

### 阅读提示:

今年,“爆改”成了新一轮的时尚热词,在网络上,通常与发生鲜明变化的个人妆造、家居装修等联系起来,而在中国石化加能站,“爆改”则通过各种业务创新及服务创新遍地开花,如加油机器人让车友直观感受加能站的科技含量、重卡“闪电换电”充满了“速度与激情”、易捷售车展厅适应市场需求选择新赛道……中国石化销售公司不断细化加能站服务模式,通过在油品、充电、新生态等领域“爆改”,努力构建互联、共享、创新、高效、低碳的综合能源服务体系,实现引流增流、拓销增量。

本版图文除署名外由 陈小梅 姜巧 王晶晶 罗皓月 周丽洁 钟文雅 刘芳 提供

## 加能站掀起“爆改”风

### 高原“温暖驿站” 缺氧不缺关怀

#### “爆改”站:

云南迪庆石油巴斯巴加能站、新疆石油塔县壹号加能站

#### “爆改”点:

中国石化部署“有氧驿站”惠民工程,让雪域高原的司机、游客及户外劳动者感受到“一座站一个家”的温暖与关爱

□苏雪潇 奚颖 龙杰

“我有点喘不上气来,能帮帮我吗?”在海拔3400米的云南迪庆石油巴斯巴加能站内,客户李女士在等待加油时突然呼吸困难,险些摔倒,经验丰富的藏族当班员工嘎太只玛立即判断她出现高原反应,赶紧将她扶进“有氧驿站”,用应急便携式氧气呼吸瓶为她供氧。“一直担心来云南旅游会高原反应,没想到还真成了,幸亏在中国石化加能站能免费吸氧,真是太贴心了!”事后,李女士感激地说。

高原地区天气多变、氧气稀薄,给人们的生活和出行带来了诸多不便。为响应中国石化“有氧驿站”惠民工程相关部署,新疆石油、云南石油结合地域、车流量等因素,针对高海拔地区加能站重点部署建设“有氧驿站”,旨在满足司

乘人员和游客吸氧需求。

截至目前,云南石油已在大理、丽江、迪庆、怒江建设“有氧驿站”36座。新疆石油经过深入调研,在塔县壹号加能站建设了首座“有氧驿站”旗舰店,站内配备先进的弥散式氧气生成设备,能够持续、稳定地提供高质量氧气。“有氧驿站”旗舰店还设有宽敞的休息区,提供时令水果和饮用水,同时配置空调、电视、无线网络等,让客户感受到像家一样的温暖与自在。

#### “爆改”点:

“有氧驿站”是中国石化推出的一项惠民工程,旨在为高海拔地区的司乘人员提供吸氧服务。新疆石油将持续关注客户需求,创新服务方式,提升服务质量,设置更多的高原“生命救护站”,让雪域高原的司机、游客及户外劳动者感受到“一座站一个家”的温暖与关爱。

——新疆石油零售中心经理 毛勇

### 共享书屋 加能站里的“诗和远方”

□张海燕 李晶晶

安徽芜湖石油国泰加能站围绕“共享生活 便捷 共建社区互联”的目标,在站点2楼开设“共享书屋”,打造高品质文化阅读空间,点亮客户心中的“诗和远方”。

走进国泰加能站的书屋,一张原木色的长桌和十几把吧嗒休闲椅映入眼帘。50平方米的书屋里,设有图书储藏区、成人阅读区、儿童休闲区等功能分区,集阅读、休闲、读者沙龙、AI益智等功能于一体。书屋内书香淡雅,绿植点缀,桌面安装充电插口,可为电子设备充电,给广大读者提供了一个有氛围、有设计、有趣味的阅读空间,延伸了公共文化服务触角。

此外,该站还定期举办学习分享及趣味文化沙龙等寓教于乐的活动,吸引客户在此相约,共度美好时光。该书屋建成投用后,已吸引客户2500人次前来“打卡”。

#### “爆改”站:

安徽芜湖石油国泰加能站

#### “爆改”点:

开设安徽石油首座高品质社区“共享书屋”,提供优质的全民阅读公共空间

#### “爆改”点:

“共享书屋”依托社区生态加能站,变身成为有温度的“文化新地标”。芜湖石油以书为媒,动员社区居民参与共建公益图书角、社区文化空间,营造“全民阅读、全民参与、全民共享”的良好社区氛围。在“多方参与、共建共享”的理念指引下,加能站不仅可以提供优质的全民阅读公共空间,而且能延伸更广泛的公益服务触角,探索社区服务新模式、新路径。

——安徽芜湖石油党委书记 王海瀚

### 共享付油 油品有了“地下交通网”

#### “爆改”站:

福建龙岩石油莲花加能站

#### “爆改”点:

可以在不大面积破土施工条件下,实现加能站埋地油罐及其油品的重新布局 and 互通共享

□林星 傅美丽

随着社会经济持续发展,城市轮廓线不断外移,加能站柴油罐改汽油罐的需求日益增多。然而改罐意味着要重新布局付油管道及加油枪,不仅涉及高风险作业,而且投资大、施工周期长,还会造成加能站停业影响销售。

为解决这一难题,福建石油成立研究小组开展攻关。“可以通过埋地管线互通共享,实现油品转移,不仅省时省力省费用,而且可以减少油品损耗和销量影响。”研究小组经过多次现场调研,创造性地提出“加能站并罐共享付油系统”改造方案,并在龙岩石油莲花加能站进行试点。

“加能站并罐共享付油系统”项目是在对原柴油罐和柴油管线进行全量清理的前提下,建立并罐球阀机械共享机制与并罐开关电气共享

机制。机械共享机制是通过在合适位置设置并罐球阀和连接管,将若干同种油品的不同付油管道与对应油品的埋地油罐连接,在油罐操作并里设置球阀开关,使不同油罐的同种油品流经不同的付油管道,流入相对应的加油枪。而电气共享机制是在潜油泵控制柜里安装并罐开关,通过并罐开关控制不同油罐的潜泵动作。

该系统的创新推广,可以在不破土施工的条件下实现加能站埋地油罐及其油品的重新布局 and 互通共享,有效解决了油罐并罐改造的安全和效益问题。

#### “爆改”点:

“加能站并罐共享付油系统”好比在地下打造了油品交通枢纽,在适当的位置安装球阀和开关,让不同油罐的同种油品在原有的管线互通,投资少,施工周期短,对加能站经营影响较小,无疑是城市建成区或郊区加能站为适应城市经济社会发展而进行“柴改汽”项目进行改造的优选方案。

——福建龙岩石油党委书记、总经理 林剑锋

### 只需5分钟 重卡就能“满血复活”

#### “爆改”站:

山西长治石油关村重卡充换电站

#### “爆改”点:

山西石油首座重卡充换电站,长治地区绿色交通的闪亮标志

□曹方 张荣元

山西长治石油关村重卡充换电站是在原关村加能站的基础上升级改造而成,该站在为纯电动渣土车、搅拌车、牵引车及工程机械提供动力保障的同时,有效减少了重卡燃油消耗,降低了污染物排放,成为长治地区绿色交通的闪亮标志。该“爆改”案例也入选2023年度销售企业“十大创新事件”。

关村重卡充换电站的换电过程充满“速度与激情”,只需司机在换电位上轻轻一扫,短短5分钟,重卡就能完成电池更换,瞬间“满血复活”。如今,该站每天能为150~200辆重卡提供“闪电换电”服务,彻底颠覆了重卡充电时



间长、效率低的传统模式,为重卡电动化提供了有力保障。

山西石油并未止步于此,该公司以关村重卡充换电站为先锋,在长治、阳泉、临汾等地布局了5座这样的“绿色能量站”,占全国重卡充换电网点的60%,展现了山西石油推动绿色交通发展的决心和行动力。

#### “爆改”点:

通过自建自营与合作开发的多元化策略,山西石油在重卡充换电领域开辟了新的市场。关村重卡充换电站是山西石油在新能源领域展示创新实力的窗口,通过科技力量推动行业变革,为构建更加环保、高效的交通体系贡献了力量。未来,山西石油将继续以创新为驱动,灵活应对市场变化,为重卡充换电领域注入源源不断的动力。

——山西石油发展基建部负责人 张锐

### 加油机器人 拉满加能站科技感

#### “爆改”站:

江苏徐州石油通加能站

#### “爆改”点:

江苏石油首个智能加油机器人,整个加油过程仅需2~4分钟

□刘楚楚 沈力菲

“加油机器人快捷、智能、安全,科技感满满!创新科技让我看到了不一样的加能站。”客户王先生在江苏徐州石油通加能站加油时感叹。3月1日,江苏石油首个智能加油机器人在该站投入运营。

徐州石油凭借技术先发优势,精心选点,在通加能站设置了易捷智能加油机器人。加能站改造期间,工作人员首先安装机器人底座,连接管道线路;其次安装机器人的机械臂和

加油枪,调试距离;再次安装机器人的左右开盖外壳,更换油管;最后调试设备主体,安装出入口屏,测试不同车辆的加油流畅度,调试完毕后投入运营。

该站的智能加油机器人具备自动识别、精准定位、仿真操作、实时监控、人机协作、信息共享、云端维护等功能。车主可使用“易捷加油”APP预约下单,到达加能站后将车停在指定区域,加油机器人会通过视觉识别技术,定位车辆油箱盖并自主完成开盖、加油、关盖等一系列操作,实现“开关盖+插拔枪”动作智能化操作,根据加油量,整个过程仅需2~4分钟,车主全程无须下车,真正实现了全自助加油。

#### “爆改”点:

江苏徐州石油坚持务实创新、服务民生,以首个加油机器人进驻徐州为契机,打通加油机器人使用的“最后一公里”,有效提升了现代加能站科技创新硬实力,让智能服务,特别是无接触加油服务实现了质的飞跃,为广大消费者提供更加优质的服务。

——江苏徐州石油零售管理部经理 刘莹

### 易捷售车 锁定汽车销售新赛道

□李丹红

随着新能源汽车市场的持续火热,江西吉安石油敏锐捕捉市场变化,深度调研新能源汽车销售市场,取得了广汽埃安汽车在吉安易捷的销售授权书。

经过研究,吉安石油决定在吉州城北加能站打造新能源汽车展厅。城北加能站位于吉安市中心城区核心商圈,易捷售车展厅设于城北加能站的临街店面,装修采用三面落地玻璃,从临街路、加能站站内、车辆出入口都可清晰看到展厅内景,客户可直观感受新能源汽车的魅力。此外,该公司还邀请业内知名的营销顾问和广汽埃安的技术专家为员工培训,帮助员工深入了解新能源汽车的特点、优势及售后服务流程,提升员工的销售能力和服务水平。

今年4月开业至今,江西吉安石油已达成新能源汽车销售额23万余元,顺利搭建起易

#### “爆改”站:

江西吉安石油吉州城北加能站

#### “爆改”点:

江西石油首家获得新能源汽车销售授权站点,未来还会生成多样化购车权益包丰富客户体验

捷自采自销新能源汽车的销售渠道。

#### “爆改”点:

通过与广汽埃安汽车的成功合作,江西吉安石油在新能源汽车销售领域取得了突破,未来还会生成多样化购车权益包,丰富客户在加能站的充电、购物体验,锁定客户群体。我们也将不断提升自身实力和服务水平,为客户提供更加优质、便捷的综合服务,探索更多创新经营模式,主动参与新能源汽车市场竞争。

——江西吉安石油非油品业务部负责人 张颖

### 盘活资产 闲置场地变身充电站

#### “爆改”站:

浙江嘉兴石油海宁第五加能站

#### “爆改”点:

利用站内闲置土地增设充电桩,解决了周边停车难、充电难问题

□曹孝丰 杨羽念

浙江嘉兴石油将绿色企业行动与低碳转型升级深度融合,积极推进充电桩网点布局,坚持建尽建、能建尽建,统筹推进低效土地利用、建设充电基础设施,为广大新能源车主提供高效便捷的充电服务。

嘉兴石油海宁第五加能站位于海宁市长安镇,有着30多年的站龄,虽然位于镇区,但因道路改造、货车限行等因素,油品销量直线下降。2023年12月,嘉兴石油对第五加能站闲置资

产及土地进行改造,拆除停用的洗车机,新增60千瓦充电桩6个,为周边新能源私家车、出租车、货车司机带来极大便利。加能站改造后,4月单枪充电量排名嘉兴石油第一,环比翻了一番多。

同样通过“爆改”盘活闲置资产的还有宁波石油慈溪南二环充电站,改造后,该站增设了48把充电桩,还在罩棚顶部安装了140块550Wp(标准阳光下的太阳能电池输出功率单位)的单晶硅光伏发电电池组件,以更加绿色的方式为周边居民提供充电服务,在满足车主需求的同时,实现节能减排。

#### “爆改”点:

浙江嘉兴石油贴近客户需求,加快建设投资充电项目,为车主提供多元化的能源供应方案。在拓展新能源业务的过程中,积极利用自有闲置土地增设充电桩,不仅满足了新能源车主的充电需求,而且盘活了闲置资产,解决了周边停车难、充电难问题,起到引导低碳出行、助力文明城市建设的作用。

——浙江嘉兴石油基建发展部经理 朱小明

