

# 志愿服务照亮美好生活

## 2022—2023年度中国石化优秀志愿服务组织(项目)展示

编者按:为深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,积极培育和践行社会主义核心价值观,发挥好先进典型的示范带动作用,更好履行国有企业社会责任,近日,集团公司党组决定,授予胜利油田老年服务管理中心暖光志愿服务队等10个组织(项目)“中国石化优秀志愿服务组织(项目)”称号。本版推出专题,展示这些组织(项目)的先进经验,敬请关注。

### 胜利油田老年服务管理中心暖光志愿服务队

**——组织简介——**  
暖光志愿服务队下设45支志愿小分队,注册志愿者4500余人,主要为胜利油田17.3万名老同志提供服务,为6800多名重病、孤寡、失能、高龄、特困等特殊老年人提供亲情陪伴、生活代购、心理疏导等志愿服务。



暖光志愿服务队入户开展志愿服务,关心老人生活情况。  
赵光平 摄

### 西南石油局“心气”志愿服务队

**——组织简介——**  
“心气”志愿服务队以西南石油局“心气”文化命名,于2021年2月整合公司22支基层志愿服务队后成立,目前在四川省志愿服务队注册志愿者1470余人,主要针对企业驻社区和乡村振兴帮扶点常态化开展各种志愿服务。



“心气”志愿者和社区老人共度重阳节。  
江飞亚 摄

### 燕山石化消防中心青年志愿者服务队

**——组织简介——**  
燕山石化消防中心青年志愿者服务队成立于2011年,现有队员115名,主要在北京市及周边地区开展各类抢险救灾、应急救援、消防知识宣教、消防技能培训等志愿服务工作。



燕山石化消防中心青年志愿者服务队在辽宁盘锦防洪排涝救灾现场集结。  
化国宇 摄

### 中国石化志愿服务队新星分队

**——组织简介——**  
中国石化志愿服务队新星分队成立于2021年3月,注册成员321人,主要面向社会公众进行“热氢风光”新能源专业知识科普,围绕推动中国石化新能源品牌建设等开展常态化志愿服务。



新星分队志愿者为2023年世界地热大会嘉宾介绍中国石化清洁能源综合利用沙盘。  
贺宇慧 摄

### 石化机械钢管分公司“心连心”志愿服务队

**——组织简介——**  
石化机械钢管分公司“心连心”志愿服务队成立于1997年,目前已推广至石化机械公司,成为一个起源于荆州,壮大到武汉的青年志愿服务品牌。现有注册志愿者168人,主要针对企业驻地全国文明城市创建、驻地社区和长江大保护等内容开展常态化志愿服务。



“心连心”志愿服务队在长江边执勤,清理杂物,捡拾垃圾,宣讲洁水护水知识,守护长江母亲河。  
蔡繁 摄

## 温暖之光照亮他人

**刘茜 李国华**  
“唱支山歌给党听,我把党来比母亲……”11月3日,山东省东营市运河小区的养老院内传出阵阵歌声。每周周日,胜利油田暖光志愿服务队都会来到养老院为老人包饺子、唱红歌、陪老人唠家常。  
“服务队成立之初就把服务方向瞄准社区特殊老年群体,正如我们的队名一样,温暖,照亮他人,传播正能量。”暖光志愿服务队队长杜全芳说。  
暖光志愿服务队隶属胜利油田老年服务管理中心,主要服务于胜利油田17.3万名老石油群体以及辖区内的部分社区老年群体,他们常态化开展红白喜事、纠纷调解、扶危救难、

反诈宣传等志愿服务工作,提升油田离退休人员获得感、幸福感、安全感。  
围绕胜利油田高质量发展所需,暖光志愿服务队树立“后方稳则前线胜,家庭安则阵线齐”的服务理念。2022年以来,他们把服务拓展延伸到“西部三厂”“外部创效”员工家属,与员工家庭建立常态化服务联系,在“真困难、真帮助”中解除了员工的后顾之忧,让坚守一线的干部职工安心,也让身在家中的家属暖心。  
暖光志愿服务队在服务企业发展的同时,也积极参与社会公益服务,组织志愿者积极参与义务巡逻、禁毒踏查等社区治理实践,成为地方平安社区、平安家园建设的骨干力量。

## “心气”志愿服务情暖巴蜀

**黎平 刘川德**  
10月9日,重庆市永川区中路街道的社区活动室里,中国石化公益标识高高悬挂,老人们欢声笑语,气氛欢乐祥和。来自西南石油局采气四厂的“心气”志愿者们,和老人们围坐一堂,包饺子、唠家常,度过了一个愉快的重阳节。  
11月初,一场“为生命接力,为青春喝彩”的献血活动在西南石油局科研办公基地举行。近100名“心气”志愿者登记、筛查、采血,用滴滴热血诠释了青春的责任。  
在西南石油局的各个工区,每逢元旦、春节、五四青年节、儿童节和重阳节等节日,都可以看到活跃的红装志愿者们。他们有个共同的名字——“心气”志愿服务队。  
“心气”志愿服务队以西南石油局“心气”文化命名,整合了公司22支基层志愿服务队。通过一体化管理,他们针对企业驻社区和乡村振兴帮扶点,常态化开展关爱留守儿童和孤寡老人、无偿献血、资助助学、油气知识科普等服务,为融洽企地关系,展示中国石化“党”和人民好企业“形象发挥了重要作用。”  
三年来,“心气”志愿服务队帮扶困难群众、关爱孤寡老人和留守儿童数千人;向四川省未成年人保护基金会捐款110余万元;600余人次参与无偿献血,累计献血近20万毫升。该志愿服务队先后荣获“四川省未成年人保护基金会爱心单位”“四川省十佳志愿服务组织”等称号,志愿者孟尧被评为四川省首批岗位学雷锋标兵。

## “火焰蓝”结伴“志愿红”

**支晓晖**  
日前,在“提高救援技能,勇担时代使命”2024年中国石化专职消防队伍竞赛中,燕山石化消防中心青年志愿者服务队获得团体第三的好成绩。  
近年来,在各项应急救援和志愿服务中,该服务队迅速响应,火速出击,始终冲锋在最前线,多次高质量完成关键任务,以实际行动履行了保障人民生命财产安全和企业生产安全的神圣职责和使命,为地区与企业高质量发展保驾护航。2023年,该服务队荣获“北京市青年突击队”称号。  
2022年8月,辽宁省盘锦市绕阳河北岸柳四联段堤坝出现溃口,严重威胁附近地区人民

的生命安全。接到任务后,该服务队连夜火速前往,连续22天鏖战,参与排涝628小时,累计排水238.45万立方米,圆满完成防汛排涝救灾任务。在2023年7月“23·7”特大暴雨洪涝灾害中,累计完成排水、抢险、救援等任务18次,排水46175立方米,为人民群众托起“生命之舟”,筑起一道道“橙色堤坝”。  
2022年,该服务队赴北京冬奥会、冬残奥会期间竞赛场馆现场驻勤工作,组织制定雪车雪橇中心氢能车辆冷藏系统保障、延庆四座氢气加注站及氢能车辆加注保障等5个专项处置方案,开展日常检查、维护保养50次,负责场馆液氮(制冷剂)系统的状态检查、隐患排查和险情处置,圆满完成了赛事保障任务,被评为中国石化服务保障北京冬奥会工作先进集体。

## “新星”闪耀志愿之光

**姜俊花**  
11月3日,由中国石化科协主办,新耀公司联合中国科技馆、石油勘探开发研究院、中国经济出版社等单位共同承办的院士科普讲堂暨纪念李四光先生135周年诞辰活动在国科技馆顺利举办。此次科普活动吸引了300余名现场观众、3万余名线上观众参与。新星分队选派24名青年志愿者,团结协作、密切配合,以高质量志愿服务保障了科普活动的顺利开展。  
自成立以来,新星分队持续践行社会主义核心价值观,弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神,奋勇担当,实干笃行,展示了蓬勃向上的石化青年形象。服务保障集团公司重要活动。新星分队在2023年世界地热大会期间,团结协作、主动作为,

为、来自全球54个国家1400余名嘉宾开展研讨交流提供了高质量的志愿服务,助力打造了“中国石化地热产业高光时刻”。  
创新推动中国石化新能源品牌建设。2022年7月至11月,新星分队精选48名青年志愿者精心服务“拥抱双碳 共赢未来”地热科普公益课,提供专业讲解服务,累计服务观众超过40万人次,展示了中国石化践行绿色发展理念、服务保障民生的负责任央企良好形象。  
践行为民服务宗旨。新星分队认真贯彻落实集团公司关于志愿服务工作部署,结合新能源主业发展实际,发布9期科普视频,面向社会公众开展“热氢风光”新能源专业知识科普。定期开展公益植树、供暖保供等丰富多彩的志愿活动,参加志愿服务的人数累计达700人次,较好展示了中国石化新能源领域志愿者的良好形象。

## 微光成炬 温暖前行

**孙海涛 董冀**  
近日,在荆州段长江边码头作业区,5名头戴安全帽、身穿红色志愿服的志愿者,正专注地捡拾着树叶、垃圾。他们是石化机械钢管分公司“心连心”志愿服务队的成员,正以实际行动为长江美丽画卷添彩。  
为深入推进长江大保护,“心连心”志愿服务队开展了一系列绿色行动。他们对码头开展“微检修”规范化整治,及时补绿长江系列服务,累计清扫长江江岸面积4000余平方米,栽种60株树苗。  
他们积极承担社会责任,关爱特殊群体。自2000年以来,他们与荆州市私立孤

儿教养院建立了“手拉手”关系。每逢雷锋月、六一儿童节,志愿者们都会前往福利院看望孩子们,送上大米、油、文具用品和衣物等物资,陪孩子们聊天、做游戏。截至目前,他们已捐赠衣物300余件、鞋子100余双、书629本,文具336套及体育用品53套。  
“心连心”志愿服务队致力于为社会、企业、员工群众及周边社区居民提供多元化的志愿服务。他们开展“学雷锋”活动,为小区居民维修家用小电器、测量血压、理发,上门服务孤寡老人服务。截至目前,已累计帮扶困难群众286人次,关爱孤寡老人369人次。同时,他们还开展无偿献血活动,652人次累计无偿献血19.5万毫升。

### 茂名石化“护水爱民”志愿服务项目

**——项目简介——**  
该项目是茂名石化“爱绿油城”为民服务中的重要项目,由公司精神文明建设委员会于2000年命名开展活动。目前在广东省志愿者联合会注册志愿者300余人,主要负责走进下乡、帮扶农渔民、扶困助学、环境保护等志愿服务。  
该项目设立于2012年7月,目前注册志愿者230余人。项目立足辽宁蛇岛老铁山国家级自然保护区,先后开展秋季候鸟巡护、野生动物救护、守护凤河、东方白鹳基地清理、公众开放日暨生态环境保护志愿活动,为候鸟迁徙、生态保护贡献力量,同时开展科普教育,加强了周围群众对野生动物救护、生态保护的理解。  
大连院青年志愿服务分队志愿者(右)在大连蛇岛老铁山管护林员一同拆除非法围网。  
雷波 摄

## 志愿红 24 载护水爱民

本报记者 张亚坤 通讯员 梁迎鑫  
又“稻”一年好时节。11月3日,在广东省茂名市新坡镇合水村村民刘姨家的稻田旁,茂名石化“护水爱民”志愿服务队的志愿者们在田间忙碌,收割、脱粒、装袋……“气”呼成,蓝天白云下,志愿红与稻穗黄相互交织,绘就一幅丰收盛景图。看着金灿灿的稻谷尽收囊中,刘姨笑颜满满。  
蜿蜒曲折的茂名工业引水渠途经70多个自然村。自2000年以来,茂名石化坚持开展“护水爱民”志愿服务项目,发挥工业引水渠流域优势,在确保安全生产用水的同时,科学调配水量,满足水渠沿线5万多亩农田灌溉用水,农忙时还帮助农家缺少劳动力的村民下田插秧、抢收稻谷。  
志愿服务定期到水果沿线的村庄、学校开展普法宣传,坚持送教上门,关爱留守儿童。儿童留守儿童家庭变故,心灵受到创伤,成绩一落千丈。志愿者们了解情况后,隔三岔五上门陪伴,并通过电话沟通交流,引导她自信坚强。一次次守护,一点点关爱,使20多名受助儿童健康成长。  
茂名石化将广东省教育基地——化工净化水装置作为平台,运用“直播平台+现场体验+科普视频+净水DIY”的形式,开展环境科普教育,这也是“护水爱民”志愿服务项目的重要内容之一。近3年,他们组织了上百场环境科普活动,在30多万名公众心中播下了绿色环保的种子。

### 天津石化“情暖一线建设者,青助南港新征程”志愿服务项目

**——项目简介——**  
该项目是天津石化针对国家“十四五”重点工程——天津南港乙烯项目现场建设任务重、施工人数众多、民生需求大等特点,坚持开展的常态化志愿服务项目。项目注册志愿者170余人,在南港乙烯项目现场设立志愿服务基地,健全完善了各项管理制度,确保了志愿服务3年来有序高效运行。  
该项目设立于2018年,有20余名骨干,以广虹、青卫等进博会场馆周边的8个加油站为重点点位,着眼进博会期间服务需求增大的实际,组织开展能源保供、安防巡查、道路指引、进博宣传等服务。  
进博会期间,上海石油志愿者在广虹加油站服务外宾。  
缪玉杰 摄

## 南港乙烯建设现场的暖流

**朱智博 祁晓娟**  
11月5日一大早,天津石化的青年志愿者就来到天津南港乙烯项目志愿服务基地,手脚落地地搞好各项服务,为进博会建设者们提供暖心服务。  
自天津南港乙烯项目开工建设以来,天津石化站在尊重建设者、服务建设者、感谢建设者的角度,在项目现场设立服务基地,定期开展“情暖一线建设者 青助南港新征程”系列志愿服务活动。服务团队由170余名志愿者组成,三年来,为建设者提供理发、拍照、手机贴膜、衣物缝补等服务活动40余项,累计服务6000人次,为建设者节省时间、提供方便的同时,表达了天津石化对建设者的感谢与尊重。  
在志愿服务过程中,出于志愿者们意料的是,衣物缝补项目竟然最受欢迎。一问原因得知,由于现场施工量大,很多施工员工工装磨损严重,再加上没有多余的备用工装,所以他们对工装格外珍视。  
为此,天津石化团委开展“我为南港捐工装”活动,面向公司员工发布倡议,得到大家踊跃支持,累计捐款近万件工装。志愿者们将工装清洗、消毒、分类打包,最后运送到项目建设现场,发放到建设者手中。  
在工装鞋帽的一递一送之间,温暖流淌在志愿者和建设者之间。此起彼伏的“谢谢”声,让志愿者们感到一切付出都是值得的。

### 上海石油“微笑四叶草”进博服务项目

**——项目简介——**  
该项目设立于2018年,有20余名骨干,以广虹、青卫等进博会场馆周边的8个加油站为重点点位,着眼进博会期间服务需求增大的实际,组织开展能源保供、安防巡查、道路指引、进博宣传等服务。  
进博会期间,志愿者24小时驻展展馆周边重点加能站,面带微笑,热情咨询,还是加油站服务。无论是询问路线、旅游咨询,还是加油服务,他们总是耐心解答并提供服务,忙碌的身影穿梭在加能站岛岛之间。  
安全保障工作是重中之重。进博会期间,他们主动担负协助保障加能站安全运营的责任,全程值守,参与加能站专项应急演练,接受安全专业培训与考核,学习心肺复苏、AED设备使用等急救知识,提升规范服务、设备操作、应急处置能力,确保进博会期间加能站安全管理到位。  
此外,志愿者们积极贡献智慧,策划打造广虹进博会主题站、青卫绿水青山主题站,改造升级加能站形象,并参与推动加能站、换电站、光伏绿电等项目落地,为进博会提供绿色低碳的能源支持。

## 传递热情的“微笑四叶草”

**缪玉杰**  
11月5日至10日,第七届中国国际进口博览会将在上海举行。上海石油“微笑四叶草”志愿服务队的队员们忙碌起来,前往重点加能站驻点值守,全力服务来自世界各地的宾客,为进博会的顺利进行提供保障支持。  
上海石油“微笑四叶草”进博服务项目立足于服务保障中国国际进口博览会,截至目前,已服务七届进博会。多年来,“微笑四叶草”用专业、细致、严谨的态度协助做好进博会能源保供、安全保障、现场服务等工作,为进博会的顺利召开贡献力量与智慧。  
“微笑四叶草”名字源于进博会主场馆的四叶草造型,寓意着志愿者们如同幸运之草,为每名参展人员和游客带来温暖与帮助。进博

### 浙江石油宁波“爱在培智”公益项目

**——项目简介——**  
该项目是浙江宁波石油于2013年与宁波市奉化区培智学校结对共建项目时创建的,目前共有162名志愿者。多年来,志愿者们用爱陪伴了5届近40个班的特殊孩子,赢得了社会各界广泛赞誉,成为最具社会影响力的公益项目。  
宁波市奉化区培智学校是一所特殊教育学校,目前共有70余名学生。特殊教育发展是一个长期努力的过程,需要社会更多关注。  
宁波石油与该校结缘始于2013年。  
多年来,他们聚焦实践探索,五感激发,亲力亲为,参与推动加能站、换电站、光伏绿电等项目落地,为进博会提供绿色低碳的能源支持。  
林玲 戴姣丹  
“阿姨,见到你太好了!我把新学的曲子弹给你听。”11月1日,浙江石油宁波“爱在培智”公益项目的音乐课堂如约送到宁波市奉化区培智学校,学生小乐(化名)兴奋地扑到志愿者们怀里。“你真好!进步很大哟!”浙江宁波石油志愿者蒋梦茹向女孩竖起大拇指。  
“爱在培智”一做就是十多年,而且还得这么用心,特别不容易,非常感谢中国石化的志愿者们!接下来,我们也会一同把“爱在培智”延续下去。”该校校长陈春玉表示。  
截至目前,宁波石油的志愿者们用爱陪伴了该校5届近40个班的特殊孩子,让孩子们感受到来自社会的温暖。

## 公益助学在“浙”里开花

**林玲 戴姣丹**  
园、户外音乐会等各类丰富多彩的活动,搭建起了志愿者们和孩子们互动的平台。  
2022年,双方在牵手十年之际,举行“爱在培智”公益品牌共建签约仪式,并正式揭牌成“爱在培智”公益品牌。宁波石油成为全市首家与培智学校、学生小乐(化名)兴奋地扑到志愿者们怀里。“你真好!进步很大哟!”浙江宁波石油志愿者蒋梦茹向女孩竖起大拇指。  
“爱在培智”一做就是十多年,而且还得这么用心,特别不容易,非常感谢中国石化的志愿者们!接下来,我们也会一同把“爱在培智”延续下去。”该校校长陈春玉表示。  
截至目前,宁波石油的志愿者们用爱陪伴了该校5届近40个班的特殊孩子,让孩子们感受到来自社会的温暖。

### 大连院青年志愿服务分队石化青年志愿服务助力地方生态环保低碳发展项目

**——项目简介——**  
该项目设立于2012年7月,目前注册志愿者230余人。项目立足辽宁蛇岛老铁山国家级自然保护区,先后开展秋季候鸟巡护、野生动物救护、守护凤河、东方白鹳基地清理、公众开放日暨生态环境保护志愿活动,为候鸟迁徙、生态保护贡献力量,同时开展科普教育,加强了周围群众对野生动物救护、生态保护的理解。  
大连院青年志愿服务分队在大连蛇岛老铁山管护林员一同拆除非法围网。  
雷波 摄

## 爱鸟护鸟守护生物多样性

**郭小圣 王博 陈高升**  
11月3日,大连院青年志愿服务分队在辽宁蛇岛老铁山国家级自然保护区开展2024年秋季护鸟志愿服务。志愿者们开展巡护、清除捕鸟网,救助受伤鸟类,开展爱鸟护鸟宣传。  
蛇岛老铁山位于辽宁大连市旅顺口区西部,是重要的候鸟栖息地。为助力生态文明建设,保护生态环境,志愿服务分队常态化开展蛇岛老铁山候鸟迁徙巡护、东方白鹳保护、伤害救护等志愿服务活动,牵头带动周边多家单位共同开展“守护凤河”志愿活动,以实际行动保护生物多样性,形成良好生态效应和社会效益。  
除此之外,他们还常态化开展“植此青绿、再立新功”主题植树活动,近三年累计为旅顺口区植树500余棵。  
为传播绿色环保知识,他们定期举办公众开放日活动,累计邀请驻地政府、企业、学校等千余人来院参观,科普清洁能源技术,在孩子们心中种下石化志愿服务种子。依托此次活动,大连院被授予“旅顺口区青少年科普教育实践基地”称号。