

扎实开展主题行动 建设具有强大民生保障力的中国石化

炎炎夏日,为户外劳动者撑起“消暑纳凉伞”

编者按:今夏以来,中央气象台连续发布高温红色预警,高温覆盖范围广、持续时间长,温度突破历史同期最高。高温下户外工作者的状态受到广泛关注。中国石化聚焦劳动者需求,为他们提供休息、饮水、纳凉服务,撑起一把把“遮阳伞”。本期专题报道中国石化加油站为户外劳动者服务的特色措施、户外劳动者的感受、管理者的心声,敬请关注。

管理者说

打造服务新业态 劳动者的暖心窗口

销售公司政工部主任 王华

今年初召开的集团公司工作会议提出,要建设具有强大民生保障力的中国石化,在满足人民美好生活需要、促进共同富裕上走在前列,以“党和人民好企业”形象走进千家万户。一直以来,销售企业主动承担社会责任,将“爱心驿站”“司机之家”项目作为保障民生的重要举措,打通服务人民群众的“最后一公里”。

最近一段时间,多地气温突破历史极值,快递员、外卖员、环卫工人、长途车司机等户外工作者和新业态劳动者受到广泛关注。围绕改善户外劳动者工作生活条件,“爱心驿站”推出饮水设备、冰箱、微波炉、桌椅、电风扇、小药箱、手机充电等“7+X”项服务,“司机之家”在加油、购物两项基本服务之外,推出停车、休息、餐饮、加水、洗浴、洗衣、干衣等“2+7+X”项配套服务,为户外工作者解决出行路上的急难愁盼问题。在此基础上,丰富服务内涵,提升服务质量,引导企业因地制宜、因企制宜,为劳动者提供更换衣服、阅读上网、血压测量、简单外伤处理、劳动保护课堂、法律咨询援助、心理疏导等服务。

长期以来,为建设好“爱心驿站”“司机之家”,销售公司制定激励措施,鼓励各销售企业借助现有经营网点,因地制宜推进建设。“爱心驿站”“司机之家”建设资金由销售公司统一按标准核定,每建成一座,均给予单次薪酬奖励。对其考核评价坚持日常与专项相结合,日常考核采取随机抽查、督查队检查、第三方评估或暗访等方式,确保服务工作落实到位;专项考核纳入“百城万站·卓越服务”劳动竞赛和销售企业党建工作年度考核,对建设运行中的好经验、好做法,及时进行总结推广。

“十四五”期间,销售公司计划建设“爱心驿站”8000座、“司机之家”5000座。充分依托社会各方资源,加强同地方工会的合作,将其打造为服务新业态劳动群体的重要窗口;发挥自身优势,持续帮助解决新业态劳动者的痛点与难点,打造成中国石化贯彻落实党中央精神的“贴心工程”、关心关爱户外劳动者的“暖心工程”“我为群众办实事”的“民心工程”,不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感,以实际行动为人民群众美好生活加油。

社会反响

优质的服务 让我们感到阵阵清凉

讲述人:上海群欣市政发展有限公司负责人 何萍
整理人:陆佳宏 徐文杰

今年上海太热了,在加油站罩棚下站几分钟,就会汗流浃背。前两天,早上气温有35摄氏度,我们一辆环卫车加完油发生故障,在上海石油庄行加油站抛锚了。加油站员工一起推车,让驾驶员去空调室休息,让我们很感动。

群欣市政每天有20多辆垃圾清运车到庄行加油站加油,上午忙着清运垃圾,下午去加油一般是气温最高的时候。加油站员工是招呼我们到便利店休息。冰箱里放了冰镇汽水、矿泉水,环卫工人可以免费饮用。

公司定点到庄行加油站加油有5年了。2017年11月,上海石油推出B5车用柴油,我们公司的环卫车首批加上了生物柴油。我们和加油站有着特殊的感情,关系一直很好,现在我们市政公司90多辆车都在庄行加油站加油。

高温天里,每次车辆进入加油站,加油站都会热情打招呼,优质的服务让我们感受到阵阵清凉。在上海疫情封控期间,环卫工人被封闭在公司,物资最紧缺的时候,庄行加油站想尽办法帮我们预留了面包、米、面、水等生活物资,帮我们度过了难关。

这么多年来,加油站的服务一直让我们感到非常舒适。加油站从6月起实行24小时营业,为环卫车辆开辟绿色通道,为户外工作者提供休憩场所,服务很到位。

中国石化4371座“爱心驿站”、2824座“司机之家”送清凉、送关爱

为新业态劳动者提供更有温度的服务



▲江苏石油“爱心驿站”配置空调、饮水机、小冰箱、图书角等设施,方便外卖骑手、出租车司机歇脚纳凉。图为酷暑天里,在南京万寿加油站“爱心驿站”,外卖骑手利用充电时间喝水休息。本报记者胡庆明摄 黄劲文



▲江西石油“爱心驿站”为户外劳动者提供休息点,免费为他们送绿豆汤、西瓜、饮用水等。图为8月19日,萍乡荷尧加油站员工为货车司机送冰镇西瓜。熊汤华 摄 张曦文



▲福建石油“爱心驿站”配备小药箱,为户外工作者提供防暑药品、血压测量等服务。图为三天伏天里,南平新区加油站员工为环卫工人处理伤口。谢丹 摄 林珊文



▲北京石油在加油站设立“暖心冰箱”,为环卫工人免费提供饮用水。图为三伏天里,环卫工人在十里河加油站饮用冰镇矿泉水,消暑纳凉。本报记者胡庆明摄 杨蕊文



▲浙江石油设立“爱心驿站”饮水点,免费送上矿泉水、绿豆汤、冰镇西瓜等消暑食品。图为下午高温时段,环卫工人到温州黄屿加油站休息,加油站员工送上饮用水。傅奕佳 摄

赵珍 黄嘉莉 毛玉萍 黎菲 张艳玲 熊德郁

入夏以来,面对高温考验,销售公司聚焦解决新业态劳动者难点痛点,利用覆盖全国的4371座“爱心驿站”、2824座“司机之家”服务网络,为户外工作者送清凉、送关爱,交出富有温度的民生答卷。

广东石油:在社区周边设置便民充电站

7月以来,广东省持续高温,多地发布高温预警。广东石油做实做细防暑降温工作,在保障加油站员工健康的同时,将关爱送给户外劳动者,为他们撑起一片阴凉天。

广东石油为高温天气下坚守岗位的劳动者提供便利。开放210多座“爱心驿站”和800多座“司机之家”,向环卫工人、快递员、外卖骑手、网约车司机、卡车司机等劳动者,提供休息、加热饭菜、饮用水、凉茶、西瓜、防暑药品等10多项爱心服务。入伏以来,全省“爱心驿站”“司机之家”日均接待户外劳动者进站避暑1.6万人次。

广东石油在全省城区主干道、社区周边加油站设置190多座便民充电站,为快递员、外卖骑手提供快捷充电服务。他们在充换电后走进“爱心驿站”歇脚、用餐,加油站成了他们避暑纳凉的休息地。

广西石油:送上消暑饮品提供休闲服务

入伏以来,广西地区持续高温。广西石油发挥网点优势,为户外劳动者提供休息场所,赠送消暑饮品,开展夏日送清凉活动,多措并举让户外劳动者清凉度夏。

“一把椅子、一块西瓜、打个盹,10多分钟,体力就恢复过来了。”8月15日,在梧州石油新兴加油站,一位快递小哥到站里的休息区避暑。

广西入夏早,为了满足户外工作者短暂休息、补充能量的需求,广西石油早准备、早策划,在134座“爱心驿站”设置便民休息区,备足消暑凉茶、藿香正气水、清凉油、十滴水等防暑降温用品,疫情以来还提供口罩、消毒液等物资,打造“热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚”的爱心休憩场所。

“今天是大暑时节,站里炖了冬瓜汤,喝一碗再出发吧。”大暑这天,梧州石油都连加油站邀请长途车司机到站里消暑。

广西石油不断拓展服务功能,开设休闲书吧、茶水间,购买按摩椅、扑克、象棋等,不仅满足户外工作者日常休息所需,还提供休闲娱乐的“如家驿站”,丰富他们的业余文化生活。

重庆石油:为户外工作者送去爱心礼包

连日来,川渝大地持续高温,局部地区最高气温达48摄氏度。重庆石油通过送清凉、送服务、送慰问等方式,关爱高温下的劳动者。

重庆石油在“司机之家”设置爱心饮料桶,每天安排专人熬制绿豆汤、凉茶等,为往来的驾驶员送上清凉饮品。在“爱心驿站”为环卫工人送西瓜、藿香正气水等,邀请户外工作者走进加油站休息纳凉。

重庆石油还向户外工作者送慰问,到地方消防救援站慰问消防指战员,送去清凉爱心礼包。三峡石油到万州区天城镇陈家社区、麻柳社区开展“夏日送清凉”“安全宣传进乡村”主题活动,利用专业知识,向村民普及高温下健康防护常识,引导村民正确识别夏季作业风险,掌握高温天气下身体不适症状的应急处置方法。

为了缓解一线员工工作压力,该公司组织党员到库站开展志愿服务,为员工熬制银耳汤、绿豆汤,为繁忙库站的员工买菜、做饭,让员工在高温天气下健康安心地工作。

短评 服务民生 从点滴做起

关耳

这地方冬天温暖夏天凉爽,很贴心

讲述人:浙江温州市瓯海区环卫工人 李洪章

整理人:傅奕佳

我是一名环卫工人,就是人们常说的“城市美容师”,负责浙江省温州市瓯海大道三垟公园附近两公里路段的清扫工作。别小看这两公里,每天都能清理出五六百斤垃圾。

南方的夏天特别长,每到这个时节,户外温度就高达40摄氏度以上。在高温天里清扫路段的附近,就有一座“爱心驿站”,每天早晨我扫完马路,都会进去坐一会儿,加油站的员工也非常热情,总是笑着和我打招呼:

“李师傅辛苦了,快进来休息,吃块西瓜

解解渴。”在这里,我常常能感受到关心和尊重。最近,“爱心驿站”又新增了冰箱、电风扇、图书角、擦鞋机,服务越来越好。

前不久,加油站邀请我们一群环卫工人来到“爱心驿站”做客,送上他们自己熬制的绿豆汤、冰凉粉,还把棒冰和零食分给我们。真的挺感动的,冬天给我们送汤圆饺子,夏天又做冷饮。这地方冬天温暖,夏天凉爽,对我们来说很贴心!

说不出的感动,好比半路遇到了亲人

讲述人:山东省金鹿物流供应链有限公司司机 侯太鹏

整理人:代泽万 何书迪 王炜

一转眼,我驾驶长途货车走南闯北快20年了。记得当年出去送货,一去就是个把星期,遇到大热天,全身都在冒汗,甭提有多难受了。

我是上有老下有小,遇到孩子放暑假,也会带着孩子他妈、孩子一起出来跑车。这一路走来,以车为家,那是常有的事。跑长途的时候,困了睡车上,饿了就着咸菜凑合着吃,看着孩子那疲惫的样子,心里堵得慌。

可是不干又能干啥呢,想想家里几口人都等着自己,咬咬牙就坚持下来了。

我记得清清楚楚,3年前,我们来到一

座中国石化加油站,天也黑了,油也快没了,就想着加点油吃点东西,继续出发。站上一个小兄弟过来,乐呵呵的,敲了敲车窗说:“师傅,跑一天了,快进来休息吧!我们这是司机的第二个家。”

第二个家?一听这个,我的困意去了大半。我跟着小伙子去便利店旁的一间屋子里,抬头就看到“司机之家”,情系司乘,真诚服务”几个大字,几平方米的地方,有电视机、沙发、饮水机、微波炉,顿时心头一暖,确实有家的感觉。听说还有淋浴室可以洗澡,我感觉太好了,都出来一个星期了,正愁没地儿冲凉。

那天,我把司机之家的事情告诉了同行,大家都挺高兴。

有了司机之家,家里的媳妇、老人就放心踏实多了。我们在外奔波,有司机之家可以休息,心里真比吃了蜜还甜。

今年特别热,我从山东济南出发,运货到广西百色市田东县,又从那里运铝粉到云南砚山。一路上经过了不少司机之家。累了一天,刚驶进砚山佳利加油站,加油员就递过来一盘西瓜,心里是说不出的感动。他们在加油站上班也挺累的,还想着我们这些跑长途的司机,好比半路上遇到了亲人。

近期高温炙烤,给劳动者身心带来挑战,户外劳动者的健康状态受到关注,相关话题冲上网络热搜。面对户外劳动者的需要,中国石化一线员工送西瓜、送凉茶,加油站打造纳凉角,撑起清凉伞,交出了富有温度的民生答卷。

服务民生无小事。加油员是离群众最近的服务者,点滴行动都会带来不同感受。一个西瓜一杯凉茶,看似不起眼,却能让劳动者感受到尊重和温暖,“心里是说不出的感动”。加油站作为经济链条中的小节点,呵护关爱劳动者,解决他们运输行路中的痛点难点,确保他们正常工作生活,也就是保障了行业的畅通运行。

集团公司提出要建设具有强大民生保障力的中国石化,满足人民对美好生活的需求。践行这一目标,需落在细处、抓在实处,从点滴做起,从小事做起。涓涓小善不可小觑,日复一日的善举累积起来就会产生强大聚合力,助推中国石化以“党和人民好企业”形象走进千家万户。

高温无情人有情,现在销售公司从体制机制上加大激励力度,鼓励各销售企业完善设施、设置场所,从“大”上关爱劳动者,在小处还需要人来落实,下足绣花功夫,提供更多有温度的服务。