



北京石油华龙加油站员工高金花欢迎外卖骑手到“小哥加油站”休息。

吕庆国 摄



京教加油站员工凌伟为外卖小哥小雷的电动车轮胎充气。

高君 摄



北苑加油站经理高珍清为受伤的骑手小刘消毒包扎。

宋心元 摄



快递小哥王海龙在京教加油站为手机充电。

宋心元 摄



北京石油首批30座“小哥加油站”累计为快递、外卖等小哥群体提供服务2万余人次

小哥,你好!

于慧王磊

9月21日,北京石油首批30座“小哥加油站”在北京通州正式揭牌。自投用至今,“小哥加油站”累计为两万余人次提供服务。

“小哥加油站”建设项目由北京团市委发起,旨在联系、服务、凝聚快递员、外卖员、网约车司机等新业态小哥群体。北京石油在前期调研的基础上,率先在通州区域试点建设。

通州石油分公司依托网络优势,选取30座拥有小哥群体客户的加油站,与通州团区委合作共建“小哥加油站”。按照“看得见、进得去、帮得上”的建设标准,配备座椅、微波炉、饮水机 etc 6种设施,配发雨伞、图书、医药箱、暖宝宝等15类物品,基本实现了歇脚休息、纳凉取暖、饮水热饭、手机充电、图书阅读五项基本功能,切实把多样丰富的服务送到小哥的心坎上。

同时,他们建立“1+N”联系机制。加油站维系高频小哥客户,通过口头相传、以点带面的方式,服务好五公里范围内所有小哥群体,并充分调研不同季节、不同时段、不同区域小哥需求,进一步丰富服务内容。

下一步,北京石油将继续协调各辖区加油站资源,推进“小哥加油站”建设,通过开发服务资源、升级完善配套设施,为更多户外劳动者搭建“累了能歇脚、渴了能喝水、休息有读书、交流有场所”的温馨场所。



现场视频

苟澜弋 摄

“咱们素昧平生,我却在这儿找到了家的感觉”

于慧卓婵

11月20日21时,一名外卖骑手推着摩托车一瘸一拐地走进北京石油北苑加油站。

“加50块钱,92号汽油。”说完,骑手拿出随身携带的水杯走进易捷便利店。

“您好,请问还有热水吗?”“有,刚烧好一壶新的,我去给您添点!”该站经理高珍清热情地接过骑手的水杯。

不一会儿,高珍清拿着水杯和小药箱回来了,让骑手在休息区的椅子上坐下。骑手不解地看着她,高珍清说:“你的手在流血,我帮你消下毒。”

骑手低头看了看,不好意思地笑了。骑手自称小刘,在附近送餐时,由于天黑没看清路,不慎被台阶绊倒。他当时只觉得手疼、膝盖疼,没想到流血了。高珍清仔细地用碘伏帮他消毒,并细致地裹上纱布。

“你还有订单吗?没有的话就在这儿休息休息,暖暖和和。今天雾大,又冷,小心别感冒。”听着高珍清的碎碎念,小刘的眼眶慢慢变红了。他说自己老家在吉林,为了能多挣点钱,每天早出晚归,已经很久没有和家人见面了。

“那趁现在给家里打个电话吧,他们肯定也很惦记你。”高珍清说。

“在这儿?会不会影响您?”小刘问。“不会!”高珍清指着挂在墙上的标识,“我们是‘小哥加油站’,专门为您提供服务。这里不仅有热水,还有微波炉、休息椅,以后渴了、累了随时进来,这些服务都是免费的!”

看着热情的 高珍清,小刘坐在休息区和父母打起了电话。其间,高珍清还给小刘端了碗热粥,让他暖身暖胃。

半个小时后,小刘笑容满满地离开了加油站。临走时,高珍清往小刘手中塞了几个暖宝宝和创口贴。小刘很是感动:“咱们素昧平生,我却在这儿找到了家的感觉,真是太感谢了!”

“遇到难题,就来中国石化加油站”

于慧宋心元

11月11日13时30分,北京天空渐渐沥沥地下着小雨。一名快递员骑着摩托车进入北京石油京教加油站。

“听说你们加油站是‘小哥加油站’,可以免费充电是吗?”“是的,就在便利店里。”加油员鲍振红边说边招呼着他扫健康宝二维码进店。

可就在扫码的时候,快递员犯了难——他的手机一点电都没有了。“能不能先帮我把手机充上电,等有电了我再扫码进去?”快递员不好意思地说。

“没事,我用手机帮您代查一下健康宝,这下雨天在屋里待着暖和。”鲍振红说完就回屋拿手机去了。

健康宝代查、测温、登记,一切完成后,快递员坐在休息区等待手机充电。过了一会儿,鲍振红为他端来了热水,并递给他一条干毛巾:“我看您身上都湿了。您先擦擦,别感冒了。”

在交谈过程中,鲍振红了解到,快递员叫王海龙,负责同城快送。他接了一个从东城到通州的订单,着急出发没有带充电宝,结果刚完成任务,手机就没电了。之前在新闻上得知中国石化开设了“小哥加油站”,抱着

试一试的心态来询问,便发生了开头一幕。

等候期间,王海龙看到陆续有骑手、快递员到站里接水、休息,有的还坐在一起聊天。“以前,下雨没处避雨,带的饭没地方热,想休息也只能在车上。现在好了,饿了可以热饭,累了也有地方坐。而且中国石化好多站都提供这些服务,太暖心了!”在休息区吃饭的骑手张师傅对王海龙说。

“幸好有你们,要不然下午的工作就耽误了。”临走前,王海龙再次向鲍振红表示感谢。鲍振红说:“这都是我们应该做的。以后遇到难题,就来中国石化加油站,我们一直在这里!”

记者手记

最熟悉的陌生人

苟澜弋

外卖小哥是我身边最熟悉的陌生人。虽然我与他们几乎每天都会打交道,对话却往往只是简单的两句:“这是您的订单,祝您用餐愉快。”“谢谢。”

我最早是从北京通州石油的通讯员那里获知这个消息的;北京石油首批30座“小哥加油站”在通州正式揭牌。这个线索让我眼前一亮,因为它具有很强的社会性,值得深挖。但是如何打破常规、用不同的方式来呈现,却是一个难题。经过思考,我逐渐确定了短视频策划方向:用跟拍的形式,从小哥视角来呈现。我立即与通讯员联系,让他帮忙约经常来站上歇脚的外卖小哥。

采访当天一大早,我来到位于北京市通州区的中国石化京教加油站。穿着黄色外卖服装的小雷,在一群身着红色工服的加油员中格外显眼。小雷和我想象中的外卖小哥一样,皮肤黝黑,笑起来特别朴实。

在“小哥加油站”温馨舒适的环境中,小雷向我敞开心扉:“冬天雪下得特别大的时候,路面很滑,骑车一不小心就会摔倒。汤洒了菜漏了,这个钱只能由我们自己承担。”听着外卖小哥的讲述,他们每天在户外奔波忙碌的身影浮现在我的眼前。感受到他们的不易,我在心中暗暗决定,要把户外劳动者的艰辛通过作品呈现出来。

前期采访结束,我们便立即出发。小雷骑着自己的电动车在前,我骑着另一辆电动车紧随其后。为了得到最佳画面,我给小雷带上了运动相机,以第一视角来展现他送餐的过程。我也在安全的前提下,边走边拍,力图记录下外卖小哥送餐时最真实的画面。

上午的时间,我们奔波在餐厅与居民楼之间。看得出来,小雷对送餐流程轻车熟路。根据外卖系统的派单,他一趟可以接3到4个订单。为居住在没有安装电梯的老小区顾客送餐是一件不容易的事情,但是小雷早已经习惯于穿梭在昏暗狭窄的楼道里。小雷爬上6层的时候,在后面跟拍的我才爬到4层。当我已经累得直不起腰的时候,小雷却已收起电动车的支架,准备前往下一个小区了。

熬过最忙碌的用餐高峰期,已是下午两点,这时的小雷才终于有了喘息的时间。“我们一般就买个卷饼,买瓶矿泉水,在路边简单吃一口完事。”小雷带我来到一家他平时经常光顾的小摊,点了一个土豆丝卷饼。“在这里吃吧,这里有太阳晒,暖和。”小雷指着路边的座椅,示意让我也坐下来歇会儿。马路上车来车往扬起灰尘,旁边的商户正在施工,电焊声不断传来,但是对于小雷来说,这就是他的临时“餐厅”。没用几口,手掌大的卷饼就被小雷塞进了肚子。“吃完了,走,下一单。”顾不上休息,小雷又开始了下午的工作。

又跑几单后,小雷的手机响起电量低的提示声。他说:“走,去你们那个站里给手机充会儿电。”走进温暖明亮的易捷便利店,我感觉浑身都放松了下来。看见小雷和我扫码走进店里,站长常文静招呼我们去休息区休息一会儿。常站长没有多余的寒暄,很快为小雷端上了一杯热水。“今天送了几单?”常站长问。“嘿嘿,和平时差不多。”小雷边说边拿起站里专门为了小哥准备的充电器,“手机没电我们就接不了单,你们提供的充电服务很实用。”

稍事歇息后,小雷起身准备离开。常站长给他递上一双手套,这是站里特地为小哥准备的。

“您有一个新的订单。”系统派单的提示音催促着小雷,他戴上新手套再次出发。此时已是黄昏时刻,小雷的背影随着余晖消失在繁忙的街道上。

《小哥你好,欢迎回家》这条短视频发布后获得了大量的点赞和广泛的关注。在视频的留言区有一条评论:“我一直不明白,小哥为社会作了什么贡献?”我在这条评论下面回复:“小哥为人们的生活保障服务立下了汗马功劳,请尊重每一位正在劳动的人。”

作为记者,我想我们的一个重要职责,就是把每一位平凡劳动者的故事讲给更多人听。作为一名城市居民,我期盼着有越来越多的“小哥加油站”为在路上的小哥提供温暖。

(作者系中国石化报社记者,短视频《小哥你好,欢迎回家》的创作者。)

一个远离油田本部、远离城市的老油区,如何凝聚人心、鼓舞斗志?

我“家”住在黄土高坡

刘勇还记得,走进会场的时候,看到每名老员工面前都摆放着写有姓名的桌签和水果,“那些体现重视程度的细节,让每一个人都感受到满满的仪式感”。

“只有企业把员工当家人,员工才能真正把企业当成自己的家。”坪北经理部党委负责人胡永杰表示,他们以“爱坪才会赢”为主线,开展“感动坪北”十佳人物评比、“感恩老坪北、佳节看延安”、重阳访老人等系列活动,教育引导干部员工爱坪北家园、爱坪北同事、爱拼搏奉献。针对黄土高原特殊地理环境和员工年龄偏大的实际,他们把员工健康安全作为头等大事,一人一册建立健康档案,定期送诊到平台。“前不久,我们专门邀请了北京中医专家到这里坐诊一周。”党政办主任张伟表示。

“以前员工退休开欢送会,都是各党支部自行组织,现在上升到经理部层面,经理部领导都分头参加。”经理部工会干事王智说。他们专门

请陕北剪纸艺人,给老员工制作了一张个人肖像剪纸,装裱好送给本人。“可以留一辈子,记一辈子”。

把仪式感变成更多获得感

坪北油区距离延安市70多公里,近一个半小时的车程。外人很难想象,一个在坪北值守了21年的员工,居然没有去革命圣地参观过。

“平时都在山里忙工作,去延安都是匆匆办事,再不就是回家路过。归心似箭,哪里顾上多停留。”去年在经理部的组织下,刘正国第一次到延安参观,登上宝塔山,看看新延安,品尝陕北菜……感触良多。

坪北经理部远离江汉本部,如何把延安红色资源与石油精神石化传统更好地结合起来?该经理部党委组建专班,重新修葺坪北会战指挥部旧址,组织劳模先进参观周边红色旅游景

点。挖掘先进典型的感人事迹,以感恩教育、石油石化传统教育为主线,举办主题宣讲、座谈交流会,到各个班站巡回演讲,引导全体干部员工适应改革转型的新形势,全力开启坪北二次创业新征程。

今年夏天,在P16平台“坪北第一口井”,经理部专门为员工探亲家属组织了一次公开开放日活动。在一面印有员工照片的笑脸墙边,“这是我爸爸”“这是我老公”……欢声笑语回荡,让坚守高原的员工们感受到满满的获得感。

“每次组织这样的活动,我们都会让新员工担任志愿者,向公众讲述坪北的艰辛创业历程和感人故事。”张伟表示。对青年员工来说,这也是最好的石油石化传统教育。

把获得感转化为攻坚战斗力

“过去多是一个人搞革新,现在要带动大家

一起干,工作上更有奔头了。”在以刘正国名字命名的油田级创新工作室里,这名“江汉工匠”获得者找到了新的努力方向。

爱家之后如何建好家?近两年来,坪北经理部党委结合信息化建设、科技人才一体化管理带来的新变化,大力开展丰富多彩的建家活动,让“爱坪才会赢”的思想共识转化为全体干部员工的采油斗志。

他们组织开展“我来坪北为了什么、我在坪北干了什么、我为坪北留下什么”大讨论,激励全员“战困境先战‘低老坏’、求上产先求严细实、谋发展先谋精气神”。坪北经理部党委还联合科研单位、施工单位、长庆第一采油厂等基层党组织,创新开展区域党建联盟活动,聚焦生产经营、安全环保、技术攻关等中心工作,营造“一盘棋、一家人、一起干”的良好氛围。

针对信息化建设无人值守平台管理水平下滑的问题,经理部组织机关科室深入各个采油平台开展义务劳动,加强政策宣讲、隐患排查整改和技能培训,提升基层“三基”工作管理水平。刘正国创新工作室还与张义铁国家级创新工作室结对共建,在油区开展“揭榜挂帅攻难关”活动,引领全员善于学习技能、勇于创新创业。去年以来,刘正国创新工作室10项成果分批投入现场应用,创效500多万元。“只要员工有了好点子,就可以加入我们一起干”。

黄予剑 吴杰华

回江汉探亲,和妻子聊天的时候,刘正国经常说“错过”。

“你们江汉夏天太热了。”“你们这里没有我们坪北空气干燥。”……随口说出的话,经常遭到妻子的嗔怪:“什么你们我们,你的家到底在哪里?”

今年53岁的采油高级技师刘正国,在位于陕西延安的江汉油田坪北油区工作了21个年头,是目前坚守时间最长的员工。潜意识里,坪北已经成为他的第二故乡。特别是近两年,以坪北为家的信念,变得愈加强烈。

让每一个人都感受到满满的仪式感

“正国,要好好干。”在视频里看到84岁老父亲的身影,刘正国眼眶红了。

这是坪北经理部去年开展的“感恩老坪北、佳节看延安”活动分享会上的感人一幕。在老员工不知情的情况下,他们提前与员工家属联系,录制温馨祝福视频。

“这是你在坪北过的第20个中秋节。你明年就要退休了,希望未来的日子,你在我身边,我在你身旁,我们一起慢慢变老!”听到妻子温情的话语,采油管理三区原党支部书记刘勇落泪了。