

学党史悟思想办实事开新局 我为群众办实事

把实事办到群众心坎儿上

摸诉求

一线实事件件有落实

曾丽

9月11日,在中原油田供电服务中心内蒙古供电项目部员工驻地,洗澡间安装了4台电热水器,在内蒙古的寒冷季节到来之前,让员工都能洗上热水澡。这是该中心党委完成的又一个员工“微心愿”。

今年初以来,为了把实事办到员工心坎儿上,供电服务中心广泛开展基层现场调研,聚焦员工诉求,建立分级分类办实事项目清单,为员工建立完善学习成长平台,改善外部市场环境,解决员工急难愁盼问题,并建立办实事快速反应机制,确保实事落到实处,不断提升员工幸福感。

搭建实用的学习成长平台

“近年来,随着国企改革不断深入,电力服务需求更加多元化、科技化,只有不断提升员工业务能力、综合素质,才能让他们在企业里找到安全感。”该中心党委书记张锐说。

在该中心调研摸查总结的21大问题中,与培训学习相关的问题占比80%。为此,他们本着为员工谋出路、为企业谋发展的思路,汇总出专业技术、公文写作、应急救援等15大类107项培训内容,明确培训时间、教学内容、预期效果、教师配置,配发培训教材和技术资料,同时采取送技术进基层等培训方式,为员工搭建实用的学习成长平台。

截至目前,该中心1562人取得高级工资格证,248人取得技师资格证,260人取得4种以上资格证。专业化队伍的实力随着员工技能水平提升水涨船高,8月份外部市场捷报频传,西北供电项目部、天津供电项目部、西南供电项目部实现新增创收。

外部市场有浓浓的家的味儿

在该中心的西北供电项目部和漠东胡状项目部,各有一座健康驿站示范点,里面配备有电子血压仪、心血管功能测试诊断仪、血氧仪、除颤仪等11种仪器,可即时测量健康数据,实现员工健康体检档案网络化管理,确保员工在紧急情况下得到及时有效救护。健康驿站的建立,受到项目部员工一致好评。

圆心愿

“云”上捎去家人问候

李澎郑波

“这是我毕业后在一线度过的第一个中秋节,少了父母的陪伴有点不习惯。”“本打算中秋节期间倒休的,但我们自主研发的修井液正在现场应用的关键时期,离不开人。”“队伍停等了近两个月,最近好不容易来了工作量,但答应妈妈的旅游没法实现了。”

中秋节前夕,在江汉石油工程页岩气开采技术服务公司党委召开的党务工作例会上,各单位基层党支部书记逐一翻读一线员工撰写的“心愿帖”。

怎样才能在这个特殊的日子,把实事办到员工心坎儿上去呢?大家展开了热烈的讨论。

“能不能以拍摄视频的方式为一线员工捎去家人的问候?”支部书记郝玉芬的提议得到了大家

解压力

戈壁深处有EAP“心泉”

邵亮

“近期,我在工作和生活中的压力都很大,充满了焦虑情绪。经过这次心理疏导,我感觉自己的压力减轻了许多。”9月10日,咨询者长吁一口气,对塔河炼化EAP心理咨询师说道。近日,塔河炼化组织EAP服务小组开展“EAP定点服务到一线”活动,将“戈壁心泉EAP工作坊”开到基层现场,为一线员工进行心理咨询疏导,送上暖心服务。

为了使服务更具针对性和实效性,EAP服务小组每次活动前,都与基层单位进行信息对接,结合季度员工思想动态调研,对一线员工当前存在

护安全

为员工巡检“加油充电”

本报记者 柴润金
通讯员 陈军 张伟伟

天津石化原油储运部大港枢纽库坐落于一离生活区比较偏远的地方,工作条件艰苦,员工当班期间,除吃饭和短暂休息外,不是在操作,就是在巡检中。

“这里是华北地区的供油系统,其作用不言而喻,我们的工作就是时刻保证库区安稳运行。为此,我们要每4小时巡检一次,每次一个半小时,步行约5公里。”该库员工王强介绍,倒班作业导致有些员工夜班期间身体疲倦、精神萎靡,极易造成误操作或巡检不到位,引发岗位安全事故。“如今,有了‘安全加油站’,我们的体能很快得到恢复,精神百倍地投入后续工作中”。

该中心致力于解决好员工群众尤其是外部市场员工的“急难愁盼”问题,帮助他们改善驻地环境,消除后顾之忧。

他们充分发挥“这有我你放心”志愿服务队作用,开展“幸福三送”、“心聚阳光”外部市场EAP心理援助、“传党温暖人心”困难党员帮扶、女工爱心小分队暑期托管班等,让外部市场员工安心工作。

他们还为一线员工和外部市场配置更新了冰箱、蒸锅、空气能洗澡器、洗衣机等生活物品。中安联合供电项目部员工朱会林说:“一应俱全的生活设施,让我们在外部市场也感受到了浓浓的家的味儿。”

建立办实事快速反应机制

“供电线路工区运动场装设篮球架、排球架,基层单位配备跑步机、动感单车,完成;文体站活



中原油田供电服务中心员工在健康驿站进行身体健康检测。

动室乒乓球场地铺设塑胶,完成;中原供电项目部办公楼更换门66套、塑钢窗70套,完成……”9月7日,中心计划项目管理室主任赵利明正在核对“我为群众办实事”清单上列出的9项任务的完成情况。截至目前,7项已提前顺利交工使用,剩余两项即将交付。

赵利明介绍,今年,项目办在征集意见后,建立快速反应机制,确保各项工程及时招标、快速行动、优质施工,努力为员工营造规范、整洁、温馨的环境,提升员工的幸福感、安全感、归属感。

他们还一改以往的问题征集形式,广泛开展基层现场调研,要求负责干部通过深入一线走访、同吃同住体验交流等方式摸清员工诉求,建立分级分类办实事项目清单,指定机关部门结对帮扶,建立常态化跟踪机制,实施闭环管理,确保实事件件有落实。

屏幕上。

“老公,中秋快乐!我们在家一切都好,你在外工作一定要注意安全,我跟宝贝在家等着你回来。”JH-CT108队队长彭坤林看着妻子从湖北巴东家里发来的问候,赶紧给她发了信息。

“爸爸,爸爸!老师昨天教了舞蹈,我跳给你看。”储层改造研究所负责人钟涛看着在武汉的女儿隔着屏幕跳舞,嘴角不自觉地上扬。

“儿子,中秋一过就要降温了,多注意身体。我跟你爸挺好的,不要担心。”看着视频中的母亲,JH-CT104队员工丁明跃的泪水溢出了眼眶。

突如其来的惊喜让会议室变得格外温馨。“这个中秋小长假,坚守在外部市场的江汉工程人有很多。但无论是在大漠戈壁还是山间丘陵,因为有了这份家的寄托和思念,我们的工作才更有底气,更有力!”彭云最后总结。

知不觉中实现情绪调整。活动结束后,大家在一起分享心得体会,讲述温暖的记忆、高远的梦想、改变自我的决心……整个过程气氛融洽,员工的心理压力与负面情绪得到了释放。

接下来,公司将继续开展“EAP定点服务到一线”活动,持续优化心理咨询师队伍建设,进一步推进EAP服务系统化、规范化建设,逐步推出包含心理健康疏导、自我认知提升、沟通技巧训练、卓越团队建设、和谐家庭构建等5个模块内容,科学提升员工情绪管理能力。同时,EAP小组坚持通过“戈壁心泉EAP工作坊”公众号定期向公司员工推送心理健康科普文章,为员工提供日常情绪管理小贴士。

读书角,配备专业图书等,方便员工学习。

为确保“安全加油站”有效运行,库区制定了相关管理制度,指定专人负责,将其运行情况纳入考核,放置意见征求簿,定期收集员工反馈的问题,持续改进,真正打造员工信任的“安全之家”。

不仅如此,他们还依托“安全加油站”,宣讲安全形势、交流安全经验,组织员工学习安全知识,成为员工交流学习的一方园地。员工在这里休息的同时学规范、学标准、人人“说岗”,谈自己的工作经验和体会,进一步增强了安全责任意识,施工现场违章发生率大幅降低。各库区每天还在这里组织当班员工开展正压式空气呼吸机、灭火器使用和心肺复苏术训练等专项培训。目前,当班员工的空气呼吸机正确佩戴率、基本安全操作技能正确掌握率均达到90%。

办实事也要闭环管理

曹文

“我为群众办实事”实践活动开展以来,各企业积极行动,为群众办了许多大事实事,也办了很多便利群众日常生活的家常事。企业不能仅满足于把事情办“完”,更要下功夫把事情办“实”。

把事情办到员工群众心坎儿上,必须要精准掌握群众需求,做好前期调研。这就要求党员干部不能只坐在办公室里看文件、听汇报,必须走进基层一线、走到田间地头,用心用情,倾听群众的真实心声,观察群众的工作生活,发现群众的真需求、真困难。

围绕需求落实工作后,尚不能算完全把事情办好了,还要及时反馈、持续关

注,重视后续保障。无论是修平一条路,还是建起一座健康驿站,措施本身只是手段,让群众得实惠才是我们要追求的目标。因此要持续关注群众的体验反馈、跟进软硬件设施的定期维护,建立长期机制,保证实事不止“实”在一时,才能真正解民忧、暖民心。

为群众办实事,必须聚焦于“实”,形成从前期调研、工作落实、后续跟进为一体的闭环管理,体现党员干部的初心使命,彰显央企的责任担当。



“开学后,幼儿园不一样了”

张世忠 孙岩

9月伊始,新学年如期而至,塔里木乡幼儿园的孩子回到校园,惊喜地发现,幼儿园似乎和以前有些不太一样——校门口的地面焕然一新,平坦整洁的水泥地面、随风飘扬的小彩旗,格外亮眼!

一个月前,这里还是沙土地面,一刮风就尘土飞扬,遇到下雨天更是满地泥泞。当时,西南石油工程油田工程服务分公司新疆第三支部党员、员工在前往塔里木乡卫生院接种新冠疫苗的路上经过这里,一段坑坑洼洼的泥土路让不少人崴了脚。大家议论道:“听说这前面还有个幼儿园,孩子上学多危险啊!”党支部副书记王天奇悄悄将这件事记在了心上。

回到单位后,王天奇在支委会上提

出开展党员志愿服务活动,为塔里木乡幼儿园铺设地坪。这一提议不仅得到了党员干部的积极响应,还吸引了承包商轮台鑫盛油田技术服务有限公司参与并资助了相关费用。

暑假期间正是施工的好时机。为赶在孩子开学前完成地坪铺设,该支部党员迅速行动,分工合作,有的筹备砂石、水泥等材料,有的联系施工队伍。经过一星期的忙碌,幼儿园门口的路面终于换上了“新装”,坑坑洼洼的泥土路面变为平坦整洁的水泥地坪。

“有了水泥地坪,孩子们上下学安全多了,下雨下雪再也不用担心踩得满脚泥啦。”塔里木幼儿园为党支部送来锦旗。王天奇表示,他们还要将爱心服务进行下去,计划购买学习用具和小型玩具送给孩子们。

“谢谢你,耐心教会我们操作”

代泽万 李俊杰 向华

“小伙子,谢谢你啊,要不是你耐心教会我们操作手机,我们去哪儿都不方便……”一位彝族老奶奶拉着云南楚雄石油的员工感谢道。

云南楚雄彝族自治州武定县高桥镇石腊村,是云南楚雄石油乡村振兴工作的挂钩包点村。随着疫情防控常态化推进,当地开始广泛推行各类App、小程序等线上服务平台。这本来是一项便民措施,但长年不外出的农村留守群众大多缺乏智能手机操作能力。为此,楚雄石油派驻工作队入户对村民进行一对一指导,让他们切实享受到信息化、智能化带来的便利服务。

今年以来,按照武定县政府要求,各乡镇凡举行赶集日等集体性活动,所有人员必须出示健康码和行程卡。不会申报健康码的村民出行、赶集遇到了很多不便。为有效解决这个问题,驻村工作队进村入户,逐户逐人帮助群众申报健康码和行程卡。对智能手机用户则手把手教授操作步骤,并协助村卫生室村医做好外出人员健康证明等相关服

务,为群众出行提供方便。

每年7月至10月,是养老保险、农村合作医疗保险缴费窗口期,今年电子社保卡全面推广,实行手机端线上自助缴费,又难住了很少使用线上支付的村民。针对这一实际,驻村工作队与村委会干部一同研究解决方案。工作队组织各户年轻家庭成员开展培训,帮助他们熟悉操作流程。对于无青年人在家的农户,则通过上门代缴的方式服务到家。为防止上门跑空,队员利用午间、晚上的休息时间深入群众家中,按照分工帮助群众完成电子医保卡激活、养老保险缴费、农村合作医疗保险缴费等业务。

9月是烟农一年一度卖烟叶的日子。今年烟叶站收购烤烟的方式不同于往常,为了避免人群聚集、降低运输成本,减少烟农来回奔波,烟叶站推出“一部手机卖烤烟”小程序,从分级、称重到结算全程在手机端完成,这又给烟农带来了难题。驻村工作队3名队员利用下村时间,义务指导每一户烟农详细的程序操作步骤,力求让每一户烟农都熟练操作,实现足不出户完成烟叶交易。



“你们来得太及时了”

“今早起来准备打谷子、晒米,发现机器没油了,拨打完宣传海报上的电话,你们来得太及时了,不仅给我送来了油,活儿也帮我干完了,真的非常谢谢你们中国石化!”农户王大叔说。9月16日,贵州黔南石油都匀平浪加油站接到王大叔电话后,立即组织员工前往送油。

从9月上旬开始,为了更好地服务秋收农忙,全州130余座油站针对农村网点半径3公里范围内的农户,开通农机手加油绿色通道,并创建秋收送油小分队,为农户送油到田间地头。

莫芳璐 摄