



河南油田实施志愿服务积分制度,制定针对性帮扶措施,拓展帮扶范围,做实特殊群体的志愿帮扶

## “翼阳光”温暖一座城



“翼阳光”志愿服务者到退休员工家中讲解用电用气安全常识。 吴雪飞 摄

常换芳 杨建军

8月8日,河南油田矿区服务中心20多名志愿者兵分4路,深入95户失能老人、残疾人员家中,开展燃气安全隐患排查,确保用气安全。

这是河南油田实施“翼阳光”志愿服务行动的一个缩影。

今年以来,河南油田通过爱心积分制度、针对性帮扶、扩大服务群体等措施,推动“翼阳光”志愿服务行动走深走实,持续播撒爱的阳光,温暖油城。今年前7个月,河南油田共建立“翼阳光”一助一志愿服务对子97对,发放志愿服务联系卡118张,帮助特殊群体解决生活、看病等方面困难问题206个。

### 爱心积分,汇聚爱的暖流

“看着积分,感觉心里暖暖的,我要努力多挣一点。”矿区服务中心志愿者牛小梅看到上半年的志愿服务积分,开心地和其他志愿者分享体会。

为了激励员工多做暖心事,河南油田通过深入调研、完善制度,将“走基层、访万家”“我为群众办实事”等工作与志愿服务结合起来,出台《“翼阳光”志愿服务管理办法》,成立“翼阳光”志愿服务组织,实施爱心积分制度,把“志愿中国”服务管理平台上的荣誉时数作为表彰先进的依据,引导志愿者弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿服务精神。

在爱心积分制度的激励下,河南油田800多名员工参与志愿服务,为特殊群体提供暖心服务。

“从一个人到一群人,这股爱心暖流暖了特殊群体,也暖了我们自己。”矿区服务中心志愿者郭艳杰说。

### 因需帮扶,对症下药温暖心田

矿区服务中心员工杨红帆因腿脚不便,干不了重活儿,常常愧疚自责。该中心国家二级心理咨询师程艳艳主动和她结成帮扶对子,开展心理疏导,助其走出了困境。

“你解开了我心里的疙瘩,真不知道该怎么感谢你。”7月27日,杨红帆专门来到程艳艳办公室,感谢她的帮助。

河南油田采取入户走访、谈心交流等方式,定期开展特殊群体需求调查,随时掌握他们的需求变化。根据调研情况,河南油田以解决特殊群体生活困难、心理问题为主,采用一助一、多助一等形式,为他们提供水电气暖检修、看病就医、心理帮扶等服务。志愿者们还发挥自身特长,为有需求的员工子女辅导功课,帮助他们解决实际问题。

### 扩大群体,把“阳光”洒向更多角落

7月18日,河南油田五一小区20号楼一位独居的87岁老人走失,家人急得不知如何是好。

邻居给焦急的家人出主意:“赶快联系‘翼阳光’志愿者。他们认识的人多,又熟悉小区情况,请他们帮忙找一下。”

志愿者宋华接到求助电话,第一时间在“翼阳光”志愿者微信群及朋友圈发布《寻人启事》,并拨打110向警察求助。她自己也骑着自行车在周边开始寻找。

经过3个小时的寻找,宋华终于找到了走失的老人。老人的家人紧紧握着宋华的手,不住地道谢。

“要让爱在我们油城延伸,帮助更多的人。”河南油田群众工作部负责人张修忠表示。为了拓展帮扶群体,河南油田一方面开展志愿服务技能培训和导师带徒活动,今年以来共开展志愿服务技能培训11次,提升了志愿服务的质量,壮大了志愿服务队伍;另一方面,主动开展调查研究,了解更多员工的需求,扩大服务群体,让爱不断延伸。



## 荒漠里的蔬果园



戈壁成绿洲,荒漠变蔬果园。江苏油田矿业开发公司巴州分公司二大队的工作地点位于塔克拉玛干沙漠北缘。该处虽干旱缺水,屋舍却掩映在浓荫之中。

多年来,他们把房前屋后的闲置地块充分利用起来,打造独具特色的蔬果园,还建成了凉亭和林荫道。这既满足了员工的日常所需,又美化了基地环境,提升了员工的幸福感。图为员工在蔬果园采摘西瓜。 吴奇杰 摄

## 企业文化故事会

# 听,南海在述说

在企业文化故事会广东石油站,

广东石油讲述了

《逆行之勇——同胞,加油!》

《红色之根——支前保供的红色基因》

《成长之锚——从打工妹到明星经理》

《匠心之道——专注“科技微雕”的大国工匠》

《关爱之光——一个都不能少!》

《主业之责——大湾区最美的日出》

《情暖之爱——恩人叔叔找到了!》等故事。

本版刊发其中三篇,以飨读者。

2021年5月3日,大湾区最美的日出。

陆超能 摄

### 情暖之爱

## 恩人叔叔找到了!

黄嘉莉 黄剑豪

2023年春节,情暖驿站如期而至。万家团圆之际,一场7年的“小团圆”也圆满了。一名叫周宁伟的13岁少年找到了7年前在情暖驿站帮助过他们一家的恩人叔叔。

周宁伟是一名“小摩骑”。从四五岁起,每年春节,他都随着父母从广东佛山龙山镇,坐在摩托上颠簸9个小时回到广西玉林福绵镇。2023年春节,已经13岁的他来到龙山加油站,告诉情暖驿站的叔叔阿姨,今年起他不用再坐摩托回家了,因为爸爸妈妈在佛山买了房,佛山以后就是他们的家。同时,孩子展示了一张老照片,希望加油站的员工能够帮他寻找恩人叔叔——照片上的中国石化员工。

该站员工林高峰看了照片后认出:“你要找的这个叔叔叫王宇新,不过他已经不在龙山加油站了,现在是季华西加油站站长。”一通电话联系后,王宇新回到了龙山加油站,见到已经几乎和自己一样高的周宁伟,感慨道:“路上见到都不敢认了!长这么高了!”

孩子手中的照片拍摄于7年前的情暖驿站。2016年,广东经历着一个“最寒冷春节”,南粤大地漫天下霰,气温降至零摄氏度以下。情暖驿站成了返乡人的温暖驿站。在情暖驿站龙山加油站,志愿者们煮了一锅又一锅的热粥、姜汤;进站取暖、歇脚、烘干衣服的老乡一拨接着一拨。时任龙山加油站加油员的王宇新一直忙碌在站场……突然,他听见身后一阵喧嚣,一辆摩托车驶进了加油站,一名男子大声喊着:“救命,我老婆要生了!”

王宇新看见车上坐着一名孕妇,一个小孩站在车旁一个劲儿地哭。他二话不说,就和该男子一同抬着孕妇下车。加油站里除了站长,会开车的就只有王宇新。他立即拿起站长的车钥匙,将夫妻两人送去了医院。返回加油站后,他才发现,车主的小孩还在加油站。这个被“漏”在加油站的孩子就是周宁伟,那时刚满6岁。

王宇新蹲下来跟周宁伟说:“爸爸陪着妈妈在医院,你要不就留在这里跟着叔叔一起?”周宁伟懂事地擦了擦眼泪,一把牵住王宇新的手。孩子饿了,就给他吃八宝粥、饼干;孩子困了,就陪着他入睡。孩子想家人了,王宇新和几名员工就轮流哄着他,陪他玩。



2016年,“小摩骑”周宁伟(右)和龙山加油站加油员王宇新在情暖驿站现场合影。 黄剑豪 提供



2023年,在企业文化故事会现场,主讲人杨雪儿采访故事主人公“小摩骑”周宁伟(中)和已成为季华西加油站站长的王宇新(左)。 黄嘉莉 摄

第二天,周宁伟的爸爸将电话打到了加油站,说生了个女儿,但是因为早产,还要观察两天,托加油站照顾一下他的儿子。接下来的日子里,王宇新和周宁伟亲密得像一对父子,直到爸爸来接回孩子。

周宁伟说,平安出生的妹妹小名叫“自由”。他爸爸说,“由”字就是种田人出了头,还要孩子永远记住,当年是加油站的员工帮了他们的大忙。

情暖驿站,一个广东石油人耳熟能详的词。这个词如一声军令,让员工们自动自发放弃回家团聚,坚守驿站服务万千回家的人。

有的员工因为坚守,连续10年没有和家人吃上一顿团圆饭。他们却说:“我们帮助了更多人吃上了团圆饭。”

有的员工跟着爱心大巴护送老乡回家,四过家门而不入,毅然返回大巴,准备下一趟的爱心护送之旅。

如今,情暖驿站已经成为中国石化知名公益品牌。11年来,广东石油服务返乡摩骑超过458万辆次,春运返乡人员超5780万人次。情暖驿站的暖心故事在流传。每一个情暖驿站的员工,都是在用一点点爱的星火,点燃社会大爱的火炬。

### 主业之责

## 大湾区最美的日出

黄嘉莉 张凤娇

时间回到2021年。“五一”小长假,位于广东著名川岛旅游景区的广东江门石油上川岛加油站异常忙碌,等待加油进岛的车辆排成了长队。站长陆超能和8名员工从4月30日起就全员上阵,打破班次,接力加油。

5月2日23时,回城高峰仍在继续,陆超能已经连续16个小时坚守在站场了。这时,他接到黄茅海跨海通道工程采购经理方先生紧急用油的电话。

电话里的方先生带着哭腔,因为这些天连日下雨,加上机器故障,工期已经严重滞后。原先方先生都是在岛上零散购买柴油,但今天因为岛上交通严重拥堵,从下午等到现在,油还没送到。设备因没油已经停了4个小时,原定凌晨铺架合拢的项目无法开展,直接影响后续工程进度。

方先生要的油只有40升而已,如果从经济性角度出发,送这趟油就是“亏本”的买卖。但陆超能自有一套账本——方先生所在的工地属于粤港澳大湾区重点交通工程黄茅海跨海通道的分包工程。通道横跨整个崖门入海口黄茅海水域,建好以后将直接缩短粤西到港珠澳的距离,对粤西经济融入大湾区意义重大。

陆超能算的不是经济账,而是履行央企保供责任的责任账。上川岛只能坐渡轮,而最晚一班的渡轮在11时30分,要在半小时内赶到码头就必须精准计算到分秒。陆超能拿起两个方便油桶,一边打油一边算起时间——打油15分钟,从加油站到渡口15分钟……只要一分不差,就能刚好赶上最后一班船。

陆超能麻利地打好了两桶柴油,骑着摩托车就往渡口赶。最后一班渡轮是赶上了,可临时购票只能买人头票,摩托车不能上船。于是,陆超能“舍车前行”,一手拎着一个10公斤重的油桶上了船。刚站稳,耳边就响起了起航的汽笛声。

船靠岸了,陆超能却犯了难。凌晨的岛上安静得出奇,没有车,只能步行。他从码头拎着两桶油足足走了4公里来到工地。方先生见到陆超能的那一刻惊呆了——眼前的这个送油人,头发和衣服全被汗水濡湿,整个人水淋淋的,像刚从水里出来一样。

陆超能顾不得休息,赶紧帮忙把设备油箱加满,轰隆隆的发动机声又响起了,现场的工人一片欢呼。

一边是灯光如昼的建设工地,一边是漆黑一片的大海。渡轮已经停航,陆超能今晚是回不去了。他转身加入了工人队伍,帮助工地清理储油罐的存油、检查设备油路,直到天空慢慢发白。

陆超能乘坐第二天清晨第一班轮渡回到对岸加油站。这是5月3日清晨6时,他在上川岛渡口拍摄到了日出。当即,他发了个朋友圈,称之为“我见到了大湾区最美的日出”!

广东石油每个员工心中都有一本账本——责任账。广东石油有接近三分之一的网点分布在乡镇和农村,就是这部分网点,支撑起了希望田野上的春耕秋收。

心怀国之大者,广东石油积极担当作为,为党和人民履好职、尽好责。自粤港澳大湾区重点战略部署启动后,广东石油已经累计为包括港珠澳大桥在内的13个重点工程项目供应成品油5.8万吨。



### 匠心之道

中山石油杨应标和他发明的三头分线器。

田花 摄

## 专注“科技微雕”的大国工匠

黄嘉莉 田花

2022年4月,全国首届大国工匠创新交流大会在深圳举办。广东石油发明的浮油收集器与浮油收集设备,代表销售企业最新创新成果在大会上展出。一位老先生驻足在展板前许久,离开前,向展区的志愿解说员刘科美要了公司地址和联系电话。一个月后,深圳石油收到了一枚刻着“方寸匠心”的印章和一封情感真挚的信件。

原来,老先生是原深圳蛇口油库退休工人郭思义。如今,蛇口油库已经完成它的历史使命,被改造成工业遗址,用新身份为深圳发展贡献力量。老先生在信里说,当年港口的船油要入库,需要接驳几百米长的油管,一拆下来,余油就会洒一地。他们要4个人扛着手摇泵到现场手工收集,既费时耗力,还收拾得不干净。看到现在广东石油的年轻人发明了浮油收集器,他欣慰之余,还为广东石油人能在方寸间寻找科技创新点、破解难题点赞。

2023年6月16日,集团公司发布“十大创新项目”,浮油收集器作为销售系统唯一上榜项目再次亮相。已经发展到第三代的浮油收集器,能够应用于含油污水浮油收集、清罐余油回收、设备清洁清洗和应急抢险等多种场景,实现了安全环保、减负基层、降本增效等多重收益。

如何提高安全系数,减轻基层负担,优化管理流程、丰富客户体验?这些年,广东石油步履不停,寻找科技创新的突破口。

中山石油数质量管理员杨应标,2022年被中国能源化学地质工会授予“大国工匠”称号,同年获得全国“五一劳动奖章”。他被同事们亲切称为“土发明家”。他总是说,自己不过是用土办法搞小发明。然而,以他名字命名的创新工作室,已经拥有7项国家专利,完成了13项科技创新和工艺改进。

杨应标留意到,加油站清罐既要花钱外请施工队,又要停业影响销量。于是,他决定直接下场干。一连好几个月,杨应标满脑子都是设计蓝图,路过五金店,就钻进店里,跟焊接师傅讨论各种材料硬度问题,周末也不休息,跑到轴承厂找老师傅请教模具打磨的问题……

杨应标和团队“猫”在工作间35天,绘图、设计、焊接、锻造,终于发明出一种三头分线器与油水分离桶排空方法,每年光是节省油罐车租赁费就高达上百万元。

作为“大国工匠”,杨应标总是说:“是公司给予了我们这些喜欢折腾的技术人员发挥聪明才智的平台,能专心致志地去做一些事情。”

近年来,广东石油为科技创新人才搭建了广阔的成长成才舞台,建成32个技师工作站和56个课题研究小组,培育了341名高级技能人才,拥有27项实用新型专利和发明专利,每年科技创效超600万元。