

## 读书会

## 清单的力量

——读《清单革命》

陈巨

作为一线车间的基层管理者,难免会面临员工工作落实不到位、工作进度不及预期等情况。之前多次听说过有清单类管理工具,却一直只是处于未知和好奇中,后来读了《清单革命》这本书,终于茅塞顿开。《清单革命》帮助我在工作和生活中,以全新的视角来避免错误、提高效率。

作者阿图·葛文德通过丰富的实例和深入的分析,清晰地阐述了清单的重要性和价值。日常工作生活中,我们面临着越来越多的信息和任务,仅依靠个人的记忆和经验往往难以保证不出差错。清单作为一种简单有效的工具,可以帮助我们关键时刻依然拥有清晰的思维,确保每一个关键步骤都不被遗漏。

书中提到的医疗领域的案例让我尤为印象深刻。手术是一个极其复杂且高风险的过程,哪怕是最优秀的医生也可能因为一时疏忽而导致严重的后果。通过引入详细的手术清单,医疗团队能够有效地降低手术感染率和并发症发生率,拯救了无数生命。这让我深刻认识到,这类清单并非对专业人士能力的质疑,而是对生命的尊重和保障。

不仅是医疗行业,清单在其他各个领域都有着广泛的应用前景。在航空业,飞行员依靠清单确保飞行安全;在建筑行业,工程师凭借清单保证建筑质量。在我们的日常生活中,也可以运用清单来管理时间、安排任务,提高生活的效率和质量。在基层车间日常管理中,我也尝试过梳理车间重点工作日清单、各小组工作月清单、工作交接清单等方式,特别是梳理生产关键步骤操作清单,避免人为失误带来的隐患。

同时,作者也强调了清单的制定并非一蹴而就,而是需要不断地完善和更新。它应该是简单、明确、具有可操作性的,并且要根据实际情况进行灵活调整。此外,清单的执行也需要团队成员之间的密切合作和沟通,只有这样,才能真正发挥清单的作用。

这本书让我深刻认识到,清单不仅仅是一张纸或一份文档,更是一种思维方式和工作方法。这本书教会我如何在复杂的情况下保持冷静和专注,如何将复杂的问题分解为简单可行的步骤,如何依靠团队的力量完成任务。

在未来的工作和生活中,我将积极运用清单革命的理念,进一步制定并执行有效的清单,不断提高自己的工作效率和作品品质,同时也将这种方法分享给身边的人,让更多的人受益清单的力量。

(作者来自西南油气分公司)

《清单革命》是一本极具影响力的书,从医疗、航空等领域实例出发,阐述清单在复杂工作中的关键作用。这本书观点新颖实用,打破了常规认知,提出即使专家也需清单辅助的观点,所涉清单方法简单有效,适用于各行业,能帮助管理者优化流程、降低风险、提升团队协作。但这本书的部分内容深度欠佳,对复杂问题剖析不够,对推行清单面临的阻力和困难考量不足,在实际应用中会遇到挑战。

——豆包AI助手

《清单革命》提供了一种简单而有效的解决方案来应对现代世界的复杂性。书中通过多个领域的案例,展示了清单在确保工作顺利进行和避免重大损失中的重要性。清单不仅是一种工具,更是一种系统思考和执行保障的方式。通过实施清单,个人和组织可以提高效率、减少错误,并在复杂的环境中保持清晰的思路。书中还强调了清单需要在使用过程中不断升级和改进,以适应不断变化的环境和需求。

——Kimi智能助手

《清单革命》主要讲如何通过清单来避免错误、提高工作效率。书中将错误分为“无知之错”和“无能之错”,并强调清单在避免“无能之错”中的重要作用。清单能够指导我们持续、正确、安全地做事情,从而避免许多不必要的失误。此外,书中还介绍了清单的制作原则。这些原则使得清单不仅具有实用性,还具有灵活性和可迭代性。通过遵循这些原则,我们可以制作出符合自身需求的清单,并在使用过程中不断优化和改进。

——文小言AI助手

## 文化短波

## 校企联动探秘智慧能源

2024年12月23日至25日,安徽淮南石油开展探秘智慧能源公众开放日活动,邀请安徽理工大学安全工程、消防工程等专业150名学生走进淮南油库。学生们通过了解现代化油库油品储运收发和资源配送等业务流程、油品质量保障措施及现代化管输油库安全环保发展理念,感知石化、了解石化,“零距离”探秘绿色智慧能源。



图为淮南油库员工通过看、摸、闻等方式,向学生们讲解油品知识。 骆昱慧 摄

## 企业文化故事会

## 我们的第N次年终决算

杨晓丽 陈晨

每到年终岁尾,单据如雪片般纷至沓来,资金似流水般往来交易,系统24小时不眠不休……年终决算中,所有工作就像被按下加速键。这是财务共享人每年都要经历的一场“大考”。

目前,共享东营分公司濮阳服务部负责集团公司25家企业的境内外账务核算、报表出具等工作。在建设“国内领先、国际一流的共享服务公司”新征程上,他们全力打造技术精湛、纪律严明、英勇顽强、勇于奉献的“财务共享铁军”。

在年终决算的攻坚战中,每一个伏案的身影背后,都有着不一样的心路历程。他们之中,有人多年奋战在财务一线,见证着年终决算方式的跨越式变迁;有人与共享一起成长,在信息化、数字化转型的道路上阔步前行;有人初入职场,品尝着财务年终决算的酸甜苦辣……

## 当N=33

初心不与年俱老,奋斗永似少年时

濮阳服务部综合管理部(党群工作部)主管郑迎红,1969年出生,这是她参与的第33次年终决算。

1991年,郑迎红来到了职业生涯的第一站——中原油田钻井工程公司财务科。一支笔、一个本、一把算盘是她上岗第一天领取的全部办公用品,伴随她走过了数个年头。那时候,科室仅有一台386台式机,用于填报和打印报表数据。

郑迎红每天的必修课是跟着师傅登记各种手工账簿——红色的明细账簿、绿色的三栏账簿、蓝色的总账账簿。每到年底,大家不光要整理数不胜数的单据凭证,还要穿插着做粘贴、装订、归档、现金出纳等工作,忙活一个月,每本账簿都塞得满满当当。

“我喜欢这份有条不紊、目标明确的工作,也喜欢财务日清月结的干脆利落,但年终决算也实在是一年里最难熬的时候。”郑迎红说,“那时候,寒冷的夜晚没有空调,北风从窗缝里钻进来,忙碌时,我们根本顾不上回家吃饭,烧一壶开水、泡几碗泡面,勉强充饥御寒后,继续在昏黄的灯光下埋头整理账簿,统计报表。手脚虽然都是冰凉的,但每个人都干得热火朝天。”

很多个元旦,她都是透过办公室窗户,与不远处的小伙伴一起迎接黎明的到来。2016年,郑迎红通过竞聘来到濮阳服务部。

一晃三十几年,手工账簿时代逐渐远去。如今,每人一台电脑、两个大大的显示屏,让核算、查账越来越便利。温暖明亮的办公大厅、营养丰富的加班餐,为年终决算提供了更有力的保障。周围环境、工作方式一直在变,但为企业出好报表、核算好效益、提供精准的经营决策数据支持,却始终是她不变的心愿。

这次年终决算是郑迎红站的最后一班岗,往后她可以与家人在跨年夜里安心同吃团圆饭,而不用挂念随时要处理的紧急电话,可一想到要离开坚守多年的工作岗位,心里莫名还是涌上很多不舍,那是对这份工作深深的眷恋……此刻的她,正在抓紧当下的分分秒秒,争取散发更多的光和热。

## 当N=8

无惧风雨兼程,不负韶华破浪行

濮阳服务部境外业务部党支部书记、经理杨惊鸣,1987年出生,这是他参与的第8次年终决算。

2017年,杨惊鸣离开工作多年的采油一线,加入石化财务共享大家庭。从地质勘探型到会计核算,脱下红工衣,穿上职业装,面对全新岗位的挑战,他开启了新一轮的学习与探索。最初连借贷概念都混淆不清的他,埋头学理论、反复刷试

在年终决算的攻坚战中,共享东营分公司濮阳服务部每一个伏案的身影背后,都有着不一样的心路历程



60后郑迎红、80后杨惊鸣和00后王悦三人同框,展现财务工作发展的变迁。杨晓丽 摄



2024年12月31日,濮阳服务部门员工在办公室热火朝天奋战2024年年终决算。杨晓丽 摄

题,跟着师傅练实操,以最快速度拿下了会计师职业资格证书。

“以往年终决算期间,面对几何级增长的业务量、愈加复杂的业务类型,整个12月,几乎全员都处于‘白+黑’‘5+2’的连轴转状态。”杨惊鸣说,“最初,由于对企业经营状况不了解,我做每笔业务前都要反复琢磨、推敲、确认,工作总是难以提速,尤其是年终决算期间,更是手忙脚乱。”

八年来,得益于信息时代的迅猛发展和利好资源,共享人将重复性高、逻辑性强的业务梳理出来,探索尝试机器人人工处理,跨界学习Python、VB等编程语言,从“按键精灵”到RPA自主研发,再到目前的规模化运用,累计开发212项程序,月均节约工时3200个小时。“数智赋能、技术创新”的路子越走越宽,同事们加班的次数越来越少,工作效率越来越高,年终也越来越顺畅。

近两年,杨惊鸣再次投身到更具挑战又毫无经验可借鉴的境外财务共享版图中,带领团队扎实推进境外标准化体系建设,完成12家企业98个境外主体财务共享上线。从沙特阿拉伯到美国,濮阳共享业务服务的客户遍布5大洲的23个国家,涉及美元、欧元、英镑、迪拉姆等13个币种。当下,面对企业英文账上线后的首次年结,他们与企业密切协作,成功克服不同地域间会计制度、网络及多重时差等不确定因素影响,规范流程管控,确保账务处理及时,报表出具准确,更好地支持集团战略与企业价值创造。

风雨兼程的八年里,共享服务建设进一步一个脚印,实现了一个又一个的升级自立目标。作为亲历者和见证者,杨惊鸣倍感自豪与骄傲。未来,他将信心满怀迎接

新的挑战,将“大共享”的宏伟蓝图一步步变为美好现实。

## 当N=2

扬帆起航正当时,逐梦前行立潮头

濮阳服务部总账报表部专员王悦,2001年出生,这是她参与的第2次年终决算。2023年7月,王悦走出象牙塔,登上石化共享服务这个平台,开启了“小白冒险之路”。

刚开始接触工作时,王悦发现实际和

## 留言板

濮阳服务部综合管理部(党群工作部)主管 郑迎红:

虽然我将离开这个为之奋斗半生的岗位,但我对石化财务共享的关注与热爱丝毫不会减少。我坚信,随着科技发展,财务工作将变得更加智能高效,为企业提供更优质的服务与支持。同时,我也期待有更多的年轻人能够加入这个行业,为推动财务数智化转型发展挥洒青春汗水。

濮阳服务部境外业务部党支部书记、经理 杨惊鸣:

八载春秋,风雨兼程,我和我的团队始终在创新之路上奋力求索,共同见证了境外财务共享从蹒跚起步到展翅飞跃的华丽转变。这段旅程并不是一路坦途,从最初的摸索前行,到如今数智赋能成为新常态,每一次技术突破都让我们深感自豪,也让我们更加体会到团队协作的力量。站在新的起点上,我们还将面临更多未知的挑战,但我确定,只要心怀梦想、敢于创新,就没有什么能阻挡我们前进的脚步。

濮阳服务部总账报表部专员 王悦:

走出象牙塔,我深刻认识到理论知识与实际操作之间的差异,这一度让我陷入迷茫。但我并非孤军奋战,团队的温暖与支持,让我学会了在挑战中寻找机遇,在困境中坚韧成长。尤其是智能化的风起云涌,让我对财务共享服务的未来充满了无限憧憬。今后,我将努力提升自我,紧跟时代步伐,与团队携手共进,为推动财务业务转型发展贡献力量,共创属于我们的辉煌篇章。

## 我的团队我的家

李学仁

“走,我带你参观下咱们新建的花房,会让你‘惊掉下巴’。”1月2日,在西北油田顺北油田天然气处理厂生活基地,顺北二区高级主管王川热情邀请。

此时,室外大漠的温度降到了零下十几摄氏度,石油人都穿着棉衣上班。

而在基地生活区一角,推开一扇门,里面温度陡然升高,一股热气夹杂着淡淡草香扑鼻而来。

不大的花房分为两部分,一边摆放着乒乓球桌、台球桌、健身器材等,是石油人下班后运动的地方;另一边,则种着绿植和花草,在温暖如春的温度下,正长得起劲。

顺北油田天然气处理厂位于塔克拉玛干沙漠腹地,在极度缺乏植被和绿色的沙漠窝里,常伴石油人的只有风沙。



西北油田顺北油田天然气处理厂生活基地的花房,虽位于沙漠腹地,但处处绿意盎然。 李学仁 摄

“在沙漠里,一年四季都是单调的灰黄色,幸亏有了这个花房,让我们可以看到一点绿色了。”王川深有感触。

无独有偶,在与之相距130公里的顺北油田生产指挥中心,也有一个花房,自从建成后就成了石油人的“伊甸园”。

几年前,在顺北油田刚刚建成时,这里有一条柏油路延伸到大沙漠深处,两旁设置的草方格,联合站的装置区、生产指挥中心

## 沙漠里的花房

的三层楼,都显得生硬。走进生产指挥中心,大厅、走廊、台阶、办公室、食堂、宿舍,只有坚硬的水泥地。

“顺北周围没有绿色,我们都不知道春天啥时候来。”曾有员工这样感叹。

采油四厂向西北油田提议建设花房,很快得到了支持。

由于顺北的大沙漠确实长不了绿植,只有在室内想办法。他们把办公区中间的空地封闭起来,搭建了顶棚,把沙子置换为熟土,从外面买来绿植,用罐车拉来清水逐一浇灌。

半年后,顺北的室内花房终于成型。龙血树、鸭掌木、凤尾竹、橡皮树等,琳琅满目。还有香蕉树,上面结着一串一串的香蕉。在这些多年生绿植中间,又穿插种了小花小草,显得错落有致,相得益彰。

经过石油人的精心培育,这些绿植茁壮成长。在近似温室的环境里,它们或许以为

这里是江南,而不是风沙漫天的沙漠。

自从有了花房,石油人下班就有了好去处。花房一角是健身区,喜欢健身的石油人,在这里一边闻着花草的气息,一边走路跑步,完全不受外面风沙的影响。

绿植丛中,曲径小路,有石凳石桌,不少石油人在这里看书、聊天、下棋、打牌,显得悠闲而惬意。

每次有外人来,在见识过满眼的黄沙后,突然进入到这个绿色天地里,都会啧啧称奇,深为感动。

经过几年建设,顺北的绿色越来越多。联合站道路两旁的梭梭树逐年长大,在夏天,像是一条绿色的围脖。道路两旁的草方格里,由于偶尔的雨水浇灌,一些芦苇探出头来,成了大漠中的“防沙君子”。

而这两个生活基地的温室花房,则成了石油人最好的精神寄托。

“现在,我们在大漠里一年四季都能拥有春天。”看着这些冬天仍在盛开的绿色植物,王川的脸上露出了灿烂笑容。