”润心田 “光明号”送希望

“双快车”跑出为民服务加速度

□本报记者 张千昱 王丰滨

“要让‘幸福号’‘光明号’快车成为中国石化服务员工群众、社会公众身心健康的‘双快车’。”前不久,集团公司党组副书记钟韧在出席EAP(员工帮助计划)“幸福快车”一线行金陵站启动仪式上表示。

长期以来,中国石化坚持以人民为中心的发展思想,扎实推进“双快车”品牌项目建设,持之以恒服务员工身心健康、增进社会公众健康福祉。“双快车”品牌项目共同构建了中国石化关爱员工、回馈社会的责任体系,不断擦亮“党和人民好企业”的形象名片。

“幸福快车”:好心情也是生产力

“今天的压力管理课让我认识到压力‘损友’也是友,以积极心态和科学方法应对才是共处之道,思想开阔了、心灵敞亮了,包袱也就甩掉了,幸福与愉悦也会悄然而至。”金陵石化基层员工王慧慧在聆听EAP“幸福快车”系列讲座后有感而发。

前不久,EAP“幸福快车”一线行“驶”进金陵石化。员工在EAP主题公园通过沉浸式互动体验,调节个人情绪、舒缓心理压力。心理专家现场授课,帮助员工学习掌握情绪调适与

减压技能。

EAP是提升员工身心健康的重要抓手。近年来,中国石化将EAP工作与中心工作紧密结合,成立心理健康(EAP)工作委员会,逐步构建“心认同、心阳光、心和谐、心幸福”的健康企业发展生态。

开展EAP“幸福快车”一线行,是中国石化加强员工身心健康的一项创新举措,旨在进一步引领员工增强健康意识、提升幸福指数。中国石化已连续5年开展EAP“幸福快车”一线行活动35场次。该活动由集团公司党组宣传部统筹协调,集团公司健康安全环保管理部、工会工委参与指导,各承办企业因地制宜、因地制宜开展活动,为汇聚推进集团公司高质量发展的智慧力量提供了支撑和保障。

胜利油田河口采油厂的何文对“幸福快车”活动赞不绝口,他感慨:“真要感谢‘幸福快车’开到基层一线,为我们加油鼓劲、增添力量。这个活动特别有意义,我和老师的交流也很有成效,不仅帮我更清晰地认识自己、理解他人,还让我懂得心理健康和身体健康同样重要,身心都彻底放松下来了。”

今年,中国石化“幸福快车”一线行创新升级,围绕为员工解惑、为企业解困、为团队解压的目标,先后在胜利油田、金陵石化、西北油田、广东石油等4家企业开展活动,形成了以点带

面、点面结合、纵深推进、同频共振的活动模式。

活动共打造了六大服务矩阵,助力“幸福快车”驶向员工心灵港湾。开好“专家讲堂”,邀请权威专家直播授课;办好“主题团辅”,激发青年团队动能;开设“幸福加油站”,融合沙盘推演、VR体验等多维互动;提供“精准咨询”,量身定制解决方案;筑牢“心理防线”,提供专业心理危机干预预案;建好“健康档案”,指导企业“心检”工作全覆盖。

开往基层一线、开向边远地区、开进重点企业,中国石化将持续系统化、品牌化、规范化打造好“幸福号”快车,切实将集团公司党组温暖送达基层,让幸福春风浸润心田,为集团公司高质量发展注入澎湃“心动能”。

“中国石化光明号”健康快车:驶向光明与希望

“我又能看见了,以后的日子可有盼头了!”来自山东德州市的71岁老人武世荣在接受“中国石化光明号”健康快车提供的免费白内障手术后激动不已。

手术前,武世荣的右眼几近失明,左眼也因严重的白内障,看东西模糊不清。作为村里重点帮扶的贫困户,她与老伴相依为命,依靠务农维持生计。受困于拮据的经济状况,她只

能默默忍受视力衰退带来的不便。“当时感觉活着也没什么指望了。”她回忆说。

今年5月,“中国石化光明号”健康快车抵达山东德州站。村里乡亲们听闻消息,第一时间帮武世荣报了名。老人顺利接受了白内障手术,左眼视力从0.02提升至0.6。“感谢党和国家!感谢健康快车!”武世荣紧紧握住工作人员的手说。

健康快车是1997年香港回归时香港赠给内地的流动眼科火车医院,每年去往国内各地为白内障患者实施免费复明手术。2004年起,中国石化与健康快车慈善项目组织方携手,投资捐建了第一列也是唯一由我国内地企业捐赠的专门从事慈善医疗活动的眼科治疗列车——“中国石化光明号”健康快车。

手术室内,医护人员配合默契完成手术;病房内,护士细致贴心照顾患者;车窗外,志愿者们热心开展志愿服务……这是“中国石化光明号”健康快车开展诊疗时的情景。健康快车由4节车厢组成,配备先进的眼科医疗设备,是搭载手术穿梭于祖国大地的“流动医院”。

21年来,中国石化为健康快车慈善事业累计捐赠超过2亿元,停靠过19个省市区的52个地区,为超过6万名白内障患者免费实施复明手术,连续19年荣获中华健康快车基金会颁发的“光明功勋特别奖”,还获评中宣部“全国最佳志愿服务项目”和国务院国资委“中央企业优秀志愿服务项目”,以实际行动履行了央企的责任担当。

“20分钟手术就结束了。医生技术真好,手术又快又不疼!”来自山西忻州市的73岁冯大爷对“健康快车”赞不绝口。目前,“中国石化光明号”健康快车正停留在山西忻州站,计划为1000余名白内障患者实施复明手术。每年,“中国石化光明号”健康快车会奔赴3个地区,每站停留3个月。下一站,健康快车将前往河北沧州站,为更多有需要的群众送去光明。

为了将流动的健康快车变成永远开不走的“火车医院”,中国石化前后捐建28所白内障治疗中心,持续助力当地眼科医疗事业发展,同时推出“至美有你,与光同行”青少年爱眼护眼科普进校园活动,增强青少年爱眼护眼意识,用心呵护光明未来。

“中国石化光明号”健康快车公益项目由销售公司统筹安排,列车停靠地销售企业提供服务保障。加能站成为传递公益爱心的“信息港”,助力推广传播项目;加能站员工组建志愿服务队,用细致服务为患者、医护人员排忧解难,让列车满载温暖“一路前行”。

未来,“中国石化光明号”健康快车将矢志不渝坚守公益初心,不断扩大“光明”覆盖面,力求惠及更广泛区域的白内障患者,让光明与希望抵达每一个有需要的角落。

专家点评

开往员工心田的“幸福快车”

点评人:王丽孟维红(集团公司EAP重点课题组研究员、基层思想政治工作领域研究专家、高级政工师)

专家讲堂、团体辅导、幸福体验……升级版EAP“幸福快车”一线行活动受到员工广泛欢迎。“幸福快车”是什么?它不仅是思想政治工作的有效载体,更是集团公司践行“以人民为中心”发展思想的生动注脚。这辆快车,在春风化雨、润物无声中凝聚人心、汇聚力量,驶进员工心田,让好心情转化为生产力。

“幸福快车”是开往基层一线的“和谐号”,架起的是员工与企业的连心桥。基层一线是生产经营的主战场,员工的情绪和心态直接影响团队的战斗力与凝聚力。这趟列车以“幸福”为始发站,以“一线”为行驶方向,通过“快车”形式传递党组织关怀。打开“幸福大礼包”,收获的不仅是全面、专业的心理服务,更是一套涵盖压力疏导、职业发展、亲子关系等方面的全方位关怀体系。其核心价值是成为连接起员工与企业之间的桥梁,背后折射的是对新时代党的群众路线的鲜活实践。

“幸福快车”是赋能员工的“动力舱”,培育的是可持续发展的内生力。面对来自工作生

活的多重压力,“幸福快车”一线行最直接的目的帮助员工快乐工作、健康生活。十余年探索实践,布局735个心理工作室、4814名EAP工作者,“心福热线”年咨询量超1000人次。从主题团辅培育积极思维、塑造阳光心态,到专题讲座传授情绪管理、压力疏导实用技能,再到让基层管理者掌握EAP方式方法。实践证明,真正的赋能不是简单给予,而是既授人以“鱼”又授人以“渔”,更授人以“渔”培育长期心理资本。从一定意义上来说,这也是“投资于”理念的生动体现。

“幸福快车”是助力发展的“动车组”,绘制的是双向奔赴的同心圆。企业发展源于每个岗位、每名员工的活力奔涌。这趟列车的动能传导逻辑清晰:专业心理支持培育积极心态、涵养心理韧性,优化管理策略,进而转化为专注的工作状态与创新热情。正如“EAP+安全”模式的实践证明,稳定的情绪是安全生产的“压舱石”,积极的心态是效率提升的“催化剂”。“好心情—好状态—好业绩”的良性循环,本质是人的价值与企业价值的创造性结合。当千万员工的“小幸福”汇聚成流,必将为集团公司高质量发展行稳致远注入澎湃而持久的“心动能”。

链接

EAP“幸福快车”

中国石化将EAP(员工帮助计划)工作与中心工作紧密结合,成立心理健康(EAP)工作委员会,逐步构建“心认同、心阳光、心和谐、心幸福”的健康企业发展生态。2020年起开展EAP“幸福快车”一线行活动,这是中国石化加强员工身心健康的一项创新举措,旨在进一步引领员工增强健康意识、提升幸福指数。

“中国石化光明号”健康快车

健康快车是1997年香港回归时香港赠给内地的流动眼科火车医院。2004年中国石化开始参与“健康快车”项目,2007年捐资3000万元打造“中国石化光明号”健康快车,推动优质医疗资源下沉,为困难地区白内障患者免费实施复明手术。21年来,累计捐赠超过2亿元,为超过6万名白内障患者带去光明。

“中国石化光明号”健康快车停靠山西忻州开展治疗。秦晓耕 郭晓东 摄影报道

专家点评

责任之光点亮万家灯火

点评人:王贺胜(十四届全国政协委员;中华健康快车基金会理事长;国家卫生健康委原党组成员、副主任;国家疾病预防控制中心原党组书记、局长)

由中华健康快车基金会组织实施的“健康快车”公益项目,是国家级预防盲工程的重要组成部分。自1997年启动以来,始终坚持将优质眼科医疗资源送往基层一线。截至今年7月,“健康快车”已覆盖全国28个省136个地区,累计开展服务226次,为24万多名白内障患者带去光明,成为落实“健康中国”建设的重要实践者。

中国石化自2004年起参与“健康快车”项目,是与基金会合作最久的央企之一,累计向基金会捐资超2亿元。2007年,中国石化捐建并冠名一列“中国石化光明号”健康快车,标志着双方合作全面升级。此后,中国石化又在全国16个省27个地区捐建了健康快车。中国石化眼科中心,通过设施建设、技术帮扶与基层眼科人才培训,推动基层预防盲育技术升级,为当地留下一支“不走的健康快车”队伍。在硬件保障方面,2019年中国石化出资资助“中国石化光明号”A4级大修,以确保列车高效、安

全运行,这些举措体现了中国石化在公益事业中以一以贯之的责任担当。

中国石化健康快车项目聚焦中西部和医疗资源薄弱地区,重点服务老年人、边远山区居民、儿童等弱势群体,实施精准帮扶。截至今年7月,中国石化健康快车项目已在19个省市区的52个地区,为6万余名白内障患者实施免费复明手术,展现出中国石化服务民生、守护光明的博大情怀。

中国石化积极推动企业资源与公益项目深度融合,在健康快车停靠期间,当地销售企业积极支持志愿服务,组织员工协助患者筛查、接送、陪护等工作;与卫生健康委、宣传等部门密切协作,借助加能站网点张贴项目信息、开展健康宣教、组织媒体联动与志愿服务,打通公益服务“最后一公里”,显示出中国石化在公益领域的组织凝聚力。

今年是中国石化健康快车项目的第二十二年。面对人口老龄化加剧、基层医疗资源紧缺等挑战,中国石化始终坚持以高度责任感和使命感持续支持健康快车项目发展,推动其与“健康中国2030”、乡村振兴等国家战略深度融合,充分彰显央企在公益慈善事业中的担当与大爱。

参与者说

在这里收获“幸福密码”



费千坤 金陵石化化工二部

今年5月,集团公司第二列EAP“幸福快车”满载关爱驶入金陵石化,我有幸参与此次活动,既作为志愿者,在EAP主题公园向大家展示了公司EAP服务内容与成果,又作为体验者,沉浸式感受了EAP活动的魅力,在轻松愉悦的氛围中收获了幸福密码。

“幸福快车”打造了心理健康、职业健康与安全生产、思政工作相结合的服务矩阵。“精准咨询”服务,提供定制化解决方案;“专家讲堂”服务,传授情绪调适与减压技能;“幸福加油站”服务,融合互动营造温暖氛围;“主题团辅”服务,在团结协作中感受合作力量。

2022年,我加入金陵石化EAP服务团队,从那时起,将温暖与快乐传递到员工心田便成为我的责任与追求。今天,我的新身份是EAP“幸福快车”列车员,载着沉甸甸的幸福礼包驶向需要停靠的心灵港湾,成为我新的前进方向。

我所在的运行部是公司主要的化工生产单位之一,300多名员工是这节幸福车厢的主人,他们的心理需求、年龄结构、认知模式等各不相同。新员工的身份转变与学习成长、老师傅的力不从心与思维定式、中青年的职业发展与寻求突破,这些压力的存在既有共性又有个性。

如何开展精准化、专业化的EAP服务,是向幸福出发的关键。我将EAP“幸福快车”一线行活动中学到的经验带回去,在主题团日开展“心有千千结”活动,帮助新员工消除迷茫迎

挑战;在班组学习日组织“谁会赢”活动,帮助老师傅重拾信心再出发;在周末“加油站”引入“鼓动人心”活动,帮助中青年激发士气燃斗志。随着“幸福快车”的里程逐渐增加,员工“心”能量变得越来越足。

一位基层员工在聆听EAP系列讲座后有感而发:“听完EAP讲座后感觉特别实用,老师讲的情绪管理法第二天就用在了处理现场突发情况下,现在遇到压力时也不再焦虑。以前总觉得心理辅导离我们很远,没想到这些沟通技巧和放松训练真的能帮助班组同事化解矛盾,现在大伙儿干活时氛围都比以前融洽了。”

我坚信,借助EAP“幸福快车”,推动EAP融入中心、融入日常、融入心田、融入行为,可以让好心情成为生产力,为企业高质量发展凝聚更广泛、更温暖的奋进力量。



胜利油田开展EAP“幸福快车”一线行活动。朱克民 丁洁 摄影报道

参与者说

这里承载着无数人的“光明梦想”



万翔 “中国石化光明号”健康快车列车长

我与健康快车的缘分始于2005年,当我第一次踏上这列承载着无数人“光明梦想”的列车时,就被深深触动。从那儿以后,我便将自己的热情与精力毫无保留地投入这份公益事业。到今年7月,我在健康快车已工作20年,每年经过3个停靠站点,每个站点工作3个月,算下来平均每年要在健康快车上工作9个月。

作为列车长,我承担着多重角色,既是列车运行的大管家,又是医护人员的坚强后盾,更是患者的贴心人。每到一个新的停靠站点,我都会提前与当地相关部门积极沟通,协调停靠事宜,确保列车能够顺利进站。

为了给患者提供安全、舒适的治疗环境,我会对手术室的精密仪器和病房的每一张床

铺反复检查;在药品耗材的筹备上,更是一丝不苟,严格把关,确保每一份药品和每一件耗材都质量合格、数量充足。

车上的医疗专家们克服各种困难,帮助6万多名白内障患者重见光明。他们的精湛医术和无私奉献的精神不仅让患者赞不绝口,也让我深受教育,更坚定了做好本职工作、服务健康快车的决心。

在健康快车的运行过程中,我始终将患者的需求放在首位。我每天都会到病房与患者交流,耐心倾听他们的心声,了解他们的困难和需求。面对紧张焦虑的患者,我总是轻声细语地安慰,用温暖的话语缓解他们的不安。有一次,一位来自偏远山区的老人对手术充满恐惧,我得知后,坐在老人床边,给他讲述一个个成功手术的案例,详细介绍手术过程,直到老人放下心来。

除了日常管理工作,我还积极参与健康快车的宣传推广。我深知,只有让更多人了解健康快车,才能让更多白内障患者受益。每到一地,我都会与当地的媒体、社区合作,组织开展义诊活动和健康讲座,普及白内障防治知识,提高人们对用眼健康的重视程度。在我和大家的共同努力下,健康快车的影响力不断扩大,越来越多的患者慕名而来。

多年来,我跟随健康快车走过许多地方,见证了亿万名患者重见光明。这些温暖的瞬间,成为我坚持下去的动力源泉。在我看来,每一次帮助患者重见光明,都是一次生命的重塑,是对社会的一份责任与担当。

如今,我依然坚守在健康快车列车长的岗位上,深知自己的工作虽然平凡,但意义非凡。我将继续驾驶着这列“光明号”列车,在公益的道路上疾驰,为更多患者带去希望的曙光,将爱与光明洒向每一个角落。