

信任是品牌成功的基石

徐 婕

品牌的价值,始于产品,成于信任。在市场竞争日趋激烈的今天,品牌已成为企业核心竞争力的重要组成部分,而构筑这份竞争力的根基,正是客户的信任。

信任来源于历久弥坚的文化传承。中国石化40多年发展历程中,“每一滴油都是承诺”的理念已深深融入品牌血脉,这种跨越时空的精神坚守,让客户在面对新能源、新业态冲击时,对中国石化品牌依然抱有深层认同。

信任来源于始终如一的品质坚守。质量是企业的生命,更是迈入更广阔市场的通行证。中国石化构建覆盖油品采购、运输、储存、销售的全链条质量管理体系,确保油品质量合格率100%。在日常消费中,大多数客户都将“品质可靠”列为首选理由。因此,对品质的极致追求才是赢得客户信任的根本。

信任来源于以人人为本的服务创新。当能源消费从功能需求转向体验需求,服务已成为品牌差异化的关键。中国石化打造爱心驿站、司机之家等特色服务场景,为户外工作者提供暖心关怀;通过数字化升级,实现“一键加油”“智能导引”等便捷服务,客户满意度持续提升。

面对市场竞争加剧、需求日趋多元、技术迭代加速的经营环境,我们只有以更高站位构建信任体系,严守质量“生命线”,把握消费新趋势,加快转型升级,不断创新服务理念,才能赢得客户长久信任,将品牌势能转化为发展动能。



石油石化装备领域 标准化合作协议签署

本报讯 记者马 玲报道:7月23日,在安徽合肥举办的石油石化装备工业标准化大会上,全国石油钻采设备和工具标准化技术委员会与中国石油和石化工业设备工业协会、中国石油学会三方签署了标准化合作协议。

该协议的签署,是三方共同为提升石油石化装备标准化水平、促进团体标准健康发展、推动石油石化装备产业高质量发展而采取的重要举措。三方将本着平等自愿、依法合规、互利共赢的原则,发挥各自优势,做好“国、行、团”三位一体标准体系建设,共同开展石油石化装备领域标准化体系研究和中长期发展规划研究、制订年度合作计划,研究确定重点标准项目、举办标准化活动,助力提升我国石油石化装备竞争力,为保障国家能源安全提供装备支撑。

江苏南通石油江海油库 航煤发货量创历史新高

本报讯 截至7月底,江苏南通石油江海油库航煤发货量较去年同期增长18.1%,创历史新高。

面对长三角地区航煤需求增长,江苏南通石油打出“智慧保供组合拳”,与中国航油江苏公司建立数据互通机制,实时监控航煤库存动态,确保库存维持高位运行,实现资源高效调配。作为长三角航空能源保供网络的重要节点,江海油库依托地域优势和智能化调配系统,通过建立24小时全天候保障机制、优化装卸流程、制定完善应急预案、开辟快速通道等措施,快速满足南通及周边城市的核心机场航煤增量需求,确保航煤供应稳定顺畅。(陈明军 王晓婷)

山西临汾石油 直分销客户量同比增长

本报讯 今年以来,山西临汾石油扎实推进市场调研、客户开发和服务提升,直分销成交客户数量同比增长9.8%,排名省公司前列。

该公司聚焦重点用油行业,动态管理客户清单,推行网格化走访和分片包干机制,压实任务指标,加强客户开发与维系。优化“站点+客户+配送”服务链,压缩响应周期,提升客户体验。依托数据分析精细描绘客户画像,提升签约转化与复购率,实现客户管理从“增量扩展”向“价值提升”转变。通过构建开发、签约、配送、服务一体化闭环体系,稳步推动直分销业务高质量增长。(董 磊)

中国石化供应商

锡安达防爆电机
与世界同进步

电话:0510-83591888 83591777
网址:http://www.xianda.com
单位:江苏锡安达防爆股份有限公司

数智赋能转型升级 加快建设智能油气田

聚焦 着力点

胜利油田打造AI“全能助手”

巴丽蓉

157秒、271秒、273秒……大屏幕上,参赛者答题时间不断刷新,与之同步显示的,还有答题正确率、个人排名,以及AI题目解析。7月23日,胜利油田石油开发中心举办“数显风采·智汇力量”最强女工数智赋能挑战赛,首次实现AI全流程深度参与,比赛的评委正是胜利油田自主研发的油气大模型“胜小利”。

作为国内首个规模应用的油气大模型,“胜小利”集找数据、查制度、问标准、做分析、写文章等多功能于一体,堪称基层员工的“全能助手”,目前已深度应用于油田多个生产场景。

“胜小利”的研发,源于胜利油田对油气产业数智化转型的清醒认知。“油气产业的大模型,靠拿来主义是搞不成的。”核心研发人员公绪超的话道出关键——要

以有限算力支撑万人使用,让大模型精准识别油气专业名词、吃透油田数据。

为此,胜利油田数智化管理服务中心聚焦“管服研”职能定位,组建油气人工智能大模型研究团队,运用序列化建模技术,推进专业大模型、时序预测、多模态文档识别等技术升级,推动EPBP(中国石化勘探开发业务协同平台)、PCS(油气生产信息化平台)等数据快速接入,打造出具有胜利特色的拳头产品,为高效勘探、效益开发注入科技动能。

为让技术更好地服务生产,团队搭建“助手大厅”和“分享大厅”,打通文档自动解析、知识自主学习、知识库自动构建、权限自主管理全流程,支持用户“零代码”搭建专属大模型助手。截至目前,胜利油田40家直属单位已通过平台建立280余个应用助手、1000多个知识库,共建共享的油气人工智能

应用生态渐成规模。

自2023年上线以来,“胜小利”的应用成效显著:注册用户达1.8万人,月访问量超3万人次,日问答2000余次,每次使用可为用户节省10至30分钟工作时间,不仅在基层广泛应用,而且推广至集团公司总部。

近期,“胜小利”完成底层能力迭代升级,电脑端、石化办公端、手机APP全面接入DeepSeek。

“升级分两大核心环节,模型底座参数从320亿提升至720亿,强化专业知识理解与用户意图识别;融入DeepSeek-R1-70B模型,增强逻辑推理性能。”数智化管理服务中心副总工程师杨旭介绍,用户只需点击“深度思考”按钮,即可调用新模型获取更优质答案。

未来,胜利油田将持续深化人工智能技术研发,拓展“胜小利”的功能与应用场景,让油气大模型为油田高质量发展注入智能动力。

江汉油田加强平台建设深挖数据价值

谢 江 程济豪 张缘缘

“使用新系统后,数据不仅算得快,而且算得准。”8月1日,江汉油田涪陵页岩气公司技术中心地质所技术人员王铃鑫在油田自主研发的月度开发数据处理系统上处理开发指标,仅用2小时就完成了以往3天才能干完的工作。目前,该系统已处理油田66个气藏单元超70万条数据,数据处理工作效率大幅提升。

近年来,江汉油田积极推动“数据+平台+应用”模式,围绕EPBP、EPDC(勘探开发数据中心)加强数据建设,强化PCS、EPCP(中国石化勘探开发云平台)等系统应用,有效支撑油气勘探开发。

油田生产涉及油气勘探、开发

与生产等多个环节,每个环节都产生海量数据,这是油田企业不可或缺的生产要素。过去,数据往往被忽视或未能充分利用,导致其无法发挥应有的价值。

“数据收集是信息化工作的基础。”江汉油田信息中心大数据管理部副主任文小明说,“没有准确完整的数据,软件、平台应用就缺乏最基本的有效信息。”

该中心组织各业务域单位开展多轮次数据治理、应用需求研讨,明确了“历史数据补欠账、增量数据不欠账”的工作思路,研发数据补录跟踪软件,让数据补录进度实时掌握。同时,编制《江汉油田勘探开发数据资源目录》,梳理数据集1756个、业务数据元素1.9万个,落实数据管理责权,促进数据共享流通。



智能巡检保障油田安全生产

江苏油田打造“视频网巡+空中飞巡+人工精巡”智能巡检新模式,在提升生产运行效率的同时,帮助操作人员对发现的隐患快速实施销项管理,为原油生产安全稳定运行筑牢根基。图为7月30日江苏油田采油二厂员工利用智能无人机对油气生产设备设施进行精细化巡检。

(上接第一版)

1990年3月,他主持部署了塔河油田第一口发现井——沙23井,在石灰岩发现油气显示,但测井单位解释为水层。康玉柱对这一结论表示怀疑,要求测井站重新处理,但结果依然是水层。

面对“测试无意义”的质疑,康玉柱坚持:“该层段油气显示明显,必须测试验证!”1990年10月22日,沙23井试获高产油气流,实现了新地区、新构造的重大突破,塔河油田由此被发现。随后,他在沙23井附近主持部署200平方公里的三维地震勘探,根据处理解释结果,部署的3口探井均获高产油气流,塔河大油田得以定型,成为我国首个古生代特大大油田。

多年来,康玉柱始终坚持创新,

一次又一次推动令人惊叹的油气突破。他认为,在认真学习前人理论的基础上,要敢于突破。当记者问到他对年轻人有什么寄语时,康玉柱思考片刻后回答:“一是要敢于创新,二是要勇于承担,两点背后都指向一点——不怕吃苦。”

永不褪色:白首犹作勘探人,仍向地心问宝藏

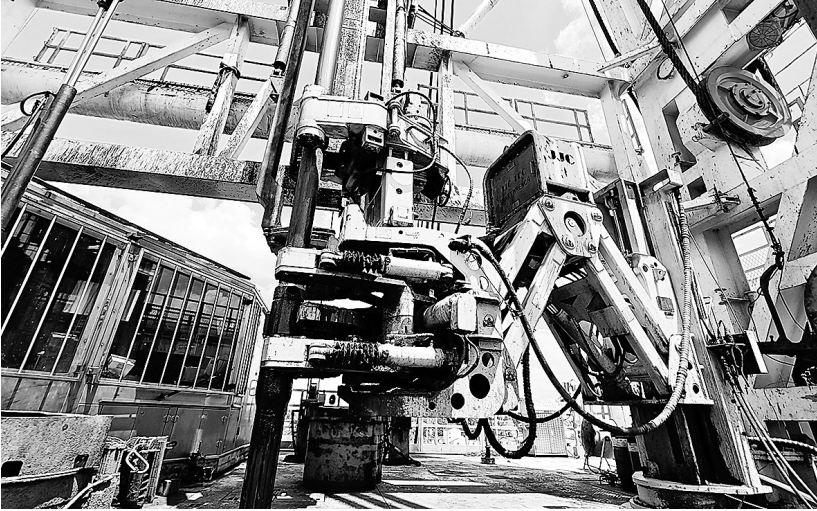
“十五”初期,中国石化提出“发展西部”的油气资源战略。2001年12月,中国石化成立西部新区勘探指挥部,康玉柱被聘为专家组副组长,先后主持或参与发现莫西庄油田、中1油田等8个油气田。当选中国工程院院士后,他参与多项国家“973”、重大专项等项目和论证,

在新的征程上继续“为国找油”。

在荣誉面前,康玉柱选择谦让。2012年,西北石油局以“塔河奥陶系碳酸盐岩特大型油气田勘探与开发”成果申报国家科技进步奖一等奖时,作为油田主要发现者的他,主动提出不进入申报奖项名单,把荣誉让给年轻人。

此前,到美国考察时,国外石油公司两次高薪聘请他为高级顾问,他都予以谢绝:“是党和人民培养了我,我要把知识贡献给党和人民。”

白首犹作勘探人,仍向地心问宝藏。“我才90岁呢!”按照康玉柱家乡的风俗,年龄按“虚岁”算。如今,这位“准90后”每天仍然坚持思考学习,保持记录整理的习惯。从贫寒学子到地质英才,康玉柱的人生,如同沉积岩般写满奋斗的岁月,层层叠叠撑起能源安全的脊梁。



智能机器人助力安全高效钻井

7月25日,华东油气分公司苏北工区首套智能钻井机器人集群系统在海101井场投入使用,可实现钻台面及二层平台无人化,让钻井作业更智能、高效、安全。在司钻房内,HD70226钻井队司钻轻触操控面板,智能铁钻工便精准执行上扣、卸扣操作。二层平台上,智能操作手有条不紊地排立钻杆,避免了传统人工攀爬作业的风险。图为智能铁钻工对钻杆进行卸扣。沈志军 摄 任安平 林 刚 文

中原油田智能化调驱设备实现“一键操控”

卢晓莉 胡财峰

7月31日,由中原油田油气储运中心自主研发的智能化调驱设备在濮城采油厂濮3-232井现场应用。当班员工轻点鼠标,50米外的设备上,上水、加药、搅拌、注入等工序精准运行起来。这套全新的自动加药、上水装置已在中原油田大面积推广应用,标志着油田调剖调驱作业迈入数智化时代。

该中心承担了东濮老区、内蒙古采油厂的调驱调剖作业。一直以来,调驱调剖作业现场施工站点面临人力成本高、安全风险高、管理难度高的“三高”难题。依据调驱方案,每个站点每天要完成6至8罐注入液的配制,人工加药量约2吨。操作人员需肩扛药剂、攀爬储罐,工鞋上沾的泥土、杂物易掉入药罐内,对药剂质量和设备运行造成影响。

针对这些痛点,中原油田组建技术攻关团队,开展调驱设备数智化研发。他们先对原有设备进行自动化改造升级,随后利用信息化技术手段,与生产指挥系统实现数字联网,构建总

控室一键操控、24小时监测的云管控模式。

技术攻关团队还安装了智能感知系统,在关键部位加装多参数传感器,实时监测盘根排量、电机温度等20项数据,当刺漏量超过预警值时,系统能在0.3秒内触发联锁停机。

同时,该设备配备了智能上料系统,可实现精准计量、智能搅拌等功能,将单罐配液时间从30分钟缩短至8分钟,配比精度大幅提升,生产运行效率提高15%。云端管控平台借助物联网技术,把分散的站点接入生产指挥系统,做到“一屏观全域、一键管流程”,使安全管控从“人防”转变为“技防”。

通过应用该设备,原来单井固定驻人值守的运行模式,优化为集中监控、周期巡检的区域化运行管理模式,可节约人工成本40%以上,施工质量和运行效率提升50%。据技术负责人陈金森介绍:“现在不仅能实现设备启停、流程切换的远程操控,而且能通过大数据分析预判设备损耗周期,维保成本降低25%。”

中原石油工程3D激光检测助力钻具检维修

魏国军 于德伟

8月1日,中原石油工程管具公司钻具检维修中心,钻杆接头标准件在3D激光轮廓传感检测装置上进行旋转扫描,红色激光束如精密探针般沿钻杆接头的螺纹游走,3个摄像头从不同方位捕捉数据,后台系统即时生成的数码云图上,每一道螺纹的磨损痕迹都以彩色清晰标注。

技术团队正在进行3D激光轮廓传感检测技术落地前的关键调试。操作台前,他们将钻杆接头标准件作为基准样本,从12个角度反复扫描,累计采集8000余组数据,逐步优化后台算法。“通过给装置‘喂’标准件,让它吃透合格件的模样,才能精准识别不合格品。”中原石油工程管具公司技术发展中心主任韩儒说,此前人工检测靠卡尺和肉眼,螺纹细微裂纹常被忽略,而3D激光装置能锁定微

米级瑕疵。

提高钻具检维修质量是减少钻具失效、提升钻井时效的重要途径。钻具螺纹检测是钻具检维修的重要内容之一,在3D激光轮廓传感检测技术应用前,主要依赖质检人员人工检验,存在漏检、误检的可能性。

为此,中原石油工程公司多次组织技术人员展开讨论,希望引进光电技术检验钻具螺纹尺寸和质量,提高钻具检维修工艺的自动化和智能化水平,让数智技术为钻具检维修赋能。

光电技术是基于3D激光轮廓传感器和工业照相机的成熟的高新技术。“通俗地说,该技术可以将物体立体信息转化为数字信息,实现高精度测量及检测。”韩儒介绍道。

下一步,该公司将全面推广3D激光轮廓传感检测技术,进一步提高钻具检维修的质量和效率,为钻具全生命周期管理提供有力支撑。

冒雨帮司机盖好防雨布

黄平华

7月30日下午,一场大雨从天而降。在重庆永川润江石油仁沱加油站,一辆小货车径直驶到罩棚下停下来。司机从驾驶室下来,对迎上来的加油站经理苏承洋说:“我这车上装了一百多件快递物品,怕被雨淋湿了,进来避避雨。”

这时,一阵狂风裹挟着雨点飘进来。苏承洋对司机说:“您先到营业室坐一下吧。”

司机抹了一把脸上的雨水,一脸愁容地说:“这雨看来一时半会停不了,我还要赶时间把货送到目的地呢。”

苏承洋忽然想起库房里有一块闲置的防雨布,便跑进库房拿来防雨布交给司机,说:“您用这块防雨布把车

厢盖住,就不用怕货物被淋湿了。”司机一看,喜出望外:“这太好了!”他接过防雨布,爬上车顶铺展开来。苏承洋看到他一个人干活很吃力,便在车下配合他把雨布盖好、拉紧、绑牢。

5分钟后,小货车的车厢被防雨布覆盖得严严实实。苏承洋浑身上下湿漉漉的,分不清是汗水还是雨水。

“真谢谢您!车里的货物再也不怕被雨淋湿了,我可以放心送货了。回头我再把防雨布给您送回来。”司机感激地说。看着司机上车,苏承洋向他挥手告别:“您下雨天开车,路上注意安全。”

走近一线