

## 牢记嘱托 感恩奋进 创新发展 打造一流

为扎实推进补短板强弱项工作,湖南长沙石油针对宁乡公司存在问题专门成立督导帮扶小组,通过50天的蹲点帮扶,宁乡公司的综合考核排名稳步上升

# “开方”解难 帮扶激活基层“最末梢”

刘金玉

“宁乡公司5月份的油品、易捷商品任务完成率、毛利等多项指标逆袭成为长沙石油第二,成功摆脱了长年考核垫底的困境。这得益于蹲点帮扶小组为期50天的精准帮扶。”6月17日,在湖南长沙石油5月份经营活动分析会上,宁乡公司经理张江分享经验。

3月,为扎实推进补短板强弱项工作,长沙石油针对宁乡公司员工队伍斗志不高、经营管理基础薄弱、考核指标排名靠后的问题,专门成立蹲点督导帮扶小组。通过50天的蹲点帮扶,宁乡公司的综合考核排名稳步上升,基本达到了“立正气塑队伍、强管理优经营、控风险提效能”的目的。

### “一对一”帮扶,增强了信心

人是干好工作的关键,而思想是

行动的先导。3月初,帮扶小组到达宁乡公司后,组织开展公司管理团队、公司机关全体员工、加能站站长等多层面的调研座谈会,并召开“发扬斗争精神,共谋宁乡公司发展”专题组织生活会。

同时,针对宁乡公司机关人员年龄偏大、文化水平偏低、工作积极性不高的现状,帮扶组采取“一对一”谈心的形式,了解员工实际想法与需求,“一人一策”进行帮扶。如经营岗的老员工刘敏不知道如何制作经营分析数据图表,帮扶组成员手把手耐心教,并分享自己的经营分析模板。通过近一周的一对一辅导,刘敏的数据图表制作水平已能满足日常工作需求。对于每名员工的实际想法与需求,帮扶组不仅帮助他们寻求解决方法,更从思想上鼓励他们,让他们走出舒适区。这不仅让全员统一了思想,明确了方向,也极大鼓舞了全员士气,营造出“思想向上看,工

作向前看”的氛围。

### “一站站”画像,学到了实招

如何提升销量,宁乡公司44个站点是关键。帮扶小组用近30天时间对44个站点“分区域、分路线、分类别”进行地毯式全覆盖巡查调研及“画像”。

通过现场观察、访谈、查看记录台账、检查信息系统等方式,帮扶小组全面掌握分析加能站经营现状、管理水平、站长履职能力、加能站提质增效潜力等四个方面,并逐一进行“画像”,整理形成宁乡公司加能站画像册。

为给每个站找到提升能效与管理水平的关键点,帮扶组经过集体研究分析,对加能站进行评估分级,并汇总形成宁乡公司加能站分类评级汇总表。如位于市区宁横公路关键位置的横市二站存在油价增量潜力,目前有柴油直降优惠,创效较为明显。

该站站长协调沟通表达能力较强,团队引领作用突出,帮扶小组建议将该站变更为24小时站点,员工数量增加至6人,预计增量汽油3吨/天;龙凤山加能站属国道站点,由于位置受限,仅能对周边居民进行日常保供,帮扶小组建议申请机出配送,外出开发春耕秋收客户……

“如此详细的经营管理建议,成为我们提升经营管理水平的宝典。”张江说道。

### “一严到底”的基调,提升了效能

“岗位要靠能力水平获取。”这是机关岗位双选时定下的基调。

针对宁乡公司机关部门责权不清、工作质效不高、队伍活力不足等问题,帮扶小组根据公司最新下发的公司管理团队岗位职责分工要求,集中发力,对相近业务进行融合,加快形成大综合、大监督、大零售格局。

对内容相近、工作量不饱和的岗位进行合并,建立一岗多能、互为A/B岗的模式,并制作了宁乡公司机关岗位职责分工调整建议表,重点解决机关分工不合理、岗位职责不明确、工作沟通机制未建立等痛点。

在帮扶小组的助力下,宁乡公司打通竞聘通道,所有岗位符合条件的人员都可以参加竞聘,并明确加能站员工也可以竞聘机关岗。这极大地激发了队伍活力,也进一步提升了公司团队管理效能。同时,开展直营站综合员公开招聘工作,以经营管理数据、理论实操成绩说话,“能上能下”,健全晋级与退出机制,进一步激发了基层加能站的创效活力,提升了加能站工作效能。

此外,为确保帮扶效果,帮扶小组还将持续紧盯问题整改执行情况,督促工作落到实处,“一对一”带、“手把手”教,逐项销号,形成闭环管理,全面助推宁乡公司工作上台阶。

中沙(天津)石化将国内职业健康安全法律法规与股东方的OMS运营管理体系有效结合,立足全员,聚焦重点,切实加强职业健康管理

## 以人为本 筑牢职业健康安全防线

边俊杰 刘津梅 杨梦婷

“这次比赛让我认识到健康是基础,安全是保障,有了健康和平安,才能更好地工作和生活。”王冬阳是中沙(天津)石化乙烯车间的一名操作工,在参加“OMS运营管理体系EHSS(安全、环保、健康、安保)管理维度执行落地”专项劳动竞赛获得佳绩后深有感触。

中沙(天津)石化始终坚持“以人为本,诚信求实,员工与企业共成长”的经营理念,将国内职业健康安全法律法规与股东方的OMS运营管理体系有效结合,立足全员,聚焦重点,切实加强职业健康管理,全面筑牢职业安全防线。中沙(天津)石化先后获得国家级“安全生产一级标准化企业”“天津市健康企业”等荣誉称号,今年又入选国家卫健委第三批健康企业建设优秀案例。

### 上好制度安全“锁”

中沙(天津)石化始终坚持将员工健康与安全放在首位,通过制度化、规范化管理,提高生产装置本质安全水平,有效防止职业病发生。在生产装置中建立泄漏检测点,对危害作业实施密闭工艺系统、密闭采样、密闭装车等自动化生产措施,大幅减少泄漏排放和员工暴露风险。在应急设施方面,对固定式报警仪、喷淋/洗眼器、空气呼吸器、便携式硫化氢报警仪等进行全面升级,并建立完善的检查和维护保养制度。在个人防护装备方面,配备阻燃防静电工作服、防护面具、耳塞、耳罩等安全防护用品。此外,他们还在公共场所设置自动体外除颤仪(AED)等医疗应急设备,提升急救快速响应能力。

### 把牢员工健康“关”

“经过4周的治疗,我的血压和血糖已经平稳降到正常值,现在基本不用服药了,真是太感谢您了。”5月中旬,中沙(天津)石化健康管理中心内,一名员工在健康回访中激

动地对医生说。

2021年11月25日,中沙(天津)石化成立了健康管理中心。中心建立全员健康档案,实施“一对一”个性化、精准化服务。他们通过分析员工的年度体检报告、体能测试数据,并结合员工膳食、运动习惯、个人或家族健康史及精神压力等信息,对员工进行健康打分,划分出重点监护人群,并建立健康监管档案;对健康重点关注员工每周进行面对面健康回访,帮助员工及时认识并应对目前存在的健康问题。这些措施不仅显著提升了员工的健康水平,而且改善了员工的日常生活习惯。

### 织密文化防护“网”

4月30日,中沙(天津)石化一季度职业病防治知识培训如期开展。培训邀请了本地三级医院的主任医师,就职业病的危害因素、种类及防治知识进行系统讲解,全面提升员工对职业病的认识。

“职防周”期间,中沙(天津)石化精选宣教素材,制成宣传专刊,在员工中开展广泛宣传。企业主要领导干部深入装置现场参加BBS(行为安全观察)活动,对作业中涉及的安全管控、人员安全防护措施、作业过程人员的安全行为进行观察点评,强化员工对“安全无小事”理念的认同。各装置开展空气呼吸器佩戴、消防器材运动会等竞赛,有效提升员工安全操作技能。

此外,该公司每年还开展“健康达人”以及“五好家庭”评选,“安康杯”等竞赛活动,全面提升员工安全素养;开办女职工普法学习班、员工大讲堂等,构建起和谐、平等、信任、包容的人文环境,将企业打造成彼此尊重、和谐温馨、相互信任、平等包容的“大家庭”,织密职业病防护安全文化网。

## 共建健康企业



近期,海南持续高温,为了让项目建设员工保持良好的工作状态,缓解疲劳与燥热,海南炼化工会开展了“捧来一碗白玉香”高温送清凉活动,为员工送去清凉消暑饮品。图为6月16日,现场员工饮用消暑饮品。

孙一诺 摄 邱元广 文



### 情系三农 “石化红”助力三夏

西北石油局驻新疆柯坪县盖孜力克托万巴格勒村工作队与村两委组织志愿服务突击队,以孤寡老人、残疾人家庭等为重点帮扶对象,帮助联系协调联合收割机,安排统一收割,组织三轮车拉麦到家,确保了结对困难群众抢收、抢收、抢运小麦颗粒归仓。图为近日,西北石油局驻村工作队帮助农民收割小麦。 田昆 摄



## 员工诉求件件有回音

董军

“好消息!用车问题解决了!没想到这么快,作业部领导真给力。”6月16日,江汉油田采服中心井下作业部SY131队党支部书记胡奎激动地告知同事。

5月份以来,SY131队作业部井井增多。“作业部能不能协调一下,把我们这台双排座更换成工程车?”6月10日,胡奎把这难题迫在眉睫的诉求上报到了作业部。

为迅速有效解决生产一线诉求,该部对所有用车施工区域、出勤时间、行车路线、夜班用车情况、车辆性能等进行梳理后,统筹调配,安排SY131队双排座和SY133队工程车错峰配合使用,提高车辆使用效率,确保了生产急需用车。

“对生产一线的各项合理诉求,我们都安排专人落实并回复,立行立改,确保件件有回音,以实际行动快速解决相关问题。”该部工会主席徐军军说。

入夏后,气温不断升高,员工下

班后冲凉频次增加。员工反映试油作业区公寓洗澡无置物篮,香皂、洗发水只能放在地上的情况。该部迅速联系施工队加装置物篮。“置物篮使用方便,非常实用。”该部133队员工姚齐对此给出了满意评价。

该部党总支每月都认真收集整理“员工诉求上报清单”,逐条落实责任人,细化措施、跟踪落实。截至目前,共收集各类诉求36条,其中生产运行、安全管理等34条已得到圆满解决,2条正在解决中。

## 山海相约“牵手” 科教安全同行

谷成林

“老师,让我来回答!”“老师,您一定要再来!”6月5日,湖南省张家界市桑植县贺龙中学的教室里,“科研先锋进校园”活动正在进行,安全工程研究院应急室窦晓晓博士向孩子们介绍着仿生科技的应用内容。

丰富多彩的动物世界激发了孩子们浓厚的兴趣,动物各式各样的应急保护行为更是引得孩子们连连惊叹。以此为切入点,窦晓晓生动讲解

了日常生活中火灾、燃气泄漏及爆炸、溺水、中毒等危险来临时正确的应对方法,并让孩子们们体验VR眼镜,感受360度全景视角下的火灾事故、航空航天、海底世界等场景。

“班级里52名学生,大多是父母在外地打工的留守儿童。上课前还特别担心孩子们会内向腼腆,但一踏进教室,我就立刻感受到他们的热情和知识的渴望。”课后,窦晓晓眼含泪光,有感而发。

为进一步落实集团公司关于教育帮扶的工作部署,应急室党支部与贺龙

中学第四党支部签订了共建协议。应急室党支部书记张广文介绍,双方支部将积极开展多种活动,用好红色资源,推动基层党组织共建,关心关注关爱莘莘学子健康成长。

正值全国“安全生产月”,应急室党支部还利用自身在消防应急领域的专业优势,为贺龙中学送来了“量身定制”的《校园火灾应急疏散演练方案》,就新校园、教学楼、宿舍楼等的消防演练培训工作进行了详细部署,助力增强全校师生安全意识、提升应急本领,营造安全和谐的校园环境。

## 九江石化运行四部开展装置火灾应急演练

本报讯6月7日,九江石化运行四部组织焦化装置班组员工开展焦炭塔裂解泄漏着火应急处置演练。九江石化安全环保部、消防保卫中心现场指导,运行三部、动力运行部现场观摩。

此次演练结合安全生产月“人人讲安全、个个会应急——畅通生命通道”主题,强化焦炭塔风险认识,普及

应急疏散救援知识,增强参演人员的风险防范意识和自救互救能力。

当天11时,演练模拟拟操巡检发现焦炭塔17米平台裂解泄漏着火,现场有1名施工人员受伤,班长接到汇报后第一时间启动应急预案,安排人员抢救受伤人员。消防队支援力量配合班组处置,气防队伍对伤者开展心肺复苏急救,消防队伍在外

操的引导下使用水喷雾稀释泄漏源;技术人员改动清污分流至下水井防止环境污染。

此次演练消防充分联动,消防保卫中心接到报警后立即派出3辆消防车和1辆气防车赶赴现场救援。参演人员有条不紊、配合密切,圆满完成了各项演练任务,达到了预期效果。(陈培文 刘劲松)

## 机关服务基层 要“深实细”

楼小梅

上面千条线,下面一根针。基层是一切工作的落脚点,是政策实施的“最后一公里”,机关部门作为决策和管理的核心,必须与基层紧密相连,在“一根针”穿起“千条线”的压力中沉下去、融进去,在“深实细”上下足功夫。

“深”意味着深入基层、深入群众。只有深入基层实际工作,摸清基层实际需求,才能有针对性地采取措施,解决实际问题。机关干部要深入车间班组、平台站点,与岗位员工面对面谈心,让他们能够敞开心扉,放下顾虑,说出最真实的想法、最迫切的需求和亟待解决的问题,让沉在下面的问题真正浮上来,只有这样,才能有始有终,为基层精准服务。

“实”体现的是实实在在的行动和举措。实实在在地为基层解决难题,做到事事有响应、时时有关切,才能让员工队伍心平气和干劲足。机关干部要主动承担起更多责任,针对基层提出的难点、痛点、堵点,拿出切实可行的办法,做到掷地有声、落地见效,以实际行动赢得基层的信任,让基层真切感受到机关服务带来的变化和好处。

“细”则突出细节的重要性。服务基层要注重每一个细节,从细微之处入手。基层工作具有复杂性和多样性,机关干部要细致入微地关注基层的每一个需求点,任何一个小小的环节都不能忽视。如基层资料设置是否合理、岗位员工情绪状态如何等,要以严谨细致的工作态度,精心谋划、精心组织、精心实施,确保服务没有疏漏,全面覆盖基层的各个方面。

机关服务基层的“深实细”是责任的体现,只有将这三个字贯穿始终,才能真正搭建起机关与基层的沟通桥梁,凝聚起强大的发展合力,共同推动企业高质量发展。

## 石化语丝

### 广东石油 开展业务员和班组长培训

本报讯5月29日至6月6日,广东石油开展2024年第一期油库业务员和班组长培训,来自29座油库的37人参加了此次培训。

培训旨在增强业务员和班组长安全意识、提升技能水平,强化油库业务工作流程标准化和规范化。培训内容涵盖程序化作业管理、计量账务管理、班组日常管理、承运商管理、应急处置、业务系统使用、廉洁教育等内容,采取理论知识讲解、现场操作演练、实际案例分析、讨论交流等方式进行,并通过理论及实操考试对参训人员进行考核。

接下来,该公司将分4期组织油库其余173名业务员及班组长进行培训,进一步提升业务员及班组长工作技能和管理水平。(高家佳)

### 胜利油田永安输油站 开展健康讲座及急救培训

本报讯6月14日,胜利油田油气集输总厂永安输油站开展“轻松减重 健康人生”讲座及心肺复苏急救培训,以增强员工健康意识,提升急救技能。

培训中,健康驿站医护人员详细讲解了“在日常生活中如何预防和控制肥胖,合理膳食及选择正确的运动方式”等,并对重点人员进行了一对一诊疗服务。之后,开展了心肺复苏培训,医护人员详细讲解AED使用条件和使用方法步骤,对现场员工进行一对一指导考核,切实提高员工的急救操作技能。

此次培训实用性、针对性强,现场学习氛围浓厚,让员工关注自身健康的同时切实感受到组织的关心关爱。(张燕 王守华 李志军)

### 浙江台州石油 开展充电车辆起火应急预案演练

本报讯近日,浙江台州石油官庄梁加能站开展充电车辆起火事故应急预案演练。演练现场,加能站员工反应迅速,使用干粉灭火器对初期火势进行控制,同时紧急疏散周围车辆与人员,留足安全距离。临海油库抢险队到达后,立即展开专业灭火作业,利用高压水枪对火势进行精准扑灭。整个演练过程规范、有序、紧凑、安全、高效,各协同处置小组人员临危不乱,以最快速度完成应急救援工作。

此次演练检验了充换电业务突发事件的应急响应机制和处置流程的有效性,切实提高了该站对充电车辆的应急处置能力。(李建道 冯晓燕)