



# 暖食·暖言

# 冬日

冬日渐冷,寒意愈深。一句温暖的话,一顿热气腾腾的饭,一个暖心的善举,都让这个冬天更加温暖。本版推出冬日暖心系列专题——暖食、暖言、暖事,分享石化员工的暖心故事。

## 暖言

### “工作的自信不能丢”

鲍琳

“没想到钱还要回来,姐,我都不知道怎么谢你了!”回忆起几天前发生的事,我的委屈和愤怒随着眼泪的落下而消散。

11月19日,入冬后的江南,特别的寒气袭人,加油站却迎来了加油高峰,进站的车辆络绎不绝。对于刚进加油站实习的我来说,无疑是一个挑战,一边要服务客户,一边要核对付款信息。可就是这么倒霉,客户逃单的事发生在了我身上。

因为正逢油品调价,车流量是平日的两三倍,在我转身将油枪归位准备收取现金时,耳边却传来异常的汽车急速启动的轰鸣声,方才加油的车辆直接朝着站外开去。警觉的我急忙追了上去,但是任凭我怎么大声呼喊,汽车还是扬长而去。

“怎么了,小琳?”站长第一时间跑了过来,见我急得红了眼圈,她伸手拍了拍我的肩膀安慰道:“没事,姐在呢!”说完,她将我带到了站长室。

通过查看监控,了解到事情的原委和逃款金额后,站长立即打电话报了警。功夫不负有心人,在煎熬的等待后,交警大队终于锁定逃款车牌号码,经调查,车主是附近一家民营工厂的职工。

逃款事件已经发生,尽管只有300元,但对刚入职的我来说也是一个不小的数字,我下定决心,要把逃款追回来。

我想终究是客户,不要把关系搞得太僵,于是自告奋勇上门去和车主沟通。但接下一来的一幕,却让我碰了一鼻子灰。

来到厂门口,我见到了车主,向他说明了来意,但车主死活不认账,还叫保安把我赶了出去。生平第一次遭到这种无理的耍赖,愤怒、委屈、无助瞬间涌上了我的心头,我哭红着眼,垂头丧气地回了油站。

站长是个急脾气,见我哽咽地说不出话,气愤地大拍桌子:“太过分了,这事你别管了,姐来处理。”第二天,站长跑了趟交警大队,带着交警同志一起去与车主对质,在交警与监控影像资料的证据面前,逃款车主最终交出300元的加油费用。

当站长将300元现金递到我面前的时候,我如释重负地流下了眼泪。

“我也是从加油员做起的,你的心情我明白。丢钱是小事,但工作的自信不能丢。以后有困难,不要总想着一个人担,记住,你身后还有我们。”站长饱含深意的话,让我倍感温暖,其实这个冬天一点都不冷。

### “饭吃过了么得?”

乔婷婷

这段时间,我在浙江嘉兴石油东升路加油站轮岗实习。

上个月,在参加公司党支部组织的“爱心驿站 温暖先行”志愿服务活动过程中,我遇到了一个头发花白的阿姨。在为环卫工人送上保温杯、保暖手套、毛绒耳罩、暖贴等暖冬用品的时候,阿姨表现得特别羞涩,整个活动过程中也没怎么说话。

活动结束后,我试探性地邀请她,问能不能跟我合张影,阿姨先是愣了一下,随后又点了点头。照片里,她头发梳得整整齐齐,笑起来的样子特别腼腆,眼睛眯成了两个弯弯的月牙。拍完后,她还握着我的手连说了好几声“谢谢”。

过了几天,我正在泵岛加油的时候,突然听到背后传来一声“丫头”。挂回油枪,回头一看,发现朝我走来的正是这位阿姨!我连忙小跑过去问:“阿姨你怎么来啦?”她笑着说道:“正好路过,看看你们站里有没有纸壳壳,还有垃圾桶满了么得,我一道帮着扔了。丫头,你在这里加油?”

工作闲暇之余和她交流得知,阿姨姓李,负责加油站附近片区和街道的清扫工作。每天清扫完成后,李阿姨都会顺手将沿街商铺的垃圾拎走扔掉,临走的时候也会询问下店主有没有硬纸板和快递箱需要帮忙卖掉,这样也能稍微补贴些家用。

后来,遇上李阿姨来加油站附近打扫,我就会主动上前和她打招呼。而李阿姨也常常会关切地送上问候。“饭吃过了

么得?”“在外面加油,经常跑来跑去累不累啊?”“外面待这么久不停说话,空了要去里面喝口水啊。”其实,我们每次聊天的话题,都是些再平常不过的小事,她说话认真的语气也像极了家里长辈的反复叮嘱。

最近,嘉兴的天气一天天冷下来了,室外大风也一直“嗖嗖”的刮。这天,李阿姨还是像往常一样来到加油站。正在便利店里面理货的我注意到,她已经戴上了之前慰问时我们为 she 准备的保暖手套。“阿姨,这个手套您用上了呀?戴着暖和吗?”我站在店门口探出头问道。“暖和!可好嘞,冬天戴着干活儿也不怕了。哎呀,丫头!你衣服穿这么少,别光图好看啊,会感冒的咯。”那一刻,我只感觉自己的胸膛内仿佛有股暖流在不停涌动。不知道是不是因为这猛烈的风吹了眼睛,眼眶在那一瞬间也几近湿润。

在加油站实习的这段时间里,我遇见了太多太多陌生的人,也经历了许许多多陌生的事。李阿姨平日里细致关怀的亲切话语,加油失误油品喷洒后客户的理解宽慰,油站同事和公司前辈在工作中的热心帮助……对我而言,这些都是太过珍贵和美好的记忆,也在无数个我曾经感到丧气和陷入自责的时刻,带给我莫大的鼓励和温暖。

寒潮来袭,严冬将至。2021年的冬天,是我毕业后的第一个冬天。踏出象牙塔,初入职场,多有迷茫,但我相信,在工作和生活中收获到的点滴温暖足以汇聚成一束微光,照亮这漫漫征途上的希望和远方。

### “遇到你们,真的很幸运!”

杨羽念

“我这几天心里总是挂念着这个事情,一定要和她再见一面,带她散散心。相遇就是缘分,我们这条线不会断,以后需要帮忙随时来加油站找我!”11月27日,浙江宁波石油骆驼加油站员工李支香拉着女孩心心(化名)母亲罗女士的手说道。

“缘分让心心遇到了恩人,太幸运了!如果没有你们,就出大事了!”罗女士激动地说。

这起源还要从一周前说起……11月20日深夜1时许,宁波骆驼加油站出口处传来阵阵哭喊声,当班员工李支香和王漫漫立即前往查看情况,发现一名十五六岁中学生模样的女孩独自在角落哭泣。夜深天凉,女孩只穿了一条短袖连衣裙,嘴唇冻得发紫,李支香邀请她到油站营业厅里暖和暖和。

“阿姨,我没事。”女孩拒绝进一步沟通,也不肯进店。二人轮流劝说将近1小时,女孩终于跟随李支香走进了店内。王漫漫张罗着给她准备热乎的泡面吃,结果被她婉拒了。担心女孩自己走出油站发生意外,二人便轮流与她谈心,几番下来,女孩终于说出了父亲的联系方式。

“感谢、感谢!幸好遇到了你们!”女

孩父亲很快赶到了油站并表示感谢。原来,女孩是与父亲吵架赌气,趁家人不注意就自己溜出来了。

离开前,李支香发现女孩手臂上有一些抓痕和血迹,于是赶紧拿来医药箱帮她清洁伤口。处理完毕后,李支香和王漫漫才安心目送他们离开。

11月22日下午,女孩的母亲罗女士来到加油站特意找到李支香和王漫漫要当面表示感谢。罗女士还向二人吐露心声,女儿心心近几年一直有抑郁倾向,最近病情有加重趋势,正在积极配合治疗,那天手臂上的抓痕也是她自己抓的。

同为父母的李支香和王漫漫感同身受,特别理解罗女士的心情,于是约定有时间带孩子一起出去散散心。

11月27日下午,阳光正好,趁着下班休息时间,李支香和站长林艳与心心一家相约,一起逛老街、轧马路、拍合照……一路上洒满了孩子的欢声笑语。在罗女士的提议下,他们还建了一个微信群,群里互相分享着照片和心情。

“看到孩子开心的笑容,我也就放心了,我只是做了力所能及的事,相信一切都会越来越好,加油!”李支香说道。

中国石化在全国有3万多座加油站,每天都上演着暖心、幸福、感动的故事,他们素昧平生,却温暖了彼此。

## 暖食

雪花线 高君 摄

### “司机之家”的水饺

庞玉

立冬时节,广州石油火村东加油站“司机之家”最为热闹。

我们会为匆匆赶路的司机、环卫工人送上一碗热气腾腾的水饺,给他们送去家的温暖。

每到这时,站长高松会给我们分配任务,手把手耐心地教我们。我负责包饺子,把一个个圆圆的饺子皮放在手上,加上馅,像编织毛衣般,反复折叠,“白胖小子”就做

成了。

揉面、剁馅儿、擀饺子皮儿、包饺子,热气腾腾的水汽中映衬着员工们的笑脸。

“来了,来了,快把饺子下锅!”食堂师傅从大门口急匆匆跑回厨房,边跑边喊着。

“大家把车停好就直接到食堂开饭!”当卡车停在门口、司机拖着重重的步子走进油站院子时,食堂师傅边端饺子边喊着。

这时,几名环卫工人也跟进来了。

因为食堂师傅的大嗓门,食堂一下热闹起来,此时饺子也在大锅里翻滚了起来。

“妈,不用担心,我已到广州,油站为我们准备了饺子,可好吃了!吃完接着上路,很快就回家。”司机们给家人打电话报平安。

每到这个时候,吃着热气腾腾的饺子,卡车司机、环卫工人、油站员工都围坐在一起,谈论着工作,谈论着家人,谈论着这一年的收获,别提多热闹。

小小的饺子,让一路辛勤付出的卡车司机、环卫工人从这里出发,整理好行囊,奔向美好的生活。

### 小屏红烛话冬心

因升温起来,温暖的气息慢慢氤氲开来。众人拾柴火焰高,洗的洗,切的切。不需多时,火锅四周已经摆好虾仔、鱿鱼片、冬笋丝、金针菇、豆芽菜、油面筋,还有刚从后院菜地里摘的小青菜……

大家你一言我一语地聊家常,聊聊各自心中的喜事或烦恼事,诉说了我们的“解压阀”。郑班长是个聪明人,哪个班员有错,一般不会在班组里指出,而是在这样的聚会上和风细雨地指出,效果往往很好。酒至半酣,大家开始玩击鼓传花。花是从门前信手摘来的山茶花。鼓是一只白色的搪瓷脸盆,侧面环印着——“镇海石油化工总厂化肥厂达标纪念奖”。鼓声响起,紧张的时刻也随之而来。鼓声戛然而止,花在谁手中,谁就得表演节目,讲故事、讲笑话,唱歌也行,吟诗也可,不拘一格,不然就罚饮啤酒一

杯。为了“对付”这样的聚会,我专门从书店买来一本《世说新语》,每晚阅读记忆。

多年以后,每当读到清代诗人龚自珍那句诗“小屏红烛话冬心”时,我就会想起这些温馨的冬日聚会。

有一年隆冬,我们从附近农村买来一个牛头,郑班长从房东那里借来一口大锅,在院子里用砖头石块搭起一个灶台。从下午1点开始烹煮,到黄昏才把牛头煮烂。当晚,我们9个人坐在白炽灯下,从牛头上剔出好几斤熟牛肉,切成块状,撒上盐与蒜泥,佐着几斤番薯烧酒,风卷残云一般地吃完一个牛头。

我离开那个车间至今已有28年,经历了一些人生的风风雨雨。经常会想起多年前在郑班长家里举办的冬日火锅聚会,想起“去时槌子压腥蟹,次第寒花掐到今。谁分江湖摇落后,小屏红烛话冬心”。

干解决问题。

后来,他索性就把自己的饼干拿到办公室,在加班的时候分发给大家一起吃。再后来,大家也开始轮流买起了各种小点心。最后,他请示院领导,用夜班费统一给各所提供小点心。

于是,当大家累了饿了的时候,总会拣几块小点心,走到外边吹吹风,休息一下大脑,边吃边聊。这成了大家在忙碌的寒夜里,最惬意的享受。

员工都说,办公室的小点心,照顾了大家的胃,也温暖了大家的心。

被完井测试所党支部书记李林涛“破坏”了。

现在正是完成全年任务的关键时期,全油田都在忙碌着,一批新井催着赶紧完井,迅速建产,为产量作贡献。为完井作业做技术支撑的完井所,几乎人人加班,一天工作十多个小时。

人是铁饭是钢,员工加班到深夜,肚子会饿得顶不下来。特别是到了冬天,新疆的夜晚就更长了。经常和大家一起加班熬夜的李林涛,深夜常常会饥肠辘辘。因为轮台基地驻有多家单位,食堂不供应夜餐,很多时候,深夜加完班回到宿舍,他都是拿几块饼

### 办公室里的小点心

曹俊宋海

11月25日午夜,在新疆轮台县西北油田基地,石油技术工程研究院完井测试所工程师吴春宏,捶打了几下酸疼的腰部,站起来叫上同事到外边吹吹风。最近任务重,他们已经连续工作了15个小时。

吴工走到门口的多用柜旁,挑选一些零食垫肚子。有饼干、面包、锅巴,等等,品种繁多,咸辣各异。按理说上班不准吃零食,办公场所更不允许存放食物,没想到在入秋以来就

### 施工现场吃上可口饭菜

今年,国企改革三年行动迎来关键之年、攻坚之年。中原油田全面深化各项改革措施,让专业的人做专业的事,自9月中旬开始,由机关服务中心承办,为油田中原区62支作业队进行“统一配餐”制度开始实行。

“民以食为天,从吃饭这件‘小事’着手,让这群最艰苦的作业工吃上可口的热乎饭。”中原油田工会副主席范锐直言。

每天清晨,天还未亮,中原油田机关服务中心餐厅员工已经到岗,只为做好220人份一线员工的餐食。四菜一汤、两份主食,工作量不算小,每名员工都在自己的岗位上忙碌着。

红烧肉炖土豆,仅主菜五花肉就有40公斤。工作人员将肥瘦相间的五花肉切成

两厘米见方的小块,焯水、过油、炒糖色,加水没过五花肉,再加入八角、桂皮等香料进行近两个小时的卤制。

“红烧肉一定要文火慢炖,这样才能软糯入味。”中原油田机关服务中心餐厅厨师长陈彦坤手里的活儿没停。

作为一名有着14年从业经验的高级烹调师,为一线员工做饭已两个月有余,陈彦坤早已得心应手。

“作业队实行四班倒班制,我们制定的菜谱与其保持步调一致,这样就可以保证一线员工每次上班吃到的饭菜不重样。”中原油田机关服务中心餐厅经理张玉镇介绍。

菜谱制定、菜式设计,菜品加工、包装、运送……每一道工序忙中有序,直到菜品送至一线员工生产现场还热气腾腾。