



加油未完成,误启动汽车怎么办?

□陈添宇

在加油站现场,有时会出现这样的意外状况,车辆还在加油过程中,车主却误认为加油已经完成,突然启动汽车,汽车强大的拉力会将加油枪及管带拉断。对于此类情况,中国石化加油站有十分完备的应急预案,每月要对这些应急预案进行不少于两次的演练,从而保证加油站安全。

在正常情况下,加油枪防拉拽自动切断设备会先启动,及时断开油路,防止油品外泄,这是第一道防线;如果在这一瞬间防拉拽自动切断设备出现故障,员工会在第一时间按下加油机上的“急停按钮”,加油机也会自动停止进油,这是第二道防线;如果“急停按钮”也发生故障,加油站还可立即切断总电源,所有电气设备都会被自动停止运行,这是第三道防线。

如果是在地面上以上油品渗漏事件,油品会沿着油沟流入水封井,由隔油间加以保护,员工采用黄沙覆盖、吸油毡吸附、灭火器喷射等防泄漏措施,把事故消灭在萌芽状态,确保安全。

加油机除污有妙招

□王楚怡

湖北恩施航空路加油站内使用的是老式加油机,加油胶管无法自动向上回收,每次加完油后,加油员需要手动将加油胶管挂在加油机上,胶管不能避让地会碰到加油机机身,留下黑色印记。长年累月下,加油机机身黑色印记过重,严重影响加油机的美观和司机的观感。为了避免加油机身上的油污,加油员从细节上提升服务,站长邱海天决定对加油机上的油渍进行清理,有着丰富生活经验的加油员黄娟,对着喷漆涂上风油精,然后用抹布一擦,焕然神奇地消失。原来风油精所含化学成分属于轻质溶剂,能有效清洁,清洗这种有机物,通过相似相溶的原理清洗干净。

说做就做,大家伙干就干,分工协作,每两人负责一台加油机,一天时间里,4台加油机身上的油渍都清理干净了。

加油跳枪会短斤少两吗?

□赵斌 谭龙稳

我于2020年1月调入所辖衢州马墩口加油站担任站长。我站属于市区加油站,以汽油销售为主,周边多家社会加油站,多家超市,市场竞争激烈,油品和商品扩销增效的任务十分艰巨。近三年来,我和全站员工一心一意,通过打造特色服务,变坐商为行商、让用户精准营销等方式,使站点内商品、商品销量逐年增长,我站也荣获2020年易享节累计销售50万元俱乐部称号及2021年货爆品日销售百强门店称号。

为什么要进行油气回收?

□叶敏洁

汽油有较强的挥发性,从油库到加油站,再到装卸、加油过程中,一部分汽油挥发成油气进入空气,会产生环保和安全隐患。油气回收,就是收集进入空气中的油气,再通过吸收、吸附、冷凝等工艺,使油气从气态转化为液态,重新变成汽油。

油气回收包括三个过程,即卸油油气回收、加油油气回收、油气回收后处理。一般情况下,我们见到的大多加油机上的加油油气回收装置,油气回收对加油数量没有影响。

油站知识 百问不倒

优秀站长 谈管理

天津武清石油下朱庄加油站站长吕建刚

把用心服务客户的种子种在心里

□周珊珊/整理

2004年10月,18岁的我加入了中国石化天津石油。工作不久,我作为零管西区加油员,参加了工作中第一个“百日竞赛”,从那时起,一颗要用服务客户的心种在了我心里。2014年,我成长为站长,其间一直践行“顾客至上”的服务宗旨。自2021年接管下朱庄加油站以来,我带领全站员工积极参加“加油服务提升百日竞赛”活动,在不断提升服务质量的同时,成功提升了加油机的使用率,降低了维修成本。

2021年11月,我的这项小技改成功获得实用新型专利。

厂家效率低,就自己动手

2021年我刚到下朱庄加油站,站内储油罐的排水管吸水装置就出了问题,要检查是否需要更换干燥剂。我多次联系厂家协调检修时间,但对方动作很慢,严重影响了加油站的日常工作。

于是,我在每天交接班时设置了“互互互查”环节,从安全巡检到服务监督,查看着焕然一新的加油站,大家的工作积极性更高了,进站客户满意度也提高了。

经过大家的共同努力,下朱庄加油站工作场所的凌乱问题得到有效解决,荣获天津武清石油百日竞赛清洁能源提升样板站、“7S”模范站等荣誉称号。

“赵姐,我看您刚才加油时,‘加油’

虽然第一步看图纸就难住了我,但这丝毫没有打击到我。既然复杂的装备图纸看不懂,那我就从基础知识看起,先了解设备的型号、结构及尺寸,再选取合适的材质作为原材料,从画图到制作,从纸上谈兵到身手练习……经过一段时间的研究试验,反复模拟,我终于成功在吸水装置的法兰盖上设置了一个透明视窗,方便观察干燥剂颗粒是否需要更换,减少了法兰盖的拆卸次数和预约“厂家更换”的次数,大大节约了时间,提高了工作效率。

2021年11月,我的这项小技改成功获得实用新型专利。

互相监督,争当服务能手

初到下朱庄加油站,我发现站里的管理比较薄弱,站内人员不足,年龄偏大,学习能力较弱。

于是,我在每天交接班时设置了“互互互查”环节,从安全巡检到服务监督,查看着焕然一新的加油站,大家的工作积极性更高了,进站客户满意度也提高了。

经过大家的共同努力,下朱庄加油站工作场所的凌乱问题得到有效解决,荣获天津武清石油百日竞赛清洁能源提升样板站、“7S”模范站等荣誉称号。

“赵姐,我看您刚才加油时,‘加油’

虽然第一步看图纸就难住了我,但这丝毫没有打击到我。既然复杂的装备图纸看不懂,那我就从基础知识看起,先了解设备的型号、结构及尺寸,再选取合适的材质作为原材料,从画图到制作,从纸上谈兵到身手练习……经过一段时间的研究试验,反复模拟,我终于成功在吸水装置的法兰盖上设置了一个透明视窗,方便观察干燥剂颗粒是否需要更换,减少了法兰盖的拆卸次数和预约“厂家更换”的次数,大大节约了时间,提高了工作效率。

2021年11月,我的这项小技改成功获得实用新型专利。

公司评价

武清石油零售部主任王杰:

“我们平时在培训时,是也不是会注意东西的摆放有序,环顾四周,我们工作中更要注意环境的整洁,这样不仅有利于我们快速识别商品,还能提高服务客户的效果。”

“赵姐,我看您刚才加油时,‘加油’

虽然第一步看图纸就难住了我,但这丝毫没有打击到我。既然复杂的装备图纸看不懂,那我就从基础知识看起,先了解设备的型号、结构及尺寸,再选取合适的材质作为原材料,从画图到制作,从纸上谈兵到身手练习……经过一段时间的研究试验,反复模拟,我终于成功在吸水装置的法兰盖上设置了一个透明视窗,方便观察干燥剂颗粒是否需要更换,减少了法兰盖的拆卸次数和预约“厂家更换”的次数,大大节约了时间,提高了工作效率。

2021年11月,我的这项小技改成功获得实用新型专利。

授人以渔,网红爆品以点带面

对加油站而言,重点商品营销是带动销量提升的关键。员工徐春梅是燃油宝销售的“金牌销售”。我充分发掘她的成功经验,让她采取师徒带,针对帮扶等形式,对他员工进行一对一的销售培训;

我还针对不同客户群体模拟不同的销售场景,让员工练习和复盘,不断提升员工销售技能。如今,站内涌现出诸多销售能手,今年1至8月,马墩口加油站的燃油宝销售额排名衢州石油第一。

网红爆品引流效果明显,我和员工会将一些热门商品摆在便利店最显眼的位置,利用客户进店逗留的5至7分钟黄金时间,通过促销活动和电子优惠券进行推广,在客户有购买意向后顺势推介关联商品,以点带面促进商品销售。

实践证明,这种混搭模式深受客户喜爱,我趁热打铁将这种模式延伸到站外,在易享节、年货节等大促期间,我组织员工利用休息时间进小区、到热闹地摆摊销售,大力推介重点商品。

一次,一位客户替他年迈的父母在群内接龙购买了一些生活用品,准备采

购,同时在店内推出“首单伴手礼”“甜美的等待”“擦亮爱眼睛”“垃圾不出站”等增值服务,赢得了客户的一致好评。

“赵姐,我看您刚才加油时,‘加油’

虽然第一步看图纸就难住了我,但这丝毫没有打击到我。既然复杂的装备图纸看不懂,那我就从基础知识看起,先了解设备的型号、结构及尺寸,再选取合适的材质作为原材料,从画图到制作,从纸上谈兵到身手练习……经过一段时间的研究试验,反复模拟,我终于成功在吸水装置的法兰盖上设置了一个透明视窗,方便观察干燥剂颗粒是否需要更换,减少了法兰盖的拆卸次数和预约“厂家更换”的次数,大大节约了时间,提高了工作效率。

2021年11月,我的这项小技改成功获得实用新型专利。

公司评价

浙江衢州石油柯城片区经理李超:

“郭金仙在工作上积极肯干,责任心强,在营销管理方面肯摸索、爱动脑,具有较强的客户服务能力和客户维系能力,对公司营销策略的执行起到了积极作用。”

“赵姐,我看您刚才加油时,‘加油’

虽然第一步看图纸就难住了我,但这丝毫没有打击到我。既然复杂的装备图纸看不懂,那我就从基础知识看起,先了解设备的型号、结构及尺寸,再选取合适的材质作为原材料,从画图到制作,从纸上谈兵到身手练习……经过一段时间的研究试验,反复模拟,我终于成功在吸水装置的法兰盖上设置了一个透明视窗,方便观察干燥剂颗粒是否需要更换,减少了法兰盖的拆卸次数和预约“厂家更换”的次数,大大节约了时间,提高了工作效率。</