

贴心服务暖人心

曹吉祥

为改善货车司机行驶途中的休息环境,苏州石油将区域内高速公路服务区、国道、省道附近30座加油站改造成司机之家,提供停车、餐饮、淋浴、洗衣、加水等多项服务。投用司机之家后,多座加油站销量大幅增长。

长途驾驶的司机往往心疲体乏。加油员的一句暖心话让司机感动,一次贴心周到的服务,能让司机解除后顾之忧,把加油站当成家。

我们常说以客户为中心,但在现实中,仍有个别服务单位或人员只是说在嘴上,没有落实到行动中。贴心周到的服务能够收获客户口碑,而服务不佳者,可能给客户留下不好的印象,甚至丢失客户。

司机之家为加油站增加了服务项目,为客户提供生活上的便利,就更容易让客户买单,顺理成章成为回头客。如此一来,既让顾客舒心满意,也让加油站销量提高、效益增加、美誉度提升,形成双赢。

以客户为中心是一种理念,更是一种行动。加油站不妨以建设司机之家为契机,在为长途司机提供生活便利的同时,查找服务方面还有哪些改进空间,进行完善提升,从而让客户享受到更加周到的服务。



化销华中 环氧乙烷月销量创新高

本报讯 2月,化销华中联合中韩石化相关部门,克服春节前后下游企业开工率较低、物流发运受限等不利影响,加大拓市扩销力度,环氧乙烷销量创历史新高。

化销华中在了解到环氧乙烷效益较好的信息后,加强与客户联系,全力做大环氧乙烷销量。加强市场调研,精准研判市场走势,鼓励部分客户春节前备货,并协调中韩石化提高生产负荷,在市场上行阶段成功做大销量。关注物流情况,及时增加园区外流向,在确保安全的前提下增加春节期间订单量,实现大幅增效。(李志超)

辽宁石油 助尾气处理液生产基地落户

本报讯 辽宁石油助力推进东北车用尾气处理液生产基地建设,与销售华北建立联系,筹备前期落地工作。3月4日,悦泰海龙尾气处理液东北地区生产基地确认落户辽宁。

辽宁石油和悦泰公司就落地条件进行逐项对接,在厂址选择、原料供应、生产能力、物流运输等方面充分挖掘属地优势,经多轮现场勘查与调研,实现项目落地。该项目建成后,将有效节约悦泰公司综合物流成本,提高配送效率,增强市场竞争力。同时,丰富辽宁石油综合服务功能,为进一步完善尾气处理液销售布局奠定基础。(薛鹏)

江汉石油工程 一检测中心获认证

本报讯 近日,江汉石油工程井下测试公司高温高压检测中心通过新疆维吾尔自治区市场监督管理局现场评审,获得CMA资质认定证书。

CMA资质认定又称中国检验检测机构资质认定,是对检测机构检测能力及可靠性进行的全面认证和评价。通过评审的检测机构出具的检测报告可使用CMA标识,并可用于产品质量评价等,具有法律效力。该中心取得CMA资质认定证书,标志其具备按照国家有关法律法规、国际认可准则开展检测服务的专业技术能力和资质,有效满足客户需求,增强市场竞争力。(石建芬 张艳妮 田丽丽)

宜昌石油 春耕用油客户同比增20%

本报讯 湖北宜昌石油及时掌握春耕动态,围绕保障春耕生产用油细化措施、精准施策,有针对性地提供油品一站式服务。2月以来,宜昌石油为全市近600个农机客户配送油品330余吨,春耕用油客户数量同比增20%。

宜昌石油提前谋划,先后制定整体营销方案、加油站春耕灌桶保供方案等,细化具体要求和措施,并在重点区域开展保春耕、保生产专项优惠活动,组织员工通过多种方式对客户进行线上线下沟通走访,进行农户用油档案登记,针对不同地区、不同客户量身定制优惠措施。目前,库存量较正常经营期间大幅增加,为春耕生产提供资源保障。(龚华林 熊兴元)

中原油田集成勘探、生产、经营等信息,开发完善移动APP,通过APP提报处理现场问题数量同比增长30%

大数据助力油气生产管理提效率

杨静丽

3月2日,尽管未在生产现场,但这一点也不影响中原油田文卫采油厂采油管理三区副经理刘延飞对重点井卫360-24井的关注。他通过手机上的生产信息化移动APP,能随时查看运行参数及示功图。

把大数据装进口袋,是中原油田推进信息化建设的真实写照。近两年,该油田开发完善生产信息化移动

APP,包括重点监控、生产动态、报警预警、工作动态、图表分析等功能,为各级管理层快速掌握现场情况、组织生产活动提供决策依据。截至目前,移动APP覆盖安全、开发、生产、钻井、作业、经营管理、地面工程等业务范围,通过移动APP提报处理的各类现场问题数量同比增长30%。

日前,有人违规闯入文卫采油厂采油管理四区卫443-8井站。视频智能分析技术第一时间对违规行为进行识

别,将报警信息推送给相关管理人员,并启动喇叭喊话,驱离闯入者。“以往的人工巡查被视频监控所取代。”提及信息化带来的改变,文卫采油厂采油管理四区一线员工杨晓东深有感触。

移动APP实现关键生产动态信息在移动端实时展示,供采油注水管控、地面工程等相关业务人员随时随地掌握生产动态。

近日,文卫采油厂采油管理四区采油班班长严华亭通过移动APP,发现

卫349-15井的井口压力过高,便立马组织人员进行扫线、加药。一番操作后,该井压力降至0.8兆帕,恢复正常。

“以前,油水井运行出现波动或异常时,需要一定的人力进行现场排查,从发现问题到找出原因需要三四个小时。”马博说,“现在,操作人员和技术人员可随时查询示功图,及时安排现场人员进行工况分析,从而缩短排查时间,及时制定措施。”

为了进一步整合勘探、生产、经营

等信息,去年下半年以来,他们对移动APP进行升级,除了生产指标,还可实时查询安全管理、投资运行、物资管理、经营风险等相关业务的信息。一些重要数据以折线图、柱状图等多种形式展示,方便管理人员全面了解油田生产运行。

下一步,中原油田将重点开展联合站自动化、计量站远程判断、边远油井远程启停等相关研究与试点,进一步提升油田信息化水平。

天津石化聚烯烃基础产品销售稳定,高端产品销售创最好水平

紧盯市场小装置开出效益

本报记者 张辉

通讯员 蔡蕾曹彦彦

“1月至2月,聚烯烃新产品产量达全年计划27%以上,基础产品销售稳定,高端主力产品TJZS2650高熔指聚乙烯产量占聚烯烃总产量48%以上,创历史同期最好水平。”日前,在部门例会上,天津石化烯烃部生产科科长杜焕军汇报前两个月的成果。在近期原料价格不断上涨的情况

下,天津石化瞄准市场风向标,坚持基础+高端发展方向,全力拓展效益空间,将烯烃部小装置开出大效益。

天津石化烯烃部主力装置包括20万吨/年乙烯、12万吨/年聚乙烯和6万吨/年聚丙烯等装置,规模相对小。烯烃部持续做好基础产品的生产和销售,以市场为导向,把通用牌号聚烯烃产品作为竞争根基,以打造性价比高、合格好用产品为目标,在通用料市场培育形成以DADF9020农膜料、T30S

熔喷料基料为代表的聚烯烃名牌产品,受到用户青睐,享誉华北市场。今年以来,在下游市场需求不旺的情况下,天津石化生产销售呈现良好态势,其中DFDA-9020作为传统的农膜料销售稳定,前两个月产量超2000吨,以优于同类产品的强度和稳定性得到客户认可,做到即产即销零库存。

为抢占高端市场,烯烃部把打造国内高端独有新产品作为攻坚课题,充分发挥技术团队优势,将目光聚焦

在顶替进口、填补空白上,力求人无我有、人有我优,千方百计将高附加值产品市场规模做大、品牌做优。在聚乙烯生产方面,他们坚持技术攻关与工艺攻关并举,不断拓宽产品熔融指数范围。其中,TJZS2650高熔指聚乙烯用于制造各种色母粒和功能母粒,是烯烃部的创效利器。1月至2月,该产品产量及其占聚烯烃总产量比例均达历史同期最高水平,规模效应凸显。在聚丙烯生产方面,他们发挥调

整快、新品多的优势,以销定产、以产促销,逐步提高聚丙烯新产品产能。同时,持续推进新产品研发和推介,CMO1、BT02等产品实现顶替进口,TF5015M、ET02等高端市场新产品实现批量化生产。

目前,他们正抓紧新建20万吨/年聚丙烯装置项目开车准备。装置投产后,将以更加丰富的系列产品促进效益增长,与原聚丙烯装置实现技术互补、产品互补,扩大规模优势。



优化二次物流 减少运距运费

杭州石油持续优化二次物流配送方案,根据城区、高速公路和省道加油站不同时段销售情况,合理安排油品配送车辆,减少运距。今年以来,二次物流吨油费用同比下降29%。图 龚良奇 摄 姚炯文



石化机械制定出台股东回报规划

本报讯 记者孙海涛报道:近日,石化机械制定出台2021年至2023年股东回报规划。

石化机械是A股上市公司,主营油气装备工具研发制造及专业技术服务,涵盖陆上及海洋石油工程、油气开发、

油气集输等领域。根据规划,未来3年,石化机械将采取现金、股票、现金与股票相结合等多种方式向股东进行利润分配。根据有关法律、法规及公司章程规定,在满足现金分红条件的基础上,结合石化机械持续经营和长期发展情况,

未来3年以现金方式累计分配的利润将不少于3年年均可分配利润的30%。

在制定股东回报规划过程中,石化机械在综合分析经营发展实际、股东要求和意愿、社会资金成本、外部融资环境等因素的基础上,充分考

虑目前及未来盈利规模、现金流量状况、项目资金需求等情况,建立持续、稳定、科学的回报规划与机制,对利润分配进行制度性安排,进一步增强利润分配的透明度,平衡股东的合理投资回报和公司的可持续发展。

镇海炼化聚烯烃膜包装袋减薄获进展

本报讯 记者卞江岐 通讯员郝梅竹报道:3月2日,在镇海炼化质管中心实验室,该公司生产的第一卷0.12毫米厚度聚烯烃重膜包装袋质检合格,标志着重膜包装超薄攻关取得新进展。

重膜包装是国际领先的包装方式,可自动切断成型、自动灌装、自动封口,密封、防潮、防水和防污等性能优越,不仅能大幅降低包装成本,而且有利于实现绿色环保包装。近年来,镇海炼化一直致

力攻关研究膜袋生产配方,在保证质量的基础上,逐渐减薄膜袋厚度,从0.18毫米到0.16毫米,再到0.14毫米,逐步达到国内领先水平。

去年,0.14毫米厚度膜袋在镇海炼化实现全覆盖后,该

公司攻关组对标世界一流,确定厚度减至0.12毫米的新目标。经过近半年的努力,0.12毫米厚度膜袋研发成功。经测试,产品各项性能达到指标要求,攻关进入工业应用阶段。

田军璠 单旭泽

紧急救援普氏原羚

3月6日,在新疆阿克苏地区柯坪县玉斯屯库木艾日克村,西北油田访惠聚工作队队员迪力夏提·吾甫尔正忙着整理村民档案,身旁手机响起。

话筒里传来村民阿布都·热合曼急切的声音:“撒拉姆布拉克山区那边,有一只羊受伤了,你们快来看看。”

原来,村民阿布都·热合曼在牧区放羊,返回途中发现一只不认识的黄羊躺在地上无法站立,情急之下拿出热线卡片,拨通访惠聚工作队的电话。

“你别急,去找一下养羊专业户库尔班大叔,我们马上到。”放下电话,迪力夏提·吾

甫尔立即将这一情况汇报给第一书记李明。

李明和李学仁、张准鑫等队员驱车赶往山区查看。临近山区,车窗外下起蒙蒙细雨,山路崎岖难行。

半小时后,大家到达现场,只见一只黄羊趴在地上,呼吸急促,偶尔挣扎却无法站立。大家努力帮助黄羊站起来,可是黄羊被抱起后,依旧无力地倒在地上。

“黄羊也叫普氏原羚,是国家一级重点保护野生动物。这只黄羊是掉队了,咱们一定得想办法帮助它。”李明说。张准鑫仔细查看黄羊身体,没有发现外伤。

“是不是肚子不舒服?”李学仁仔细检查黄羊腹部,发现肚子鼓得圆圆的,不远处是一坑清水,可能是它过于口渴,饮水过饱造成的。大家轮番给黄羊做起腹部按摩。20分钟后,黄羊鼓鼓的肚子软了下来,抽搐的四肢舒展开。

李明紧锁的眉头也舒展了,笑道:“看来按摩有效果。”

这时,迪力夏提·吾甫尔带着库尔班大叔赶来。库尔班大叔蹲下身子,放下小药箱,仔细检查黄羊口腔和全身,初步断定是饱饭后剧烈运动造成的腹部不畅。

过了一会,黄羊全身舒展,呼吸变得均匀,慢慢挣扎着站了起来,半小时后开始吃草了。过了不久,黄羊已无大碍,眸子有了精神,四肢有了力量。它用柔和的目光看了看身边的人,然后抖了抖身子,向戈壁深处奔去。

涪陵页岩气田前两月投产25口新井

本报记者 戴莹报道:涪陵页岩气田超前谋划,强化运行、优化技术,不断加快新井投产步伐,全力保障天然气增储上产高效推进。1月至2月,投产新井25口,同比增长200%以上,产气量同比增长20%以上,为完成全面目标任务奠定基础。

新井投产是完成全年产量任务的重要一环。该气田提前半年进行产建开发部署,提前踏勘井位和准备井组方案,编制运行大表,提前完成新增产建项目方案编制和批复,有力保障新井井位运行。及时做好井位框架招标,落实钻机数量,确定施工队伍,确保高峰期钻机充足。

强化一体化运行,抓好新井运行对标管理,确保各产建环节高效衔接。员工分工协作、分秒必争进行设备调试、试压验漏、隐患排查等工作,确保新井高效快速投入生产。

优化超长水平段定向钻井技术,确保钻头打在最佳目的层位,多口井优质层钻遇率达100%。升级压裂配套技术及装备工具,深入推进新工艺试验,降低压裂施工成本,提升单井产能,持续提升提效降本。结合新井实际,按照一井一策原则为新井科学配产,合理调整采气参数,加大采气管理力度,提高气藏精细化管理水平,确保新井稳产高产。

茂名石化海上原油接卸量增两成

本报讯 记者张亚培 通讯员李悦报道:今年以来,茂名石化面对海况恶劣等因素,加强海上作业管理,细化原油接卸环节管控,优化各项操作,高效完成原油接卸任务。前两个月,原油接卸量同比增长20%以上。

今年初,寒潮和强冷空气严重影响海上作业安全。茂名石化以查思想、查纪律、查隐患为主线,开展全员辨风险、班组查隐患竞赛,增强员工安全意识。采取不打招呼、无演练方

案的方式开展海上消防应急演练,以实战提升员工应急处理能力。针对疫情形势变化,细化登外轮作业的疫情防控措施,加强对进出口岸货物和人员的检查。积极与防疫部门联系沟通,及时为登外轮作业人员接种疫苗,目前登外轮作业人员已经全部完成疫苗接种。针对原油油轮密集到港的情况,深入开展劳动竞赛,提升作业效率,减少油轮滞期。今年以来,累计减少拖轮往返8次,节约拖轮燃油20余吨。

(上接第一版)

制度好不好,实践来检验。人民代表大会制度是坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一的根本政治制度安排。本次会议期间,国务院工作报告和其他报告,审查批准了国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要,审议通过了关于修改全国人大组织法的决定和关于修改全国人大议事规则的决定,通过了关于完善香港特别行政区选举制度的决定。会议期间,人大代表依法行使权力,积极担当作为,围绕推动高质量发展、破解“卡脖子”难题、乡村振兴、民生保障、社会治理、健全现代化经济体系等问题建言、献良策,提出议案473件、建议等约9000件。实践证明,人民代表大会制度是符合中国国情和实际、体现社会主义国家性质、保证人民当家作主、保障实现中华民族伟大复兴的好制度,具有强大生命力和巨大优越性。

点领域、新兴领域、涉外领域立法,切实加强监督、代表、外事工作和人大自身建设,人大工作责任重大、使命光荣。非凡事业,必用非常之功。始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,不断推动人民代表大会制度与时俱进、完善发展,就能更好地把制度优势转化为治理效能,为社会主义现代化建设作出新的更大贡献。

人大代表人选,当好代表为人民。无论是扎根基层、深入调研,提出接地气、有价值的真知灼见,还是会场里的认真审议、建言献策,或者是“卡脖子”难题、乡村振兴、民生保障、社会治理、健全现代化经济体系等问题建言、献良策,提出议案473件、建议等约9000件。实践证明,人民代表大会制度是符合中国国情和实际、体现社会主义国家性质、保证人民当家作主、保障实现中华民族伟大复兴的好制度,具有强大生命力和巨大优越性。

让我们更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围,发扬“三牛”精神,凝心聚力加油干,为把全国两会作出的各项决策部署落到实处、谱写全面建设社会主义现代化国家的新篇章而不懈奋斗。

(新华社北京3月11日电)

