

## 基层述说

Oil Marketing Weekly

闻味急寻火源  
消除安全隐患

□王晓应/口述 王 韩/整理

我是安徽六安石油霍邱二站保管员。1月的一天中午,我正在卸油区监护油品接卸,突然闻到一股难闻的气味,像有物品在燃烧。

“我怎么没闻到?你别那么紧张。”油罐车驾驶员刘师傅并没有察觉出异常。我在站内快速巡检,发现焦糊味越来越浓。意识到问题的严重性,我要求刘师傅停止卸油,并跑出站外查看。

最终,我在加油站旁的停车场发现一台设备发生自燃,火源与加油站站房仅一墙之隔,且越烧越旺。我立即跑回油站,大声呼喊:“站外出现火情,大家有序离开。”随后,我拎起干粉灭火器返回着火点,对准火源猛喷。

站长王传莉快速引导油罐车驶出油站,停靠在安全地带;员工停止加油,疏散站内顾客和车辆。加油员张雯也拿起灭火器前来增援,不到1分钟我们就将火扑灭。

“中国石化员工闻味就能找到安全隐患,避免一起火灾事故,太棒了。”过路市民向我们竖起大拇指。

货车轮胎瘪气  
员工深夜帮忙

□胡立春/口述 相晓超/整理

我是浙江宁波石油剑山站员工。

前不久的一天深夜,我正在油站值班,突然办公室的电话铃声响起:“不好意思打扰了,我的小货车抛锚了,你们能不能帮帮我?”

原来,司机经营一家建筑材料店。傍晚,他驾车给厂家送货,返回途中发现小货车左前轮胎严重瘪气。若继续往前开,不但会造成轮胎损坏,而且存在安全隐患。因当时已是深夜,他联系的车辆修理人员都不愿前来维修。这时,他通过手机地图看到附近有中国石化加油站,就试着拨打了电话。

了解情况后,我安抚他说:“您别急,把详细位置告诉我,我这就带工具过来。”我跟同事交代工作后,带着应急工具包和便携式充气泵赶到货车抛锚地点。我和司机把车推到安全区域,仅用10分钟就为轮胎充满气。

临走时,司机连连向我道谢:“小伙子好样的!我只是抱着试试看的心态拨打了电话,没想到你真的来了,帮了我大忙。下次加油一定来你们站!”

儿童遗落油站  
开车助他回家

□梁玉红/口述 樊春华/整理

我是湖北襄阳石油朱庄加油站站长。

日前,我正在油站忙碌,突然看到一个小孩站在罩棚下哭泣,忙上前询问。原来,这名小孩今年8岁,家住襄樊市襄州区古驿镇黄渠河村,父母均在外地打工。前一天上午,奶奶把他从黄渠河车站送上大巴,姑姑到襄樊市区发广场车站接他。因周一要上学,当天他的姑姑又把他送上回河南南阳的大巴,并跟奶奶约定好到黄渠河车站接他。

没想到,大巴到我站加油时,小男孩去了一趟厕所。等他出来后却发现大巴已经开走。此时,天色渐渐暗了下来,而他乘坐的是最后一班襄樊开往南阳的大巴。我安抚他说:“小朋友你先别急,你知道奶奶的手机号码吗?”幸运的是,他记得奶奶的手机号。但我多次拨打,就是打不通。于是,我决定驾车把小男孩送到28公里外的黄渠河车站。在车站,我们顺利找到了小男孩的奶奶,当时她正在焦急地四处寻找。看到我把孩子送了回来,她连连向我道谢。

巧推品牌大米  
收获长期客户

□丁小祥/口述 陈明军 李丹丹/整理

我是江苏南通石油海安白甸加油站站长。

我站位于海安市西北角,周边多为建材设备公司和纺织服饰公司。前不久的一天,我看到有一辆送米车到我站加油。于是,我上前与司机拉家常:“师傅,大米送到哪里?”师傅回答:“大米都是附近公司购买的。”

于是,我以油站为中心,走访半径3公里范围内的企业客户。我先到各公司食堂与厨师拉家常,掌握大米采购负责人的信息,随后有针对性地上门拜访。小公司采购大米多为大厨决定,大公司则需要通过采购部申请采购。

和客户沟通时,我将他们原来采购的大米与我站易捷便利店销售的“谷康乐派”大米进行比较,让他们直观了解“谷康乐派”大米的优势。凭借品质有保障、供应稳定及时、出饭率高及口感好等特点,“谷康乐派”大米受到客户青睐。最终,我先后与油站周边3家公司签订大米长期供应合同。

●社址:北京市朝阳区吉市口路9号 ●邮编:100020 ●电 话:□总编室:59963238 □报刊发行:59963206

●广告经营许可证:京东工商广字0239号 ●印 刷:工人日报社印刷厂 ●报 价:□每月16.50元 □零售每份0.80元

## 牢记嘱托 再立新功 再创佳绩 献礼党的二十大

影城站是距离广州长隆旅游度假区最近的加油站

长隆怎么玩?  
加油送攻略

□刘远征 刘婷文/图

提起广州长隆旅游度假区,相信大家都不陌生。该度假区是国家5A级景区,集旅游景区、酒店餐饮、娱乐休闲于一体,是文化部命名的“文化产业示范基地”,拥有长隆欢乐世界、长隆国际大马戏、长隆野生动物世界、长隆水上乐园等设施,还是《爸爸去哪儿》第一季大电影和《奇妙的朋友》的拍摄地,年客流量逾千万人次。

在这个来广东必打卡的网红景点旁,有一座中国石化加油站,不仅卖油,而且助“游”,是“能量补给站”,也是“景区导览站”,还是“爱心接力站”。

## 这里已为游客解决难题近千个

为满足客户需求,该站还对便利店上千种零食和饮料进行组合,根据游客的年龄、群体特征等制定“亲情温暖包”“爱情甜蜜包”“友情岁月包”等3大类20多种优惠套餐,与长隆旅游指南手册一起精准匹配游客需求。

该站还常备茶包、小药箱、胎压检测、应急维修工具等物品,助力“爱心接力”。自投营以来,该站员工多次化身“快递员”、“车辆维修员”……累计为游客解决难题近千个,让他们开心心玩耍、平平安安归来。

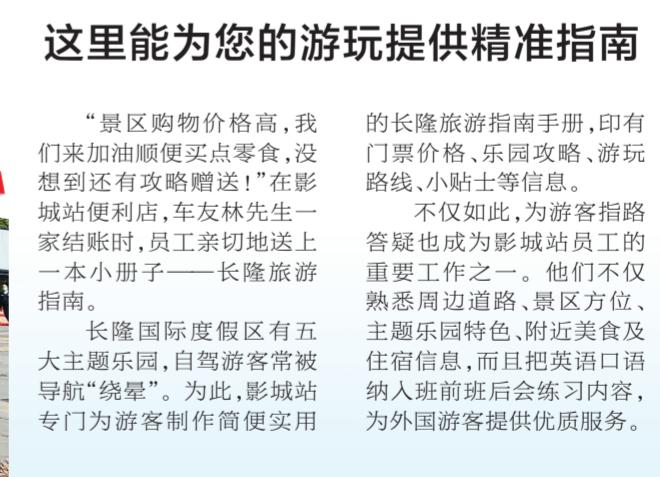


## 这里可以为车辆、游客补给“能量”

影城加油站是距离长隆国际度假区最近的加油站。每到节假日,一辆辆旅游大巴驶入该站。大巴车身长,不宜在油站停留太久,一般加完油就离开。

“大巴能搭载乘客50人,只要他们愿意下车转一转,就会到便利店购物。”该站站长林建之决定在油站划出大巴停车位,方便车辆停放,也能让游客有机会逛便利店。

他还建立“大巴优惠微信群”,分享加油、购物活动信息。群成员从大巴司机拓展到的士、网约车司机等,人数不断增加。如今,跑“长隆线”的大巴司机、的士司机几乎都会选择在该站停靠。“下次还来”这句客套话变成客户的承诺。



影城站全景。

“景区购物价格高,我们来加油顺便买点零食,没想到还有攻略赠送!”在影城站便利店,车友林先生一家结账时,员工亲切地送上一本小册子——长隆旅游指南手册,印有门票价格、乐园攻略、游玩路线、小贴士等信息。

不仅如此,为游客指路答疑也成为影城站员工的重要工作之一。他们不仅熟悉周边道路、景区方位、主题乐园特色、附近美食及住宿信息,而且把英语口语纳入班前会后练习内容,为外国游客提供优质服务。

## 客户借“司机之家”开会

金怡想到,客户所在的物流公司附近便是胜丰加油站的“司机之家”,既方便货车司机停车,又配有桌椅,无疑是最合适会议场所。于是,她向张先生建议,将会场安排在胜丰加油站的“司机之家”。张先生当即同意,连连表示感谢。

放下电话,金怡立即联系胜丰加油站站长王惠红。王惠红带领员工迅速整理会场,让下午到站的十余位货车司机顺利参加安全例会。会议结束后,张先生向王站长和员工不住道谢。

“平时,很多货车司机到我站‘司机之家’休息、吃饭、洗澡、洗衣服等,开会是头一次。只要他们需要,我们一定搞好服务。”王惠红笑着说。

cippe 振威石油展

第二十二届中国国际  
石油石化技术装备展览会

2022.3.21-23 | 北京·中国国际展览中心(新馆)

咨询热线:010-56176968



扫描二维码  
预约参观登记

