

王金龙:沧州炼化炼油一部运行三班硫黄装置班长

让他盯着,操作更平稳



王金龙在装置现场检查。 张玉香 摄

张玉香

“师傅,刚才怎么回事?咱这是高处作业,可得小心着点啊。”这天下午,沧州炼化炼油一部运行三班硫黄装置班长王金龙正在装置区检查,听到高处作业的施工队员大声喊了一嗓子,立刻跑过去询问。

“高处作业可得盯好了,一点都大意不得。”得知没啥事之后,他也未立即离开,对施工人员再次强调安全注意事项后,盯守一旁进行安全观察。

成为班组长后,王金龙养成一个习惯,每个班除正常巡检外,至少要到装置区检查两次,不管是看到还是听到的疑点,一个都不放过。

勤钻研,掌握过硬技能

2021年,沧州炼化硫黄装置开工初期遇到一个棘手问题,尾气分液罐 outlet 夹套伴热线内管发生泄漏。由于管线分支多、线路长,又是内部泄漏,漏点查找难度极大,与此处相关的开工进度陷入停滞。

“我还真就不信这个邪了。”王金龙顺着管线一段一段将有接口的地方,根据工作经验分析最容易出现泄漏处。最终,他把检查重点放在液硫罐气相均压线与分液罐 outlet 夹套线接口处。

随后,投用蒸汽试验,发现正是此处夹套内管发生腐蚀泄漏。

“金龙,不靠仪器就能判断这么准,你这是长了一双透视眼啊。”难题化解,参与人员脸上写满不可思议。

“金龙的业务能力绝对没的说!”刘金宝是硫黄装置的主管技师,但他更服王金龙。

参加工作28年,王金龙喜欢钻研总结,逐步把丰富的工作经验转化为超强的业务能力,成为硫黄装置最早的主管技师。

凭借过硬的业务能力,王金龙带领大家攻坚克难,使班组操作平稳率和产品合格率在运行部名列前茅,多次有效处理装置DCS失电等异常情况。在新建硫黄装置开工、老旧硫黄装置提升改造、设备检修等重点工作中,他担当重任,高质量完成20多个重要用头的接头工作,协助运行部解决了新建硫黄装置开工初期运行不稳等诸多难题。

有经验却不藏私,王金龙认真做好经验总结提炼和分享,编写的《2号硫黄装置稳定优化运行应对操作法》在运行部推广,编写的《稳定硫黄装置负荷操作法》被评为公司级优秀操作法。

学管理,激发班组活力

“一人强不叫强,全班强才叫强。”王金龙说,当班长后,他将更多精力用在班组人员能力提升上。

他率先打破联合装置4个单元间的操作壁垒,让大家换岗学习,并在小课培训中鼓励换岗后的人员上讲台,帮助大家快速提高多岗操作技能,解决了班组技术力量不足难题。

他给新员工制定培训方案,每周一个培训课题,每周开展一次考试,循序渐进,让新员工快速掌握知识达到独立上岗条件。

在班组人员眼里,王金龙这个班长既不死板又不古板,总能想出办法让班组管理活起来。

他在班组间开展“我身边的安全故事”分享,让大家通过分析身边发生的安全事件,增强安全意识。在班组人员间开展小评比、小比赛,设立“展台”“擂台”,比节能降耗、比平稳率和合格率,让每名员工遇到问题都学会去问“为什么”,深挖潜在效益,在不知不觉中提升了操作技能。

由于王金龙管理手段扎实,班组在运行部开展的“扛红旗、争第一”活动中,共争得红旗16面、红星11颗。在厂部开展的明星班组评选中,所带班组多次获得“设备管理”“优化操作”金星,并在综合评比中取得新班组建设“安全环保标杆班组”荣誉称号。

当模范,彰显先锋力量

王金龙和妻子杨平同在一个班组工作,谈到自己的丈夫,杨平给他的评价是——对工作有些“魔怔”。

有一次下班回到家,杨平只想立刻躺在床上睡觉,王金龙却非让她仔细讲述夜班针对异常的一次调节过程,还拉着她一起分析原因。谈论完她睡着了,他还在那里编写分析材料。

在杨平眼里,王金龙在家也能随时进入工作状态,填写台账、制作PPT、编写操作法、制定管理方案等。有时干得专注了,有事喊他好几句才能听见回应。

在装置检修和开工、2号硫黄装置建设、1号硫黄装置提升改造过程中,王金龙看图纸、查流程、转现场、做监护,没有一天正点回过家,生怕这些“老伙计”出现一丁点问题。日常工作中,不管天冷天热白天黑夜,只要装置需要,他总能第一个赶到现场处理。

28年与装置相伴,王金龙积累了丰富的安全工作经验。运行部要求各班组编写非常规作业操作指导卡时,王金龙率先提交了自己编写的材料。安全总监给出了“控制风险措施考虑全面,各步骤操作性强”的高度评价,随即将运行部指导卡的编写任务全部交给他。他编写完成后,立即全面推行。

由于工作表现突出,近年来,王金龙先后被评为沧州炼化十大安全卫士、先进工作者、优秀共产党员。今年,他又被评为沧州炼化劳动模范。

孙忠丽:胜利油田党校信息工程教研室主管师

在她眼中,数据有生命



孙忠丽讲解石化智云平台组件管理。 葛辉 摄

热爱可抵岁月漫长

聊起信息教学专业,当被问到一直面对着密密麻麻的编码,数据会不会觉得枯燥时,眼前这个言语不多、腼腆文静的孙忠丽目光烁烁,侃侃而谈。

“枯燥?并没有,它们都是有生命的,我很享受其中。”她说。

物理学专业毕业的孙忠丽,第一份工作竟是与信息化打交道。没想到,她竟渐渐爱上了这一段段、一行行在别人看来非常枯燥的程序代码、英文数字。

在解释数据清洗过程时,数据在她眼里就像混满砂石泥土的金块。当时,她指着一段代码说:“它就是个会拿吸尘器的小可爱,对数据进行吸附、过滤,将杂质和污垢提取出来。”说的时,她总是很陶醉,仿佛真的看到了一个鲜活精灵。

进入计算机教研室后,为了快速掌握计算机技术,她还主动承担了机房管理员工作,在设备维护中详细掌握计算机系统。纵使纤细的手指在拆装计算机中磨破了、生茧了,她也乐在其中,再也不是那个戴着手套也担心会划破手指的小姑娘。

在热爱的信息化教学领域深耕,她还进修了计算机专业工程硕士,考取了“系统分析

师”证书,获得副高级职称并考取了国家二级心理咨询师任职资格。作为一名教学骨干,她不仅教学工作量一直是部门第一,还坚持不断开发新的培训课程,近年来先后开发了油田石化智云系列课程、油田企业信息化建设、业务数据治理、两化融合等领域十余门新课,紧扣油田信息化应用发展趋势。

感恩让未来路更长远

在孙忠丽的职业生涯中,也曾有许多单位向她递出橄榄枝,但她始终没有离开信息技术培训教师岗位。在她心里,难以割舍的是领导、师长的培养,以及对于信息化的热爱。

一路走来,孙忠丽说得最多的词就是“感恩”。

说起让她感恩的事,一件件历历在目,刚工作时部门主任刘新河几乎手把手教她计算机组装维护,激发起了她对计算机技术的兴趣;早在1996年互联网刚刚进入中国,领导就支持她去清华学习网络技术……

起初,每次接到上课邀请,孙忠丽总是有很大压力,当时有着丰富教学经验的部门主任吴星海看出了她的焦虑,总是在上课前帮她分析学员特征,讨论适合的教学思路。“永远不会忘记,炎炎夏日,吴老师亲身示范讲授,额头滚落的汗珠和鼓励的话语,更加坚定了我当好培训师、讲好每一堂课的决心。领导们也总是抽出时间听我一遍遍试讲,不厌其烦地指导修改课件,给了我底气和自信。”她说,“这些都让我更加坚定,认真对待每一堂课,要么不做,要做就做到最好。”

最好的感恩是传承。如今成为教学骨干的她用同样的方式用心帮助其他老师,组织集体备课和教研活动,并为徒弟制订了详细的培养计划。就连在上课时如何呼吸才能保护嗓子、让声音传得更远等细节,她都毫无保留地进行分享。她还辅导了胜利油田的历届中国石化网络安全大赛参赛选手。胜利油田团队在这四次比赛中均获得金奖。

如今,作为石化智云讲师团成员,她就像桥梁,促使了相关培训在胜利油田党校落地。该校今年开办的青海油田数字与信息化培训项目、油田信息化毕业生专项培训等培训班都主动要求加入石化智云相关培训课程。

“珍惜机会,依托于石化智云平台,致力于中国石化数字化转型,为智能油田建设注入更多智慧和力量。”未来的路,她目标明确。

张晓晖:湖北咸宁石油赵李桥加油站站长

有她出马,销量创新高

王立

赵李桥镇是湖北赤壁的南大门,素有“茶叶之乡”“楠竹之乡”“矿石之乡”的美誉。湖北咸宁石油赵李桥加油站就位于这座美丽小镇的107国道边上。2018年底,张晓晖竞聘成为赵李桥加油站站长。她通过坚韧的毅力和优质的服务,用3年时间让赵李桥站的成品油年销量从1200吨跃升至12000吨,将一座边贸小站打造成万吨加油站。

“善从细节寻找机会”

初到赵李桥加油站,陈旧的站貌、脏乱的站容和停滞不前的销量,让张晓晖心里打起了鼓。张晓晖之前在咸宁石油首座万吨站——赤壁新站担任非油管理员。赵李桥站和新站点的强烈反差,让不服输的她暗暗下定决心:要将赵李桥站打造成第二个新站点!

赵李桥站周边有5座系统内外加油站,市场竞争非常激烈。张晓晖把客户开发作为提升销量的关键。赤壁市赵李桥镇某公司的老板是她到赵李桥站后开发的第一个客户。

当时,该公司到站里灌桶购买柴油,4个大桶吸引了张晓晖的注意。她趁着加油间隙跟司机攀谈,得知该公司有十几台车,也办了中国石化的加油卡,但不固定在哪座站加油。张晓晖马上跟片区联系,为客户申请优惠政策,自己则骑着电动车,每天往返20公里,上门去跟客户介绍油品和优惠政策,最后还请了片区经理跟她一起上门拜访。

精诚所至金石为开。在张晓晖近两个月的不懈努力下,该公司终于同意以后定点在赵李桥站加油。如今,这个公司已经成为站里的忠实客户,每月的柴油使用量都在100吨以上。

张晓晖还建立了客户台账。截至目前,通过手工登记和微信加好友等形式,建立了2013份客户档案,通过微信客户群绑定了1383个客户。

“优质的服务是制胜的法宝”

2021年,赵李桥站只有4名员工,是一座16小时营业的站点。张晓晖考虑到国道上夜间车辆较多,主动申请将加油站的营业时间改为24小时。她每天晚上守在站里,加油、充值、圈存,为路过的司机提供热水泡面,有时还会为常来的司机留饭……劳累开夜车的司机进了站就像回到了家。司机黄师傅经常到站里来“蹭饭”。“开车辛苦,能到站里来歇歇脚,吃上一顿热乎饭,真好!”

赵李桥站用优质周到的服务赢得了客户的信任。一天,站里收到了一个包裹,随后张晓晖收到客户电话,客户从外地买的东西寄到站里,请站里帮忙保管,朋友会过来取。张晓晖妥善安置好包裹,等了一个多星期,才将包裹完好交出去。从那以后,寄存包裹就成了赵李桥站的“第二项业务”,经常有客户把



张晓晖用优质周到的服务赢得了客户的信任。 王立 摄

包裹寄到赵李桥站,不管多久,张晓晖都是完好保管,从未出现过遗漏、损坏的情况。不仅如此,张晓晖还多次为客户代购赵李桥砖茶等赤壁特产。

为了提升服务质量,张晓晖利用每天的班前会开展培训,坚持让员工按照规范动作作为客户服务。如今,微笑服务、规范服务成为赵李桥站的一大招牌。

2021年9月,赵李桥站作为第一批全省典型拓销增量站开展营销活动,站里员工全力以赴,团结一心,坚持做到“用优质服务增销量”。该站日均销量达74吨,峰值达到99.5吨,同比增幅376%,增量稳居全省7个活动站之首。今年以来,赵李桥加油站油品销售总量同比增幅82.5%。

“油品销量上去了,别的更不能落下”

赵李桥站的油品销量年年创新高,张晓晖也没忘了非油。

刚到站里时,便利店不足30平方米,又小又旧,商品也得不到周边居民和货车司机的认可。张晓晖调整便利店商品布局,特别申请开设“赵李桥砖茶”展示专柜,吸引客户进店消费,并有针对性地调整要货计划适销对路商品,非油销售慢慢有了起色。

做好非油,靠一个人是不行的。张晓晖把自己在新店站积累的 non-oil 销售经验毫无保留地教给了站里的员工,每天交接班上教他们营销话术和优惠政策,教他们销售非油多挣工资。

今年春节前的一天,员工张春晖在给客户加油时,无意中看到客户在后备厢中放了两瓶赖茅酒。张春晖尝试与客户攀谈,问赖茅酒是在哪里买的,是不是还需要。

聊天得知,该酒是客户从广东买的,只剩了两瓶。他对赖茅酒很认可,正准备再买点过年走亲访友用。张春晖抓住机会,向客户介绍了易捷“年货节”和赖茅酒内购会的相关优惠活动,确保品质,还提供送货上门服务。最后,客户当场购买了8瓶赖茅酒。

为此,张春晖获得了奖励,员工的积极性也被调动了起来,收入也大幅增长。现在,赵李桥站员工月收入比2018年翻了一番。

张婷婷:南京化工机械有限公司重装车间生产焊工

由她来干,质量真可靠



张婷婷完成的焊缝,一次检测合格率均在98%以上。



张婷婷响应公司党委“一岗多能”号召,勤学苦练技能,成为焊接多面手。

田蓉蓉 陈文 郑瑞 图/文

在高大宽敞的厂房内,在壮硕粗悍钢铁塔罐的丛林间,一个身穿严实工装,一手持面罩、一手执焊枪的工人正在紧张作业,火花飞溅、弧光闪烁,当摘下面罩时,才发现是一个长相清秀的“女侠”。

她叫张婷婷,是南京化工机械有限公司重装车间生产焊工,从南京市“五一巾帼标兵”、南化公司“季度之星”“最美女职工”“优秀共产党员”,到日前荣获的“南京市十佳文明职工”称号,荣誉记录着她所焊接的每一道焊缝,火花成就她奋斗的青春。

“这里是我的向往。生在大厂,是听着范旭东、侯德榜实业救国的故事长大的。中国高压容器的故乡,南化机是最好的工厂,我要做南化机最好的工人。”11

年的工龄、11年的党龄,张婷婷信念坚定、成长迅速。

“时刻高标准严格要求自己,牢固树立正确的世界观、人生观、价值观,理想信念坚定。”这是该公司党组织在申报“南化公司优秀共产党员”时对这个年轻姑娘的评价。她发挥党员先锋模范带头作用,带领身边员工一次次出色完成设备制造任务,焊缝一次检测合格率均在98%以上。

“我个子小,让我进去焊接。”去年6月,一台在制设备需要进入内部焊接,人孔直径只有0.5米,一般焊工很难爬进加温至150摄氏度的设备筒体内。

张婷婷站了出来,钻进“桑拿房”。脸部和手背都被烘烤得通红,但她全然不顾,直到焊缝里口焊接完成,才爬出筒体。每当有人问张婷婷,一个女生干焊接

辛苦吗?她总会笑着回答:“辛苦啊,爬上去爬下,钻闷罐子,夏天热冬天冷,都会觉得很辛苦。但是我爱这一行。看着每一台设备,因为有自己的参与,保质保量地在规定期限内发运全国各地,甚至出口到别的国家,自豪感、成就感油然而生。而且我喜欢焊花,在焊花丛中埋头干活儿,多漂亮啊。”

在干好手工焊本职工作之余,张婷婷响应公司党委“一岗多能”号召,勤学苦练技能,取得了二氧化碳气体保护焊、氩弧焊等多个焊接证书,成为焊接多面手。

“从我进入南化机学习电焊技术,师傅就鼓励我,不要怕吃苦,不要遇到点事情就退缩,要争做行业的佼佼者。”作为车间团支部书记,张婷婷手握焊枪,坚守初心,攀无止境。