

信任是品牌成功的基石

徐婕

品牌的价值,始于产品,成于信任。在市场竞争日趋激烈的今天,品牌已成为企业核心竞争力的重要组成部分,而构筑这份竞争力的根基,正是客户的信任。

信任来源于历史悠久的文化传承。中国石化40多年发展历程中,“每一滴油都是承诺”的理念已深深融入品牌血脉,这种跨越时空的精神坚守,让客户在面对新能源、新业态冲击时,对中国石化品牌依然抱有深层认同。

信任来源于始终如一的品质坚守。质量是企业的生命,更是迈入更广阔市场的通行证。中国石化构建覆盖油品采购、运输、储存、销售的全链条质量监管体系,确保油品质量合格率100%。在日常消费中,大多数客户都将“品质可靠”列为首选理由。因此,对品质的极致追求才是赢得客户信任的根本。

信任来源于以人为本的服务创新。当能源消费从功能需求转向体验需求,服务已成为品牌差异化的关键。中国石化打造爱心驿站、司机之家等特色服务场景,为户外工作者提供暖心关怀;通过数字化升级,实现“一键加油”“智能导引”等便捷服务,客户满意度持续提升。

面对市场竞争加剧、需求日趋多元、技术迭代加速的经营环境,我们只有以更高站位构建信任体系,严守质量“生命线”,把握消费新趋势,加快转型升级,不断创新服务理念,才能赢得客户长久信任,将品牌势能转化为发展动能。

经济走笔

石油石化装备领域
标准化合作协议签署

本报讯 记者马玲报道:7月23日,在安徽合肥举办的石油石化装备工业标准化大会上,全国石油钻采设备和工具标准化技术委员会与中国石油和石油化工设备工业协会、中国石油学会三方签署了标准化合作协议。

该协议的签署,是三方共同为提升石油石化装备标准化水平、促进团体标准健康发展、推动石油石化装备产业高质量发展而采取的重要举措。三方将本着平等自愿、依法合规、互利共赢的原则,发挥各自优势,做好“国、行、团”三位一体标准体系建设,共同开展石油石化装备领域标准化体系研究和中长期发展规划研究、制订年度合作计划、研究确定重点标准项目、举办标准化活动,助力提升我国石油石化装备竞争力,为保障国家能源安全提供装备支撑。

江苏南通石油江海油库
航煤发货量创历史新高

本报讯 截至7月底,江苏南通石油江海油库航煤发货量较去年同期增长18.1%,创历史新高。

面对长三角地区航煤需求增长,江苏南通石油打出“智慧保供组合拳”,与中国航油江苏公司建立数据互通机制,实时监控航煤库存动态,确保库存维持高位运行,实现资源高效调配。作为长三角航空能源保供网络的重要节点,江海油库依托地域优势和智能化调配系统,通过建立24小时全天候保障机制、优化装卸流程、制定完善应急预案、开辟快速通道等措施,快速满足南通及周边城市的核心机场航煤增量需求,确保航煤供应稳定顺畅。(陈明军 王晓婷)

山西临汾石油
直分销客户量同比增长

本报讯 今年以来,山西临汾石油扎实推进市场调研、客户开发和服务提升,直分销成交客户数量同比增长9.8%,排名省公司前列。

该公司聚焦重点用油行业,动态管理客户清单,推行网格化走访和分片包干机制,压实任务数指标,加强客户开发与维系。优化“站点+客户+配送”服务链,压缩响应周期,提升客户体验。依托数据分析精细描绘客户画像,提升签约转化与复购率,实现客户管理从“增量扩展”向“价值提升”转变。通过构建开发、签约、配送、服务一体化闭环体系,稳步推进直分销业务高质量增长。(董磊)

中国石化供应商

锡安达防爆电机
与世界同进步

电话:0510-83591888 83591777

网址: http://www.xianda.com

单位:江苏锡安达防爆股份有限公司

数智赋能转型升级 加快建设智能油气田

聚焦 着力点

胜利油田打造AI“全能助手”

巴丽蒙

157秒、271秒、273秒……大屏幕上,参赛者答题时间不断刷新,与之同步显示的,还有答题正确率、个人排名,以及AI题目解析。7月23日,胜利油田石油开发中心举办“数显风采·智汇力量”最强女工数智赋能挑战赛,首次实现AI全流程深度参与,比赛的评委正是胜利油田自主研发的油气大模型“胜小利”。

作为国内首个规模应用的油气大模型,“胜小利”集找数据、查制度、问标准、做分析、写文章等多功能于一体,堪称基层员工的“全能助手”,目前已深度应用于油田多个生产场景。

“胜小利”的研发,源于胜利油田对油气产业数智化转型的清醒认识。“油气产业的大模型,靠拿来主义是搞不成的。”核心研发人员公绪超的话语道出关键——要

以有限算力支撑万人使用,让大模型精准识别油气专业名词、吃透油田数据。

为此,胜利油田数智化管理服务中心聚焦“管服研”职能定位,组建油气人工智能大模型研究团队,运用序列化建模技术,推进专业大模型、时序预测、多模态文档识别等技术升级,推动EPBP(中国石化勘探开发业务协同平台)、PCS(油气生产信息化平台)等数据快速接入,打造出具有胜利特色的拳头产品,为高效勘探、效益开发注入科技动能。

为让技术更好地服务生产,团队搭建“助手大厅”和“分享大厅”,打通文档自动解析、知识自主学习、知识库自动构建、权限自主管理全流程,支持用户“零代码”搭建专属大模型助手。截至目前,胜利油田40家直属单位已通过平台建立280余个应用助手、1000多个知识库,共建共享的油气人工智能

应用生态渐成规模。

自2023年上线以来,“胜小利”的应用成效显著:注册用户达1.8万人,月访问量超3万人次,日问答2000余次,每次使用可为用户节省10至30分钟工作时间,不仅在基层广泛应用,而且推广至集团公司总部。

近期,“胜小利”完成底层能力迭代升级,电脑端、石化办公端、手机APP全面接入DeepSeek。

“升级分两大核心环节,模型底座参数从320亿提升至720亿,强化专业知识理解与用户意图识别;融入DeepSeek-R1-70B模型,增强逻辑推理性能。”数智化管理服务中心副总工程师杨旭介绍,用户只需点击“深度思考”按钮,即可调用新模型获取更优质答案。

未来,胜利油田将持续深化人工智能技术研发,拓展“胜小利”的功能与应用场景,让油气大模型为油田高质量发展注入智能动力。



智能机器人助力安全高效钻井

7月25日,华东油气分公司苏北工区首套智能钻井机器人集群系统在海101井场投入使用,可实现钻台面及二层平台无人化,让钻井作业更智能、高效、安全。在司钻房内,HD7026钻井队司钻轻触操控面板,智能铁钻工便精准执行上扣、卸扣操作。二层平台上,智能操作手有条不紊地排列钻杆,避免了传统人工攀爬作业的风险。图为智能铁钻工对钻杆进行卸扣。沈志军 摄 任安平 林刚 文

江汉油田加强平台建设深挖数据价值

谢江 程济豪 张缘缘

“使用新系统后,数据不仅算得快,而且算得准。”8月1日,江汉油田涪陵页岩气公司技术中心地质所技术人员王玲玲在油田自主研发的月度开发数据处理系统上处理开发指标,仅用2小时就完成了以往3天才能干完的工作。目前,该系统已处理油田66个气藏单元超70万条数据,数据处理工作效率大幅提升。

近年来,江汉油田积极推动“数据+平台+应用”模式,围绕EPBP、EPDC(勘探开发数据中心)加强数据建设,强化PCS、ECP(中国石化勘探开发云平台)等系统应用,有效支撑油气勘探开发。

油田生产涉及油气勘探、开发

与生产等多个环节,每个环节都产生海量数据,这是油田企业不可或缺的生产要素。过去,数据往往被忽视或未能充分利用,导致其无法发挥应有的价值。

“数据收集是信息化工作的基础。”江汉油田信息中心大数据管理部副主任文小明说,“没有准确完整的数据,软件、平台开发应用就缺乏最基本的有效信息。”

该中心组织各业务域单位开展多轮次数据治理、应用需求研讨,明确了“历史数据补欠账、增量数据不欠账”的工作思路,研发数据补录跟踪软件,让数据补录进度实时掌握。同时,编制《江汉油田勘探开发数据资源目录》,梳理数据集1756个、业务数据元素1.9万个,落实数据管理责权,促进数据共享流通。

该中心坚持“把代码掌握在自己手里”,先后自主开发“物资供应超市”等9套应用系统,在中国石化上游板块首家完成油气藏月度数据处理系统升级改造,实现79项业务流程信息化。

他们自主研发的DGR3000地质图形工具软件,历经多次迭代研发与功能提升,已成为油田地质绘图的主力工具,紧密结合油气勘探开发实际,深受油田油藏地质、工程技术人员喜爱,被集团公司总部上架中国石化勘探开发云平台。

该中心研发的生产运行智能管控平台在清河采油厂应用后,生产运行效率明显提升。“生产指令直接下达至一线班站,任务执行情况实时跟踪,生产管理更加规范高效。”该厂生产指挥中心负责人李振江说。



智能巡检保障油田安全生产

江苏油田打造“视频网巡+空中飞巡+人工精巡”智能巡检新模式,在提升生产运行效率的同时,帮助操作人员对发现的隐患快速实施销项管理,为原油生产安全稳定运行筑牢根基。图为7月30日江苏油田采油二厂员工季蓉 摄 徐博信闻王禄文

(上接第一版)

一次又一次推动令人惊叹的油气突破。他认为,在认真学习前人理论的基础上,要敢于突破。当记者问到他对年轻人有什么寄语时,康玉柱思考片刻后回答:“一是要敢于创新,二是要勇于承担,两点背后都指向一点——不怕吃苦。”

永不褪色:白首犹作勘探人,仍向地心问宝藏

“十五”初期,中国石化提出“发展西部”的油气资源战略。2001年12月,中国石化成立西部新区勘探指挥部,康玉柱被聘为专家组副组长,先后主持或参与发现莫西庄油田、中1油田等8个油气田。当选中国工程院院士后,他参与多项国家“973”、重大专项等项目和论证,多年来,康玉柱始终坚持创新,

在新的征程上继续“为国找油”。

在荣誉面前,康玉柱选择谦让。2012年,西北石油局以“塔河奥陶系碳酸盐岩特大型油气田勘探与开发”成果申报国家科技进步一等奖时,作为油田主要发现者的他,主动提出不进入申报奖项名单,把荣誉让给年轻人。

此前,到美国考察时,国外石油公司两次高薪聘请他为高级顾问,他都予以谢绝:“是党和人民培养了我,我要把知识贡献给党和人民。”

白首犹作勘探人,仍向地心问宝藏。“我才90岁呢!”按照康玉柱家乡的风俗,年龄按“虚岁”算。如今,这位“准90后”每天仍然坚持思考学习,保持记录整理的习惯。从贫寒学子到地质英才,康玉柱的人生,如同沉积岩般写满奋斗的岁月,层层叠叠撑起能源安全的脊梁。

冒雨帮司机盖好防雨布

黄平华

7月30日下午,一场大雨从天而降。在重庆永川润江石油仁沱加油站,一辆小货车径直驶到罩棚下停下来。司机从驾驶室下来,对迎上来的加油站经理苏承洋说:“我这车上装了一百多件快递物品,怕被雨淋湿了,进避雨。”

这时,一阵狂风裹挟着雨点飘进来。苏承洋对司机说:“您先到营业室坐一下吧。”

司机抹了一把脸上的雨水,一脸愁容地说:“这雨看来一时半会停不了,我还要赶时间把货送到目的地呢。”

苏承洋忽然想起库房里有一块闲置的防雨布,便跑进库房拿来防雨布交给司机,说:“您用这块防雨布把车

厢盖住,就不用怕货物被淋湿了。”

司机一看,喜出望外:“这太好了!”他接过防雨布,爬上车顶铺展开来。苏承洋看到他一个人干活很吃力,便在车下配合他把雨布盖好、拉紧、绑牢。

5分钟后,小货车的车厢被防雨布覆盖得严严实实。苏承洋浑身上下湿漉漉的,分不清是汗水还是雨水。

“真谢谢您!车里的货物再也不怕被雨淋湿了,我可以放心送货了。回头我再把防雨布给您送回来。”司机感激地说。看着司机上车,苏承洋向他挥手告别:“您下雨天开车,路上要注意安全。”

走近一线