

学习贯彻二十大精神 实施高质量发展行动 加快建设世界一流企业

用精准化服务 增强客户黏性

唐宗礼
近日,全国多地持续发布高温红色预警,各加油站倾情服务,满足客户夏日需求,推进扩销增量。要赢得客户认同、提高客户满意度,必须进一步夯实服务基础、丰富服务内容、提升服务水平。

加大市场调研力度。市场有何动态,客户有何急难愁盼,是做好服务的重要依据和目标。客户经理等营销人员应定期开展市场调研,将客户反映强烈的重点、难点形成清单,及时反馈给各部门,从源头上解决问题,满足市场需要。

提升客户走访速度。对潜在客户、目标客户、意向客户等,应分类制定差异化、个性化走访模式,保持经常性沟通,提供精准化、定制化服务,增强客户黏性,促使其向“固定客户”“忠诚客户”转变。

增添经营服务温度。消费是一种体验。消费环境温度、服务行为亲切度、消费方式便捷度,直接影响客户的消费体验。应通过改善经营环境、优化店面形象、强化延伸服务等亲情化举措增添服务温度,放大客户消费的喜悦感,提升客户满意度。



扬子石化 无灰分散剂产销两旺

本报讯 今年以来,扬子石化紧跟市场趋势,生产无灰分散剂系列产品。截至6月底,累计生产无灰分散剂超7000吨,超额完成半年生产计划,较去年同期增产53.65%,产销比达100%。

无灰分散剂是内燃机油的主要功能性添加剂。该公司瞄准市场需求缺口,优化排产周期,针对瓶颈问题开展技术攻关,及时解决炼化釜温度、压力控制不稳等多个难题,不断释放装置产能。同时,他们大力开展班组劳动竞赛,以激励机制激发全员生产动力。

(张司雨 鲁芸宇)

茂名石化首次应用 国产新型二氧化硫吸收剂

本报讯 近日,茂名石化炼油分部联合三车间7号硫磺回收联合装置首次成功应用国产新型二氧化硫吸收剂。使用数据显示,吸收剂完全满足生产需要,大幅降低“三剂”费用,实现降本增效。

该装置原使用进口吸收剂,存在费用高、采购周期长等缺点。茂名石化组织技术人员进行优化攻关,更换价格更低的国产吸收剂并投入试用。试用期间,装置各项指标远优于国家标准,年节约吸收剂及碱液成本效果显著。

(张亚培 许亚碧)

中原石化 电工膜料进入量产阶段

本报讯 今年以来,中原石化扎根现场保运行,深入一线跑市场,充分利用产销研用一体化优势,打破超洁净聚丙烯电工膜料关键技术壁垒。6月,生产电工膜料系列产品牌号6种,总量达4000吨,进入量产阶段。

该公司超洁净聚丙烯电工膜料具有高质量、高稳定性、低成本等优势。他们以“质优量足、客户满意”为目标,为下游客户企业开启定制式合作,两周内装置连续平稳切换牌号13次,6月该产品销量突破2000吨,创历史新高。

(许晖 张良)

石家庄炼化 产品铁路运量创新高

本报讯 6月,石家庄炼化精心组织生产,优化铁路运输,做实运力安排,当月产品通过铁路外运量为20余万吨,创近10年来新高。

该公司干部职工对外与铁路行车、货运部门加强联系,保持高效沟通;对内与销售、装卸等部门紧密配合,持续优化作业,不断提高工作效率,保持后路畅通。同时,面对高温、降雨等极端天气影响,车务、机务班组强化巡检,保障行车安全,顺利完成当月生产任务,铁路运量及3项单指标均创近10年新高。

(支玉铭 贾成明)

石工建胜利油建将施工任务分解为小目标,加强各环节衔接,集中力量完成目标管路段施工任务,施工周期大幅缩短

二氧化碳输送管道建设创出新速度

董亚群 马坤

7月11日,我国首条百万吨级规模、百公里输送距离、百公里输送压力的高压常温密相二氧化碳输送管道工程——齐鲁石化—胜利油田百万吨级CCUS项目二氧化碳输送管道正式投运。

该项目由石工建石油工程设计公司牵头,采用BEPC(基础设计、详细设计、采购和施工)总承包模式,其中,石工建胜利油建承揽75公里的管道施工任务,占施工总量的75%。我们

仅用248天就完成了75公里管线施工,用时不到该地区同类型长输管道的四分之一,刷新管道施工速度。”胜利油建项目经理刘先锋谈起建设成绩,倍感自豪。

齐鲁石化—胜利油田百万吨级CCUS示范项目二氧化碳输送管道工程将齐鲁石化生产捕集的二氧化碳输送到胜利油田地下油藏进行驱油封存。该项目架起了二氧化碳管输的“碳循环桥”,有效降低二氧化碳运输成本,增强CCUS项目全产业链竞争力,助力实现“双碳”目标。

与油品管道相比,二氧化碳管道安全运输、设计施工难度更高。业主方严格的施工要求和紧张的工期节点都给项目部带来压力。想要破局,就必须创新。为了让二氧化碳输送管道施工驶入快车道,胜利油建分解管段施工任务,加快目标管段施工环节衔接,缩短施工周期。

针对工程特点,胜利油建在项目建设伊始,便从人、机、料、法、环、测等环节统筹规划,将管道施工任务分解成小目标,提出“礼拜攻势”施工法,要求目标管段在一周内完成从扫线到

地貌恢复的各环节工作。

施工初期,受外协工作影响,管线抵达现场后,无法第一时间完成卸车或送入作业带。由此导致的施工进度滞后一度让刘先锋心急如焚。针对这一难点,项目部提前统筹、迅速介入、步步为营,以最快速度打开作业面。同时,项目部形成硬性规定,外协工作一落地,运管车必须在第一时间入场,卸车、布管、组对、焊接等各项工序也要同步展开,最大限度缩短工序衔接时间。在项目部的周密部署下,全线75公里管段组对焊接严格遵循第

一时间制,其中超过60公里的管线从布管到组焊的完成时间不超过24小时。

项目部、监理方、检测方及外协等单位通力配合,组焊完成后的无损检测、防腐补口、回填等工序紧密衔接、环环相扣。在90号桩施工过程中,项目部创造了1.2公里管段从扫线到地貌恢复仅用48小时的新纪录。

同时,项目部不断强化现场质量管控,严格执行质量管理体系,项目焊接一次合格率达到99.73%,得到了业主及监理单位的高度认可。



压注二氧化碳 提升原油采收率

今年以来,江苏油田围绕“双碳”目标,加快二氧化碳捕集、利用与封存的相关技术配套研究,扩大驱油规模,提升原油采收率。截至6月底,完成注气井20口,注入二氧化碳6.5万吨,日增油大幅提升。图为近日施工人员将液态二氧化碳接卸至井场二氧化碳储罐。

范友林 摄 潘月斌 文

顺北油气田上半年油气产量超计划

本报讯 截至6月30日,顺北油气田原油产量完成半年计划的100.12%;天然气产量完成半年计划的101.48%,上半年油气产量均超计划完成生产任务。

西北油田采油四厂负责顺北油气

田的开发建设,他们全力推进“一区稳产”“二区上产”“四号带提高采收率”三大工程,实现高起点、稳开局、快发展。

精准实施单井增产组合措施,在一区日注气超百万立方米,开井率上

升至80.4%,实现区块产量触底回升。探索高效开发技术对策,一井组一策分类治理,实现科学开发。加快新井上产,释放顺北二、三区产能。今年以来,部署油井32口,已投产15口。(王明堂 忽凤红)

中科炼化炼油综合能耗创新低

本报讯 6月,中科炼化炼油综合能耗为60.34千克标油/吨,上半年炼油综合能耗为61.98千克标油/吨,同比下降1.86个单位,取得投产以来最好成绩。

今年以来,中科炼化全面加强精细化管理,大力推进降本减费,深入开展对标提升竞赛,充分挖掘装置运行潜

力,不断提升装置运行水平。聚焦燃料气、蒸汽、循环水等系统运行优化,实施能效提升项目,切实提高装置用能效率。

他们强化燃料气系统运行优化,加强装置间热联合管理,降低燃料成本。持续监控蒸汽保温隔热损失情况,确保保温效果符合要求,降低系统

损耗。优化装置换热网络,实施循环水系统降阻操作,提高系统运行效率,降低水资源消耗。此外,他们在煤制氢和S Zorb装置压缩机增设无级调节项目,提高压缩机运行效率,年可节约电量360万千瓦时,不断提高装置能效水平。

(吴金梅 廖财毅 何云凤)

福建石油建成光伏电站点86座

本报讯 福建石油积极推进光伏发电项目建设,打造绿色洁净加油站。截至6月底,累计建成光伏电站86座,总装机容量2639.9千瓦。

福建石油利用加油站闲置屋顶建

设分布式光伏电站,采用“自发自用、余电上网”的运营模式,有效满足加油站照明、办公及设备运行需求。积极开展新能源项目研究,在光伏项目建设上,制订年度实施计划,对项目

设计、设备选型、建设施工、项目并网等方案进行严格审核,争取新建、改造加油站项目能上尽上、应上尽上,全面加快绿色低碳发展步伐。(王鸿儒 邱浩)

面对沙特阿拉伯酷热天气,中原石油工程沙特公司把员工生命安全放在第一位,多措并举施“凉”策

为员工送凉爽确保夏季安全生产

本报讯 记者张松才 通讯员林卫卫 杜家祥报道:6月以来,沙特阿拉伯油区出现持续高温天气。中原石油工程沙特公司秉持员工生命安全至上理念,加大对中外员工的关爱力度,将凉爽送到他们身边,保障夏季生产安全。

中原石油工程沙特公司共有1415名中方员工、1949名外籍员工。公司33支钻井队、修井队分布在加瓦尔、萨法尼亚、谢巴等9个油气田,最远的谢巴油田距沙特公司基地超过900公里。每年6月至10月,沙特施工现场开启“烧烤”模式,地面温度超过60摄氏度。

公司积极应对酷热天气,严格体

检,每周由驻队医生为所有员工做一常规检查。33支钻井修井队伍都配有体检仪器,员工可随时检测血压、血糖、血脂。他们邀请国际合作伙伴派驻沙特的专职医生,巡回开展健康科普讲座,帮助员工提高对冠心病、高血压等疾病危害的认识,了解预防措施和日常注意事项。6月以来,沙特公司累计举办健康讲座23场,听讲员工超过1200人次。

沙特公司为员工送去充足的饮料、纯净水,以及清凉油、藿香正气水等防暑物品,让员工做好防暑降温保护。公司每支井队都配备制冰机,食堂一日三餐开放供应绿豆汤。为预防

员工出汗过多引起体内钾大量流失,炊事人员在饮品中加入复合盐、维生素片和冰块。驻队医生随时观测气温,及时提醒员工合理饮水,预防中暑。

每日酷热时段,井队减少或不安排员工从事辅助性劳动。为避免员工长期上夜班,井队每作业完一口井,就调整一次班次。对在井场工作的第三方人员,沙特公司主动提供防暑降温服务,帮助他们应对高温天气。

目前,沙特公司员工健康状况良好,生产进展顺利。6月以来,该公司累计开钻井41口,完井41口,进尺88191米。

123秒解救6名被困居民

陈立刚 刘文锦

“是消防队吗?我们小区着火了。”7月13日8时,江汉油田采服中心消防总站接到报警后,迅速出动2辆消防车和8名消防员,争分夺秒赶赴现场开展灭火救援。

火情发生在湖北潜江周矶农场某小区,一住户家中弥漫出大量浓烟,窗外翻滚着火苗。“着火的屋里有一名孕妇。”消防车刚停下,居民就围过来,告知现场情况。

特勤消防站站长陈瑞立即果断下达指令:“林志文、胡璐,你们戴上空气呼吸器,先携带撬棍进入着火室内救人。”

其他消防员依照分工行动。毛纪跑向楼栋,快速关闭总阀门,对楼栋进行断气断电;李齐则开始疏散人群,拉好警戒带。

“有人吗?”打开房门,胡璐迎

着扑面而来的黑烟朝屋内呼喊,但现场只能听到呼救声。“报告队长,现场什么也看不见。”胡璐立即朝对讲机喊道。

“毛纪带人拿排烟机在门口开展排烟,利用水带干线对屋内进行排烟、降温、灭火,迅速打开救援通道。”陈瑞心急如焚。

时间一分一秒地过去,终于在两名消防员的搀扶下,戴着空气呼吸器面罩的孕妇被安全救出。陈瑞见状,悬着的心稍微轻松了些。

“继续搜救,一定要确保整单元没有一名被困居民。”救援工作依然分秒必争地进行着,韩宗强、刘志玲逐层排查住户房门,仔细聆听屋内动静,最后解救转移出5名被困居民。

归队后,全体消防人员开展灭火战评分析会,发现此次成功解救6名被困居民仅用时123秒。

沉着应对山洪 及时恢复营业

汪义何 豫

7月3日晚,湖北恩施建始县局部地区出现强降雨。湖北恩施石油建始茅田加油站站长黄定艳听着窗外暴雨声,辗转难眠,担心加油站的情况。

7月4日6时,暴雨还没有停止。突然间山洪来袭,洪水裹挟着淤泥涌入加油站内,加油岛迅速成了“孤岛”。

面对突如其来的洪水,黄定艳和员工罗金云沉着应对,立即启动防洪应急预案,并迅速投入应急救援工作。

黄定艳一边组织员工开展自救抢险,一边向公司汇报站内情况。两人穿上公司配备的救生服,将站内所有设备断电,把物品转移到高处,疏通站内排水系统,用沙袋保护油罐操作并防止水渗进罐

内。9时37分,洪水渐渐退去,现场一片狼藉,留下了厚厚的淤泥和垃圾。黄定艳、罗金云及其家属又投入灾后清理淤泥垃圾、冲洗地面的工作中。

15时50分,黄定艳打开操作井,熟练用量水尺测量油罐水高。在确认油罐无异常后,加油站恢复营业。

“这次处置中,黄定艳和罗金云提前防范、处置有效,勇于担当、善于作为,不仅保障人员安全,加油站财产也未遭受任何损失。”事后,公司领导和同事对两人的应急处置行为赞赏不已。

走近一线



面对高温酷暑,安徽石油落实防暑降温保障措施,优化员工排班,做好劳动保护。全省1600余座加能站员工坚守岗位,坚持服务标准不降、安全管理不松懈、规范操作不马虎。图为7月12日,合肥石油中埠加能站员工在高温天气下为大货车加油。孙德霖 摄

西南油气分公司专利申请量创新高

本报讯 截至7月17日,西南油气分公司年申请专利180件,同比增长5.9%,完成全年任务的75%,创历史新高。

今年以来,该公司锚定全年目标任务,加强知识产权工作,强化全员创新意识,着重提升高质量专利的挖掘与培育,形成了以用于压裂酸化的可溶材料产品及其技术、海相含硫气藏压裂工具等为代表的一批核心专

利,专利申请量持续快速增长,进一步提升公司技术创新能力。

他们持续加大专利研发力度,专利管理入底、发明人与专利代理师在现场技术交底,把专利申请纳入科研项目验收考核标准,有效保证专利产生的稳定性和及时性。同时,推动高价值专利转化应用,持续推进全通径无级滑套无限级压裂技术许可实施,创造较好的经济效益。(冯柳 邢小龙)

中国石化供应商 锡安达防爆电机 与世界同进步 电话:0510-83591888 83591777 网址:http://www.xianda.com 单位:江苏锡安达防爆股份有限公司