

百姓茶座

日习笃行 心绘万象

黄春泽

生活,是本无字之书,每日翻开新的一页,便是一次新的学习。

在部队的日子里,我学会了坚韧不拔、勇往直前,这些品质一直伴随着我,成为我前进的动力。自部队归来,我深知不能停止前进的脚步,坚持每日学习,不断丰富自己,充实生活。

我会仔细研究设备看板,了解每一个设备的运行原理和操作流程,在我心中逐渐构建了一个与业务息息相关的知识网络。我也会关注全厂的流程走向,从原材料入库到成品出库,每一个环节都牵动着我的心弦。

网络练兵是我日常学习的一部分。通过在线学习平台,我能够接触到更多的知识和信息,拓宽视野。此外,我还坚持练习通用HSE练习题,不仅锻炼了思维能力,也强化了安全意识。

除了专业知识的学习,我还抽出时间练习写作与绘画。写作是我表达内心情感的一种方式。通过文字,我能够将自己的所思所感记录下来,留下生活的印记。绘画则是我放松心情的手段,每当拿起画笔,便仿佛进入了一个全新的世界,可以尽情挥洒想象力和创造力。

做家务也是我生活中不可或缺的一部分。看似琐碎,却是我培养耐心和细心的重要方式。打扫房间、整理物品,不仅让家居环境整洁舒适,也让我在忙碌中找到了片刻的宁静。

生活之韵,在于日习笃行,心绘万象。当坚持学习成为习惯时,我不仅充实了知识和技能,也提升了综合素质。这让我在这个充满机遇和挑战的时代里,努力成为更好的自己。

## 留住客户是王道

从车主需求出发,用心为他们办实事、解难题,越来越多的车主因为他的服务选择到这里充电。

徐 婕

“直播间的家人们,现在是10点45分,再过15分钟就到充电优惠时间了,每度只要0.45元,趁着还有空车位,大家赶紧来……”在抖音直播间,张海强热情地向粉丝介绍304莫干山公路服务站充电站优惠活动和现场充电情况。每次直播,张海强都会和粉丝聊聊充电注意事项、电车使用心得及如何省钱,氛围轻松愉悦。

虽然今年3月才开始尝试做直播,但因为为人风趣、真诚,张海强受到湖州市德清县众多电动汽车车主的喜欢,直播间每次在线人数都有上百人,粉丝数更是突破了2000。

张海强是浙江湖州石油任达加能站站长,已经54岁了,工作热情依然很高。

304莫干山公路服务站充电站位于德清县莫干山公路服务站内,是一座全自助充电站。因为离任达加能站近,张海强便成了该充电站的管理员。由于地理位置偏、车流量小,刚开业时站内充电桩利用率低,充电量小。

张海强在做好充电设备日常清洁维护的基础上,主攻引流。他利用空余时间到周边停车场、工厂、村庄等做调研,了解车主习惯,主动添加车主微信,短短一周时间就建立了200多人的电动车车主微信群。

他每天会在群里发送充电相关注意事项、如何充电能保护电池等科普内容,也会及时告知充电站站的优惠活动,帮助客户算好经济账。张海强坚持每天去充电站进行抖音直播,赢得了一大拨粉丝关注。

王师傅是一位货拉拉司机,年纪大了不喜欢用智能手机,因为石化易电需要实名认证,他十分排斥。张海强默默关注着王师傅,找准时机为他送上门水和餐巾纸,介绍站内充电的便利性和安全性。见对方态度有点缓和,在征得同意后,张海强帮王师傅注册并示范如何操作。“确实挺方便的。”经过张海强的演示,王师傅欣然接受了石化易电。

引来客户是基础,留住客户是王道。为了留住客户,张海强自掏腰包采购水、方便面、火腿肠等赠送给前来充电的客户,还提供免费代订午餐服务,让很多车主成了这里的忠实客户,并口碑相传带来了一大拨新客户。

“抢”客户也是张海强留住客户的一个方式。“我这是正当竞争,让客户自己分析自己决定。”当大家调侃他抢客户有一套时,张海强言语里满是自豪。304莫干山公路服务站充电站周边还有几个充电站,张海强有一时间就去其他场站转悠转悠,和在那充电的车主唠家常,并从价格、品质、服务、保障等多维度为客户分析,让客户感受到304充电站的优势。熟悉后,他便邀请客户进群,将周边场站的客户变成自己的客户。

刘师傅是名出租车司机,张海强试着沟通了几次,对方都爱答不理。一次,一个大姐走进场站问有没有出租车,说她着急去高铁站。张海强想起刚看到刘师傅的车正停在一家快餐店外,便电话联系刘师傅。为了让刘师傅好好吃顿饭,他自己开车把大姐送到了快餐店。这小小的举动打动了刘师傅,当天傍晚,刘师傅就开车过来充电,不仅成了这里的忠实客户,还介绍了很多新朋友。

在张海强的努力下,304站业绩快速提升,7月充电总量达到11.9万千瓦时,比2月增长了29.7倍,8月单枪日均充电量已经超过258千瓦时,站内自助售卖机销售金额全省第二,成了德清片区充电站经营的佼佼者。

(作者来自浙江石油)

曹 俊

塔克拉玛干沙漠上,早穿皮袄午穿纱。7月12日早上,鲜亮的太阳已挂上了TP358H井场高耸的钻塔,一夜清凉还没退去。

在宿舍区通往井场的土路上,西北油田工程院钻完井所副所长孙伟光和驻井做技术支持的钻井助理工程师党志刚并非前行。孙伟光昨晚刚到现场,边走边嘱咐党志刚工作要点。可小党一边应着,一边踢路上的小石块,走一步踢一颗。

“石块惹你了?”小党心不在焉的劲儿让孙伟光有些撮火:现在这年轻人,啥时候能成熟。

“我看它不顺眼。”小党嬉笑着,仍在踢。

TP358H井场部署的是从式井,今天施工的是第一口井。所谓从式井是在油层丰富构造复杂的探明地区,紧挨着打一排井,快速求产。一排排从式井,在油藏埋深较浅的油田并不罕见,可在西北油田动辄就超9000米的井深里,这才第二次打,而这两次都是由党志刚负责的。

钻遇到志留系石英砂岩,这是公认的“磨刀石”。这次作业油田上下非常重视,孙伟光也提前赶到现场。

井况复杂,孙伟光总觉得党志刚太年轻,万一有个闪失呢?眼瞅着他一副吊儿郎当的样子,孙伟光就更不放心了。

3年前,5个研究生毕业进所。从繁华都

市来到寂寥沙漠,新鲜劲儿一过,他们难免有些失落,可唯有党志刚一副没心没肺的样儿,一天到晚哼唱“阳光彩虹小白马”,显得幼稚可笑,就得了个外号“小白马”。也许是因为南疆基地轮台盛产又白又甜的白杏,转头就被叫成了“小白杏”,钻井队不少人竟叫他“白工”。

孙伟光脸一沉:“我看你不顺眼,今天领导要来。”

小党随口接道:“来呗。”

这是要抬杠啊。一起走着的钻井平台经理杨江辉连忙劝:“孙所孙所,党工您还不放心?”

打了20多年井的老杨,竟是小党的“死忠粉”。

小党在队上,老杨如影随形;小党不在队上,一天恨不得打过去8个电话。队上的人暗地里叫他“跟屁虫”。

唉,谁让现在的井一打就是超深大位移。人家能设计好轨道,引着钻头在地层里到处钻,钻到复杂地层还能绕过去。过去谁听说过这些?队上有专门搞测控的,可关键环节或突发异常都得党志刚来决定。小党说自己读研究生时学的测控,在井队获得这么高的地位,是沾了新专业的光。

老杨记得,去年打跃进3-3XC井,是小党熬了几个通宵改设计,才绕过了破碎层。否则,一旦发生漏失,损失可就大了。跃进3-

3XC井并创下了亚洲超深层油气藏水平位移最大纪录。党工这本事,不服行吗?

说话间,三人来到控制室,满屋子清一色40岁往上的精壮汉子,都是井队的头头脑脑。钻井是个高风险活儿,没几年经验积累,坐不到这个房间。

小党在几台显示器旁坐下,连上自己的电脑。有人给孙伟光搬了把椅子放在小党旁。

屋内静极了,偶尔听见压低的轻咳。小党一会儿皱起了眉头,一动不动地盯着数据;一会儿又急速地滚动鼠标,再把筛选出的数据复制放进一个软件里计算。然后,和孙伟光比画着什么。大家看得云里雾里。

最后,小党发话了:钻时变长,轨迹不稳,井斜出现,已经到了志留系石英砂岩地层,钻头和旋转导向工具可能都有磨损。“起钻,更换井下工具吧。”

“都听明白了吧?连夜整。”老杨立刻起身调兵遣将,他对小党的决定深信不疑。

孙伟光打手机通报情况,却又心存疑虑——钻速态势下降,可数据变化并不明显。

600多根钻杆,光一上一下就得两天。这两天,小党像没事人一样,吃午饭时,孙伟光看见他还玩起了游戏,心下有点气。“也不想想,如果误判,一趟钻就扔30多万元。”他忍不住呛儿他,“你这心可真大!”

第三天傍晚,换过工具,重新开始钻进,钻速虽然不快,但有变快趋势,井斜稳住了。

小白杏都不是一个色,评价人咋能都靠一个标准呢?

# 阳光彩虹“小白杏”

图1

图2

## 在阅读中成长

阅读可以拓宽视野、丰盈人生,亦可让人在工作实践中学以致用、接续奋斗。企业在员工中开展各类读书活动,营造有温度、有内涵、有书香、有品位的读书氛围,增进员工间彼此了解,激发大家对知识的渴望。

图1:8月9日,中原油田采油气工程服务中心组织开展女职工读书交流活动。 孙博 摄

图2:近日,浙江嘉兴石油开展“清风南湖 书香美好”主题活动,图为员工在桐乡西浜加能站清风书屋集体阅读交流。 陆秋艳 摄

# “共享员工”在奉献中收获快乐

只要联队人手紧张,哪怕是在家休息,他也随叫随到,成为联队的“及时雨”。

陈为国 王帝文

“王师傅,明天你休息不?如果休息的话,替我个班可以不?我父亲的心脏病又犯了,明天我带他到医院检查一下。”8月3日,河南油田油服中心修井108联队员工小王给所在联队的老师傅王文艺打电话。

“明天我休息,你放心带你老人看病,我替你上班。”王文艺爽快地答应。

今年53岁的王文艺是修井108联队作业一班的班长,他还有一个特殊的身份——修井108联队的“共享员工”。

在工作中,王文艺总是身先士卒,脏活儿累活儿抢着干,为班员树立了榜样。在他的带动下,作业一班4名员工的凝聚力和战斗力空前高涨。去年,该班工时达到21300多个,高于其他9个班组,成为名副其实的“王牌班”。

王文艺把工作当成一种享受。“我

这个人闲不住,一有活儿就兴奋,一干活儿就高兴,活儿一干完就开心。”王文艺说,工作不仅让他实现了价值,为企业创造了效益,更获得了快乐。除了圆满完成本班生产任务,在休息时间里,他还经常给联队干部打电话,询问联队有没有活儿,其他班组人手不够。只要哪个班组人员紧张,哪怕是在家休息,他也会二话不说,第一个顶上去。为此,他被修井108联队的干部称为“共享员工”。

今年1月,在家休息的王文艺听说作业二班人手少,负责的双H9-165井施工进度受到影响。他便主动请缨去帮忙。当时该井溢流大,王文艺带着挖排污沟、铺塑料薄膜、收污水……一个班下来,他抬了60多根油管、100多根抽油杆,保证了双H9-165井顺利测井,让作业二班的员工啧啧赞叹。

按规定,王文艺每个月有10天的

只休息两三天,其他休息时间都到别的班组当“共享员工”了。因为家离单位近,只要联队人手紧张,他都随叫随到,成为联队的“及时雨”。

在王文艺的心中,当“共享员工”并不意味着只管干活儿,工作质量和标准也不能随便降低。今年2月,王文艺到作业三班顶班上岗。该班在双405井进行检泵作业时,他要求作业三班员工加快作业进度,及时完成试压作业,避免长工期造成不必要的特车费用。同时,他严把施工质量关,坚持做好现场标准化和安全巡回检查,发现问题立即整改,保证了安全生产。该联队队长吴建波说:“王文艺当‘共享员工’,绝不含糊。”

今年二季度,王文艺共到其他班组顶岗11次,完成工时220个。加上他平常的工时,王文艺完成工时1600多个,居油田工中榜首。

(作者来自河南油田)

这与志留系钻井情况大致相符。

孙伟光长长舒了一口气。在大家兴高采烈地讨论时,回头看小党,咋趴桌上睡着了?

孙伟光脸色难看了:“这小子,昨晚游戏玩疯了?”

老杨压低了声音,有几分央求地说:“孙所,让他睡会儿吧。井上一出事,党工就失眠,掉头发。这两晚上,都在折腾钻后的轨迹呢。”

孙伟光一愣,这小子,道道真不少,原来平时的满不在乎都是在减压呀。

孙伟光若有所思。钻一口井动辄上亿元的投资,10多个专业协调,数不清的工程难题,都靠大家各自为战硬撑起来。可自己很少去问大家是怎么撑的,撑得难不难、累不累。在所里,小党这些小子辈,谁没挨过他的训。自己一心想让他们成才,说是为他们好,可最后还是按照自己的标准去评价,所谓的好更像是苛责。

不知为什么,孙伟光想起了那个“小白杏”的绰号。轮台小白杏经过几场春天的风沙,便从青涩到金黄,成熟得很快。最甜的就是那些被阳光晒成一面红一面黄的杏子。是呀,小白杏都不是一个色,评价人咋能都靠一个标准呢?

很快,天完全黑下来,屋子里空调凉了。孙伟光脱下外套,轻轻盖在小党身上。

(作者来自西北油田)

## 好家风

## 多了一百元

刘玉鹏

母亲是胜利油田一名普普通通的家属,一辈子没有做过惊天动地的事。但有一件小事,却彰显出母亲的可贵品质,并为我们这些做儿女的树立了榜样。

那是1987年初冬,我刚刚上高中。一天下午,母亲兴冲冲地拿着一个信封回家,上边赫然写着400多元的数字,原来是企业给家属发钱了。母亲把信封打开,把钱散落在桌子上,全是崭新的十元钞票。一家人围坐在桌子旁,仿佛看着一顿丰盛的大餐。

“儿子,快数一数!”母亲把这个差事交给我。我认真地数着,心里美滋滋的。数完给母亲报账:“多了100元。”我担心别是数错了,又认真数了一遍,的确比信封上的数字多出了100元。一家人都陷入了沉默。100元在当时不是个小数目,我在学校一个月的伙食费不过十几元,这相当于我半年的吃喝。

“得马上把钱还回去!”母亲的决定掷地有声。

那一刻,我对母亲有了新的认识。在我的认知里,母亲是个典型的“财迷”。平时舍不得吃舍不得穿,到市场买菜,为了一两分钱也会跟菜贩子计较半天。仔细想想,这也难怪,当时我和姐姐都在上学,指望靠父亲每月100多元的工资实在有些捉襟见肘。母亲身体不好,下不了田,只能干些轻快活儿。有的家属一年能挣1000元,母亲不过挣四五百元。何况,老家还有两位老人需要赡养。

“马上得给人家还回去,要不人家该着急了!”一边说着,母亲一边急急转身出了门。看着母亲远去的背影,母亲的形象在我们心中顿时高大了。

(作者来自胜利油田)



贵州贵阳石油白云分公司员工参观黔西苗族蜡染基地,积极帮助推荐和销售蜡染制品,传播蜡染文化,受到苗族乡亲的一致好评。

夏冬梅 摄