

总书记殷切嘱托

要扎实做好安居富民工作,统筹推进搬迁安置、产业就业、公共设施和社区服务体系建设,确保人民群众搬得出、稳得住、能发展、可致富。



一年来,中国石化建立健全“我为群众办实事”长效机制,持续提升员工素质,真情关心群众生活,践行央企责任担当,全力驰援抗疫、抢险救灾、捐款捐物、助力乡村振兴,擦亮“党和人民好企业”形象。

- 中国石化拥有3万多座加油站,2.8万座易捷便利店,每天为约2000万人次提供服务。
- 中国石化天然气分公司目前每日可向全国供气1.25亿立方米,一年来向华北地区累计供气超180亿立方米,有效保障居民和企业用气。
- 中国石化建设投用3259座“司机之家”、4513座“爱心驿站”,着力解决货车司机、环卫工人等户外劳动者吃饭难、休息难等问题。
- 100多家直属企业参与消费帮扶,将23个省区146个脱贫县的1720款商品纳入商品目录。
- 新星公司相继在河北等地建成10座地热供暖“无烟城”,累计建成地热供暖能力8000万平方米,惠及百万户居民。
- 中国石化开展办实事满意度测评,对全系统1.6万名员工抽样测评(90%为基层员工),满意率为98.25%。

● 践行者说



员工群众的事就是最大的事

讲述人:胜利石油管理局有限公司党委常务副书记、工会主席 韩辉

个区域员工服务大厅,保险、公积金等90余项职工服务事项实现“就近办、一站办、马上办、掌上办”。

员工的需求就是群众工作的着力点。我们持续深化“我为群众办实事”常态化机制,千方百计解决员工急难愁盼问题。

我们搭建区域统筹的油地融合协调平台、后勤保障运营平台、关心关爱员工服务平台,建成14

我们瞄准新能源产业发展、东

营原油库迁建等重点工作、重点工程开展劳动竞赛,深化推进“一线生产难题揭榜挂帅”活动,引导广大干部员工岗位建功。早在今年2月,东营原油库迁建工程全面启动“四比四赛、争标夺旗”劳动竞赛,形成了浓厚的“比学赶帮超”氛围,保证了工程顺利进行。

我们还推出新星三年基础培养计划、青年优才三千培养计划,分系统培养、精准培养;突破传统人才成长模式,全方位促进干部员工队伍能力提升、作用发挥。

从“逐井而居”到家园安居

讲述人:江汉石油工程钻井一公司中南项目部经理 肖城杰

“晴天一身灰,雨天一身泥,上班在井场里面干,下班在井场外面转。”这是石油钻井工人过去工作生活的真实写照。

去年,江汉石油工程公司聚焦一线员工生活难点,以中南工区为试点,建立员工生活基地。我们将一处闹中取静的大院改生活基地,办公楼扩建成公寓,辐射周边30公里以内的钻井队,能同时容纳5支队伍200人住宿。为让员工



住得舒心,我们开通了网络,建立“健康驿站”,配置了探亲房。至此,改变了江汉钻井工人“逐井而居”的状况。

工作30多年的老员工张辉在搬到公寓的第一晚失眠了。他告诉我,刚上班那会儿在井队想洗个澡都困难,如今能住进这么宽敞明亮的宿舍,真幸福。员工们的爱好也多了,有的在宿舍养起了花草,有的购买了茶具,闲时喝茶聊天,

还有的成了篮球场、健身房的常客。

下一步,公司准备把基地的成功经验复制到外部市场,让一线钻井员工更加舒心地工作、更加幸福地生活。



从风餐露宿到“丰餐路舒”

讲述人:广东石油分公司零售中心经理、“司机之家”品牌项目负责人 徐敏

我们每天服务无数卡车司机,最了解他们的需求。除了加油和便利店购物,“司机之家”还提供停车、休息、餐饮、加水、洗浴、洗衣、干衣等7项核心服务,因站制宜提供自助洗车、汽车维修、道路救援、免费WIFI、手机充电等个性化服务,让卡车司机从风餐露宿到“丰餐路舒”。

近一年来,我们大力开展加油

站亮灯工程,安装声光报警系统,还和地方联防部门、服务区保安一起成立安全巡逻队,24小时为在服务区过夜的卡车“守门把关”,让司机们都能睡上安稳觉。

我们因时制宜,将“司机之家”从线下延伸到线上,为广大司机客户构建“卡友”生态圈。聚集了超过109万个卡车司机会员,为他们提供线上接单、卡友互动团购优惠。

● 企业行动

■ 江苏油田:数据多跑路 基层大减负

江苏油田大力推进信息化建设,通过研发“岗位通”小程序、开发业务应用商城功能模块,有效提升了各层级各岗位人员获取信息和数据的能力,帮助基层职工特别是技术人员从繁杂的资料数据采集填报中解放出来,有效减轻基层负担。



■ 上海石油局:连通海上“孤岛” 打造温馨港湾

上海海洋石油局大力改善海上工作生活环境,拉近海陆距离,有效引导职工释放压力。在海洋钻井平台、物探船等大型装备上升级网络宽带,满足海上一线职工与家人的可视化需求,打破海上“信息孤岛”。在陆上,将基地老旧公寓升级改造,配备独立卫浴、空调、洗衣机、炉具等生活设施,服务职工倒班需求。



■ 华北石油局:食堂专业化管理 提升职工满意度

华北石油局所属单位分布于六省区,共有职工食堂34个。通过研究制定后勤食堂管理办法,统一服务标准和餐饮标准,提高了服务水平,实现了所有食堂“一卡通”,方便了出差、轮休职工,得到广大职工群众普遍好评。



■ 广州石化:开设健康小屋 争做健康达人

广州石化将职工健康管理作为安全生产管理的重要内容,开设职工健康小屋,全方位建立分级管理、预警管理、健康曲线管理体系。职工健康小屋开设以来,为逾千名职工免费测量血压、血糖,开展健康咨询,职工自我健康管理意识明显增强。



■ 浙江浦江石油:务实解决难题 推动幸福升级

浙江浦江石油支公司党支部为郊区、乡镇加油站接入了自来水,让职工用上了放心水;通过为加油站配齐基础电器,让职工吃上了热乎饭;通过添置生活用品、优化排班等措施,让职工睡上了安心觉,切实将实事办到了职工心坎上。

