



奋进新征程 建功新时代 | 牢记嘱托 再立新功 再创佳绩 喜迎二十大



(64)

- 名 称
广东中山石油埗西二加油站
- 定 位
广东省中山市小榄镇
联丰社区、联丰五金城旁
- 特 色
设计洋气、文化丰富、
功能齐全、服务便捷
- 成 绩
去年成品油销量**1.48万吨**,
非油品营业额逾**480万元**



中山市部分区域地图

海外风格的颜值 + 当地文化的内涵

充满国际化气息的加油站



令人心动的加油站
第64座

▲埗西二加油站外观融入
中国石化海外加油站风格。

□田 花 许华泰 文/图

埗西二加油站地处孙中山故里、中国菊花文化艺术之乡——广东省中山市,位于小榄镇、古镇、横栏镇等3个当地经济强镇的交会处,周边多厂区、居民区。

2018年12月,中山石油通过竞标取得埗西二加油站经营权。

中山地区有海外侨胞、港澳台同胞80多万人,旅居世界五大洲87个国家和地区。考虑到来埗西二加油站加油的客户多为侨胞,广东石油主动引进中国石化新加坡加油站设计理念,在广东境内首次尝试对埗西二站进行海外风格形象改造。2020年3月26日,埗西二加油站完成改造后投营,外观融入中国石化海外加油站风格、内饰融入中山当地特色。

该站外观以朝阳红为主色调,罩棚顶采用倒“V”字形结构,加油机拥有朝阳红白主题色流线型外观,易捷便利店以梦幻星空为主题,是目前广东石油唯一以玻璃外墙框架钢结构为主的加油站。

内饰上,考虑到中山是广东省著名的

曲艺之乡,是起源于乾隆元年的小榄菊花会发源地,当地以骑楼和菊花为代表的岭南建筑和文化元素随处可见。故此,埗西二站在加油站内饰上加入孙中山故居、西山寺等中山地标图案,以及侨乡曲艺、小榄菊花、岭南骑楼等特色文化元素,让油站成为当地的文化地标。

由于进站客户多为高端消费人群,对优质商品、一条龙服务和便捷支付方式有需求。埗西二加油站配备8台8枪加油机,可同时对32辆车提供服务,并推行“首位引车”制,确保车辆随到随加。而加油筒付、闪付、一键支付等智慧支付方式,更是在便捷的基础上,满足了客户的多元化需求。

该站还配备两台德国进口全自动洗车机,24小时为客户提供洗车服务,日均洗车逾百辆次。此外,埗西二加油站上下两层楼均设立麦当劳餐饮服务点,开通便捷取餐通道,满足到站休闲、不下车取餐的客户需求。而易捷便利店销售的母婴用品、个护用品、保健用品、护肤品、洋酒等进口高端商品,也受到客户青睐,实现年营业额逾480万元。



油站两台德国进口全自动洗车机,日均洗车逾百辆次。



易捷便利店销售多款进口高端商品。



油站内饰融入西山寺等中山特色文化元素。

对埗西二站,他们有话说:

客户颜女士评价:

我是从事动漫绘设计的,听朋友说小榄镇有座“不一样”的中国石化加油站,特意前来打卡,没想到竟让我发现了宝藏。像埗西二站这样把工业元素和文化元素结合设计的加油站,我还是第一次见,将来可以把这些创意融入我今后的创作。

员工聂巧玲感言:

我之前在机关部门工作,2021年来到埗西二站成为主管。每当听到顾客发出“这座加油站好漂亮”的惊叹时,我都特别自豪。未来,我将和同事一起,用更优质的服务,让埗西二站不仅成为当地外观“最漂亮”的加油站,而且成为服务“最优质”的加油站。

站长江泽波展望:

我是看着埗西二加油站从“老破小”变身“新靓大”的。如今,我站不仅设备先进、功能齐全,而且充满了国际化气息,这是国家经济和粤港澳大湾区蓬勃发展的印证。作为邻近小榄菊花会的中国石化加油站,我们在保持油站外观形象“靓”的同时,也要进一步完善服务,让侨胞感受到家乡的温暖,让中国石化的品牌通过他们口口相传。

业界动态
Oil Marketing Weekly



随着天气日渐炎热,浙江台州石油白云山加油站开展“养车节、来易捷”促销活动,在营业厅和加油泵岛设置地堆,并搭配醒目的爆炸贴,方便进店客户选购。在众多促销商品中,小青柠汁凭借生津开胃、养生保健等特点获得顾客青睐,销量逐月递增。图为营业员向客户介绍小青柠汁优惠活动。

冯晓燕 摄

运城石油
拓展小额配送销量大涨

本报讯 近日,面对成品油市场低迷的经营形势,山西运城石油坚持以客户为中心,发挥考核激励作用,全力扩大零售终端市场份额,小额配送量环比实现大幅增长。

该公司发挥考核指挥棒作用,加大小额配送业务正向激励,每天通报小额配送客户开拓情况,在表扬先进、树立典型的同时,营造争先拓客的浓厚氛围。

同时,该公司紧盯物流、工厂和春耕用油市场,开展“地毯式”摸排走访,抢先联络重点用油户,分档调配供应;充分利用省公司柴油优惠政策,重点开拓加油站附近区域物流园、货运物流、矿山工地等客户,以分区责任包干的形式拓展小额配送客户。该公司还为缺少油桶的客户提供油桶。部分客户处在疫情封控区,该公司提供“送油上门”服务,保质保量服务客户,受到好评。

(薛 爽)

解析:小额配送作为销售企业对外挖潜、提升销量、弥补欠量的有效途径,是加油站零售的有利补充,有助于销售企业提高市场份额、提升客户满意度,赢得市场经营主动权。

九江石油
投营首家手机店中店

本报讯 近日,江西九江石油首家手机店中店在湖口三站试运营两个月后正式投营,进一步丰富了易捷商品品类,提升了顾客消费体验。

湖口三站靠近湖景高速公路收费站,引入手机店中店试运营以来,手机促销活动、免费贴膜等售后服务,吸引众多顾客到店消费。试营业的两个月,湖口三站手机店中店月均销售额9万元,带动汽油销售同比增长19.1%、非油销售额同比增长32.7%。

今年以来,九江石油加大新业务开拓力度,在销售绿植、蔬菜、扶贫农产品等商品的基础上,以店中店合作模式引入手机销售。该站合作方是当地一家品牌手机销售企业,油站提供经营场地、对方缴纳一定费用并开具资质保证后,通过各自经营、独立核算的方式合作,丰富了易捷经营品类,为顾客提供了更多消费选择。

(何野萍)

解析:“店中店”是当前较为流行的营销模式,不仅能够拓宽客流来源,与其他业态相互引流,而且能实现空间共享,为客户提供更丰富的体验。湖口三站通过与手机商合作,充分发挥双方资源优势,培育了易捷门店新的业务增长点,进一步提升了易捷综合服务水平。

编者按:

今年以来,销售公司开展“直分销数字化营销管理基础年”活动,扎实推进直分销数字化转型。各销售企业纷纷加快“我要买油”APP推广,构建起企业与客户、交易和服务的直通渠道,让直分销客户享受安全、便捷、省心的提油服务。

“我要买油”安全又便捷

□卢秀龙 何明明

近日,在“我要买油”平台,福建福州石油终端大客户实现数字化提油。一辆满载油品的油罐车从兴闽油库缓缓驶出,将柴油运送到企业工地。“不用携带提油卡,仅凭二维码就能完成过账提油,前后只用了不到两个小时,‘一键送油’真方便!”客户王先生高兴地说。

“易捷加油”APP上的“我要买油”平台,整合线上营销、管理和服务三位一体的基础功能架构,实现售前、售中、售后全业务流程的线上服务,有效解决了客户提油难题,实现安全便捷油品保供。

今年初,福建石油12座油库均已完成提油数字化软硬件改造,数字化提油服务在全省范围内上线并试运行。通过主流媒体、

客户微信群及客户经理走访等方式宣传,“我要买油”平台二维码及操作规程得到广泛传播。现在,越来越多的终端客户使用“我要买油”平台。3月底,福建石油实现“我要买油”线上注册率及开单率100%的目标。截至目前,全省重点工程、工矿、物流等客户在“我要买油”平台预约提油量近2000吨。

为进一步推广“我要买油”服务平台,福建石油加强对客户经理的培训,要求他们走访客户并讲解操作方法,引导客户领取电子提油卡,通过“我要买油”平台绑定提油卡预约提油。同时,开展“限时秒杀”“限量抢单”等优惠活动吸引客户线上提油,在提高提油效率、提升客户体验的同时,有效降低了卡片流转风险,满足了客户用油需求,让客户体验畅通、畅行、畅心。

□黄 斌 刘芷杉

4月的一天,湖南衡阳石油客户经理周长锋的手机响起急促的电话铃声。“周经理,我们厂的锅炉临时停炉了,能不能立即为我们送12吨柴油。”原来,某有色金属公司出于企业设备生产的需要,紧急补充油料。

今年初,衡阳石油通过竞标与该公司签订供油合同。当时恰逢开展“一键送油”业务,该公司也成为首个享受“一键送油”服务的客户。

“没问题,您打开‘易捷加油’APP,点击‘我要买油’申请‘一键送油’,我马上帮您联系配送车配送。”周长锋向客户承诺。

按惯例,客户需要提前一天报备油品配送需求,但现在在该有色金属公司锅炉面临停炉,必须临时增加运力。因此,放下客户电话,周长锋立即联系承运商调度车辆,并联系相关同事快速处理客户

的配送申请。当天晚上,为该有色金属公司配送12吨柴油的油罐车,从大浦油库出发了。

不久,周长锋的电话再次响起。“周经理,油已经送到了,太感谢您了!如果油品没有及时到位,我们的损失就大了。”电话那头传来客户的感谢声。“这是我们应该做的,您对我们的‘一键送油’配送服务还满意吗?”周长锋抓住机会回访客户。“满意,非常满意!”客户评价。

今年初,新冠疫情卷土重来,衡阳石油大浦油库处于疫情管控区域附近,油品运输面临巨大困难。很多客户觉得去油库装油风险高。恰逢此时,销售公司向数字化转型,推出“一键送油”业务,客户只需要在“易捷加油”APP上进行配送申请,就能体验到“快捷、安全、简便”的配送服务。

衡阳石油快速响应,大力推广“一键送油”业务,建立客户跟踪及售后评价机制,全力提升客户满意度,做到油品不断供、服务不打烊、抗疫保民生,受到好评。

石化员工团购网
百万石化员工专属优惠购物平台



石化员工团购网 石化员工团购网 石化美旗微店
公众号 商城 (京东)

☎咨询热线: 4000-700-838



中国石化 供应商

锡安达防爆电机
与世界同进步

电话:0510-83591888 83591777
网址:http://www.xianda.com
单位:江苏锡安达防爆股份有限公司