

精准服务 才能赢得市场

唐宗礼

《中国石化报》1月21日报道，杭州石油通过建立对标体系表，精准分析客户需求，连续3年经营总量持续增长，规模效益和投资回报位居省公司第一。精准对接需求、精准服务客户是赢得市场的“解码器”。

让客户享受美好的消费体验，就能拴住他们的心。杭州石油通过引入咖啡、车牌付、“油非卡一体机”等新商品、新功能，改善客户消费体验，引来更多回头客，拴住许多固定客。

精准地了解客户、服务客户，不能凭感觉，靠经验、想当然，必须有一套科学的信息收集、存储、分析系统，这离不开大数据的支持。杭州石油依托网约车加油平台系统，精准分析车主加油周期和消费习惯，先后在80余家洗车网点提供加油免费洗车服务，10余家便利店提供加油免费用餐服务。这一举措启示我们，加快数字化转型有助于精准服务、开拓市场。

提供精准服务，必须常态、广泛、连续地加强市场调研，强化与客户沟通对接，根据市场需求填补空白、升级常规、打造特色、开发新品，以“专精特新”占据主动、赢得先机。



金陵石化 针状焦销售实现开门红

本报讯 近日，国内负极材料行业某龙头企业采购金陵石化针状焦产品2000吨，金陵石化高端石墨材料销售迎来开门红，成功打入负极材料高端市场，为后期拓展市场、树立中国石化高端石墨材料品牌奠定坚实基础。

经过不懈努力，金陵石化针状焦产品质量稳步提升。该公司持续强化市场营销开拓，深度推进下游客户协作。新年伊始，该龙头企业经过考察、分析、对比，确认金陵石化针状焦产品各方面符合使用要求，开始采购。

(陈平轩)

镇海炼化 沥青黏度仪系统投用

本报讯 1月19日，镇海炼化1号常减压装置渣油黏度仪技改项目投用。该项目为国内首套应用于沥青上的黏度仪系统，实现渣油质量实时监测，为完成沥青生产任务提供技术支撑。

1号常减压装置担负着镇海炼化沥青生产任务。近年来，装置加工油种多、来源广，原油性质变化引起渣油指标波动。镇海炼化组织沥青专家和技术团队联合攻关，实施渣油黏度仪技改项目，实现渣油黏度在线监控，使沥青针入度等指标实时调节，沥青出口合格率提高到90%以上。技术攻关团队将进一步做好渣油黏度对比分析、数据库摸索等，助力沥青增产增效。

(胡海燕)

山东实华 被评为省燃气热力先进

本报讯 近日，天然气分公司山东实华天然气有限公司荣获2021年度山东省燃气热力行业先进单位荣誉称号。

山东实华公司以做优做强终端燃气业务为目标，牢记国企担当，积极提质增效，深化管理创新，下大力气做好供气设施建设，持续提升供气能力，多方协调气源保证供应，尽最大努力满足下游用户需求。全年累计输销天然气19.98亿立方米，比上年增长21.9%，为推动山东省新旧动能转换、助力绿色低碳发展作出积极贡献。

(张娜文坤)

南平石油 优化服务提升进店率

本报讯 福建南平石油通过提升服务、优化体验、积极引流，持续提升客户进店率。截至1月18日，进店率同比上升3.6%，指标单项考核位居省公司第一。

该公司根据各加油站特点增设各具特色的便民服务，用心打造爱心驿站、卡车司机之家，完善硬件设备设施，优化服务功能。加强营销培训，倡导开口营销，开展搭配销售、增值服务、促销活动等，引导客户进店消费。优化门店商品结构，从商品陈列、堆头打造着手，营造良好的消费环境，引导全员开展店内外联动营销。

(王志娟 周永亮)

江苏油田实施环保专项提升行动，污染物排放稳定达标率等6项指标均为100%

环保专项提升让油区与自然和谐共生

本报记者 刘继宝

1月24日，从江苏油田苏北油区地方环保监测点获悉，去年以来，江苏油田35个油田生产作业现场未发生一次环保事件，环保管理水平进一步提升。

江苏油田主力油区处于江淮生态大走廊，位于南水北调东线水源地，油区环境敏感脆弱，环保要求十分严格。作为中国石化首批绿色企业和示范碳达峰企业，江苏油田自我加压，2021年实施环保专项提升行动，实现废弃泥浆规范化实施率、绿色修井作业覆盖率、生产现场标准化率，“三无”率、危险废物全生命周期管控覆盖率、污染物排放稳定达标率等6项指标均为100%。

钻井泥浆不落地，实现无害化处理

钻井生产需要大量泥浆，钻井结

束后，如果将泥浆置于池中自然蒸发，会对周边环境产生一定影响。

江苏油田启动“泥浆不落地”项目，对钻井泥浆进行稀释、絮凝、分离，分离出的岩屑固体，加工成泥饼或砖，废泥浆液体进污水处理厂处理达标后回注地下，弥补油井地层能量亏空，实现泥浆源头循环利用。

江苏油田制定完善操作规程等管理制度，包括井场施工区域防渗，泥饼接收与拉运、应急处置等，配备满足现场施工要求的设备设施，包括废弃泥浆接收设施、泥浆抽取设备、加药设施等，并将有关制度上墙。员工按照制度规程严格操作，钻前施工时预留足够场地，在设备、药剂桶、泥饼暂存区域铺设围堰，做好防渗措施；泥饼必须收集至接收设施，严禁直接放置在井场或防渗膜上，及时转运污水和泥饼，杜绝出现泥浆和污水跑冒滴漏。

修井现场无油污无污水无固体废物

近日，记者在韦2-17井大修作业现场，看到200平方米绿色地膜亮丽抢眼，起出的油管码放在绿色地膜上，从井筒带出的污水、原油，全部兜在地膜上。地膜一角摆放一个小型水泵，一根水管连接到井场边的罐车上。“地膜上污水积蓄多了，作业队就开动水泵，把污水抽到罐车里，拉到定点处理站。”采油二厂员工张健说。

江苏油田全面推行绿色修井作业，所有修井场都用防渗地膜，采购吸污车、清洗机和新型防渗材料。江苏油田环保部门负责人告诉记者，他们

完善绿色修井作业操作规程，按照作业井类型，确定重点防渗区域，以及相应的防渗膜铺设规格和所需吸污设备，突出管理上的严、细、实。按照操作规程，施工队作业前必须铺设防渗膜，并且防渗膜比被防渗物体外延长30厘米至50厘米，围堰完整，不得出现缺口。井口作为重点防污染区域，专门设计加工整体式防渗膜，严禁用两块防渗膜交叠铺设。

“现在作业队做到‘工完料尽场地清’，井场无油污、无污水、无固体废物，把井交给他们，作业原样交还。”张健说。

实施危险废物全生命周期管理

油田生产需使用大量化学药剂，如果对药剂包装盒（袋）缺乏严格管控，容易产生污染。江苏油田在环保提升专项行动中，提出全面实施危险

废物全生命周期管理。

他们与供应商联合推进绿色采购，从危废品生命周期源头上管控。将清蜡剂等化学药剂小桶改为“吨桶”包装，水泥石灰石等材料小袋改为“吨袋”包装，实现吨桶、吨袋包装循环使用，减少危废品包装桶（袋）。目前油田的化学药剂吨桶循环使用率在80%以上，一年减少数万个包装桶，减少危废品包装200吨。

对于不能实行循环使用的危废品包装，与供应商签订危废品回收协议，明确回收方案。二级单位物资管理部门负责统一回收，集中储备，达到一定数量时，供应商上门回收处理。

油田对危废品贮存、转运、处置等制定严格措施，按照标准贮存危废物，规范标牌标志，并根据种类、特性进行分区分类贮存，对易燃燃及有毒气体进行预处理。



南京工程总承包沙特乙二醇项目产出合格产品

沙特当地时间1月18日9时，南京工程公司总承包的沙特乙二醇项目一次开车成功，顺利产出合格产品。目前，装置负荷达93%，设备运行平稳，各类参数正常，能源消耗较改造前降低25%。该项目开车成功，对南京工程公司拓宽海外市场具有重要意义。图为乙二醇装置现场。

(潘晓 摄 李舒文)



石炼守牢安全生产防线助力冬奥

本报讯 为保障春节假期、冬奥会期间生产安全，连日来，石家庄炼化组织全员对各类风险隐患开展综合检查，扎实做好企业安全管理工作。

企业成立迎冬奥隐患排查专业工作小组，每周召开专题会议，对风险防控和隐患排查情况进行通报，督促措施落实和问题整改；结合冬季安全生产实际指导装置平稳运行，严控化学品接卸、施工作业等高风险环节。针

对集团公司迎冬奥专项检查提出的问题建议，企业逐一落实，对专项排查的问题已全部整改。

加强特殊、极寒天气的应对工作。企业提出不做极寒天气“抢险员”，建立完善《仪表防冻防凝台账》，强化对联锁、控制等关键仪表的巡检，做到一表一措施，实现不冻凝一块仪表。生产单位制定节日期间各装置各岗位操作要点，规范操作纪律。发动

员工对关键易腐蚀部位进行排查，及时消除设备隐患，检查备品配件库存数量，确保节日期间供应充足。

为守牢春节期间安全生产防线，基层单位要求对个人承包的机泵进行完好性管理，进行自查自改。同时，企业分层级制定点检表，专人盯办消项，确保检查横到边、纵到底，对查出的问题做到闭环管理，以安全平稳生产助力冬奥会召开。（王叶敏 次佳磊）

长岭炼化净味沥青铺上绿色示范公路

本报讯 “铺了30年的沥青路，头一回感觉这么舒服！”1月19日，在湖南省岳阳市，一条全长0.86千米的绿色示范公路进入沥青摊铺阶段，现场施工的胡师傅对铺路机下料口出来的净味改性沥青称赞道，“沥青没有刺鼻气味，保护了环境”。

该施工路段属于岳阳市临湖地带重点环境保护区。传统沥青在高温加热拌和、摊铺过程中，会产生刺激性烟气。长岭炼化与湖南省交通科学研究院等研发机构多方联系，合作开发净

味环保改性沥青，完成项目研发及批量工业生产后，目前首批100吨产品已经用于城区市政建设。

长岭炼化沥青专业技术人员陈忠正介绍，净味环保改性沥青可有效降低沥青混合料中的氮氧化物、硫氧化物、挥发性有机化合物等气体排放，减少沥青异味，改善施工现场作业人员和道路附近及居民的环境，成为保护大气的道路施工新材料。

该路段由第三方检测机构湖南衡润科技有限公司同步进行环保排放监

测。现场数据显示，该批次净味环保改性沥青减少刺激性气体排放量超70%，产品关键性能指标达国内同类产品先进水平。

在净味沥青研发实验过程中，长岭炼化沥青专业技术人员深度分析高温沥青烟气产生的机理，检测沥青烟气组分，通过添加专用净味剂与沥青中易挥发的小分子物反应，生成稳定的大分子物，消除沥青烟气产生，为绿色道路建设提供高端沥青材料。

(张勇)

钻井不伤庄稼受村民点赞

本报记者 石建芬
通讯员 唐仲松 许红

“你们这么爱惜我的菜园，我就放心了。”近日，湖北省荆州市荆州区八岭山镇，北湖桥村5组村民刘克丙指着地垄上踩出的一条小路、看着两侧翠绿的油菜安然无恙，高兴地说。

隆冬时节，地球物理武汉勘查公司SGC2127队承担的金家湖高精度三维地震勘探钻井作业正如火如荼地进行着。工区涉及8镇、1街道、1农场和125个村庄，施工期恰逢冬季油菜繁盛期，区内大棚菜及露天的蔬菜等农作物种植面积占工区的67%。

项目启动之初，SGC2127队本着“工农先行”的原则，工农人员提前进驻工区，详细踏勘工区土地，提前对每条测线涉及的乡镇、村及农田进行摸底排查，一家一户走访，宣传油气勘探的意义，提前掌握工区的人文环境和政治生态，并配合当地政府召开工农协调会。组织开展工农培训，对工农纪律、绿色勘探要求等进行培训，并摆设标准化作业现场，组织施工人员观看学习。

尽管如此，在钻井上线之初，当村民看见钻井设备后，反对声也出现了。北湖桥村的刘克丙说：“种了一辈子庄稼，见不得自己辛辛苦苦种的庄

稼被毁。”为了让他放心，当钻机要经过刘大爷菜地时，工农人员多次登门拜访。村干部带着刘大爷跟着工农人员到正在施工的油菜地看施工情况。刘大爷在实地查看后，才同意钻机进入他家的油菜地钻井，生产期间又到地里验证了几次。之后，刘大爷成了北湖桥村义务工农宣讲员，逢人都说：“石油队干活儿不毁庄稼，别为难人家。”



中原石化 1-丁烯首次外售增效

本报讯 近日，中原石化烯烃二部碳四装置首次外售411吨1-丁烯给周边企业，实现增效70万元。

面对严峻的市场形势，烯烃二部积极采取挖潜增效措施，助力公司持续创效。碳四装置由抽余模式改为混合模式运行后，为有效提高1-丁烯收率，多次优化加氢单元操作方案，调整加氢单元主反应器和终反

器入口温度，将1-丁烯综合收率由38%提高至40%。为确保装置安全运行，员工精细操作，勤翻DCS画面，加强现场巡检，防止寒冬低温造成仪表失灵或管线冻堵。加强制氢装置监控，严格控制氢气产品外送量，根据氢气分析仪具体分析氢气产品中一氧化碳含量，保证1-丁烯产品合格。

(王洁洁 张良)



1月21日，河南油田百里油区大雪纷飞。采油一厂启动极端天气应急预案，加大抽采设备巡检次数，排查“松动断脱”隐患，做好防冻防堵措施，全力保障原油生产安全平稳运行。图为采油员工紧固H3-507井抽油机螺丝。

庞先斌 摄