



## 确保“十四五”开好局 以优异成绩庆祝建党100周年



(36)

## ●名称

天津石油城区唐口加油站

## ●定位

位于天津市河东区新开路与唐口地道交叉口,距离天津火车站仅3公里

## ●特色

自营全时段自助洗车

## ●成绩

日均洗车200余辆次,1~8月油品销量逾6000吨,去年被天津石油评为服务提升活动年度先进集体样板自助洗车点

## ●站长陶悦谈“洗车”

我站“易·洗车”门店建成后,成为客户和周边居民的“新宠”。每到节假日或雨雪天气过后,站里总能看到排着长队等待洗车的客户。在站外市场上,到了冬季,洗一次车的价格普遍在30元左右,春节期间还会上涨,而且等候时间很长。在我站,客户只要加满一定金额的油品就能免费洗车。天津石油公众开放日曾选择在我站进行网络直播,众多客户为我站解决了他们洗车的痛点问题点赞。



## ●链接:

天津石油自营全自动洗车服务  
——“易·洗车”

天津石油聚焦汽车后市场,大力发展战略自主品牌,加快推进企业向综合服务商转型升级,提升客户消费体验。该公司首座自营“易·洗车”门店在唐口加油站投入运营后,丰富了加油站服务功能,提升了客户的消费体验。“易·洗车”具有高效、快捷等特点,吸引了大量客户前来加油洗车。目前,天津石油已建成投营4家“易·洗车”门店,预计年底将扩展至20家,为广大车友提供优质便捷的服务。

## 听着音乐喝着咖啡车就洗好了

□刘博龙文/图

“在加油站洗车,又便宜又节省时间,洗得还挺干净,服务体验非常好。”客户刘先生是天津石油城区唐口加油站的忠实客户。他推崇的洗车方式,是天津石油自营全自动洗车业务“易·洗车”。

该洗车业务集全车外壳水洗、轮胎高压清洗、专用洗车泡沫清洁、全车毛刷刷洗、全车水蜡清洗、全车风干、全车抛光等七种功能于一体,清洗一辆汽车仅需3分钟。而且,客户下载“加油天津”APP,绑定加油卡会员或“一键加油”会员,加汽油满200元可获赠洗车券。目前,唐口加油站日均洗车200余辆次。

该站站长陶悦介绍,以前很多客户习惯加完油立即离开,没有逛易捷便利

店的习惯。自从增设洗车业务后,不少客户在等候洗车的时间里,会顺便到便利店转转,为员工推介非油品带来契机。

唐口站员工结合天津石油开展的当期营销活动,引导客户用券购买质优价廉的商品。久而久之,客户体验到易捷的便捷与优惠,养成了进店购物的习惯。还有众多年轻客户,在等候洗车的时候,进店买一杯天津石油自营的“易·咖啡”,回到车内一边听着音乐,一边喝着咖啡,一边等待洗车。

“以前觉得等候是一种煎熬,没想到在加油站排队洗车却成为一种休闲、时尚。”90后客户王女士说。洗车业务也带动了唐口站销量的增长。面对激烈的成品油市场竞争,该站日均油品销量比之前增长3吨。



唐口站的“易·洗车”业务日均服务200余辆次。



唐口站全景。

## 我为群众办实事

## 让员工喝上干净水、放心水

□刘金玉 张琴

“咱们服务区终于有自来水啦,这真是为我们办了件大实事、大好事。”近日,湖南高速石油汝城南服务区加油站便利店店长何占美指着水龙头里哗哗流出的自来水高兴地说。

汝城南服务区地理位置偏僻,地质岩层结构复杂。汝城南服务区加油站自建成以来,为解决员工生活用水问题,先后挖了两口水井,但都不尽如人意。这两口水井到旱季出水量小,且地下水水质为石灰岩水,长期饮用易得结石;到梅雨季节,抽出来的水较为浑浊,不能正常饮用。

员工有期盼,公司有行动。今年以来,为彻底消除饮水安全隐患,湖南高速石油汝城南服务区零售党支部成立专题帮扶小组,多次现场勘测调研,并从饮用水源开始对自来水过滤的每个环节进行认真查看和对比。该公司党支部书记先后5次与当地镇政府及水务部门沟通协调,历时1个多月,成功将自来水引入汝城南服务区,让员工喝上了干净水、放心水。

湖南高速石油认真开展“我为群众办实事”实践活动,为基层油站解决吃饭、用水、经营管理等方面的问题50余个,切实让员工得了实惠、解了烦忧。

## 编者按

“我为群众办实事”实践活动开展以来,各销售企业迅速行动,聚焦员工和客户“急难愁盼”的问题,制定方案、采取措施,服务质量有效提升,不仅在造福员工、客户中赢得了人心,而且收获了销量的增长,实现了真正意义上的双赢。

## 改造加油站,专设司乘人员休息室

□张璐婕

“今天天不亮我就出门了,刚吃过午饭有点困,你们站有地方休息吗?”近日,一位货车司机来到福建宁德石油福鼎汾水关站,询问该站长林宁。

“二楼有按摩椅,您扫码支付后就可以边按摩、边休息了。”林宁热情地引导客户到二楼休息室。只见休息室里整齐地摆放着两张宽大舒适的按摩椅,非常适合客户短暂午休。

“货车司机走南闯北十分辛苦。过去,我站经营场地小,只能为他们提供方便食品、开水等基本服务。”林宁介绍。改造前,汾水关加油站只有420平方米,由于场地小,能提供的服务项目较少,货车司机每次到站只能匆匆吃碗泡面,吃不上热饭菜,也没地方休息。

今年8月,宁德石油完成了对汾水关加油站的改造。改造后,该站加油场地扩大到580平方米、综合服务区经营面积达450平方米,丰富了易捷便利店商品品种,并增

设宽敞的食堂、舒适的休息区,使汾水关站成为集加油、购物、洗车及其他服务于一体的“3+N”综合服务站。

而该站为客户提供休息场所也受到当地政府的关注。避免驾驶人员因疲劳驾驶引发交通事故,一直是当地政府管理的重点和难点。汾水关加油站为司乘人员提供休息场所的做法,既帮助政府管理职能部门解决了难题,又满足了货车司机的需求,受到好评,带动了油品销量大幅增长。

## 石化员工团购网

百万石化员工专属优惠购物平台



石化员工团购网 石化员工团购网 公众号 商城 (京东)

咨询热线:4000-700-838



石化员工团购网 石化员工团购网 公众号 商城 (京东)

咨询热线:4000-700-838



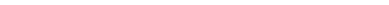
石化员工团购网 石化员工团购网 公众号 商城 (京东)

咨询热线:4000-700-838



石化员工团购网 石化员工团购网 公众号 商城 (京东)

咨询热线:4000-700-838



石化员工团购网 石化员工团购网 公众号 商城 (京东)

咨询热线:4000-700-838



石化员工团购网 石化员工团购网 公众号 商城 (京东)

咨询热线:4000-700-838

