

**编者按:**在9月全国质量月期间,集团公司围绕“深入实施质量提升行动,大力推进质量强国建设”主题开展系列活动。各企业积极行动,深入开展质量提升行动,广大干部职工立足岗位精益求精,把好质量关口,争当质量卫士,进一步提升企业质量水平和竞争力。

# 精细严谨 当好质量卫士

## 三个平台引领项目建设高质量施工

田元武

9月4日22时,在十建公司承建的浙江石化二期项目70万吨/年高压聚乙烯装置建设工地,项目部技术质量部长高志华带领青年突击队高质量完成最后一批工艺管道焊接施工任务。至此,800多名参建员工历经7个月,顺利完成60万寸径工艺管道安装任务,管道焊接质量合格率达到98.6%,优良率超过97%,受到业主、监理等单位一致好评。

十建公司依托海内外重点建设工程,打造青年突击队、质量示范岗、质量责任区三个平台,全力保障重点建设项目高质量施工。

### 青年突击队冲锋在前 提升质量管控水平

面对浙江石化二期项目装置紧张的施工工期,十建浙江石化(二期)项目部成立了一支13名质量检查员组成的青年突击队,对施工质量进行全面把控,在加快推进常减压、渣油加

氢、高压聚乙烯等6套装置项目进度的同时,持续提升施工质量管控水平。

项目部青年突击队提前对土建、地下管网、钢结构、防腐保温等专业施工中可能出现的质量隐患进行研判,并制定出58项施工质量缺陷消除措施,实现质量问题从发现到整改的闭环管理。依托项目施工策划方案,通过不断完善优化项目质量管理体系,为参建员工树立起质量优先意识,保证整个项目建设的质量管理始终处于受控状态。

“青年突击队对施工质量锱铢必较,他们严格质量管控,进一步提升了我们的施工质量水平。在青年突击队的培训下,我们有16名员工成为合格的质量检测员,质量管理综合能力得到显著提高。”项目部管道安装分包商负责人樊旭旭深有感触地说。

在青年突击队的带领下,今年1-8月,项目部质量管理人员累计消除施工质量隐患237项,节省返工费用近40万元,连续6个月在业主、监

理组织的项目施工质量综合考评中位列第一名。

### 质量示范岗充分引领 打造施工质量样板

在十建公司承建的山东潍坊30万吨/年高端聚丙烯项目建设现场,项目部成立了以质量检查员、施工技术员为主体的16个质量示范岗,引领各专业参建员工全力打造施工质量样板,提升项目建设整体施工质量管控水平。

针对山东潍坊高端聚丙烯项目土建、地下管网、钢结构、设备、工艺管道、电气仪表等12个专业同时开工,施工作业点多面广,各专业施工质量管控压力较大的现状,项目部通过质量示范岗制定相关实施细则、考评办法。各专业质量示范岗以“首件施工质量样板”为引领,搭建了混凝土浇筑、钢筋捆扎、钢结构安装、工艺管道焊接、电气仪表、防腐保温、脚手架搭设等10个专业“样板间”。以“样板间”作为施工技术质量交底平

台,各专业质量示范岗对施工过程中

的质量问题进行剖析,强化参建员工的质量管控意识。

在各专业质量示范岗的推动下,施工质量隐患发生频率比项目开工之初降低了70%左右。工艺管道焊接质量优良率始终保持在98%以上,项目部在业主、监理单位组织的施工质量综合考评中连续12次获得“质量优胜单位”荣誉称号,有28名参建员工被评为“质量卫士”。

### 质量责任区主动作为 创新施工质量

“8月份,项目部通过焊缝二维码质量管控软件,已有13项管道焊缝质量缺陷得到整改,焊缝返工率比上个月减少了55%,其中安装三队焊接质量合格率达到100%。”9月2日,在十建公司承建的阿曼杜库姆炼油项目施工现场,项目部质量经理李祥对7个质量责任区的管道焊接施工质量进行月度考评。

阿曼杜库姆炼油项目各专

业进入高峰阶段以后,项目部成员在各自的质量责任区主动作为,不断创新施工质量,通过优化完善18项质量管理创新方案,让质量管理体系措施在项目建设中落实落地。

项目部各质量责任区负责人以抓好管道焊接施工技术创新为关键点,对项目建设中管道施工质量进行焊评审批制度,创新规范焊接质量管控程序,严肃工艺纪律,有效提升了阿曼杜库姆炼油项目的施工技术水平。

项目部以质量责任区为平台,持续打造学习型、创新型施工技术质量管理团队,先后有“技术质量数据报表”“质量管理手机APP”“焊缝二维码管理”“人员大数据软件”等14项质量管理创新成果得到推广应用,先后有16名外籍员工担任质量责任区负责人,施工质量隐患整改效率比项目建设初期提高了3倍,降低质量管理人员成本费用达60万元,项目建设施工质量实现了智能化、数字化、信息化管理。

## 首先要增强 员工质量意识

徐婕

产品质量是由什么决定的?是技术设计、工艺保证,还是过程控制?其实归根结底是由人决定的,企业要在产品质量上取得好成绩,首先就需要增强员工质量意识。

坚持抓好学习教育。企业要重视质量意识教育,创新方式方法开展形式多样的员工质量意识教育,通过质量案例分享、学习质量准则等,让员工在潜移默化中将“质量是企业的生命”“质量管理人人有责”的意识深植内心,将质量意识融入工作的每一个操作、每一个环节中,一丝不苟把好质量关口。

要提炼企业质量管理工作经验和方法,并制定详细考核准则,确保每一项工作流程都有完备的质量管理体系,有章可循。并加大奖惩力度。在产品质量工作上做出成绩的员工,就应该大张旗鼓地奖励;出现问题的员工,理所应当受到考核。通过有效奖惩机制体现质量的重要性,增强员工的重视度。

增强员工质量意识是一项重要的、长期的工作。员工质量意识增强了,在工作中就会更加重视工作品质、产品质量、过程质量,就会想方设法寻找解决问题的途径,确保企业产品质量。

## “铁面守门员”不放过毫厘误差

廖光华 刘文雄

9月初,经过一个多月奋战,广东石油检验中心经理刘玲带着11份ASTM检测方法翻译版回到了质检中心。这些珍贵的核心技术资料,为即将投用的国内首座具有国家认证资质的氢气检测分析实验室奠定了坚实基础。

刘玲担任油品质量“守门员”已20年。20年来,她始终坚守初心,践行“每一滴油都是承诺”,从普通质检员到部门经理,先后荣获“中国石化销售企业业务能手”“广东省劳动模范”等称号。

“对待油品检验工作必须一身正气,两袖清风,遇事不拍得罪人,这是我们的责任。”刘玲常这样说。

7月19日,装载了3500吨92号车用汽油的“圣油”号轮船停靠在沙角锚地,刘玲与船方委派的质检专员一同登上快艇现场逐舱取样。取样途中,船方一直坚称,他们委托第三方检测,结果是合格的。刘玲依然坚持取完10个样,并将油样从汕头送回质检中心连夜检测。最终检测结果显示,10个舱的烯烃含量均不符合销售公司内控指标要求。任凭船方软硬兼施,想尽办法让刘玲在检测报告上签下“合格”二字,都被刘玲坚定予

以退回,又一次守护了广东石油的质量大门。

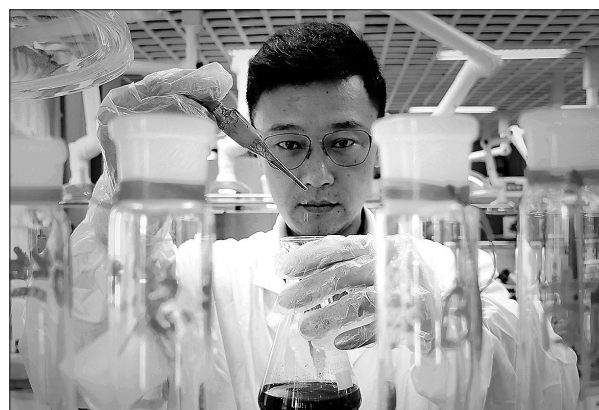
多年来,刘玲带领团队一丝不苟做好油品质量检验,在历年来政府部门组织的油品质量监督抽查中,广东石油未发生油品质量不合格事件。

“油品检验是一项专业性强、技术含量高的工作,容不得半点马虎,毫厘的误差也绝不能放过,都会给企业信誉和品牌形象带来不可估量的损失。”这是刘玲常跟大家说的话,也是她日常工作的重点。在工作中,她对每一个数据精益求精,出具的油品质检报告多年来从未出现差错,检验准确率100%。

随着氢能等新能源业务发展,2021年,刘玲接到了一项全新任务——筹建国内首座具有国家认证资质的氢气检测分析实验室。她从氢气属性开始,接触氢能这个全新的领域。面对从未见过的专业技术,300多项密密麻麻全英文的ASTM检测方法,刘玲翻英文字典、查技术书籍,自己动手画了上千幅操作流程示意图,列了200多条化学方程式。这些珍贵的核心技术资料,为打造系统内首个双认证、双挂牌新能源检测实验室奠定了坚实基础。



西北油田采油二厂严把作业井施工工艺设计关、开工验收关、现场安全关、作业时效关、入井工具关,加大对作业井质量的检查力度,实施全过程质量风险管控,确保作业提质增效。图为技术人员为油管丝扣拍照,建立健康周期档案。 胡强摄 丁玉萍文



安庆石化不断完善质量管理体系,把好原料入口、生产过程、产品出厂等环节,确保产品质量管理全流程、全方位受控。图为检验工作人员做环保外排水氯离子检测分析。 刘斌摄 张恒敏文



贵州黔东南天柱石油组织县區管區及站長帶頭對加油機主板、計量器、編碼器等重點部位的鉛封進行核對,確保收油期間加油站正常安全運營。圖為加油站員工在檢查設備。 陳浪攝 楊洪振文



## “谭判官”喊停

魏园军 郭慧娟

“停!”9月3日,随着谭芝政的一声令下,正在中原油田濮东采油厂H12-177井场忙碌的职工都停下手中的活儿,不解地看向他。

“咋了队长,咋停下了?”干得热火朝天的时候突然停下,大家都有些摸不着头脑。谭芝政不是第一次在施工过程中喊“停”了。

“你们看,这些油管内不干净,下到油井里肯定会出问题的。”谭芝政是中原油田采油气工程服务中心作业五大队501队的队长,在作业队干了近20年,人称“谭判官”。每一次上井作业他都要随时“判一判”,保证每道工序都能高质量完成,这次的检泵措施也毫不例外。

“别嫌我老喊停,质量不行就得停!”在召开班前会时,谭芝政总是这样说。正是凭着一丝不苟、精益求精的工作态度,他将801队打造成了一支“高、快、好”的队伍,高在质量、快在速度、好在技术。

“这几年,油田所有井场实现了视频的全方位覆盖。轻点手机,我就能随时了解井场施工的情况了。”谭芝政说道。

自从井场有了监控,谭芝政严把质量关有了新的帮手。每次施工的关键工序,即使他不在井场,也可以进行远程指挥,守好每一道质量关。

“抓一时质量容易,一直抓质量难。但只要我干一天,就要把好质量这一关。”无论何时,谭芝政始终将质量放在第一位,“你们都叫我‘判官’,我就得对得起这个称号。”

## “姐妹花”共同守护质量

欧少红 曾庆娟

“这段时间为了让新装置开得好、开得稳,王琦和覃丽琴已经连续加班两个多月了。她们积极建项,还协助厂家解除了多处仪器故障,非常值得我们学习!”9月6日,交接班时,茂名石化化工检验区党支部书记林远芳特地当场表扬。

1993年,覃丽琴18岁,分配到茂名石化;王琦20岁,从齐鲁石化调往茂名石化。两个花样年华的女孩子相遇在乙烯化验车间,跟着师傅上罐采样,学习摇瓶子滴定,做得一丝不苟。从此,姐妹俩互相鼓励、互相学习,立志要当好茂名石化的质量卫士。

2012年,覃丽琴以过硬的专业知识、精湛标准的操作,一举夺得集团公司化工分析竞赛金奖,被评为集团公司技术能手。每年只要遇到有关部门抽检化工产品,检验区都会派覃丽琴去配合抽检分析。她每次任务都完成得非常出色。

有一回,检验区接到客户反映乙二醇产品醛含量异常的投诉,覃丽琴在复查证实产品留样正常无异后,与公司质量部、销售处的员工一起到客户方采样分析。她仔细了解客户方的分析测试全过程,

及时发现指出客户方在试剂、仪器等方面存在的问题,成功避免了公司的经济损失。

市场需求瞬息万变,环氧乙烷产品的增产波动最为明显,乙二醇车间产品馏出物的检测量剧增,重要项目达到两小时一次,检测水平要求极高,王琦当仁不让地肩负起这个重担。为使装置能尽快生产出优质产品,为公司在市场竞争中抢占先机,她总是加班加点,第一时间把精准的数据提供给工艺员工,使装置能够及时调整。

7月20日,王琦在预分析新装置启动难度时,发现正庚烷离奇“失踪”,覃丽琴与王琦对仪器的内部设置、外部管线连接进行排查,最后,两人发现是清洗剂的接口接错了,导致分析结果大相径庭。厂家连忙重新布线,清洗剂各归其位,仪器正常运行。

近几个月,化工检验区全员出动备战新装置开车,王琦、覃丽琴出色完成了17台新仪器的安装调试验收工作,建立了7个项目色谱分析方法、8个项目数据处理方法,完成了9台仪器的技术资料编制。

28年来,姐妹俩双双晋升为高级技师,分析数据80多万个,准确率100%。

王东奇 巴厘蒙 刘彤

赵轩爱“挑刺儿”是出了名的。

作为胜利油田注汽技术服务中心河口注汽项目部注汽4站站长,他总喜欢在现场转转去找问题。同事经常开玩笑说,平时最怕和赵轩一起值班,只要他在,总是忙个不停,是个特别爱操心的90后。

这一点,同事孙志萍深有体会。在一次启炉前巡检过程中,赵轩发现柱塞泵入口水压有点偏低。作为一名经验丰富的水处理工,孙志萍觉得不会有太大的影响,启炉后应该就能恢复正常。

赵轩却不这样认为,小问题也是问题。在他的坚持下,大家重新检查了一遍水处理流程,发现是除氧器二级泵发生了气蚀,在对泵进行放空后,泵压恢复了正常。

“不停炉是保证注汽质量的基础。蒸汽注入需要连续性,如果中途停炉,很可能造成前期注入井底的蒸汽作废。”赵轩介绍。因此,不停炉成为他和同事一

## 90后站长爱“挑刺儿”

直努力追求的目标。

赵轩有一本走到哪儿记到哪儿的独家秘笈,上面详细记录着哪台压力表需要送检、哪台机泵该例行保养,甚至还有哪天要变天降温等内容。

在外人看来,这都是些无关紧要的小事,但是在赵轩看来,这些可是会直接影响到注汽质量的大事,“就拿天气来说吧,根据气候变化提前做好准备,能够及时应对和消除恶劣天气带来的影响,这哪能是小事呢?”

除了细心,为了保证注汽质量,赵轩还在班站推行了临界目标控制法。根据注汽生产指标,按注汽干度、热效率、注汽一次成功率、吨汽耗油等六类关键指标分别进行对比,并划分为18项小指标,设定临界值,直观地找出影响注汽质量和注汽综合效益的因素,针对问题采取相应措施,将平均注汽干度提升了6%。

去年,注汽技术服务中心把与鲁胜公司合作开发第一口低效井的注汽任务交给了河口注汽项目部4号注汽站。

为保证注汽质量,赵轩带领员工加密巡检频次,“一小时两巡三化验”,提升服务效率。同时实施全过程质量追踪管理,通过试、查、修对设备开展全方位维护,

双管齐下实现注汽期间零停炉,保证了注汽干度。

17天过去,平均日产油6.4吨,最高峰值达到8.7吨的日产量远超过技术合作条约中规定的1吨基础油产量,受到合作方好评。

作为稠油生产的主要专业化服务单位,赵轩深知注汽质量直接影响着油田效益开发,为了更好地把质量管理融入生产运行每一个环节中,进一步强化注汽管理。

注汽前,向优化注汽方案延伸,改变以往单纯执行注汽方案的做法,积极参与注汽方案的制定和优化,做好下一周期注汽预测和效益评价工作,提出措施和意见,保障注汽一次成功率;注汽中,加强注汽锅炉参数的调整,发现异常及时与上级部门联系解决;注汽完成后,与甲方管理单位结合进行注汽效果评价。通过注汽管理,所管辖区的开发效益明显提高,平均注汽干度达到70.9%,注汽一次成功率达到93.2%。

如今,刚完成一项注汽任务的赵轩又马不停蹄地带领大家奋战在埕南12-P32的井场上。他还是那个爱“挑刺儿”的90后站长,避免非故障停炉依然是他们坚持追求的目标。