

## 用“满意”服务 树立行业标杆

梁 静

12月6日,安徽省现代省情调查研究中心发布2024年度“服务行业居民满意度调查”结果,安徽石油连续7年荣获省服务行业“金口碑奖”。该公司以“居民满意”的服务树立起行业标杆,其背后蕴含的成功之道,值得深入探究与借鉴。

服务标准的全面升级是关键。在客户需求多元化的当下,企业需要从服务流程、服务态度、服务环境等多维度重塑标准。近年来,销售企业规范员工的每一个服务动作、每一句服务用语,从车辆引导、加油操作到收银送别,均有严格细致的操作标准,赢得了客户好评。

创新转型是保持竞争力的强大动力。随着科技发展消费市场转变,企业要勇于突破传统业务的局限,积极引入人工智能客服等前沿科技,实现即时响应、精准服务;拓展新兴业务领域,从单一的能源服务转向综合能源服务,为客户提供多元化体验。通过一系列创新举措,使服务供给满足市场需求,为服务行业的创新发展注入源源不断的动力。



## 湖南石油 启动第十二届年货节

本报讯 12月18日,湖南石油第十二届年货节启动会暨品鉴会在长沙举行。品鉴会现场摆放年货商品,开展品鉴试吃、幸运抽奖、直播等活动。

此届年货节精选近千款商品,开展会员直降、会员爆款、超值整箱购、购物送加油金、充值送礼等优惠活动。湖南石油通过紧盯年货选品、要货备货、门店打造、全员营销等重要环节,将全省1670多座易捷便利店打造成民生便利店,助力2024年完美收官和2025年开门红。

(肖 志)

## 浙江石油 12座爱心驿站获评“最美驿站”

本报讯 日前,浙江省总工会发布2024年浙江省“最美驿站”建设上榜名单,浙江石油12座加能站爱心驿站上榜。

近年来,浙江石油积极履行央企责任,科学选点布局,不断拓宽爱心驿站覆盖面,推进爱心驿站旗舰店选点建设,按照“7+X”标准配备设施,因地制宜开展特色延伸服务,将爱心驿站打造成为群众办好事的“民心工程”和关心新业态劳动者的“暖心工程”。截至目前,已累计建成爱心驿站536座、旗舰店21座,基本形成覆盖全省各市区和城市主干道的公益服务网络。

(舒志国 练金燕)

## 沧州炼化 改造聚合釜设备提效降本

本报讯 今年以来,沧州炼化对聚丙烯装置聚合釜进行优化改造,保证了装置安全稳定高负荷运行。目前,聚丙烯装置单釜产量从110袋提升至125袋以上,单釜反应时间从5.5小时降低至3.5小时,提质增效成效明显。

聚合釜作为聚丙烯装置的关键设备,其安全稳定运行影响企业节能降耗、提质增效。由于原有聚合釜最长运行时间已超20年,生产效率大幅下降。对此,沧州炼化通过前期调研、深入分析,研究制定了聚合釜更新方案,对反应效率偏低的5台聚合釜进行更换。同时,对聚合釜进行整改清理,通过优化循环水冷却系统、设备维护保养等措施,提升聚合釜换热能力。

(张 婷)

## 洛阳石化 首车正丁烷液化石油气出厂

本报讯 近日,洛阳石化首车25吨正丁烷液化石油气顺利出厂。

正丁烷液化石油气是液化石油气的细分产品。今年以来,洛阳石化以市场为导向,以客户为中心,在液化石油气产品细分上狠下功夫,将市场创效较好的正丁烷液化石油气单独收储;协调相关单位提前做好该产品市场开发、价格结算等工作;利用新建装车设施,通过公路运输实现对外销售,提升产品创效能力。

(李 睿 吴 飞)

中国石化供应商

锡安达防爆电机  
与世界同进步

电话:0510-83591888 83591777  
网址:http://www.xianda.com  
单位:江苏锡安达防爆股份有限公司

## 牢记嘱托 感恩奋进 创新发展 打造一流

# 湖南石化实施一体优化挖潜增效

吨化工产品完全加工费用较年度指标降低16.76%,开发化工新产品14个

本报讯 记者彭展报道:今年以来,湖南石化深化一体化改革发展,坚持优化增效、市场争效、创新提效、降本创效“四个聚焦”,扎实落实化工业务挖潜增效措施。1月至11月,该公司实施化工业务48项挖潜增效重点任务,吨化工产品完全加工费用较年度指标降低16.76%。加大化工新产品开发力度,开发新产品、新牌号14个,产销量超过10万吨。

该公司成立扭亏脱困工作专班,在化工事业部的指导下,明确具体工作任务和重点措施,逐项分解到

各职能部门和基层单位,每周跟踪、每月考核,在月度经济活动分析会上进行讲评,促进各项措施落实落地。

聚焦优化增效,狠抓全产品链协同。该公司按照“事前算赢、先算后干、过程跟踪”的原则,形成“日平衡、周测算、旬决策、月分析”的生产经营决策机制,对全产品链强化效益测算。坚持价值导向优化排产,紧盯市场需求与产品效益,完善计划排产一体化测算模型,灵活调整产销计划,实现产品低库存运作,减少跌价风

险。统筹优化原料互供,坚持整体效益最大化原则,发挥一体化改革优势,优化内部物料资源利用,打通水运柴油组分、脱固油浆输送流程,创效明显。

聚焦市场争效,狠抓拓市扩销。该公司坚持做大出口,进一步优化出口工作机制,控制接单节奏,规范客户渠道,溶聚丁苯橡胶成功进入欧洲两国市场,热塑橡胶SEPS(氢化苯乙烯/异戊二烯共聚物)首次进入越南市场。1月至11月,该公司化工自销产品出口超过3.81万吨,同比增长28%,为装置

负荷提升及后续新装置投产夯实基础。针对产能提升、市场需求不足的情形,稳定直销老客户渠道,定制化拓展新客户,提高市场占有率,主要化工产品开工率大幅提升,高出市场同行开工率20多个百分点。

聚焦创新提效,狠抓新装置运行。该公司着力开稳调优60万吨/年己内酰胺产业链搬迁与升级转型项目新装置,提升技术经济指标。集中力量确保己内酰胺新区全线投产,装置主要技术经济指标基本达到设计值,其中两项关键指标合成氨综合耗能、

己内酰胺联合装置耗能比搬迁前老装置分别下降23%和12%,聚酰胺实现满产满销。

聚焦降本创效,狠抓全口径成本管控。该公司成立12个无边界成本组,按照12个大类进行分类管控,细化措施近500条,抓好周跟踪、月讲评,形成计划制订、措施落实、跟踪考评、改进提升的闭环管理,化工板块大幅降本减费。系统梳理生产辅助操作、劳务装卸、产品包装转运等外包业务现状,形成外包转自干业务可行性一览表,推动外包业务降本。

## 西北油田“大运行”模式 推动产能建设提速提效

本报讯 今年以来,西北油田实施“大运行”生产模式,推动产能建设提速、提质、增效。前11个月,超额投产新井,新井产量同比增加9万吨,新井手续办理周期、上钻周期、建井周期连续3年缩短,钻机动用率达到96%,创历史最优水平。

“油田‘大运行’模式就是要通过强化生产计划管理、细化节点要素管理、优化运行模式等,精准把握储量、产能、产量态势,及时调整运行对策,实现高效、均衡运行。”西北油田副总经理程晓军说,“好比一辆巨型大卡升级了‘高精尖’的驾驶舱,就能根据生产形势变化,提前调整行驶策略,始终保持正确、高效、安全的行驶状态。”

今年以来,油田“大运行”生产模式进一步完善了“要素、计划、例会、预警、考核”五项机制,编制了要素管理流程图及责任清单,修订了生产运行量化考核体系,全年生产运行计划完成率在98%以上,增强了生产计划

的科学性和实效性。

在油气开发上,他们加强地质研究,提升油藏认识水平,前11个月部署新井同比增长25口,井位有效率由67%提升至90%,确保了井位充足。在钻井工程上,强化设计源头把控,钻井过程监控、工艺体系同步优化,完井周期进一步缩短。在生产运行上,加强运行态势分析,及时调整运行对策,有效弥补老井递减造成的产量缺口。

另外,该油田优选井场,利用井工厂、异型井场、井场利旧、井队设备瘦身等多种手段,解决了涉耕、涉林新井征地难题,保障了新井快速投产。通过优化井场面积、推广钢木基础、井场修旧利废等措施,前11个月实现新井钻前投资压降10%。

“我们始终坚持‘超前运行、均衡运行’理念,统筹各单位各部门保持均衡高效的生产运行节奏,推动井位、手续、方案、钻前等关键节点作业全面提速。”该油田副总工程师罗辉说。

(张俊何 昶)

## 镇海炼化首次自主完成 电力系统抗晃电试验

本报讯 12月18日,镇海炼化成功完成中国石化首次自主开展的电力系统抗晃电试验,增强了炼化企业电力系统可靠性,为减少电气原因导致的非计划停工提供了实践范例。

晃电即电网在遭遇台风、暴雨、冰冻等恶劣天气或设备故障、操作失误等情况下发生的电压瞬间大幅度下降和短时停电现象。在日常生活中,晃电可能导致灯光闪烁、电脑重启等问题,甚至损坏家用电器。在炼化企业生产中,晃电是导致非计划停工的主要原因之一,也是行业内长期存在的技术难题。

针对这一难题,今年以来,镇海炼化电气核心技术创新工作室开展

多轮技术攻关。他们结合继电保护特性和设备运行原理,创新性地将传统的残压切换方式升级为快速切换模式,成功将电源切换时间从1秒缩短至0.1秒。同时,根据生产工艺条件,为电动机设置了分时段再启动功能。

此次抗晃电试验在镇海基地二期新建装置进行,试验过程中所有晃电均未造成装置联锁停车,充分验证了抗晃电技术的有效性。此次试验还精准获取了电网故障短路大电流冲击下的暂态稳定和电动机再启动特性数据,为电力系统稳定分析与定值计算提供了参考数据。

(谭雨齐)

## 中原油田超额完成 年度绿氢生产任务

本报讯 12月5日,随着一辆氢气长管拖车驶出厂区,中原油田油气加工技术服务中心绿氢产量达180.2吨,并实现全部销售。至此,中原油田完成年度180吨绿氢生产及销售任务。截至12月20日,生产绿氢186.6吨。

为确保安全生产,该油田年初就制订该中心全年应急演练计划,常态化开展异常事件分析会,引导员工进行风险经历共享和事故案例学习,提高应急处理能力。该中心开展“人人争当安全吹哨员”活动,通过及时评比表彰,开展正向激励,增强全员安全意识,及时整改隐患。

为确保高效生产,该中心结合生产实际,将绿氢月度生产任务指标分解到各班组,定期召开生产分析会,组织技术、生产、管理等部门人员参加,结合光伏发电量和各时段电价,制订灵活生产计划,确保在电价较低时段增加产量,有效控制绿电制绿氢的生产成本。该中心开展班组流动红旗评比活动,有效调动员工工作积极性,保障生产任务圆满完成。

为确保产品质量,该中心严格落实值班干部带班制度,加强质量管理,对每辆槽车内的氢气进行纯度化验,保证外销氢气纯度在99.999%以上。

(杨静丽 杨岭敏)



11月,中科炼化完成各类产品、原料装卸车2717辆次,合计7.66万吨。该公司加强各作业环节衔接,提高了装卸效率,确保了产品快速销售,前11个月完成各类产品、原料装卸车超2万辆次。图为该公司汽车装卸站台产品装卸现场。

林江海 摄



### 中安联合成功开发三元共聚聚乙烯新品

12月12日,中安联合聚乙烯装置顺利转产PE-LF1815产品,标志着公司首款三元共聚聚乙烯新品研发成功。该产品具有高强度、抗穿刺性能卓越等特性,在FFS(自动成型灌封袋)膜、缠绕膜等领域应用广泛,属于高端煤化工产品,有助于提升市场竞争力。图为12月16日该产品包装下线现场。

赵天奇 摄



## 驻苏企业4项成果获评企业管理现代化创新成果

本报讯 12月16日,江苏省企业管理现代化创新成果审定委员会发布第三十一届创新成果,中石化碳科公司、共享南京分公司、南化公司有4项成果分别获评一等成果和二等成果。

中石化碳科公司《石化企业基于“科技、数字、资本”三大核心能力的碳

资源战略管理》、共享南京分公司《基于全球商务服务(GBS)理念的大型国企一体化运营管理》获评一等成果。南化公司《化工企业基于新型经营责任制的设备保运管理》、共享南京分公司《基于石化电商的一站式智能物流集成服务平台建设》获评二等成果。

第三十一届创新成果涉及企业管理众多领域,反映了各类企业在培育世界一流、攻克关键技术、解决复杂系统、发展新质生产力、大力培养产业工匠劳模队伍等方面取得的新经验、新成果,共评出特等成果6项、一等成果75项、二等成果126项。(叶迎春)

通过源头管控、安全贮存、变废为宝,提升了固体废物综合利用率

## 河南油田应用清洁生产技术实现“点废成金”

本报讯 记者常焕芳 通讯员庞先斌 陈涛报道:12月17日,河南油田采油厂一双河联合站污水管理岗员工于丽丽给油泥砂用标准化吨桶封装,称重后,在集团公司环境保护信息系统里填好信息,并把系统生成的二维码贴在桶上。“贴上二维码,这些油泥砂就有了‘身份证’,它们的产生时间、重量和来源就清楚了。”于丽丽介绍,借助信息化手段,河南油田油泥砂从产生、转运到处置,实现了全流程透明化管理。

作为集团公司“无废企业”建设试点单位,河南油田按照“减量化、资源化、无害化”原则,在固体废物产生、贮

存、处置全过程,全面应用清洁生产技术,达到“点废成金”、守护环境的目的。

源头管控是守护环境的关键。河南油田本着“能减则减”的原则,应用环保围堰、井下泄油器、酸化残液不返排技术等,前11个月固体废物产生量同比减少。

安全贮存固体废物是门“大学问”。河南油田坚持应分尽分原则,探索应用标准化吨桶分装固体废物,并运用信息化手段对固体废物赋予“身份信息”二维码,实现固体废物收集、转运、处置的信息化管控。

变废为宝需要技术创新。河南油

田坚持资源利用最大化原则,推广应用含油污泥调剖技术、木质素高温封窜治理技术、“预处理+絮凝+气浮+过滤”技术等,实现油泥砂、废弃木质素残渣等的资源化利用。同时,采取“预处理+间接热解”工艺,把处理后达标的含油污泥尾料用于制砖或其他建材领域。今年以来,河南油田固体废物综合利用率达96%,优于集团公司标准。

“守护环境是我们的责任。我们将探索应用更多先进的清洁生产技术,全面提升‘点废成金’效果。”河南油田健康安全环保管理部负责人孙为民表示。

## “怀疑哥”把好了最后一道质量关

林胜胜 时志国

“刘清和敢于怀疑生产厂家的图纸,不相信签字确认的参数,重新测量钢丝绳套发现差错,为公司挽回直接经济损失近2万元。”12月10日,在中原油田工程塔里木分公司西北工区物资保障中心早会上,该中心党支部书记刘雪礼宣布道。

12月5日,该中心物资计划员刘清和接到80106钻井队上报的需要采购两根防喷器移动装置吊装钢丝绳套的计划后,立即与某石油设备生产厂家取得联系,要求图纸电子版。

80106钻井队收到图纸后,在图纸上签字确认,报送到公司。

刘清和接到确认图纸后,没有轻

率地通知生产厂家按图纸加工钢丝绳套,而是拿着图纸和尺子,去库房认真测量了钢丝绳套尺寸,结果发现钢丝绳套浇注索节销孔的实际直径是100毫米,而图纸上是70毫米。

“实际尺寸与图纸上的数据差得太多!”刘清和立即打电话通知这个厂家派人来新疆测绘图纸,以免发生差错。该厂家以从内地到新疆路途遥远为由,拒绝承接这项紧急加工任务。

刘清和向中心领导汇报后,又与签订有供应合同的另一家公司取得联系。该公司立即派驻在新疆轮台的技术人员来到基地现场测绘图纸。

“刘清和测量的尺寸是准确的!”装备服务方技术员小吴现场测量后,对刘清和认真负责的工作态度表示钦

佩。

“非常感谢刘清和为我们队节约了生产成本!”80106钻井队平台经理苗健说。两根钢丝绳套加工周期至少需要20天,若不是刘清和及时发现尺寸有误纠正过来,重新加工会延长生产厂家交货周期,该队因此停工必将造成数百万元的经济损失。

这一消息传开,大伙儿都佩服地称刘清和为“怀疑哥”,他也乐意大家这么称呼他。他说:“物资计划员必须把好物资采购的最后一道质量关。”

### 走近一线