江苏石油创新“三基”工作品牌化建设，坚持高标准创建、严要求培育、示范化推广，以金牌塑品牌，持续提升“三基”成色

# 以金牌品质筑牢“三基”根基

帅文娟 戴明明

“只有反复练，才能练成真本事，没有其他途径。”

“执行‘一书两卡’，不是终点，而是强‘三基’的新起点。”

……

近日，在江苏石油“三基”工作金牌示范点典型经验推广会上，一句句基层语录展示了该公司“三基”工作的生动实践。“用基层人听得懂的语言讲‘三基’，让一线员工分享给身边的同事听。只有这样，才能将‘三基’理论转化为实际行动，使‘三基’工作更接地气、更生动、更容易被接受。”江苏石油企业管理部经理顾永康表示，“我们每半年开展一次这样的典型经验推广。”

江苏石油坚持“三基”工作品牌化建设理念，从2021年起，连续4年开展示范点选树活动，从创建到审核再到复评，从达标到示范再到“夺金”，以“标杆变标准、示范变规范”为建设路径，不断丰富“三基”工作内涵，推动基础管理工作提质升级。

### 用严培育淬炼金牌成色

2021年以来，江苏石油在“示范引领”上下功夫，制定“三基”示范点考核评价细则，全方位推动“三基”工作向纵深拓展。在连续两年评选出20个“三基”工作示范点后，2023年，江苏石油升级示范点创建方案，实行“三基”工作“达标点、示范点、金牌示范点”分层建设、逐级晋升、不合格摘牌的培育培养淘汰机制。

聚焦绿色基层创建、新能源业务转型、车生态业态拓展等关键领域，基层库站纷纷打造差异化亮点，为“夺金”之路增添筹码。宿迁石油江山大道加能站夯实网格化管理，通过定格、定人、定责、定方法、定考核，织密安全防护网。镇江石油三茅加能站通过开展自助加油业务技能培训、优化现场操作、提升客户体验感，成功打造了“客户愿意用、体验好”的服务新标杆。扬州石油立交桥加能站以7S管理体系为引擎，聚焦现场管理、员工素养和安全运行，推动管理效能持续提升。

每年年底，“三基”工作牵头部门会邀请安全、零售、易捷等专业部门人员，组成“三基”工作金牌库站评审专家组，采取“线上、线下”“现场、视频”相结合等方式，对新申报的公司“金牌示范点”进行验收，还要对上一年度“金牌示范点”进行复核。2023年以来，不仅有湖西街加能站、江山大道加能站等48座库站被授予或保持“三基工作金牌示范点”称号，更有5座加能站被撤销荣誉。

### 以高标准锻造金牌基因

2023年以来，江苏石油以回顾企业发展“十四五”规划纲要为契机，将“三基”工作示范点选树活动进一步升级，并纳入企业整体发展规划中，明确提出通过3年的系统创建，实现“三基”工作金牌示范点和示范点数量分别不低于加能站总数的5%和15%，以及油库总数的20%和30%，其余加能站、油库“三基”工作全面达标。

在“三基”工作评价体系中，金牌示范点的评选标准是在示范点基础上的升级提升，加能站与油库各有侧重。同时，每年持续挖掘“三基”工作新内涵，并根据企业转型发展、技术应用等情况动态调整评选标准，使其更具含金量和时代感。2025年，江苏石油发布第5版评选标准。

今年初，江苏石油将新能源、车生态等新业态的基础管理要求纳入“三基”评价体系，实现“三基”工作全业态覆盖。以南京石油乐山路加能站为例，该站原有员工14人，为推进多业态发展，他们鼓励员工转岗新领域，其中1人转岗至易捷咖啡，1人从事易捷养车，3人分流至综合汽服，员工月均收入较优化前增长1000多元，实现了“增业态、增收入、不增人”的目标。

### 放大金牌示范站辐射效应

“大家看，站房顶上安装了光伏板，每年发电量有3万千瓦时，大概能减少14吨二氧化碳排放。”5月27日，在江苏淮安石油楚州第一加能站，站经理刘敏热情地向前来参观的市民介绍绿色基层建设情况。2020年，销售公司下发绿色企业创建标准，各单位对照标准开展创建，经考评达标的加能站、油库被授予“绿色基层”荣誉称号。

为更好发挥“三基”工作金牌示范点的社会效应，江苏石油将“三基”金牌示范点的创新实践与公众开放日互动体验紧密结合，以“员工讲实践、群众问细节、现场验成效”的方式，实现从“墙上制度”到“身边故事”的转化，累计吸引超过5000余人次参与其中。

为进一步放大金牌示范站的辐射效应，江苏石油还组织金牌站与潜力站结对帮扶，通过云课堂共享、技能比武等方式实现精准赋能，将“三基”工作优秀管理经验全面推广。

2023年以来，全省系统内44座加能站、4座油库通过“学金牌、创金牌”竞赛实现晋级，示范点加能站不仅为“稳油”立下汗马功劳，更在发展充电、车生态等新业务上一马当先，真正形成了“以点带面、整体提升”的良性发展格局。

## 夯实服务基础 提升客户体验

徐 婕

在行业变革加速、市场竞争加剧的背景下，服务早已不是企业提供的附加环节，而是企业实现差异化竞争、赢得市场先机的重要支撑。唯有通过系统化、专业化的服务，打造独特优势，才能在存量市场中开辟新的增长空间，推动企业持续发展。

精准洞察打牢服务根基。企业需跳出“单向输出”的窠臼，主动下沉至客户中，高频捕捉消费趋势变化，借助大数据分析预判市场痛点，以“一户一策”的定制化方案打通服务堵点。例如，加能站可根据客户的需求增加咖啡供应，提供汽车美容服务，开展自驾游线路推荐等，将服务从“油品交付”延伸至“人车生活一站式服务”。

精细流程提升服务效能。构建覆盖全流程、可量化、可考核的服务操作体系，是实现服务专业化的基础。通过细化服务标准、明确职责边界、规范流程节点，让每一项服务都可追溯、有依据、有反馈。尤其在面对复杂业务场景时，标准化的流程有助于快速响应、协同作业，从而提升整体服务效率与客户满意度。

丰富手段增加服务触点。多元化的服务要体现在场景延展与模式更新中。一方面，借力数字化重塑服务流程，通过智能加油机实现“车牌识别、无感支付”功能，利用车流量监测系统动态调整油枪分配，以智慧赋能减少客户等待时间；通过自助便利店、线上积分商城等平台，构建全方位人车生态圈，让服务触角从线下延伸至高频生活场景。

深耕服务非一日之功。企业唯有不断夯实服务根基，深化服务创新，以优质服务赢得客户满意，方能在激烈竞争中立于不败之地，跑赢未来。

石化语丝

## 浙石期货综合交易平台系统上线

**本报讯** 近日，产融控股有限公司浙石期货公司宣布综合交易平台（CTP主席交易系统）成功上线并稳定运行，标志着浙石期货公司在数智化建设领域取得新突破，在全面提升运营效能的同时，为客户带来更优质服务体验。

浙石期货以“金融服务实体经济”为使命，深耕能源化工领域30载，构建起覆盖能化全产业链的期货服务体系，为中国石化企业及外部客户提供原油、燃料油、沥青、化工等19个境内能化期货品种交易，累计实现期货全品种成交额超4.8万亿元，获得交易所“优秀会员奖”“国际市场服务奖”等奖项，成为能化产业链风险对冲与价值提升的重要支撑。

为更好地服务客户，增强业务拓展能力，今年2月，浙石期货启动CTP主席项目。公司数字信息部牵头攻坚，通过精细化任务规划，仅用两个月便完成网络搭建、系统部署等一系列工作。新系统具备强大的并发处理能力，可满足日均30万笔交易需求，并构建“双系统并行+快速回滚”保障体系，确保交易稳定高效。

项目推进过程中，公司多部门协同作战。结算风控部优化监控参数，实现资金与交易风险的精准管控；交易服务部多次校验客户数据，并通过多渠道向客户宣传系统切换事项；财务部对接合作银行完成联调测试；市场部推动客户参与系统测试。各部门打破信息壁垒，围绕系统特性重构业务流程，并积累了宝贵经验。

系统上线后，交易效率与客户服务响应速度显著提升，真正实现服务效能跃升。此次CTP主席交易系统的成功上线，是公司强化数智化建设的重要成果。未来，浙石期货将继续深化数智化转型，以更先进的技术、更优质的服务，推动公司高质量发展，为客户创造更大价值。 （武 婧）

**海南巴陵新材料公司出口量大幅增长**

海南巴陵新材料公司积极拓展海外市场，不断提升出口创效能力，化工产品已远销东南亚、欧洲、南美洲、大洋洲等地区的17个国家。今年前5个月，公司累计出口量比2024年同期增长超13倍，为海南外向型经济发展注入新活力。图为5月30日，该公司操作人员对出口产品包装外观、批号及打印码进行检查。 吴淑汕 摄 邱元广 文

## 以案为鉴筑牢财务合规屏障

胡纯青 陶 梅

今年以来，共享南京分公司扬州服务部围绕全年业务质效提升目标和“三基”工作要求，建立财务风险案例库，以案为鉴，增强全员质量意识，夯实质量管理基础，不断提升会计信息质量。今年前5个月，业务核算准确率99.99987%、及时率100%。

该服务部创新实施“月度质量分析+周例会分享”机制，定期复盘通报业务风险案例库中的典型案例，剖析业务操作要点，分析新业务案例，发现财务风险点，分享特殊业务案例，为标准化处理提供参考依据，针对复杂业务制作处理手册，从源头降低业务差错率。

财务风险案例库的建立，将风险防控从“事后补救”转向“事前预防”，进一步加大了财务重大风险隐患排查力度，促进及时反馈和整改。今年以来，财务风险案例库累计发送风险隐患提示和管理建议200余条，打造了一部财务“风险地图”和“合规教科书”，推动形成“主动防控风险、严守合规底线”的良好氛围，筑牢了财务合规屏障。

## 福建石油智能稽核系统推广成效显著

**本报讯** 近日，福建石油在省公司范围内成功推广智能稽核系统。该系统基于RPA（机器人流程自动化）技术，以“稽核智能化、风控全程化、价值最大化”为目标，推动财务稽核工作向数字化转型迈出关键一步。该系统上线后，可实现单批次快速处理近3万条财务数据，稽核效率提升90%。该技术推广应用后，预计每年可节约人工耗时1800小时，在提升财务稽核准确率的同时，有效强化企业风险防控能力，为财务管理数字化转型提供了可复制、可推广的创新实践。

（张珍苗 肖 京）

为推进胜利油田丰页1-2HF井台建设、助力页岩油高效开发，胜利油田海检公司采用“超声波+射线”双检测模式，相互印证检测结果，提升缺陷检出率，确保丰页项目地面建设工程焊口零缺陷。图为5月29日，该公司检测师对丰页项目预制管道开展超声波无损检测。 于 辉 摄 高泽昕 文

## “焕新行动”助推扩销增量

孙德荣

每当夜幕降临，安徽合肥石油金寨南路加能站罩棚檐口灯光次第亮起，如温暖路标指引车辆驶入。这是该公司2025年开展“焕新行动”亮化工程的一个缩影。

年初以来，合肥石油聚焦品牌形象提升与客户消费体验优化，扎实开展加能站治破治旧“焕新行动”，通过清单化管理，项目化推进，全面擦亮服务窗口形象。截至5月底，已累计完成440余项改造任务，加能站整体面貌焕然一新，助推经营业绩稳步增长。5月，机出零售量计划完成率达105.8%，同比增长7.4%，增幅居安徽石油前列。

“焕新行动”一经部署，各县区公司闻令而动，迅速掀起全员参与、自己动手的热潮。广大员工利用工余时间，化身“加油站美容师”，积极开展防撞柱修补、老旧标识更换、加油机刷漆翻新、室内环境美化等工作。经过集中整治，各加能站标线清晰规范、门头明亮洁净、绿植生机盎然、标识统一醒目，站容站貌得到改善，客户进站体验感提升。

为确保“焕新行动”高效推进且成本可控，合肥石油创新采用“协作共建”模式。一方面，科学统筹施工安排，严格避开加油高峰时段，最大限度减少对正常经营的影响；另一方面，在物料采购上精打细算，充分利用数字化采购渠道，集中采购地面标线漆、粉刷工具、反光贴等大批物资，有效降低采购成本，实现了“花小钱办大事”。

焕新不止于“门面”，更深入安全核心区与服务细微处。各站员工动手翻新卸油区，地面标识清晰规整，设备井然有序，作业环境安全水平得到有效提升。“让客户从看得见的改变中，感受到我们服务的温度。”中央企业劳动模范、芜湖路加能站经理唐俊如说道。

从罩棚亮化到地面划线，从围墙翻新到安全区整治，一处处细节的改变，让加能站实现了“颜值”的提升。今年以来，合肥石油已经完成罩棚亮化56站次、地面破损整治47项、围墙翻新51项、地面划线113站次、罩棚网架翻新12站次。

## “典型人物命名法”引发技术攻关热

李学仁

“鹏飞套管整形法”“彦冬晃电治理法”……

近日，西北油田采油四厂一项特殊的“命名工程”引发广泛关注，这些以员工名字命名的创新技术，成为顺北油气田攻坚克难的“技术名片”。这种将个人贡献与企业创新深度绑定的做法，不仅让技术成果有了更鲜活的标识，更在大漠深处树起了一座座精神标杆。

2024年，采油四厂首次以中国石化劳动模范刘守朝的名字命名了“守朝自动取样器”。这项发明解决了高气油比油井取样难的问题。同时，油藏技术员李文亮研发的底水凝析气藏预警技术被命名为“文亮水侵预警法”，在35口井试应用后，显著延长了高产井无水采油期。

今年，命名热再度在顺北火出圈。工程技术员魏鹏飞参与创新的超深井大尺寸套管修复技术，在全国创新方法大赛获得二等奖。电力专家杨彦冬针对沙漠电网晃电难题创立的综合治理体系，彻底根治了这一困扰顺北多年的顽疾。

用发明者姓名标注科技成果，古今中外都有先例，这既是对知识创造者的礼赞，也是技术传承的独特载体。在石油行业，大庆油田的“王启民高效采油法”、塔河油田毛谦明的“三矛牌高压注脂泵”，都已成为行业技术进步的注脚。

在采油四厂党委书记罗荣看来，命名绝非简单的符号仪式，顺北油气田面临超深断控缝洞型油藏开发等世界级难题，需要无数“无名英雄”的破茧突围。截至目前，4项命名技术累计创造经济效益超亿元。

随着顺北油气田向千万吨级规模迈进，采油四厂计划将命名机制常态化。“我们将持续挖掘典型，让更多技术成果带上创造者的烙印。”罗荣表示。

据悉，该厂已建立创新成果申报评估流程，通过一系列技术的命名推广，将进一步打通从实验到实践的转化通道，也将打造一批具有鲜明特色的顺北创新品牌。

“看到同事的名字变成技术品牌，我们追赶超越的劲头更足了。”年轻技术员易龙的话道出了许多人的心声。

## 普光气田压缩机组完成4000小时保养

**本报讯** 近日，普光气田主体湿气增压工程1号增压站3台高含硫压缩机组，经过精心保养后，全部完成4000小时二保任务并顺利启机运行，为气田稳产再筑坚实基础。

为确保这3台“气动力引擎”始终保持最佳性能，该公司采气厂工程设备管理室、维护维修站与天然气产销厂普光项目部协同配合，严格按照压缩机组运行维护管理标准，精心组织此次4000小时保养工作。此次二保以拆检气阀、间隙测量、空冷保养为核心，技术团队对每台压缩机进行了全方位、无死角的“体检”，不放过任何一个细微的隐患，力求让每台机组都能以最佳性能投入到气田生产中。

在保养过程中，该公司创新采用了“轮换停机、逐台攻坚、分组接力”的高效作业模式。从保养方案的精准制定，到工具、配件的充足储备，再到人员的科学分组分工，每一个环节都经过了精心谋划。在停机开工、拆卸施工、配件更换、回装调试、启机投运等一系列关键步骤中，大家争分夺秒、日夜奋战，在确保全年产量目标不受影响的前提下，安全、高效地完成此次保养任务。

（王 媛 秦培铭 李小芳）

## 以精益促提质 以管控促增效

邱振军

近日，胜利石油工程塔里木分公司70588队召开职工精益管理推进会。井队职工围绕小设备自修、小配件修旧利废、油水精细化管理、全流程成本管控等核心议题建言献策，将精益理念转化为具体措施，从设备维修到材料复用，从流程优化到指标分解，反复讨论，推动管理增效在一线精准落地。

同时，该井队推行“考核数据日复盘、周剖析”机制，通过对比实际成本与目标指标，精准定位耗材超支、设备故障率高等问题，形成“问题识别—流程疏通—堵点打通”的闭环管理。70588队设备维修保障小组化身“设备医生”，电气技师利用专业知识修复防爆断路器，减少新设备采购成本，井队大班人员采用“电焊补坑+砂轮机打磨”工艺，1小时内让旧件重新密封可用，单此一项就节约采购费用数千元。今年1~5月，70588队修旧利废节约资金1.3万元，月均节约水费1359元。