

基层述说

Oil Marketing Weekly

## 货车下坡侧翻 员工紧急救援

□孙秋林/口述 赵艳群 聂凯/整理

我是江西宜春石油七宝山油库带班长。前不久的一天,一辆货车在距离我们油库不远处的一个坡道上发生侧翻。当时,我正在油库外围巡检,见状立即跑了过去。只见货车上装载的货物撒了一地,驾驶室已经变形,司机被困在里面动弹不得。

情况危急!我立即通知油库在岗人员集合,对侧翻货车进行救助。大家分工协作,有的拨打110报警电话和120急救电话,有的负责做好现场警戒,还有的查看驾驶室司机状况、安抚他的情绪。

救护车和民警到达现场后,我们先协助他们,将处于半昏迷状态的被困司机从驾驶室内救出,并进行急救。由于施救及时,司机很快恢复意识,并被送到附近医院进行进一步治疗。事后我们了解到,货车侧翻的原因是下坡时速度过快,导致刹车失灵。目前,货车司机已无大碍。

## 车上掉落活鱼 联系失主取回

□肖曾转/口述 黄平华/整理

我是重庆合川石油龙都加油站站长。近日,一辆越野车在我站加完油,在出口处转弯时,“砰”的一声从未关严的后备箱里掉下一个大桶,桶里装的活鱼散落一地。越野车司机却没有察觉,直接驶离油站。“捡鱼喽!”一些经过的路人见状,立即围上来争抢着捡鱼。

我上前劝阻他们:“这些鱼都是有主人的,一会儿失主就会回来取。另外,加油站来往车辆多,容易发生交通事故,请大家赶紧离开!”疏散人群后,我找来一个水桶,和几名员工一起把地上的活鱼捡起来放进桶里,并加满水,然后抬进营业室存放。

通过视频监控,我们查到越野车车牌号,并通过交警联系上了车主。一个多小时后,车主陈先生来到我站,看到满满一桶活鱼,激动地握着我的手说:“我是专门为酒店送鱼的,今天办事太粗心,开车到酒店才发现丢了一桶活鱼,真是急死我了。谢谢你们,不然我损失就大了。”

## 窖井井盖移位 合力紧急复位

□周建银/口述 张伟/整理

我是江苏扬州石油仪征新城加油站站长。近日,我刚卸完油,突然听到一阵巨大的声响。我循声望去,发现加油站前辅路的窖井盖被大货车带飞了。窖井盖原本位于加油站西侧,现在被大货车带飞了50余米。见状,我立即拨打了报警电话并说明情况。

这时,辅道上车来车往。“如果有车辆轮胎陷进井里,后果将不堪设想。”想到这儿,我立即招呼员工一起,用小推车将窖井盖拖到原位置,合力将其复位。接着,我从油站找来几个锥形桶,放置在窖井盖周围,提醒过往车辆注意安全。过了一会儿,民警和公路养护人员赶到现场处置。

“你们的安全意识很强,道路上窖井井口敞开太危险了,你们的行为保障了过往行人的安全。”公路养护人员为我们的做法点赞。

## 热心伸出援手 更换车辆备胎

□鲍国良/口述 陈小梅/整理

我是浙江嘉兴海宁石油第十八加油站站长。前不久的一天,我正在为客户加油,忽然听到不远处传来一声巨响,我立即跑过去查看。只见一位衣着整洁的男士从油站进口处匆匆跑来,焦急地问我附近有没有汽修厂。原来,刚才那声巨响是他的车胎爆了。由于急着办事,他想在附近找一家修理厂修补轮胎。

离我站最近的汽修厂有6公里远。看着他焦急的样子,我提出可以帮他更换备胎应急。对方欣然同意了 my 建议。于是,我找来千斤顶,熟练地帮爆胎车辆卸下旧胎,并装上备用轮胎。为确保行车安全,我仔细地把螺丝拧了两遍。

换好备胎,对方连连向我道谢,并坚持要给我报酬,被我婉言谢绝了。临走时,他冲我竖起大拇指,说今天多亏了中国石化加油站员工主动伸出援手,不然就耽误大事了。

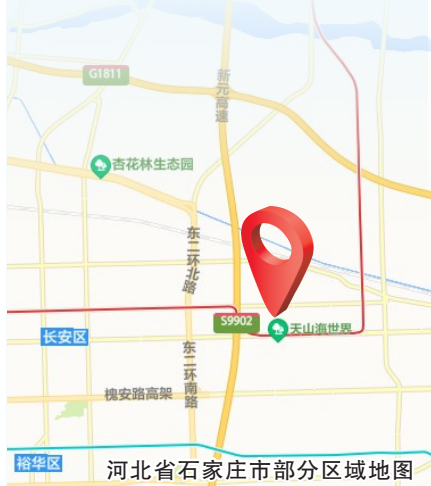
# 牢记嘱托 再立新功 再创佳绩 喜迎党的二十大

## 河北石油首批冬奥特许商品零售店、首批新形象加油站

# 来黄河大道站感受冰雪魅力



- 名 称  
河北石家庄石油黄河大道加油站
- 定 位  
位于石家庄市高新技术产业开发区
- 特 色  
河北石油首批冬奥特许商品零售店、首批新形象加油站
- 成 绩  
2021年汽柴油销量比2020年增长**11.4%**;非油销售额比2020年增长**20.2%**



□张建恩 文/图

我是一名85后,也是河北石家庄石油黄河大道加油站的常客。喜欢到这座站加油、购物,不仅仅因为距离近,而且被其青春靓丽的“容颜”、宽敞通透的卖场、先进时尚的设施、细致周到的服务所吸引。

更重要的是,这座站融入冬奥文化,有随处可见的冰雪元素、琳琅满目的冬奥特许商品展区,以及丰富多彩的冬奥营销活动。听站长介绍,黄河大道站是河北石油首批新形象站,也是首批冬奥特许商品零售店,难怪这里的冬奥会氛围感会“拉满”。

几天后,北京冬奥会就要开幕了。虽然无法亲临赛场,但是来黄河大道加油站,一样可以感受冰雪魅力。不信,就跟我一起去看看。

## 赏冰雪之美

走进黄河大道站,便利店玻璃橱窗上的冰雪元素、冬奥会徽和冰墩墩、雪容融卡通图案及造型,仿佛在提示“您已进入奇妙的冰雪世界”。

进入便利店,在位于东侧的冬奥特许商品展区,首先映入眼帘的是由冬奥会吉祥物及部分商品组合摆放的地墩展台,再加上融入冰雪设计元素的店内装饰、冬奥会宣传易拉宝,让顾客仿佛置身冰雪世界。各式徽章、文具、箱包、工艺品等140余种冬奥特许商品让人目不暇接,憨态可掬的冰墩墩和雪容融毛绒玩具、水晶球、挂饰等深受客户喜爱。

“美女,您之前看上的那款卓越冬奥会银手镯,既有收藏价值又美观大方,再拿给您看看?”便利店店长姜培培和我是老相识了,在她的热心推介下,我开心地购买了心仪已久的冬奥会银手镯。

## 品美食之味

观冬奥会,怎能少得了美食的助阵?

年货节期间,黄河大道站推出多款爆品:包装设计新颖的良品铺子奶香核桃、多味花生、兰花豆、蟹香腰果等商品让爱吃坚果的我十分满足;造型逼真、粉白两色可选的糖型礼罐,里面有我们儿时魂牵梦萦的大白兔奶糖……

为满足客户对食品的多样化需求,黄河大道站还贴心地为我们准备了周黑鸭、“公社联盟”大礼包等特色美食。除可试吃试饮外,我们还能参与“满足条件赠送满99元减45元易捷专用优惠券”“茶酒品鉴有惊喜”等6项优惠活动。

## 享冬奥之“惠”

逛累了,我坐在便利店的茶桌旁,品着咖啡、看着赛事报道、听着店员为顾客介绍丰富、实惠的冬奥营销活动。

“先生您好,这是您办理冬奥卡充值后赠送的首单惊喜——价值20.22元的加油‘油滴’、6张洗车券和5次抽奖机会。马上过春节了,您可以体验下抽奖活动,试一试运气。”收银台前,便利店店员林静耐心地为我刚刚办理冬奥卡的客户介绍权益,并指导他如何查询和使用。

黄河大道站面向冬奥卡客户推出“冬奥专享,首单惊喜”等6大专属活动。客户注册“油滴”会员且绑定冬奥卡后便可参与,由站长、店长全程服务、一站式陪同,享受VIP待遇,感觉棒棒哒!



冬奥特许商品成为油站一道亮丽的风景。



员工向客户介绍冬奥卡权益。



黄河大道站全景。

□王 韡

安徽六安石油加油卡管理员袁莹是个95后,却是经过多个岗位历练的“老员工”。工作以来,她先后在加油站、服务中心、油库等岗位工作。2020年,因工作变动,她又进入零售部成为加油卡管理员。

工作7年来,袁莹从一名“门外汉”成长为熟悉多个岗位工作的“多面手”,面对一次次全新的挑战,她勤于学习、精于实干,得到同事们的一致肯定,先后被评为省公司最美青工、市公司优秀党员及优秀员工等。

### “一键加油”上线,她随时帮客户解决问题

“每一次到新岗位,工作内容跨度都很大,对我来说都是不小的挑战。”袁莹深有体会。

她刚担任加油卡管理员时,恰逢六安石油加油站“一键加油”业务上线,系统运行不稳定,客户使用时出现诸多问题。

# “多面手”成长记

安徽六安石油95后员工袁莹勤于学习、精于实干,成长为熟悉多个岗位工作的业务骨干

“小袁,我站一位顾客反映‘一键加油’处于冻结状态,怎么办?”一天凌晨5时许,袁莹接到舒城加油中心保管员曾慧打来的求助电话。“别着急,我马上处理。”她立即翻身起床,打开电脑匹配订单,尝试多次后终于成功。随后,她告知曾慧处理方法,并指导顾客参与“一键加油”优惠活动。

为提高工作效率,袁莹随时带着电脑,方便及时帮客户解决问题。她还整理加油站反馈的“一键加油”业务使用问题,及时与科大讯飞、石化盈科工作人员沟通解决,制成“一键加油”应急宝典”课件发放到各加油站,方便员工对照解决。

### 站级一体化系统上线,她成为“技术大拿”

2021年3月,加油站站级一体化系统上线,陆续在望城岗站、北门站等部分站点试运行。

“加油站业务本来就烦琐,更换新系统不是给我们找麻烦吗?”面对新系统,一些加油站员工有怨言。“这个系统可以实现加油站一键办结、油非一体化开票、一屏操作等,从长远看能够降低大家的工作强度。”袁莹耐心解释,“万事开头难,我们一

起学习、共同进步。”

之后的半个月,袁莹每天“三点一线”,骑着电动车披星戴月地在望城岗站、北门站、办公室奔走,轮番驻点。她将收集到的问题与兄弟公司的“技术大拿”交流,研究解决办法。如今,她已熟练掌握各类异常问题的解决方法和防范措施,成为六安石油加油站站级一体化系统的“技术大拿”。

### 发挥绘画特长,助力站库经营工作提升

袁莹自幼喜欢绘画,作品多次获

奖。2020年疫情期间,袁莹画了一幅名为《“油”中助力,我们的支援永不打烊》的水粉画,在多个媒体刊登,还获得中国石化书画大赛优秀奖。

她把这份热爱与执着融入工作中,多次用绘画特长助力样板站打造,得到了大家的肯定。

一次,油库开展绿色基层创建活动,袁莹发现库内的窖井盖有些突兀。“如果窖井盖呈现不同的图案,就能有效提升库容库貌。”袁莹琢磨着。说干就干,她决定在窖井盖上手绘二十四节气图案。但井盖凹凸不平,还有很多碎石子,想在井盖上画画并不容易。她不断调整图案角度,还使用防水颜料调色,经过反复摸索,终于让窖井盖摇身变成“脚下”的风景。

“窖井盖上的图案不仅美观,而且能保护窖井盖不受损坏。”油库主任王少山称赞道。

利用空闲时间,袁莹还组建绘画兴趣班,召集有兴趣的青年员工学习加油站宣传物料的设计与制作,带领大家一起做好经营工作。