

客户信任 是最大优势

肖 乾

只要有新车售出,江苏南通石油如皋城西加油站周边的几家4S店,大多会推荐或直接带车主到该站办理新车加油卡。客户的信任由此可见。

信任能够增强客户黏性,增加回头率,给企业带来更多商机和市场空间,助力企业在同样条件下占有更多市场份额,赢得更多效益。

滴水穿石非一日之功,信任的形成和积累也非一朝一夕。要想产品人气旺,呈现品牌效应,必须长期坚持过硬质量、诚信经营、优质服务,才能让用户信得着,进而形成印象和共识。

石油石化企业要保持和增强客户信任,就必须自觉践行每一滴油都是承诺,坚持以用户为中心,任何时候、任何情况下都给客户优质的产品和服务。

金杯银杯不如客户的口碑,客户的信任是企业最宝贵、最可靠的资源。企业要在市场上站稳脚跟,就必须围绕质量、诚信、服务提升品质,始终被用户看好,筑牢客户信任这一立身之本。



胜利油田 升级油藏地质模型库

本报讯 胜利油田油藏地质模型库近日完成更新升级,数据库操作时间由5天缩减至4个小时,建模数模一体化工作效率提高5至10倍。

胜利油田油藏地质模型库自2005年启动建设,经过不断更新完善,形成了功能齐全的油藏地质模型库管理与跟踪应用系统,目前已在油田大规模推广应用。此次升级后,大部分模型信息可一键自动录入,大幅减少手动录入工作量,实现模型批量入库和下载。在使用方面,实现油藏快速动态分析及跟踪模拟。下一步,该模型库系统将在多个油田企业推广应用。(张玉立于佳)

齐鲁石化 148项优化措施增效明显

本报讯 今年以来,齐鲁石化坚持以市场为导向,以优化为抓手,强化组织生产,深挖创效潜能,前两个月优化增效显著。

齐鲁石化结合自身特点,从做大产品总量、产品结构优化、降本减费等方面,研讨确定148项生产经营优化增效措施,并根据市场变化和效益情况,持续开展动态调整。该公司紧盯市场形势,进行产销联动,灵活开展原料优化、生产组织、产品出厂,发挥炼化一体化优势,推进炼油产品结构优化,加大“油转化”“油转特”力度。牢固树立过紧日子思想,构建全要素分析、全过程管控、全方位管理的成本管控模式,抓实降本减费增效。(刘芳芳)

涪陵页岩气田 应用新工艺减少放空燃烧

本报讯 今年以来,涪陵页岩气田应用背压阀测试工艺,有效减少气井测试时页岩气的放空燃烧,降低碳排放和能源损耗,增加效益。截至目前,已在8口气井运用此工艺,累计回收页岩气100多万立方米。

在页岩气开采过程中,为使新井顺利排液采气、确定产量,单井大约燃烧20万至30万立方米页岩气。涪陵页岩气田不断优化、改进测试流程,改变传统的点火放空测试方式,通过安装新型背压阀,让原本放空燃烧的气体进入采气流程。他们优化气井试采方案,优化工艺参数,升级更新数据采集系统,为新工艺推广打下基础。(戴 莹)

上海石化 乙酸乙烯酯单日出厂创新高

本报讯 上海石化针对近期物流运输受阻、产品出厂困难等情况,在严格落实疫情防控要求的同时,灵活制定出厂方案,近日乙酸乙烯酯产品单日出货量创历史新高,有效降低库存。

各地对车辆管控要求不同,对物流运输产生一定影响,给上海石化乙酸乙烯酯产品出厂及下游客户提货带来困难。为保障乙酸乙烯酯装置满负荷生产,该公司第一时间联系石化江苏研究制定方案,与物流公司和客户多次沟通,紧急组织运力,跟踪各地疫情防控要求,及时调整运输流向,消除库存压力,确保产品安全出厂。(金国权)

中安联合优化煤炭接卸工序,将重心放在班组,将专业管理人员派往码头一线协调解决问题,提高员工操作水平,投产以来累计接卸煤炭超过1000万吨

提高接卸效率保障煤化工生产

赵天奇 郭 涛

春分时节,阴雨连绵,淮河两岸还有些清冷,中安联合散货码头却是热火朝天。卸船机的抓斗不停地抓取船中煤炭,通过传送带源源不断往两公里外的中安联合储煤仓,保证煤化工装置正常生产。

中安联合码头是淮河最大的码头,包括散货码头、大件码头和液体危化品码头等3个部分。其中,散货码头承担着煤化工生产用煤入厂的重要任务,年接卸能力超过400万吨。散货码头于2019年4月投用,已连续安全运行近3年,累计接卸煤炭超过1000万吨,单日接卸煤炭最高超过两

万吨,接卸效率较投用之初大幅提升,目前保持满负荷运行,有力保障生产原料供应。

码头启用之初,承担煤炭接卸与设备维保任务的外包单位队伍新,员工操作水平参差不齐,制约了煤炭接卸量提升。提高煤炭接卸效率,满足煤化工原料需求成为中安联合亟待解决的难题。

“我们从提高员工操作水平入手,把工作重心放在班组。”中安联合储运部经理卓平说。装置负责人带领到班班组现场摸底,了解每名员工在技能操作方面的短板,整理出问题清单。技术骨干针对短板,为员工量身编制“秘籍”,利用交接班时间开展“每日一题”

问答,现场问、现场答、现场练,帮助员工消除操作盲点,提升技能水平。

在开展劳动竞赛的过程中,该公司储运部把接卸量等指标纳入班组绩效考核,调动员工积极性,形成比学赶超的氛围。去年,效率最高的卸船机司机创下单机一班次接卸3000吨煤炭的纪录,比平均水平高出400多吨。

“煤船到港时间不确定,码头接卸泊位少、煤炭接卸时段有限等也是影响煤炭接卸的重要因素。”储运部仓储作业区副主任荣光辉说。对此,该公司采取现场蹲点的方式,将专业管理人员派往一线,变管理为服务。

专业管理人员驻扎现场,可以随时了解设备运行情况,直接参与设备

故障确认,现场确定检修方案、签发作业票证,简化了检修作业申报、备件领取等程序,让人少跑腿,缩短检修时间。

他们主动对接海事、物流等部门和单位,跟踪淮河水位变化和船舶在途情况,将煤船到港计划从过去以天为单位,精确到目前的一小时以内。结合煤船到港计划、煤炭批次、船体特点现场指导,及时调整生产运行,优化接卸泊位分配,有针对性地下达生产指令,提升工作精准度。

最近一年,码头设备管理做到了故障不过夜,设备完好率接近100%。对于煤炭接卸工序,该公司生产技术人员与班组骨干一同研究,开展

优化操作可行性分析和评估,努力节约卸煤时间。

运煤驳船吨位小、隔舱多。以往,卸煤与清舱分开进行,完成卸煤后才能开始船舱清扫工作,影响卸煤效率。去年以来,该公司改变传统作业模式,尝试“前舱卸煤、后舱清舱”煤炭接卸方式,让卸煤和清舱同时进行,效率大幅提升。

他们以接卸效率高的卸船机司机为参考,分析其操作要领和技巧,在原有操作规程的基础上结合工人操作习惯,总结出更加符合实际的操作流程,去年6月开始,在卸船机司机中推广应用。截至目前,各班次煤炭接卸量普遍增加,接卸效率提高约8%。



人勤春来早 电力检修忙

河南油田开展春季油区设备、线路检修工作,提升原油生产高压设备、线路安全运行水平和抗击自然灾害能力。截至目前,已完成10个原油生产线路及300多台用电设备的检修任务。图为河南油田电力施工人员对线路进行检修。

乔庆芳 摄 蔡红杰 文



化销华北完成超高压电缆料新品销售

本报讯 近日,化销华北完成200余吨超高压电缆专用料新产品的装车发货,助力齐鲁石化新产品实现商业化销售。

近年来,随着城市电网改造及“西电东送”实施,电缆行业进入快速发展期。化销华北抢抓市场机遇,深入开展电缆料下游市场调研,充分发挥中国石化产销研用一体化优势,携手北化院、齐鲁石化和重点客户,结合市场需求,围绕增强电缆绝缘层材料性能开展技术攻关,试产高端产品。

在合力攻关过程中,化销华北在

工艺参数优化、改进添加剂配方等方面提供现场技术服务,做好试用过程中的信息反馈,助力开发出熔融指数、纯净度等指标均满足市场需求的产品。与同类产品相比,该专用料具有更优异的热性能和机械性能,绝缘电阻高,耐电压性能好,具有良好的市场前景。同时,化销华北紧盯超高压电缆行业大客户开展产品推介,与一家客户达成批量采购合作协议,为产品加快进入市场打开了局面,助力炼化企业效益增长。(马冬梅 陈益轮 白敬敏)

中原石化甲醇制氢气装置开车成功

本报讯 3月20日,中原石化烯烃一部甲醇裂解制氢气装置投料开车成功,产出合格氢气,设计量为每小时250标方。该装置可助力公司各装置生产协调,降低各装置间的依赖性,达到更好的生产运行状态。

长期以来,中原石化各装置运行关联度极高,对长周期安稳运行造成一定难度。今年以来,国际油价上升,原料成本增加。面对效益压力,该公司决定投用甲醇制氢气装置,增强装置运行的灵活性和稳定性。此前,甲醇裂解制氢气装置已经停运多

年。为确保一次开车成功,他们提前谋划、制定方案,根据参数变化情况及时调整。针对疫情导致一些技术骨干不能到达现场的情况,合理安排人员值班保运,党员骨干留在单位参与装置抢修、试车任务,发现问题迅速处理,推动工作稳步前进,确保装置准时开车、较快产出合格氢气。

该装置可以满足聚乙烯、聚丙烯装置高负荷运行时的氢气供应。目前,氢气纯度达到99.9999%。(张良)

茂金属聚乙烯催化剂完成工业应用

本报讯 3月18日,由北化院和扬子石化一同研发的茂金属聚乙烯催化剂,在扬子石化完成工业应用,生产过程平稳,工艺条件可控,产出符合预期的产品,标志着中国石化茂金属聚乙烯催化剂国产化开发取得新进展。

2021年,国内茂金属聚乙烯市场需求量近200万吨,国产化率不足

15%。北化院和扬子石化聚焦关键核心技术,经过不断实践,打通催化剂小试制备、批量放大制备研究、乙烯气相中试聚合和聚合物性能评价,以及工业化应用各环节,实现茂金属聚乙烯催化剂国产化开发取得新进展。形成具有自主知识产权的成套工艺技术,具备技术许可和技术转让条件。

在此次茂金属聚乙烯催化剂工业应用过程中,加料顺畅,活性释放平稳,工艺条件易于控制,生产运行稳定,催化剂活性满足工业生产要求,催化剂及产出产品的性能符合预期,对下一步优化催化剂合成工艺、完善制备条件、进行规模化生产等方面具有重要意义。(达 军 杨 柳)

广州石化高纯氢出厂量超过300吨

本报讯 记者黄敏清 通讯员汤佳香报道:自投产以来,广州石化高纯氢一期氢燃料电池供气中心项目累计出厂高纯氢超过300吨。3月以来,该公司持续优化生产和充装,日均充装量由月初的6车逐步提升至9车,助力

粤港澳大湾区氢能产业快速发展。广州石化对车辆检查、进厂顺序、充装过程、分析检验等全流程进行详细分析,制定优化措施,大力推行专车专用免检制度,利用“提货易”系统优化充装顺序,探索多台车同时充装模

式,提升生产和充装效率。目前,广州石化正加快推进二期氢气纯化及加氢母站项目建设,并成立氢能工作室,为打造中国石化在粤港澳大湾区最大的氢能生产基地进行技术、管理和人才储备。

为观光艇及时加油

陈明军 朱 峰

“朱站长,方便送个油吗?我们的观光艇在河中间抛锚,没油了。”“你把位置发给我,我立刻安排。”

3月20日13时,江苏南通石油海安城北加油站站长朱峰接到客户打来的电话。一个观光艇驾驶员由于疏忽,外出执行任务前未看剩油量,结果中途抛锚了。朱峰了解完情况,迅速联系送油司机到加油站,灌装装油后和司机赶往现场。

送油车到达现场时,观光艇已被执法艇拖到码头。由于其油箱口离送油车太远,一时无法加油。

朱峰曾做过轮机员,凭借以往水上工作经验,会同船上工作人员根据风向,送油车的油管长度、观光艇的油箱口位置等情况,迅速调整观光艇位置。

通航水域存在很多不确定因素,风、水流、快速行驶的船舶都会引发观光艇位置偏移。如果在加油期间观光艇发生偏移,会有一定危险。

朱峰用绳索将观光艇固定住,拉起油管开始加油。油箱口旁边是一个弯头,加快了就会跳枪,加注1000升柴油用了平时两倍的时间。朱峰长时间弯着腰,累得腰酸背痛。

加完油,观光艇驾驶员准备点火启动,被朱峰立即制止。尽管油箱里已经有了油,但还没有到达发动机,这时点火会损伤电瓶和马达。

朱峰找来扳手,对发动机油路进行排空操作,使柴油能顺利到达发动机。10分钟后,观光艇启动了,观光艇工作人员对满头大汗的朱峰表示了感谢。

紧急救助受伤司机

徐海兰

3月19日17时,客户陈先生驾驶一辆大货车,来到广西北海石油南珠大道第一加油站加油。加完油,他将车停在加油站旁边的停车场整理货物。

整理过程中,他返回驾驶室拿东西,头部不小心撞到没有关紧的车门,开始流血。他赶紧用手抱着头跑到加油站求助:“帮帮我,头流血了,很痛。”

站长黄小春和加油员国永刚赶忙扶陈先生到站长室坐下,让加油员张丽君照看加油现场。国永刚查看后,发现陈先生头部伤口很大,连忙取出急救药箱,拿出棉花、纱布。在征得陈先生同意后,帮他进行初步的止血包扎,询问受伤经过,然后小心翼翼地擦拭陈先生手上的血迹。

处理完后,国永刚用手

轻轻扶住陈先生,让他的身体尽量靠好座椅,问道:“现在感觉怎么样?”陈先生脸色苍白,无力地说道:“头很晕很痛,想睡觉。”

黄小春马上拨打120急救电话:“这里是中石化加油站,位置在南珠大道车站西侧500米,有个顾客头部撞到车门,流血不止,请你们过来救助。”紧接着,又联系了陈先生的家人,告知事情经过。

这时,陈先生逐渐失去意识。国永刚一边帮他放平身体,确保呼吸通畅,一边不停地喊“不要睡”,让他保持意识。10分钟后,救护车赶到,大家帮医护人员将陈先生抬上了车,加油站又恢复了正常工作状态。

“谢谢你们及时救助,我儿子现在没事了,真的太感谢了。”晚上,陈先生的父亲从医院赶回来,向加油站员工连声道谢。

齐心协力修好加油枪

陈敬圭

“林经理,柴油加油机的加油枪液视镜裂了,维修队说没有现货,厂家要5天才能发货。”近日,浙江温州石油苍南综合加油站站长雷衍和,向片区经理林彬紧急报告设备故障情况,“我们站以柴油为主,这个加油枪用不了,会严重影响车辆通过,必须及时更换。”

“知道了,我来想办法,你安排好现场柴油车辆。”林彬详细了解该站加油机型号,排查这一片区近期是否有更换加油机的加油站。

“我们加油站前期淘汰的加油机型号和苍南综合加油站一致。”龙巴加油站站长邱德回向林彬报告。

“马上把淘汰加油机上的加油枪液视镜拆下来,我现在派人过去拿。”林彬挂

了电话,安排驾驶员前往龙巴加油站。

驾驶员拿到配件后,立刻赶往苍南综合加油站。路程较远,抵达时已是晚上,雷衍和已经准备好维修工具在加油站等待,大伙儿立刻着手进行设备更换。

“加油机断电、拆油枪、放掉枪管油品、拆液视镜。”雷衍和带着大家有条不紊地进行着维修工序。

“液视镜镜头拆不下来,怎么办?”雷衍和满头大汗地说。原来,设备使用年限较长,螺纹位置固定,难以旋动。“再去拿一个扳手,一人一个左右一起用力。”

驾驶员提议。经过共同努力,螺纹总算松动了,设备随之更换到位,大家悬着的心这才放了下来。“以前5天才能完成的工作,只用了两小时。”林彬说,“下次再遇到问题,我们还一起解决。”

走近一线