

学党史悟思想办实事开新局 我为群众办实事

今年以来,物装(国事)深入开展“我为群众办实事”实践活动,制定14个实事项目,细化20项具体措施,企业服务满意度升至96%,收到感谢信20余封。每一封感谢信背后,都有该公司员工真心实意为企业服务、竭尽全力解难题的付出

感谢信背后的故事

刘成铭 冯靖 金鑫

成立50个保供服务组、34个投产服务组和9个区域驻厂服务组,3246人次现场服务。领导班子成员“点对点”走一线,“面对面”听诉求,走访47家企业,现场调研解决问题,发放235份调研问卷,征集意见建议,落实马上就办,精准施策推进。物资装备部(国际事业公司)党委深入开展“我为群众办实事”实践活动,聚焦主责主业,贴近项目、服务一线,健全保供服务机制,精心制定14个实事项目,研究细化20项具体措施。集团公司企业服务满意度升至96%,收到企业感谢信20余封。广大党员干部坚守物资供应一线,在履职尽责中践行初心使命,彰显担当作为,涌现出许多感人的故事。

把服务送到项目上

- 措施:专家采购、行家招标、管家服务
- 声音:“真没有想到,一个电话,你们这么快就来了。”国事北京公司党支部5月前往经济技术研究院上门服务时,受到企业好评。

国事北京公司招标部经理张玎在工作中发现,今年以来,各企业招标采购岗位培训的需求激增,企业经常打来求助电话,已经应接不暇。为提高各企业招标采购工作质量,他们组织修订了招标业务培训课件,梳理了招标采购问题清单,制定了“点对点”“手把手”的流程化服务,形成培训方案。

从4月起,国事北京招标中心副总经理带队,物装(国事)招标与执行部主管王夏瑾、国事北京招标中心张玎和赵天宇、寻靖宇等人,组成上门服务小组,先后前往北京石油、燕山石化、工程建设公司、润滑油公司、催

中石化国际事业(中东)有限公司:

向中国石化管理和业务团队的支持致以衷心的感谢!

虽然受到新冠肺炎疫情影响,航运物流面临非常多的困难,从2021年1月到目前为止,中国石化负责的船舶表现卓越,均按受载期计划到达。双方团队之间高水平的计划和调度协作,显著增强了整体的船舶到港的计划性,最大程度保障了炼厂生产稳定运行。

感谢信

与此同时,贵公司能够支持并按照炼厂临时要求完成计划外的提货量,使我们避免了高库存的风险。

我们将坚定地与贵公司长期合作,坚信在贵公司的支持下,克服一切挑战。

致以最诚挚的感谢!

沙特阿美中国石化延布炼厂市场部经理
Mosab H. Abusaber
2021年11月23日

剂剂公司、百川公司、联合石化等多家区域企业上门服务。现在上门服务已成为他们日常工作的“规定动作”。

“难事”早办,“急事”快办,“愁事”细办,是各招标中心的服务心得与共识。今年以来,物装(国事)深入开展专家采购、行家招标、管家服务,服务效能持续提升。目前已按期完成58个项目节点目标任务,保证了8个油气田地面工程、4个炼化工程、302个炼化装置建成投产。截至10月底,在大宗原材料价格持续上涨并保持高位运行的情况下,集团化采购节约资金121.1亿元。

以保供为天职

- 措施:紧急服务、延伸服务、全时服务
- 声音:“物资保供工作交给国事上海公司,我们放心!”上海石化物资采购中心党委书记孙松青对大家的付出给予充分肯定。

“以保供为天职”是他们庄严的承诺。疫情防控常态化下,进口物资

资源紧缺,原材料价格飞涨,物流受阻,防疫管理难度剧增,如何化解非常态化困难,为企业做好常态化服务,是压在物资供应战线每一名党员干部心头沉甸甸的责任。

“上海石化大修有物资需要帮助协调,芳烃部汽轮机检修急需Vibro Meter前置器、延长线缆和传感器3套。”4月9日晚8点,国事上海公司物资保障部经理张庆龙收到企业紧急求助信息。这些物资正常采购周期至少要两个月,可是装置投用在即,只能寻找现货资源。保供服务团队立即撤开大网四处寻源,在逐一联系国内21家代理商后,又通过欧洲公司了解国外工厂情况,均没有现货。直到4天后的中午,物装(国事)电仪部总经理苗濛和业务主办倪梓桐经过多方查找,终于在一家主力供应商的上游供货商找到现货资源,迅速落实第二天送货,解了企业燃眉之急。“企业的事,就是我们自己的事,没有分内外。”张庆龙说。

7月下旬,国内部分地区发生洪涝灾害。国事武汉公司、大连公司与扬州、南京等涉疫区域21家企业每日对接,核实新增需求和物流情况,

第一时间安排物资配发,跟踪协调物流配送。7月31日,因扬州管控升级,国事武汉公司向江苏油田配发的25.2万只防疫口罩无法按时送达,他们立即与其他供应商联系,锁定20万只一次性医用口罩资源,将20万只口罩运送至江苏油田,保证了企业需求。

为海上丝绸之路贡献力量

- 措施:全网寻源、全球保畅、全力稳链
- 声音:“能为‘海上丝绸之路’贡献一分力量,我们很自豪。一切付出都值得。”今年4月,国事中东公司国际贸易专家金宏和执行部负责人刘曙寅主动请缨返回中东,坚守一线。

最好的服务,每时每刻都体现着“速度”“力度”“温度”。为了服务好合资公司中沙石化26万吨/年聚碳酸酯项目,国事天津公司保供服务小组从2月底开始,日夜驻守在项目现场。

3月初,因法国制造厂酸洗工艺

出现异常,一台换热器报废,重新制造需要45周时间。副总经理王小龙和业务员张鸿宇第一时间召集紧急会议,全网寻源特殊镍基原材料,以帮助法国制造厂缩短生产周期。华东公司物资保障部经理陈华勇向主力供应商及其配套厂挨家打电话,终于在易派客联储联储专区一家特种材料的配套厂家找到相同材质的镍基原材料,并在上海实业公司的国际物流支持下,5天空运到法国,将制造周期成功压缩了11周,避免了延误项目中交以及投料试车。几家兄弟单位联手开展的这次“国际特快专递”服务,赢得沙比克集团股东方及业主代表连连称赞,中沙石化总裁顾问齐东升专程给他们送来了感谢信。

“作为SINOPEC的代表,能为海上丝绸之路贡献一分力量,我们很自豪。一切付出都值得。”今年4月,由于业务紧急需要,国事中东公司国际贸易专家金宏和执行部负责人刘曙寅面对国外持续高发的疫情,主动请缨返回中东,坚守攻坚创效一线。

沙特阿美中国石化延布炼厂是中国石化投资的首个海外炼化项目,该公司客户遍布南亚、中东、北非等地区,从延布港口到客户目的港口,每艘货轮航程从4000多海里到7000多海里不等,途经亚丁湾、马六甲海峡等重要水道。为了保障延布炼厂炼油副产品生产后路畅通,国事中东公司延布“保畅”团队不仅要及时跟进船舶的航速、状态、装卸货情况,而且要随时关注船舶所在海域的气象状况及对船舶的影响。新冠肺炎疫情发生以来,他们密切关注目的国疫情发展情况,了解目的港状态及客户公司运营状况,保障产品安全及时卸载。截至目前,今年所有船舶均在延布炼厂的计划受载期内到港装载。

“我们是改革的受益者”

李如飞 黎英贤

“谢谢厂领导为我们基层员工办了一件大实事,我们现在住得很安全,很舒服。”11月19日,看着宿舍内崭新的床铺、一应俱全的生活用品,河南油田水电厂通信大队新庄采油管理区运维人员党清景非常开心,“我们是改革的受益者!”

党清景是原河南油田通信公司的一名员工,和3名同事共同承担河南油田采油二厂新庄采油管理区信息网络的运行维护任务。为了方便工作,他们长期驻守在管理区内。

按照河南油田深化改革方案,9月底,原通信公司人员和业务全部并入水电厂。在厂领导赴基层调研时,党清景向调研组反映:一间不足20平方米的房子住了4个人,空调漏水没修好,夜晚到外面上厕所不安全。

了解到员工需求,水电厂领导班子结合“我为群众办实事”实践活动,决定将已经实施无人值守的水电厂主变电站、古城变电站、乔庄变电站用于通信大队信息运维人员住宿。

考虑到各变电站久未住人,水管道、电力线路有可能出现损坏,水电厂组织专业人员,对供水管线、电力线路进行全面维修。厂工会也为员工送来了微波炉、空调等。

为了保证变电站运行安全,也为了消除通信员工对高压电力设备的恐惧,水电厂对入住变电站的员工进行安全教育,设置了安全活动区,让4名运维人员住得安心,住得舒心。

搬家那天,运维人员李长青感慨:“32年前,通信大队从水电厂分离出去,如今又回到了这个大家庭,一家人的感觉真好!”

石化机械江钻公司员工争做健康达人

孙海涛 刘莹

12月1日,石化机械江钻公司井下动力钻具厂员工熊伟,在单位“快乐健走”钉钉交流群里公布,自己一周走了十万步,成为“悦动越健康,快乐伴我行”健步走活动的领先者。大家纷纷点赞。

石化机械江钻公司党委把员工健康作为大事来抓,引导全员争做健康达人。健步走就是其中的一项具体措施。

修订企业《职业病危害项目申报管理细则》,组织识别员工职业健康风险,建立主要职业健康危险因素清单,综合分析员工职业健康状况;将日常监测与年度检测相结合,推进职业病危害因素超标场所排查和治理。接触职业病危害因素员工体检普及率达100%。

他们邀请江汉油田中心医院心血管内

为客户服务 下精细功夫

闫坪宏

物装(国事)开展“我为群众办实事”实践活动,点对点走一线,面对面听诉求,走访企业,制定实事项目,研究细化具体措施,企业服务满意度稳步上升。这源于物装(国事)千部员工真心实意为企业服务,下精细功夫做好客户知心人,竭尽全力解难题的付出。

为客户办实事,是客户和企业的双赢,客户体验到了更好的服务,企业也获得了更好的口碑,从而取得长足发展。

了解客户需求要下精细功夫,面对面的笨功夫永不过时。尽管现在通信手段越来越发达,获取信息的渠道越来越多,但用脚步丈量出来的调研不可或缺。物装(国事)公司直接面对市场,客户遍及全球,市场需求千变万化,面对的客户更是多种多样,需求各不相同。为了不断满足客户需求,必须加大调查研究力度,通过与客户面对面,全面了解客户所思所盼,从而更好地干对事、干好事,也才能更好聚焦客户反映集中的问题,避免由于沟通不畅产生的无效工作,提升服务的效率和质量,赢得客户信任。

帮客户解难题应下精细功夫,不能有畏难应付的心态。客户群体大、种类多,带来的就是客户需求的不确定性。在为客户办实事的过程中,应及时收集整理客户走访和市场调研中的客户需求,制定具体方案,及时反馈,不畏难、不敷衍、不拖延,把每一项服务工作做好。

小智治事,大智治制,在为客户办实事的过程中,要有一时一事的具体举措,更要注重施之长远的体制机制建设,及时把好的经验、好做法以制度形式固定下来,切实让客户办实事走深走远。



老侯的操心事儿

张艳红

“这又是谁扔在地上的矿泉水瓶?说多少回了,垃圾要放到垃圾箱,就是不听。”老侯边碎碎念边顺手拿起了地上的瓶子。

在石油工程建设公司河南油建公司江苏滨海LNG配套管线安徽天长-合肥二标段三机组施工现场,总能看到老侯忙碌的身影。老侯的大名叫侯业厂,是河南油建公司驻三机组现场的专职安全员,别看平日话不多,一到工地就瞬间变成“碎碎念”。

现场总有人操不完的心,吊装时吊管机的配重有没有打开、人员劳保穿戴是否符合规范、设备有没有接地良好,都要一一检查。就连午休时有人在设备旁边休息,他也要碎碎念:“设备那么重,万一出点意外,摧毁的可就是一个家庭啊!”

短短不到300米的作业带,一天下来他能走上两万步。

“管安全是个操心活儿,但是三机组的安全最让我放心。”提起三机组,该项目生产经理赵国栋赞不绝口。全自动焊接大型机械设备多,机械伤害风险大,设备一动,老侯的心就时刻揪着。每次遇到风险较大的作业,他都雷打不动地全程盯在现场。

11月5日,该机组施工要过一条乡间路,上方有高压线,是当天施工中最重要的高风险点。一个机组组掘机、吊管机、电站加起来十几台设备,每台设备过高压线,老侯都全程站在旁边,及时提醒操作手注意保持安全距离。从上午10点到傍晚6点,当最后一台电站顺利通过高压线后,他悬着的心才终于放了下来。

老侯还是个“颜值控”,尽管施工作业带多是水稻田、鱼塘等,泥泞不堪,但施工警戒线、“七牌一图”、警示牌、现场彩旗等都被他安排得明明白白,前来检查的业主和监理连连称赞。

每天上班前,他必随身带一个塑料袋,穿梭在作业带间做好安全监护的同时,一旦发现垃圾,随手捡进袋中。“你看,那旗子上写着‘绿色管道’,绝不能因为我们施工而破坏环境!”老侯指着作业带边上飘扬的彩旗说。

只要工程一天没完工,老侯的操心事儿就一天放不下。施工5个月以来,老侯所在的机组创下了3.388万安全工时的好成绩。



中原油田天然气处理厂北海项目部机修班接船组主要负责北海LNG接收站码头接船项目。近期疫情形势严峻,LNG货轮船次频繁来港,为确保防疫安全,接船组的成员穿戴着密不透风的防护服,忙碌在接船现场,安全高效完成接船任务,受到外方和当地政府好评。图为近日,接船组员工正在进行紧固设备作业。

马洪山 摄 冯晓静 文

济南炼化派驻第一书记到金刚纂村助力脱贫攻坚、乡村振兴,发展生态民宿等

美丽乡村的路越走越宽

孙丽颜

初冬,仍是济南市金刚纂村色彩丰富、天气宜人的时节。走在池塘边、山坡上,就会和几间同样色彩绚丽的民宿不期而遇。

连续6次被授予“全国文明单位”荣誉称号的济南炼化,派驻第一书记到金刚纂村助力脱贫攻坚、乡村振兴,合力创建“全国文明村镇”,探索走出了一条生态民宿赋能美丽乡村的新路。

金刚纂村,位于三面环山的葫芦峪里,一度交通闭塞,是历史上有名的穷山村。从济南市驱车半个多小时后,是进村前的“山路十八弯”,这是济南炼化帮扶前金刚纂村自己修的路。

2019年11月,济南炼化派驻第一书记彭少军来到金刚纂村。正值脱贫攻坚战的关键时期,他挨家挨户走访186户农家,经常与村支书马广业等村干部彻夜长谈。缺地、缺水、缺人手的情况下,怎样才能让这个村子富起来,让村民们更有盼头?

作为济南炼化的一分子,彭少军不是一个人在金刚纂村战斗。该公司主要领导、分管领导多次来到这里,实地考察、集思广益。

金刚纂村距济南市区30公里,区位优势条件良好,可进入性强。地处济南南郊城市游憩带范围内,位于泉水生态休闲度假区和济南市“后花园”,综合开发潜力大。这里山清水秀、民风淳朴、古迹众多,盛产花椒、核桃、山韭花、红棉球山楂等,春夏之际各种可食野菜遍布山野,村南面的道路直通锦绣川水库,对城市居民有着极强的吸引力。

经过反复考察论证,他们提出了因地制宜发展生态民宿、生态旅游的新路子。经过近一年的建设,20间民宿拔地而起,巧妙地融入小山村,成为装点山野的别致风景。

这些生态民宿全部由中国石化出资捐赠,使用新型环保材料模块建房。每一间都有独特的设计风格,家具摆设各具特色,簸箕式大床、原生态桌凳,既美观实用,又淳朴可爱。每间房内都挂有装裱精美的画作,马广业指着这些画作激动

地说:“这些全是济南炼化书画协会的作品。他们专程送到这里,挂到各个房间。济南炼化对我们村的帮扶,在我了解范围内是投入最大的,仅民宿硬件设施接近200万元,还不包括各种其他投入。他们真正是帮到实处、帮到底。”

刚开业不久的民宿已经成为市民周末游玩的好去处,也吸引了不少投资方前来洽谈,比如,有家旅行社准备承包民宿的日常管理运营,一家教育机构已经在筹备研学之旅。村民很开心,村里建了民宿,来的游客多了,他们种的小米、山楂、地瓜、花椒这些土特产能卖出好价钱,不出村就能打工挣钱,日子过得有奔头。

济南炼化帮助金刚纂村理清了发展思路,“民宿+文化体验”“民宿+文创商务”“民宿+休闲养生”“民宿+特色餐饮”等崭新图景将在这里徐徐展开。

另一个让村民兴奋的好消息是,该村已被纳入山东省级“美丽乡村建设”,将获得更多建设资金,发展生态旅游的路子将越走越宽。



为丰富职工文化生活,提高职工素质,胜利油田临盘采油厂采油管理一区工会开设“启智书屋”。今年7月,该职工书屋被推荐为“全国职工书屋示范点”。11月29日,全国总工会职工书屋办公室寄来“职工书屋”牌匾,及12箱603册图书。图为职工整理摆放图书。 曹李峰 摄