

确保“十四五”开好局 以优异成绩庆祝建党100周年

基层述说



冷静处置“逃单”事件

□钱晨/口述 李方征/整理

我是浙江绍兴石油谢塘加油站员工。9月的一天,我站迎来加油高峰时段。我一边提醒一位使用微信支付的顾客,付款完成让我查看后才可以离开,一边引导车辆进站。突然,这位顾客趁我不注意,迅速启动车辆驶离油站。瞬间,慌乱的情绪在我全身蔓延,脑海中同时想起了站长的叮嘱——“遇到逃单千万不要追”。

我立刻镇定下来,与其他员工交接了工作。在确认后台无法查询到车主的支付记录后,我通过监控查到了他的车牌号,随即报了警。派出所很快帮我调出车主的手机号码与所在单位,但他的手机一直无人接听。我又通过地图软件搜索到车主单位的座机,向对方说明了情况。当天,车主到我站支付油款,表示自己当时着急上班,误以为已支付成功,并再三向我表达歉意。

一起“逃单”事件不但没有给油站造成经济损失,还给我上了一堂生动的“入职第一课”。我想,今后遇到紧急情况,一定要冷静处理,多思考、多总结,才能减少损失。

及时帮助客户止血

□陆新妹/口述 黄妙丹/整理

我是广东肇庆石油公路加油站站长。近日,一位顾客加完油准备离开时,不慎被车门夹伤手指。当时,我刚好给另外一辆车加完油,挂枪时听到他闷声痛呼了一声。我立即跑过去查看,发现鲜血从他被夹伤的手指不断涌出。受伤的顾客皱着眉头,抽出一张纸巾擦拭伤口。我对他说:“先生,我们油站有小药箱。你流了这么多血,还是处理一下比较好。”

“我这是小伤,没事,不给你们添麻烦了。”客户有些不好意思。“没关系的,很快就处理好了。”我对他说。于是,在我的引导下,顾客把车辆停好,和我来到营业室休息区。我拿出小药箱,用无菌棉签蘸着碘伏为他的伤口消毒,随后贴上止血贴。临走时,顾客连声道谢。我笑着说:“您不必客气,一片止血贴而已,小事一桩。”顾客却说:“我从这一件小事看出了你们对客户的真诚和用心,以后我们公司的车辆就在你们站定点加油了。”

紧急救助昏迷女子

□蒋海红/口述 徐丹/整理

我是江西上饶石油广信第五加油站员工。

9月的一天下午,我正在便利店收银。一位女子进店选购商品,准备付款时突然毫无征兆地昏倒了。

“有人昏倒了,快来帮忙!”见此情形,我焦急地大声呼救。同事听到呼救声立即跑进便利店,并拨打120急救电话。我们轻轻拍打女子尝试将她唤醒,但毫无效果。

情况紧急,我立即跑到店外询问现场有没有医护人员。恰巧,人群中有一位护士,她马上进店对该女子进行心肺复苏,我们则在一旁帮忙。时间一分一秒地过去了,昏迷女子还是没有苏醒。外面车多人多,站长担心救护车错过加油站,便跑到站外引导,疏散车辆和人群。

很快,救护车赶到油站。我们协助医护人员将昏迷女子抬上担架,送进救护车。随后,我们通过女子的手机通讯录,联系上了她的家属。后来,我们得知昏迷女子经过及时救治已脱离了危险,这才舒了一口气。

护送迷路女士回家

□刘颖鑫/口述 张瑞芳 何卫花/整理

我是广东清远石油恒丰加油站站长。“您好,我想去罗屋村,你知道怎么走吗?”前不久的一天上午,我像往常一样在油站忙碌,突然听到有人问路。我抬起头,发现便利店门口站着一位中年妇女,满头大汗、神情慌张。

我立即迎上前,把她请进便利店。这时,我才发现,她有点神志不清,并且身上挂着一张残疾证。于是,我放低声音跟她交谈,得知她早上跟家人一起出去购物,中途独自离开走丢了,也说不清家庭住址。于是,我拨打报警电话,寻求民警帮助。

在等待警察的过程中,她随身背的包里传来手机铃声。我这才知道她带着手机,于是我帮她接听电话。电话是她女儿打来的,说他们家住在距离我站20公里远的广州市花都区赤坭镇罗屋村。由于跨市,民警不便处理。考虑到她神情恍惚,我在征得她女儿同意后,决定开车送她回去。安排好站里工作后,我驱车30分钟把迷路的女士送回了家。



- 名 称 燃料油公司大连盛港综合加能站
- 定 位 位于辽宁省自贸区大连片区核心地带,东邻疏港高速、西邻保税区国际汽车物流城
- 特 色 油气氢电服“五位一体”综合供能站
- 成 绩 1~8月累计销售油品近9000吨、加注LNG 1250吨、加注氢气 6800公斤,非油品营业额逾百万元



中国石化在东北地区首座“五位一体”综合供能站

油气氢电服,一站式搞定

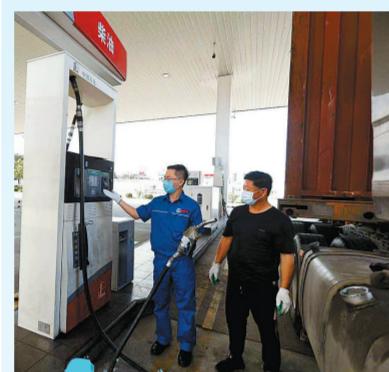
□岳永利 魏富盛 张佳欣 文/图

中国石化加油站就是为爱车加油的地方。如果您还是这样认为的话,那就OUT了。中国石化销售公司秉承“向现代化综合

能源服务商转型”的战略,推动单一加油站向综合供能站转型,不断刷新客户对加油站服务的体验。

在山海关外就有这样一座整体规划、整体建设的油气氢电服“五位一体”综合供能

站,可为客户提供加油、加气、加氢、充电、司机之家、跨境电商等服务。这座站就是燃料油公司大连盛港综合加能站,是中国石化在东北地区首座油气氢电服“五位一体”综合供能站。



“油”
两辆车可同时进行
加气作业



“电”
日换电服务能力
达312车次

**柴油机比汽油机
数量多**

在建设前期,项目组通过市场调研发现,保税区物流城内有很多罐车和货车是加注LNG(液化天然气)的,因此盛港站的LNG加注区和加油作业区同步建成。

该站设置了两台单枪加液机,可同时为两辆车进行加注作业。为方便车辆加气,该站还将LNG加注设备安装在靠近主干道的位置。“这样加注LNG的大型车辆只需稍微调整方向就能驶进、驶离作业区。”站长张佳欣说。

贴心的设计使该站LNG月均加注量达140吨,并不断攀升。



“氢”
日加氢能力
达500公斤

今年3月,大连市自贸区氢燃料电池上线仪式在盛港站举行。园区内20余辆氢能公交车从该站出发,穿梭于自贸区内,单次加满氢可行驶300余公里。

氢能是未来能源技术革命和产业发展的一个重要方向,是助力实现碳达峰和碳中和的重要能源。燃料油公司充分发挥与大连自贸区深度合作的优势,综合考虑区位、政策和空间等因素,超前布局并建设加氢站。从动土奠基到验收完成,盛港站建设加氢作业区仅用了82天,设置了两台双枪加氢机,日加氢能力达500公斤,为保税区物流城内的氢能车辆,尤其是氢燃料公交车供氢。截至目前,该站已为自贸区供氢6800公斤。



“服”
9个国家近百种商品
平价买

在盛港站的易捷国际综合服务楼休闲区域,经常会看到这样的场景:顾客喝着燃料油自有品牌“咖啡桥”咖啡聊天、办公;免费入住司机之家的司机师傅听着鸟鸣声,到就餐区吃一份智能炒菜机做的简餐,充满能量地奔赴终点……

除了为司机及周边客户群体提供舒适的生活、休闲环境,盛港站还发挥燃料油公司跨境电商优势,引入9个国家的近百种商品,客户在这里就可以买到平价的进口商品。“很多顾客都感慨,盛港站跟他们印象中的加油站太不一样了。”张佳欣自豪地说。

